

Yhdyskuntatekniset palvelut 2018 -kyselytutkimus

125/02.07.00/2018

Tekninen lautakunta 28.11.2018 § 131

Yhdyskuntatekniikan päällikkö Mika Hirvi 9.11.2018:

Yhdyskuntatekninen osasto on osallistunut FCG:n toteuttamaan yhdyskuntateknisten palveluiden palvelutyytyväisyystutkimukseen kevään 2018 aikana.

Tutkimukseen osallistui 23 kuntaa/kaupunkia. Kyselytutkimuslomakkeita postitettiin naantalilaisille yhteensä 300 kpl, joista 91 kpl palautui. Lisäksi kaikille avoimeen nettikyselyn kautta vastauksia saatiin 22 kpl. Vastauksia yhteensä saatiin 113 kpl. Tyypillisin vastaaja on taajamassa omakotitalossa asuva 36-59 vuotias nainen.

Yleisesti voidaan todeta Naantalin sijoittuvan vertailututkimuksen arvioinneissa keskiarvoa paremmin tai keskiarvon mukaisesti. Poikkeuksen tähän muodostavat vastaukset kysyttäessä jätehuoltoon liittyviä seikkoja.

Kyselytutkimuksessa Naantali arvioitiin parhaimmaksi 22 kunnan joukosta seuraavissa tehtäväkokonaisuuksissa

- Väylien talvihoito
- Katujen puhtaus ja siisteys
- Keskustaan johtavien pääkatujen kunto
- Jalankulku- ja pyöräteiden kunto
- Lumenauraus keskustaan johtavilla pääkaduilla
- Puistojen hoito kokonaisuutena
- Liikuntapaikkojen hoito (urheilu- ja pelikentät, uimarannat sekä kuntoradat ja ulkoilureitit).
- SV-viemäreiden toiminta.

Verrattaessa Naantalin tuloksia vuosien 2017 ja 2018 välillä havaitaan tulosten parantuneen merkittävästi seuraavissa kysymysosiossa

- Keskustaan johtavien pääkatujen kunto
- Jalankulku- ja pyöräteiden kunto
- Lasin keruu pisteiden sijainti
- Ongelmajätteiden keruupisteiden sijainti
- Jätehuollon neuvonnan ja tiedotuksen toimivuus.

Vastaavasti kyselytutkimuksissa tulokset ovat heikentyneet seuraavilla kysymysosiossa

- Lumenauraus asuntokadulla
- Lumenauraus keskustaan johtavilla pääkaduilla
- Liukkauden torjunta katujen ajoradoilla
- Vesihuollon tiedotus häiriötilanteissa.

Verratessa Naantalin tuloksia kuntien keskiarvoon havaitaan tuloksien jäävän Naantalissa alle keskiarvon merkittävästi seuraavissa kysymysosiossa

- Suurista jätteistä eroon pääsy
- Ongelmajätteiden keruupisteiden sijainti
- Tarkastus ja neuvontapalvelut (Palo- ja pelastustoimen kysymysosio).

Kysyttäessä vastaajilta mihin kunnan tulisi ensisijaisesti panostaa saatiin seuraavia vastauksia

- Kaduilla päällysteen kunnossapitoon sekä jalankulku- ja pyöriteiden lumen poistoon ja hiekoitukseen
- Katuympäristön viihtyisyydessä katupäällysteiden kuntoon ja reuna-alueiden istutusten hoitoon
- Puistoissa penkkeihin ja istuimiin ja lasten leikkipaikkoihin
- Puistojen viihtyisyydessä puhtaanapitoon ja siivoukseen sekä kukka-istutuksiin
- Keskustan ympäristön viihtyisyydessä siisteyteen ja puhtauteen sekä rauhallisuuteen ja turvallisuuteen
- Asuinalueen ympäristön viihtyisyydessä rauhallisuuteen ja turvallisuuteen sekä siisteyteen ja puhtauteen.

Vuoden 2018 talousarviossa operatiivisen tavoitteiden laadulliseksi mittariksi oli asetettu kyselytutkimuksen tulokset tehtäväalueen keskeisessä toiminnassa viheryksikössä (keskustan puistot), liikuntapaikoilla sekä konekeskuksessa (lumen auraus keskustan pääkaduilla). Asetetut laadulliset tavoitteet täyttyivät kaikkien tehtäväalueiden osalta.

Kyselytutkimustulokset ovat liitteenä.

LIITE B5, TEKLA 28.11.2018

TEKNINEN JOHTAJA:

Tekninen lautakunta merkitsee yhdyskuntatekniset palvelut kyselytutkimuksen 2018 tiedokseen.

KOKOUSKÄSITTELY:

Merkittiin, että lautakunnan jäsen Kaisa Vallavuori poistui kokouksesta tämän asian käsittelyn aikana.

TEKNINEN LAUTAKUNTA:

Teknisen johtajan ehdotus hyväksyttiin.