

Rakennusvalvonnan palveluajat

787/10.04/2018

Ympäristö- ja rakennuslautakunta 12.12.2018 § 99

Rakennustarkastaja Markku Aro 10.12.2018:

Naantalin rakennusvalvonta on tehnyt selvitystyötä, jonka tavoitteena on kaupungin rakennusvalvonnan toimintatapojen kehittäminen asiakaslähtöisemmiksi ja lupaprosesseiltaan sujuvammiksi. Selvitystyössä mittarina on käytetty mm. asiakaspalvelusta saatua palautetta. Vahvuuksina esille nousi etenkin henkilöstön ammattitaito, ystävällisyys ja palvelualttius. Kehittämisenäkökulmasta painottui tavoitettavuuden parantaminen, asiakaspalveluprosessien hienosäätö sekä sähköisen asioinnin tehostaminen. Kaikkiaan toiminnan kehittämisessä on korostettava aitoa asiakaslähtöisyyttä. Oleellista on myös varmistaa, että esille nousseet ja määritellyt kehittämistoimenpiteet saadaan vietyä käytäntöön. Yksi selvistä kehityskohteista oli asiakaspalvelun saatavuus. Saatavuuden parantamiseksi ehdotetaan seuraavia palveluaikoja rakennusvalvontaan:

Rakennusvalvonnan asiakaspalvelu on avoinna ma-pe 9-15

Puhelinaika rakennustarkastaja ja tarkastusinsinöörit ma ja ke 9-11

Vastaanottoaika rakennustarkastaja ja tarkastusinsinöörit ma 12-15

Muina aikoina aika sovittava asiakaspalvelusta

RAKENNUSTARKASTAJA:

Ympäristö- ja rakennuslautakunta hyväksyy esitetyt palveluajat

YMPÄRISTÖ- JA RAKENNUSLAUTAKUNTA:

Rakennustarkastajan ehdotus hyväksyttiin.