



TARJOUSPYYNTÖ 143836

Koneellinen lääkejakelu

Hankintayksikön yhteystiedot

Virallinen nimi	Naantalin kaupunki
Postiosoite	Käsityöläiskatu 2
Postitoimipaikka	Naantali
Postinumero	21100
Maa	Suomi
Yhteyshenkilö	Taina Lahtiola
Puhelin	+358 447334565
Sähköpostiosoite	taina.lahtiola@naantali.fi
NUTS-koodi	Suomi FI
Pääasiallinen osoite (URL)	http://www.naantali.fi

Tarjoukset tai osallistumishakemukset on tehtävä/jätettävä

Sähköisesti osoitteessa

<https://tarjouspalvelu.fi/naantali?id=143836&tpk=c3632494-9990-4119-bf97-87354e755d48>

Hankintayksikön luonne

Kunta tai kuntayhtymä

Sopimuksen tekee yhteishankintayksikkö

Ei

Hankinnan kohde

Hankinnan nimi

Koneellinen lääkejakelu

Hankinnan tunniste

143836

Hankinnan kuvaus

Naantalin kaupunki kilpailuttaa koneellisen lääkejakelun tehostetun palveluasumisen asiakkaille (Birgittakoti, Katavakoti sekä Aurinkosäätiön ryhmäkodit Ellen, Sylvi ja Alli) sekä Naantalin Aurinkosäätiön palvelutalossa asuville asiakkaille. Palvelu voidaan tulevaisuudessa laajentaa Naantalin kotihoitoon. Kyseessä on maksullinen tukipalvelu. Asiakkaiden lääkehoito hallinnoidaan potilastetojärjestelmän kautta. Palvelun piirissä on tällä hetkellä noin 180 asiakasta.

Hankinnan voimassaoloaika on 1.1.2018 (tavoite) - 31.12.2019.

Pääkohde

Päänimikkeistö



Terveyspalvelut ja sosiaalitoimen palvelut (85000000-9)

CPV-täydentävä nimikkeistö

Hankintalaji

Palvelut

Hankinnan ennakoitu arvo tai hintahaarukka (ilman ALV)

Julkaistaanko ennakoitu arvo tai hintahaarukka?

Ei

Hankinta ylittää hankintalain 25 §:n kynnysarvon

Kyllä

Sopimukseen liittyy lisähankintamahdollisuuksia:

Ei

Hankintamenettely

Hankintamenettely

Avoin menettely

Tähän hankintaan liittyy puitejärjestelystä sopiminen

Ei

Sähköistä huutokauppaa käytetään

Ei

Osatarjoukset hyväksytään

Ei

Vaihtoehtoiset tarjoukset hyväksytään

Ei

Hankinta varataan työkeskuksille tai toteutettavaksi työohjelmien yhteydessä

Ei

Hankintamenettelyn tarkemmat ehdot

Tarjousten tai osallistumishakemusten vastaanottamisen määräaika

04.12.2017 10:00

Vähimmäisaika, joka tarjoajan on pidettävä tarjouksensa voimassa

Tarjouksen on oltava voimassa seuraavaan päivämäärään saakka: 31.03.2018

Kokonaistaloudellisen edullisuuden peruste

Paras hinta/laatusuhde



Vertailuperusteet

Vertailuperusteet on ilmoitettu tarjouspyynnössä

Muutoksenhakutiedot

Virallinen nimi	Markkinaoikeus
Postiosoite	Radanrakentajantie 5
Postitoimipaikka	Helsinki
Postinumero	00520
Maa	Suomi
Puhelin	+358 295643300
Sähköpostiosoite	markkinaoikeus@oikeus.fi
Faksi	+358 295643314
Pääasiallinen osoite (URL)	http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus

Tarjouspalvelun tiedot

Vertailuperusteiden määrittely järjestelmässä

Pisteytys kohderyhmittäin

Kuinka toimittajan tulee Tarjouspalvelussa ilmoittaa hankinnan kohteen tiedot

Syöttölomakkeella

Lisätietokysymykset

Lisätietokysymykset on lähetettävä mennessä 27.11.2017 11:00

Lisätiedot

Kysymykset tulee lähettää Tarjouspalvelu-toimittajaportaalista. Samasta paikasta löytyvät myös kysymyksiin annetut vastaukset. Muilla tavoilla esitettyihin kysymyksiin ja tiedusteluihin ei tarjoajien tasapuolisen kohtelun turvaamiseksi voida vastata.

Tarjoajan on tarkistettava mahdolliset muutokset ja täsmennykset tarjouspyyntöasiakirjoihin Tarjouspalvelu.fi -toimittajaportaalista ennen tarjouksen jättämistä. Tarjouspyyntöön mahdollisesti tehtävät muutokset ja tarkennukset saattavat kumota jo lähetetyt ja vielä keskeneräiset tarjoukset toimittajaportaaliassa, jolloin tarjous tulee tehdä uudelleen.

Tarjouksen tekemistä ja jättämistä koskevissa tietoteknisissä kysymyksissä ja ongelmatilanteissa tulee olla yhteydessä Tarjouspalvelu.fi- tukeen, puh. 020 766 1077 (tuki@cloudia.fi).

Liikesalaisuustiedot

Toimittajat voivat ehdottaa tietoja liikesalaisuuksiksi Tarjouspalvelussa Kelpoisuusvaatimus- ja Hankinnan kohteet -lomakkeilla (hankintayksikkö voi molemmissa tapauksissa edelleen hallita liikesalaisuustietoja vertailutaulukkovaiheessa)

Kyllä

Soveltuvuusvaatimukset

Soveltuvuusvaatimuksiin vastataan Tarjouspalvelu.fi -toimittajaportaalin lomakkeella. Tarjoajien on pyydettäessä toimitettava selvitykset kohdista, joissa vaaditaan "kyllä"-vastaus tarjouskilpailun päätyttyä hankintayksikölle. Selvitykset tullaan pyytämään valituksi tulevalta.

Tarjoajalla tulee olla ammatilliset, tekniset ja taloudelliset edellytykset suorittaa hankinta. Tarjoajan tulee noudattaa apteekkitoimintaa säätelevää lainsäädäntöä.

Tarjoaja, jolla ei voida katsoa olevan teknisiä, taloudellisia tai muita edellytyksiä hankinnan toteuttamiseksi tai joka on laiminlyönyt verojen tai lakisääteisten sosiaalimaksujen suorittamisen, voidaan sulkea pois tarjouskilpailusta.

	Minimi- vaatimus	Maksimi- vaatimus	Lisätietoa
Maksuehto vähintään 21 pv netto	Kyllä		Maksuehto vähintään 21 pv netto
Viivästyskorko enintään korkolain mukainen			Korkolain mukainen viivästyskorko tällä hetkellä 7 %.
Sähköinen lasku	Kyllä		Naantalin kaupunki edellyttää sähköistä laskutusta
Toimittaja nimeää yhteyshenkilön joka on tavoitettavissa apteekin aukioloaikoina (suora puh.numero).	Kyllä		
Henkilötietolainsäädännön noudattaminen	Kyllä		Palveluntuottaja noudattaa rekisterinpitäjänä tai henkilötietojen käsittelijänä kulloinkin voimassa olevan henkilötietolainsäädännön edellyttämiä velvoitteita. Palveluntuottaja vastaa siitä, että palvelu on kulloinkin voimassa olevan henkilötietolainsäädännön vaatimusten mukainen, ottaen erityisesti huomioon tietojärjestelmien oletusarvoisen ja sisäänrakennetun tietosuojan. Palveluntuottaja huolehtii käsittelemiensä tietojen asianmukaisesta suojaamisesta varmistaakseen Tilaaajan aineiston luottamuksellisuuden, eheyden ja saatavuuden.
Tilaajavastuulain mukaiset selvitykset	Kyllä		1. Selvitys siitä, onko yritys merkitty ennakkoperintälain mukaiseen ennakkoperintärekisteriin ja työnantajarekisteriin, sekä arvonlisäverolain mukaiseen arvonlisäverovelvollisten rekisteriin. 2. Kaupparekisteriote. 3. Selvitys siitä, ettei yrityksellä ole verotustietojen julkisuudesta ja salassapidosta annetun lain 20 b §:n 1 momentin 2 kohdassa tarkoitettua verovelkaa taikka viranomaisen antama selvitys verovelan määrästä. 4. Todistukset työntekijöiden eläkevakuutusten ottamisesta ja eläkevakuutusmaksujen suorittamisesta tai selvitys siitä, että erääntyneitä eläkevakuutusmaksuja koskeva maksusopimus on tehty. 5. Selvitys työhön sovellettavasta työehtosopimuksesta tai keskeisistä työehdoista. 6. Selvitys työterveyshuollon järjestämisestä.

Hankinnan kohteen kriteerit

Naantalin tehostetun palveluasumisen yksiköt
(Osatarjoukset kohderyhmän sisällä ei sallittu)



Ryhmän yleiset kriteerit	Minimi-vaatimus	Maksimi-vaatimus	Maksimi-pisteet	Pisteiden laskentatapa
€/jakelukerta/asiakas	€	Syötettävä	50.00	pienin annettu arvo ----- tarjottu arvo * maksimipisteet
Kertahinta vuorokauden sisällä toimitettaville lääkkeille (kuurilääkkeet tai kiireellinen lääkemuutos)	€	Syötettävä	50.00	pienin annettu arvo ----- tarjottu arvo * maksimipisteet
€/jakelukerta/asiakas				
Kuljetusmaksu kuuluu annosjakelun piiriin	Kyllä			
Kohderyhmän pisteet yhteensä 100.00				

**Naantalin Aurinkosäätiön palvelutalo
(Osatarjoukset kohderyhmän sisällä ei sallittu)**

Ryhmän yleiset kriteerit	Minimi-vaatimus	Maksimi-vaatimus	Maksimi-pisteet	Pisteiden laskentatapa
€/jakelukerta/asiakas	€	Syötettävä	50.00	pienin annettu arvo ----- tarjottu arvo * maksimipisteet
Kertahinta vuorokauden sisällä toimitettaville lääkkeille (kuurilääkkeet tai kiireellinen lääkemuutos)	€	Syötettävä	50.00	pienin annettu arvo ----- tarjottu arvo * maksimipisteet
€/jakelukerta/asiakas				
Kuljetusmaksu kuuluu annosjakelun piiriin	Kyllä			
Kohderyhmän pisteet yhteensä 100.00				

**Laadulliset kriteerit
(Osatarjoukset kohderyhmän sisällä ei sallittu)**

Ryhmän yleiset kriteerit	Minimi-vaatimus	Maksimi-vaatimus	Maksimi-pisteet	Pisteiden laskentatapa
Lataa kuvaus toimitusvarmuudesta	Ladattava		20.00	Manuaalinen
Lataa kuvaus järjestettävästä koulutuksesta	Ladattava		20.00	Manuaalinen
Lataa kuvaus yhteistyötoimintamallista Tilaaajan kanssa	Ladattava		20.00	Manuaalinen
Kohderyhmän pisteet yhteensä 60.00				

Muut tiedot

Hankintayksikön esittely

Naantalin kaupunki on kasvava ja vetovoimainen noin 19 000 asukkaan kaupunki, jossa hallinto-, sivistys-, sosiaali- ja terveyspalveluissa sekä teknisissä palveluissa on noin 1200 työntekijää. Lisätietoa Naantalin kaupungista on osoitteessa www.naantali.fi

Hankinnan taustaa

Tilaaaja ei sitoudu tiettyihin asiakas- tai toimitusmääriin, vaan asiakasmäärät riippuvat palvelua käyttävien asiakkaiden määrästä. Asiakkailla on keskimäärin 6 lääkettä. Palveluntarjoaja huolehtii omalta osaltaan asiakkaan lääkehoidon kokonaisuudesta mukaan lukien myös nestemäiset ja jauhemaiset koneelliseen lääkkeenjakeeluun soveltumattomat lääkkeet. Marevan- lääkitys ei kuulu koneellisen lääkejakelun piiriin, mutta apteekki toimittaa lääkkeen nimettyihin toimituspisteisiin asiakkaiden tarpeen mukaan.

Tilaaaja pidättää oikeuden muutoksiin toimipisteissä.

Tarjouksen lähettäminen

Tarjoukset on lähetettävä sähköisesti Tarjouspalvelu.fi -toimittajaportaalista osoitteessa <https://tarjouspalvelu.fi/naantali>.

Hinta ja kaupalliset ehdot

Hinnanmuutokset

Sopimuskaudella hyväksytään ehto- tai hintamuutokset ainoastaan silloin, kun ne perustuvat viranomaisen päätöksiin ja todistettavasti toimittajasta riippumattomiin erityisiin muutostarpeisiin. Tällaisena erityisenä syynä voidaan pitää merkittäviä (+/-3%:a) muutoksia esim. työvoimakustannuksissa tai raaka-aineiden hinnoissa. Perustellut muutosesitykset on tehtävä vähintään kahta (2) kuukautta ennen ehdotettua muutoksen voimaan astumista, kirjallisesti Naantalin hankintatoimelle. Muutokset astuvat voimaan yhden (1) kuukauden kuluttua hankintatoimen hyväksynnästä.

Perusteettomia hinnankorotuksia sopimuskaudella ei hyväksytä.

Hinnat pyydetään ilmoittamaan arvonlisäverottomina (alv 0 %) nettohintoina.

Erillisiä lisiä (ml. laskutuslisä) hyväksytään.

Laskutus ja maksuehto

Mikäli toimintaan olennaisesti vaikuttava seikka myöhästyy hankintasopimuksessa mainitusta määräajasta, suorittaa toimittaja viivästyssakkoa jokaiselta alkavalta myöhästymisviikolta, joka on sama kuin kalenteriviikko, yksi (1) prosenttia, kuitenkin enintään kymmenen (10) prosenttia sovitun arvonlisäverottoman (Alv 0 %) hankintahinnan kokonaismäärästä.

Salassapito, vaitiolovelvollisuus ja sopimussakko

Palveluntuottaja sitoutuu olemaan ilmaisematta tai muutoin paljastamatta palvelusopimuksen mukaista toimeksiantoa toteuttaessaan tietoonsa saamiaan Tilaaajan, sen asiakkaan tai sopimusosapuolen liike-, ammatti- tai muita vastaavia salaisuuksia sekä taloudellista asemaa, terveydentilaa tai muuta yksityistä olosuhdetta koskevia tietoja. Salassapitositoumus on voimassa palvelusopimuksen aikana ja sen jälkeenkin.

Hylkäämisperusteet

Tarjous hylätään, jos tarjouspyynnössä esitetyt vaatimukset eivät täyty tai jos tarjous ei muilta osin vastaa tarjouspyyntöä tai jos tarjous saapuu myöhästyneenä. Tarjouksilpailusta suljetaan pois ehdokas tai tarjoaja, jota koskee hankintalain 80 §:n tai voidaan sulkea pois mikäli tarjoajaa koskee 81 §:n mukainen poissulkemisperuste.

Tilaaaja pidättää itsellään oikeuden olla hyväksymättä yhtään tarjousta ja myös olla tekemättä yhtään sopimusta.



Sopimusmenettely

Hankinnasta tehdään kirjallinen hankintasopimus, kun hankintapäätös on saanut lainvoiman. Hankintasopimus syntyy ja tulee sitovaksi vasta, kun molemmat osapuolet ovat allekirjoittaneet sopimuksen.

Kilpailutuksen perusteella laadittavassa sopimuksessa noudatetaan seuraavia sopimusasiakirjoja, joiden pätemisjärjestys on:

1. sopimus
2. tarjouspyyntö
3. Yleiset sopimusehdot (JYSE 2014 PALVELUT)
4. tarjous.

Tarjousasiakirjojen julkisuus

Hankintapäätös ja sen liitteet ovat julkisia päätöksen allekirjoituksen jälkeen. Muut hankinta asiakirjat ovat julkisia sopimuksen tekemisen jälkeen. Tarjoajalla on oikeus saada tieto hankinta-asiakirjoista päätöksen tekemisen jälkeen. Tietojensaantioikeutta ei kuitenkaan ole muiden tarjousten sisältämiin liike- ja ammattisalaisuuksiin.

Jos tarjoajan mielestä jokin osa tarjousta sisältää liikesalaisuuksia, tarjoajan on ilmoitettava tama asianomaisessa asiakirjassa.

Päätöksenteon perusteet

Annosjakelusta vastaava apteekki vastaa seuraavista asioista:

- Tarkistaa asiakkaan kokonaislääkityksen ja neuvottelee lääkärin kanssa mahdollisista muutostarpeista.
- Seuraa lääkitystä ja tekee muutosten yhteydessä perustarkistukset päällekkäisyydestä ja mahdollisesta yhteisvaikutuksesta.
- Vastaa, että jaetut lääkkeet ovat reseptin mukaiset.
- Toimittaa asiakkaan lääkkeet kerta-annospusseihin pakattuina 2 viikoksi kerrallaan.
- Toimittaa lääkkeiden mukana ajan tasalla olevan annosjakelukortin.
- Toimittaa asiakkaan ei- koneelliseen jakeluun kuuluvat lääkkeet.
- Toimittaa kuurilääkkeet ja kiireelliset lääkemuutokset viimeistään tilauspäivänä.
- Säilyttää asiakkaan reseptit ja huolehtii niiden uusimisesta.
- Huomioi ilmoitetut annosmuutokset tai lääkkeiden lakkautukset jakelussa.
- Toimittaa tarvittaessa nettiavaimen hoitajien käyttöön, jonka kautta hoitaja voi tarkistaa lääkkeen ulkonäön, esim. muutoksen yhteydessä.
- Huolehtii käyttämättä jääneiden annosjakelupussien (lääkejäte) hävittämisestä siten, etteivät asiakkaiden henkilö- ja potilastiedot paljastu. Noutaa käytetyt pussit uusien toimitusten yhteydessä pudotuspaikoista.
- Laskuttaa lääkkeet asiakkaalta.
- Huolehtii tarvittavasta yhteydenpidosta tilaajan lähiesimiehiin.
- Raportoi palvelun toteutumisesta kerran vuodessa, raportin sisältö:
 - o koneellisen jakelun piirissä olleet asiakkaat
 - o Kelan annosjakelu korvauksen saaneiden asiakkaiden määrä
 - o todetut virheet ja häiriöt jakelussa
- Apteekki vastaa kouluttamisesta paikallisesti, koulutusmateriaalista sekä koulutuskustannuksista. Naantalin kaupungin tulosityksiköt osoittavat tarvittaessa koulutustilat seudullisesti.
- Tilaa ei osallistu kuolinpesän tai perikunnan maksuasioihin, vastuu kaikista maksuasioista on palveluntarjoajalla.

Annosjakelu keskeytyy, kun asiakas joutuu sairaalaan, lääkitys keskeytyy tai keskeytykseen on muu vastaava syy. Tilaa ilmoittaa keskeytyksestä palveluntarjoajalle, jolloin palvelu keskeytyy tilaajan ilmoittamana ajankohtana tai välittömästi. Toimitukset jatkuvat tilaajan ilmoittamana ajankohtana.

Palvelun laadunseuranta:

- Mahdolliset reklamaatiot palveluntarjoajan toiminnasta käsitellään ja ratkaistaan yhteistyössä.
- Asiakkaiden lääkkeiden saanti ei saa missään vaiheessa häiriintyä tai vaarantua. Palvelun luonteen takia keskeytykset eivät ole sallittuja. Mikäli asiakkaan lääkkeet jostain syystä puuttuvat jakelusta tai annostus on väärä, on palveluntarjoaja velvollinen toimittamaan oikeat lääkkeet suoraan asiakkaalle tilaajan määrittämään osoitteeseen saman päivän aikana ilman eri korvausta. Mikäli virheet ovat toistuvia tai toimitus myöhästyy usein sovitusta toimituspäivästä, tilaajalla on oikeus purkaa sopimus kahden kirjallisen reklamaation jälkeen. Mikäli palvelu ei täytä sille asetettuja vähimmäisvaatimuksia, on kyse olennaisesta sopimusrikkomuksesta ja tilaajalla on oikeus purkaa sopimus JYSE 2014 Palvelut- ehtojen mukaisesti.

Erimielisyyksien ratkaiseminen

Sopimuksesta johtuvat erimielisyydet pyritään ratkaisemaan ensisijaisesti sopimusosapuolten välisissä neuvotteluissa.

Mikäli neuvotteluissa ei päästä yhteisymmärrykseen, erimielisyydet ratkaistaan Varsinais-Suomen käräjäoikeudessa.



Muut asiat

Alihankinta sallitaan. Tarjouksessa on yksilöitävä palveluntarjoajan käyttämät alihankkijat. Palveluntarjoaja vastaa alihankkijoiden toiminnasta kuin omastaan. Alihankkijoista aiheutuvat kulut tulee sisällyttää annettuun palveluhintaan. Alihankkijoista on toimitettava tarvittavat tiedot ja todistukset. Mahdollisia alihankkijoita ei voida sopimuskauden aikana vaihtaa ilman tilaajan lupaa.

Naantalin kaupunki ei korvaa toimittajalle tarjouksen tekemisestä johtuvia kustannuksia.