

Valtuutettu Vilhelm Junnilan ym. valtuustoaloite digipalvelupisteen perustamisesta Naantalin kirjastoon

324/00.07.01/2018

Kaupunginvaltuusto 23.04.2018 § 39

Valtuutettu Vilhelm Junnila luki ja jätti valtuuston kokouksessa seuraavan 27 valtuutetun allekirjoittaman aloitekirjelmän:

"Naantali on osallisena ikäihmisten sähköisessä palvelualue-
tassa, jonka lisäksi kotihoidossa tuotetaan myös neuvontapal-
velua arjen askareisiin. Sähköiset palvelut eivät kuitenkaan
tavoita suurta osaa ikäihmisiä, jos heillä ei ole tietotaitoa tai
kykyä hoitaa asioita itsenäisesti. Esimerkiksi pankin palvelu-
ajat ovat muuttuneet olemattomaksi ja osalla pankkeja lähin
konttori löytyy toisesta kaupungista. Apua tarvitsevia on pal-
jon, joista suurin osa iäkkäitä. Kynnys hakea ulkopuolista
apua muodostuu usein korkeaksi.

Turussa palvelutuki on tuotu lähelle asiakkaita, jossa sitä on
kokeiluluonteisesti harjoitettu Runosmäen ja keskustan ter-
veysasemilla. Naantalissa sopiva paikka digipalvelupisteelle
olisi kaupungin kirjasto, jossa laitteet ovat muutenkin valmiina
käytettäväksi. lisäksi ikäihmiset ovat muutenkin ahkeria luki-
joita ja kirjaston käyttäjiä. Kirjastot ovat muutenkin muuttu-
massa palvelutoreiksi ja kaupungilla on vastuu pitää sen
asukkaat mukana kehityksessä tulotasosta ja lähtövalmiuk-
sista riippumatta.

Me allekirjoittaneet kaupunginvaltuutetut esitämme, että kir-
jastoon hankitaan eräänlainen 'digitalkkari', joka osaisi vasta-
ta ikäihmisten kysymyksiin ja neuvoa tarvittaessa Internetin
käytössä ja muissa epävarmuutta herättävissä asioissa. Re-
septien uusimiset, ajanvaraukset ja muut uudet asiointitavat
vahvistavat asiakkaiden omatoimisuutta ja yhteenkuuluvuutta.
Tehtävä voitaisiin hoitaa kesätyöntekijöiden ja pitkäaikaistyöt-
ömien sekä mahdollisesti myös vapaaehtoistyöntekijöiden
yhteisvoimilla."

KAUPUNGINVALTUUSTO:

Valtuustoaloite merkittiin vastaanotetuksi.