

Lausunto saariston kirjasto- ja palvelupistetoiminnoista

239/01.99/2018

Saaristolautakunta 28.08.2018 § 22

Viestintä- ja kehittämispäällikkö Tiina Rinne-Kylänpää

Kaupunginjohtaja on keväällä nimennyt työryhmän, jonka tehtävänä oli selvittää keskitettyä palvelupisteratkaisua ja saariston palvelupiste- ja kirjasto-toimintoja sekä muita näihin liittyviä asioita.

Asiaa on tarkasteltu seuraavasti:

-tarkastelun kohteena ovat keskitetty palvelupiste, kaupungin puhelinvaihte, keskitetyt monistamotoiminnot, saaristoalueiden kirjasto- ja palvelupistetoiminnot ja uuden kirjaston infotoiminnot

-selvitys käsittää:

- 1) arvion toimintojen nykytilasta ja haasteista,
- 2) kuvauksen tulevaisuuden keskeisistä muutostekijöistä (mm. sote- ja maakuntauudistus, sähköiset palvelut, kirjaston infotoiminnot ja Kelan tarpeet)
- 3) ehdotukset
 - a) keskitetystä palvelupisteratkaisusta ja sen järjestämispaikasta,
 - b) saaristoalueiden kirjasto- ja palvelutoimintojen järjestämisestä sekä
 - c) kaupungin puhelinvaihte- ja monistamotoiminnoista.

Työryhmän jäsenenä on talouspäällikkö Pirjo Kankaristo, hallintojohtaja Riitta Luotio, kirjastotoimenjohtaja Tarja Tuomi ja arkistos sihteeri Ilkka Valve. Työryhmä on kuullut henkilöstöä ja asiantuntijoina mm. toimialajohtajia ja toimialojen talouspäälliköitä. Työryhmä on varannut saaristolautakunnalle mahdollisuuden antaa lausuntonsa saaristo-alueiden kirjasto- ja palvelutoimintojen järjestämisestä.

Työryhmän raportti on liitteenä.

LIITTEET B1- B2, SAARISTOLTK 28.8.2018

VIESTINTÄ- JA KEHITTÄMISPÄÄLLIKKÖ:

Saaristolautakunta antaa työryhmän raportista seuraavan lausunnon:

Kaupungin strategian kärkihankkeessa (1) varmistetaan kaupungin peruspalvelujen tarjonta myös saariston osakeskukissa. Palvelujen saatavuutta kehitetään hyödyntämällä ja otamalla käyttöön uusia sähköisiä palvelukanavia ja keinoja. Myös Saaristo-ohjelman (9.6.2014) yhtenä tavoitteena on nykyisten lähipalvelujen säilyttäminen saaristossa.

Saaristolautakunta kannattaa työryhmän raportin vaihtoehtoa

A, joissa saariston nykyiset kirjasto- ja palvelupistetoiminnot jatkavat toimintaansa. Saariston kehittämisen kannalta on tärkeää, että työpaikkoja ylläpidetään ja luodaan myös saaristo-alueelle. Nykyisiin yhä useampi tehtävä on sijainnista riippumaton ja monia tehtäviä voidaan hoitaa myös saaristosta käsin. Uusi järjestely, jossa sivistyspalvelut vastaavat Rymätylän ja Merimaskun kirjastojen ja palvelupisteiden toiminnasta, tehostaa toimintaa ja monipuolistaa asiakaspalvelua. Etenkin digitalkkarin palvelu, joka auttaa ja opastaa asiakkaita kirjastossa tietoteknisissä asioissa, on koettu tarpeelliseksi etenkin ikääntyneiden asiakkaiden taholta. Yhteydenotot asiakaspalveluun vähenevät sähköisten palvelujen kehittyessä. Siitä huolimatta henkilökohtaista palvelua tarvitaan. Palvelupisteiden lisäksi puhelinkeskus on osa tätä henkilökohtaista palvelua, joka on kaupungissa ollut puheluiden välittämisen lisäksi asiakkaiden ohjausta ja neuvontaa. Asioiden paikallistuntemuksella on suuri merkitys laajassa saaristo-Naantalissa. Näin ollen saaristo-lautakunta ei kannata puhelinkeskuspalvelun ostamista ulkoiselta operaattorilta.

SAARISTOLAUTAKUNTA:

Viestintä- ja kehittämispäällikön ehdotus hyväksyttiin. Lisäksi päätettiin yksimielisesti lisätä lausuntoon, että paikalliset saaristotiedotteet tulee säilyttää.