

Valtuutettu Anne Pentin ym. valtuustoaloite koskien ikäihmisten digiloikkaa

981/00.07.01/2017

Kaupunginvaltuusto 13.11.2017 § 106

Valtuutettu Anne Pentti luki ja jätti valtuuston kokouksessa seuraavan
15 valtuutetun allekirjoittaman aloitekirjelmän:

"Naantalissa hoito- ja vanhuspalvelujen tavoitteena on, että naantalilainen ikäihminen asuu itsenäisesti ja esteettömästi kodissaan, jonne hänellä on mahdollisuus saada oikea-aikaisesti tarvitsemansa palvelut. Kaupungin omia palveluja täydennetään kolmannen sektorin ja yksityisten palveluntuottajien tuottamilla ikäihmisten palveluilla.

Ikäihmisten kotona selviämistä tuetaan Naantalissa esimerkiksi kotihoidon tukipalveluseteleillä, joita voidaan käyttää siivoukseen, pienimuotoisiin pihojen lumitöihin, hiekoittamiseen ja nurmikon leikkaukseen. Palvelusetelit ovat tulosisällönsä ja niitä myönnetään enintään kolme kappaletta kuukaudta kohden. Palvelusetelien arvon on 12-24 euroa/tunti, tuloista riippuen. Palvelujen tarvitsija maksaa itse yrityksen tai kolmannen sektorin palvelun hinnan ja palvelusetelin arvon erotuksen. Verovaroin kustannettavista palveluseteleistä aiheutuva kustannus on siis suhteellisen pieni verrattuna siihen hyötyyn, että ikääntyvä ihminen voi asua pidempään kotonaan ja selvitä arjestaan omatoimisemmin.

Nykyaikainen tietotekniikka tukee arvokkaalla tavalla ikääntyvien ihmisten kotona asumista. Yhteydenpito ystäviin ja sukulaisiin helpottuu ja jopa kasvava osa terveydenhoidon palveluista voidaan tarjota verkon välityksellä.

Pankkiasiointi on siirtymässä täysin verkon kautta hoidettavaksi ja monien muidenkin palvelujen, kuten kauppakassipalvelun, siivoustilausten, taksin tilaamisen tai verkkokauppa ostosten tekeminen hoituu todennäköisesti lähitulevaisuudessa yksinomaan verkon välityksellä.

Lasten digiloikkaaminen on helppoa ja koulujen opetus perustuu suurelta osin tietotekniikkaan ja sen hyödyntämiseen. Monelle eläkeikäiselle tietokone ja sen käyttäminen on usein kovin vaikeaa ja apu on tarpeen.

Esitän, että seniorien tietotekniikkapalvelut saatetaan Naantalissa palvelusetelien piiriin.

Yleisimmät avun tarpeet liittyvät nettiyhteyden toimimattomuuteen, salasanojen hukkumiseen tai unohtumiseen, jolloin sähköpostiin tai muihin tarvittaviin palveluihin ei pääse. Myös netin sanasto tuntuu usein vanhemmista ihmisistä mystiseltä, kun kone kehottaa klikkaamaan tai lataamaan eivätkä termit ole tuttuja. Kun tietokone pitäisi viedä huoltoon, se on usein liian painava vanhemman ihmisen kannettavaksi ja apua pitäisi saada nimenomaan omassa kodissa ja tutussa ympäristössä.

Palvelusetelin avulla kaupunkimme ikäihmisten kynnys hankkia apua tietoteknisiin ongelmiin madaltuisi, kun naantalilaiset tietotekniikkapalveluja tarjoavat yritykset toisivat palvelut seniorien kotiin. Ikääntyvät henkilöt voisivat ottaa oman digiloikkansa, pärjäisivät pidempään kotonaan ja pystyisivät hoitamaan monet arkiset askareensa omatoimisesti tietotekniikan avulla."

KAUPUNGINVALTUUSTO:

Valtuustoaloite merkittiin vastaanotetuksi.

Kaupunginhallitus 20.11.2017 § 425

KAUPUNGINJOHTAJA:

Kaupunginhallitus lähettää aloitteen hoito- ja vanhuspalvelujen johtajalle ja tietohallintopäällikölle valmisteltavaksi.

KAUPUNGINHALLITUS:

Kaupunginjohtajan ehdotus hyväksyttiin.