

Sosiaaliasiamiehen raportti vuodesta 2017

Sosiaali- ja terveyslautakunta 17.05.2018 § 23

Taluspäällikkö Airi Laurila

Sosiaaliasiamiehen tehtävänä on edistää sosiaalihuollon asiakkaan asemaa ja oikeuksia sosiaalihuollon asiakaslain (22.9.2000/812) mukaisesti. Lain tarkoituksena on edistää asiakaslähtöisyyttä, asiakassuhteen luottamuksellisuutta sekä asiakkaan oikeutta hyvään palveluun ja kohteluun sosiaalihuollossa. Sosiaaliasiamiehen tehtävänä on asiakaslain mukaan neuvoa asiakkaita tämän lain soveltamiseen liittyvissä asioissa, avustaa asiakasta muistutuksen tekemisessä, tiedottaa asiakkaan oikeuksista, toimia muutenkin asiakkaan oikeuksien edistämiseksi ja toteuttamiseksi sekä seurata asiakkaiden oikeuksien ja aseman kehitystä kaupungissa ja antaa siitä selvitys vuosittain kaupunginhallitukselle

Naantalin kaupunki on ostanut sosiaaliasiamiehen palvelut Merikratos sosiaalipalvelut Oy:ltä vuodesta 2008 alkaen. Vuoden 2017 kustannukset olivat 3 072,79 euroa, kun ne vuonna 2016 olivat 2 416,06 euroa. Sosiaaliasiamies Maija-Kaisa Sointulan tavoittaa puhelimitse tiistaista-torstaihin klo 10.00-13.00 numerosta 010 830 5106 ja tarvittaessa sovitaan tapaaminen Naantalin kaupungintalolla. Sähköposti: sosiaaliasiamies@merikratos.fi.

Toimintaraportin mukaan sosiaaliasiamiehelle tehtiin Naantalista vuoden 2017 aikana 21 yhteydenottoa. Vuonna 2016 yhteydenottoja oli 42.

Raportin mukaan palvelualoittain yhteydenotot (25 kpl) jakaantuivat seuraavasti:

Toimeentulotukeen liittyvät 2 kpl (vuonna 2016 17 kpl), lastensuojelua koskevat 4 kpl (vuonna 2016 3 kpl), kotipalvelua koskevat 2 kpl (vuonna 2016 vanhustyö 5 kpl), asumispalveluita ja palveluasumista koskevat 3 kpl (vuonna 2016 2 kpl), vammaispalveluja koskevat 4 kpl (vuonna 2016 4 kpl), kehitysvammahuoltoon koskevat 7 kpl (vuonna 2016 6 kpl) ja perheoikeudellisia palveluja koskevat 1 kpl (vuonna 2016 3 kpl). Muista syistä yhteyttä otettiin 2 kertaa. Vuonna 2016 päihdetyöstä ja omaishoidosta tuli lisäksi yksi yhteydenotto kummastakin.

Oikaisuvaatimuksia viranhaltijapäätöksistä yksilöjaostoon tehtiin 22 kpl (vuonna 2016 14 kpl), liittyen toimeentulotukeen, lastensuojeluun, vammaispalveluun ja kehitysvammahuoltoon). Hallinto-oikeus muutti kaksi kertaa yksilöjaoston päätöksen. Sosiaalipalveluista tehtiin 5 sosiaalihuollon asiakaslain muistutusta. Muistutukset käsiteltiin 2-3 viikon aikana.

Liitteenä sosiaaliasiamiehen raportti vuodelta 2017.

LIITE B3, SOTE-LTK 17.5.2018

PERUSTURVAJOHTAJA:

Sosiaali- ja terveyslautakunta merkitsee sosiaaliasiamiehen

raportin vuodelta 2017 tiedokseen ja antaa sen edelleen kaupunginhallituksen käyttöön.

SOSIAALI- JA TERVEYSLAUTAKUNTA:

Perusturvajohtajan ehdotus hyväksyttiin.