



OSALLISTUMISPYyntö 130873

Hälytys- ja kriisiviestintäjärjestelmä (henkilöstön turvallisuuden varmistaminen)

Hankintayksikön yhteystiedot

Virallinen nimi	Naantalin kaupunki
Kansallinen yritys- ja yhteisötunnus	0135457-2
Postiosoite	Käsityöläiskatu 2
Postitoimipaikka	Naantali
Postinumero	21100
Maa	Suomi
Yhteyshenkilö	Laura Saurama
Puhelin	+358 503390572
Sähköpostiosoite	laura.saurama@naantali.fi
NUTS-koodi	Suomi FI
Pääasiallinen osoite (URL)	http://www.naantali.fi

Tarjoukset tai osallistumishakemukset on tehtävä/jätettävä

Sähköisesti osoitteessa

<https://tarjouspalvelu.fi/naantali?id=130873&tpk=887a7b2e-cf45-4314-bbea-804131d2223d>

Hankintayksikön luonne

Kunta tai kuntayhtymä

Sopimuksen tekee yhteishankintayksikkö

Ei

Hankinnan kohde

Hankinnan nimi

Hälytys- ja kriisiviestintäjärjestelmä (henkilöstön turvallisuuden varmistaminen)

Hankinnan tunniste

130873



Hankinnan kuvaus

Naantalin kaupunki pyytää tarjoustanne hälytys- ja kriisiviestintäjärjestelmästä.

Hankinnan kohteena on henkilöstön turvallisuuden varmistamiseen liittyvät toiminnot Tilaajan käyttöön palveluna. Hankintaan sisältyy käyttöönottoprojekti, uuden järjestelmän integrointi Tilaajan laite- ja ohjelmistoympäristöön sekä tuki- ja ylläpitopalvelut.

Tilaaja hankkii järjestelmän osaksi kaupungin turvapalvelukokonaisuutta, jonka asiakkaita tulevat olemaan kaupungin eri yksiköiden toimijat.

Käyttöönotto tapahtuu vaiheittain vuosina 2017-2018. Maksimikäyttäjämäärä tulee olemaan noin 1000, mutta Tilaaja ei sitoudu missään vaiheessa tiettyyn käyttäjämäärään.

Pääkohde

Päänimikkeistö

Ohjaus-, valvonta- ja viestintäjärjestelmät (35711000-1)

CPV-täydentävä nimikkeistö

Hankintalaji

Palvelut

Hankinnan ennakoitu arvo tai hintahaarukka (ilman ALV)

Julkaistaanko ennakoitu arvo tai hintahaarukka?

Ei

Hankinta ylittää hankintalain 25 §:n kynnysarvon

Kyllä

Hankinnan pääasiallinen toteutuspaikka

NUTS-koodi

Suomi FI

Sopimukseen liittyy lisähankintamahdollisuuksia:

Ei



Hankintamenettely

Hankintamenettely

Rajoitettu menettely

Tähän hankintaan liittyy puitejärjestelystä sopiminen

Kyllä

Sähköistä huutokauppaa käytetään

Ei

Osatarjoukset hyväksytään

Ei

Vaihtoehtoiset tarjoukset hyväksytään

Ei

Hankinta varataan työkeskuksille tai toteutettavaksi työohjelmien yhteydessä

Ei

Hankintamenettelyn tarkemmat ehdot

Tarjousten tai osallistumishakemusten vastaanottamisen määräaika

22.09.2017 10:00

Vähimmäisaika, joka tarjoajan on pidettävä tarjouksensa voimassa

Tarjouksen on oltava voimassa seuraavaan päivämäärään saakka: 31.12.2017

Ehdokkaiden tai tarjoajien soveltuvuutta koskevat vaatimukset

Katso kohta "soveltuvuusvaatimukset".

Todistukset ja selvitykset, joiden perusteella soveltuvuuden täyttyminen arvioidaan

Todistukset pyydetään tarvittaessa kilpailutuksen voittaneelta palveluntarjoajalta.

Soveltuvia ehdokkaita valitaan rajoitettu määrä

Määrä

1

Kokonaistaloudellisen edullisuuden peruste

Paras hinta/laatusuhde

Vertailuperusteet

Vertailuperusteet on ilmoitettu tarjouspyynnössä



Sähköisen luettelon käyttöä koskevat vaatimukset

Ei vaatimuksia

Muutoksenhakutiedot

Virallinen nimi	Markkinaoikeus
Postiosoite	Radanrakentajantie 5
Postitoimipaikka	Helsinki
Postinumero	00520
Maa	Suomi
Puhelin	+358 295643300
Sähköpostiosoite	markkinaoikeus@oikeus.fi
Faksi	+358 295643314
Pääasiallinen osoite (URL)	http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus

Tarjouspalvelun tiedot

Vertailuperusteiden määrittely järjestelmässä

Pisteytys kokonaishankinnan mukaan

Kuinka toimittajan tulee Tarjouspalvelussa ilmoittaa hankinnan kohteen tiedot

Syöttölomakkeella

Lisätiedot

Lisätietokysymykset on lähetettävä mennessä 13.09.2017 10:00

Lisätiedot

Kysymykset tulee lähettää Tarjouspalvelu-toimittajaportaalista. Samasta paikasta löytyvät myös kysymyksiin annetut vastaukset.

Liikesalaisuustiedot

Toimittajat voivat ehdottaa tietoja liikesalaisuuksiksi Tarjouspalvelussa Kelpoisuusvaatimus- ja Hankinnan kohteet -lomakkeilla (hankintayksikkö voi molemmissa tapauksissa edelleen hallita liikesalaisuustietoja vertailutaulukkovaiheessa)

Kyllä

Soveltuvuusvaatimukset

Soveltuvuusvaatimukseen vastataan Tarjouspalvelu.fi -toimittajaportaalissa lomakkeella. Tarjoajien on pyydettäessä toimitettava selvitykset kohdista, joissa vaaditaan "kyllä"-vastaus tarjouskilpailun päätyttyä hankintayksikölle. Selvitykset tulevat pyytämään valituksi tulevalta.

Tarjoaja, jolla ei voida katsoa olevan teknisiä, taloudellisia tai muita edellytyksiä hankinnan toteuttamiseksi tai joka on laiminlyönyt verojen tai lakisääteisten

sosiaalimaksujen suorittamisen, voidaan sulkea pois tarjouskilpailusta.

	Minimi- vaatimus	Maksimi- vaatimus	Lisätietoa
Tilaajavastuulain mukaiset selvitykset	Kyllä		1. Selvitys siitä, onko yritys merkitty ennakkoperintälain (1118/1996) mukaiseen ennakkoperintärekisteriin ja työnantajarekisteriin, sekä arvonlisäverolain (1501/1993) mukaiseen arvonlisäverovelvollisten rekisteriin. 2. Kaupparekisteriote 3. Selvitys siitä, ettei yrityksellä ole verotustietojen julkisuudesta ja salassapidosta annetun lain (1346/1999) 20 b §:n 1 momentin 2 kohdassa tarkoitettua verovelkaa taikka viranomaisen antama selvitys verovelan määrästä. 4. Todistukset työntekijöiden eläkevakuutusten ottamisesta ja eläkevakuutusmaksujen suorittamisesta tai selvitys siitä, että erääntyneitä eläkevakuutusmaksuja koskeva maksusopimus on tehty. 5. Selvitys työhön sovellettavasta työehtosopimuksesta tai keskeisistä työehdoista. 6. Selvitys työterveyshuollon järjestämisestä.
Hankintasopimusten kartelliehto	Kyllä		Palveluntarjoaja vahvistaa, ettei se ole tähän kilpailutukseen liittyn toiminut eikä se tämän sopimuksen voimassa ollessa toimi sellaisessa yhteistyössä tai yhteisymmärryksessä muiden tarjouskilpailutuksen palveluntarjoajien kanssa, jonka tarkoituksena on tarjouskilpailun hinnoitteluun, maksuihin tai niiden laskentaperusteisiin vaikuttaminen, markkinoiden tai hankintalähteiden jakaminen tai muu kilpailun rajoittaminen. Mikäli Palveluntarjoaja on toiminut vastoin tätä velvoitetta, tulee Palveluntarjoajan suorittaa Tilaaajalle sopimussakkona 50 % Palveluntarjoajan kokonaistoimituksen arvosta kartellin voimassaoloajalta, sekä korvata sopimussakon ylittävä Tilaaajalle syntynyt vahinko, kustannus tai vastuu mukaan lukien oikeudenkäyntikulut ja asian selvittämisestä johtuneet kustannukset. Tämä sopimusehto on voimassa myös sopimuksen päättyttyä.
Sähköinen lasku	Kyllä		Naantalin kaupunki edellyttää sähköistä laskutusta
Maksuehto vähintään 21 pv netto	Kyllä		
Viivästyskorko enintään korkolain mukainen	Kyllä		Korkolain mukainen viivästyskorko tällä hetkellä 7 %.
Henkilötietolainsäädännön noudattaminen	Kyllä		Palveluntuottaja noudattaa rekisterinpitäjänä tai henkilötietojen käsittelijänä kulloinkin voimassa olevan henkilötietolainsäädännön edellyttämiä velvoitteita. Palveluntuottaja vastaa siitä, että palvelu on kulloinkin voimassa olevan henkilötietolainsäädännön vaatimusten mukainen, ottaen erityisesti huomioon tietojärjestelmien oletusarvoisen ja sisäänrakennetun tietosuojan. Palveluntuottaja huolehtii käsittelemiensä tietojen asianmukaisesta suojaamisesta varmistaakseen Tilaaajan aineiston luottamuksellisuuden, eheyden ja saatavuuden.
Järjestelmän tulee toimia SaaS-palveluna	Kyllä		
Järjestelmään voidaan tallentaa rajaton määrä henkilöitä ja kiinteistöjä.	Kyllä		
Järjestelmässä on ryhmäpuheluominaisuus.	Kyllä		

Henkilöitä voidaan liittää käynnissä olevaan ryhmäpuheluun.	Kyllä
Kaikki järjestelmän tapahtumat tallentuvat lokeihin (lähetetyt viestit ym.).	Kyllä
Järjestelmään on pystyttävä määrittelemään kohteita (kiinteistöjä) sekä ryhmiä.	Kyllä
Henkilö voidaan liittää useampaan kohteeseen ja/tai ryhmään.	Kyllä
Hälytyksen vastaanotto ja lukeminen usealla tavalla: tekstiviestinä, tietokoneelle, sähköpostiin ja puheluna (ryhmäpuhelu).	Kyllä
Järjestelmä tukee kaikessa selainliikenteessä salattuja protokollia, kuten SSL.	Kyllä
Kaikki järjestelmän toiminnallisen vaatimusmäärittelyn mukaiset, loppukäyttäjän käytettävissä olevat ominaisuudet ovat selainkäyttöisiä mobiilissa ja työasemassa.	Kyllä
Järjestelmän selainkäyttöliittymä toimii nykyisillä selaimilla.	Kyllä
Järjestelmä tukee käyttäjäryhmäkohtaisia käyttöoikeuksien määrittelyjä.	Kyllä
Kaikki mahdolliset verkon yli siirrettävät salasanat siirretään salatun yhteyden kautta (SSL 3.0/TSL 1.0).	Kyllä
Ylläpidon yhteydet tapahtuvat salatun yhteyden kautta (SSL 3.0/TSL 1.0).	Kyllä
Toimittajan tuki vähintään 5 vuodelle.	Kyllä
Työasemaohjelmisto Windows, Linux ja Mac.	Kyllä
Toimittaja järjestää perehdytyksen ja käyttäjäkoulutuksen (5 htp).	Kyllä
Toimittaja osallistuu määrittelytyöhön ja käyttöönottoon (5 htp).	Kyllä
Hälytyksen vastaanottaja voi olla ulkopuolinen taho.	Kyllä
Järjestelmällä on erillinen mobiilisovellus vähintään kahdelle seuraavista mobiililaitteissa käytettävistä käyttöjärjestelmistä: IOS, Android.	Kyllä
Hälytysten välitys voidaan sallia tai estää kalenterin mukaan.	Kyllä
Hälytysjärjestelmä hyödyntää sijaintitietoa.	Kyllä

Hankinnan kohteen kriteerit

Kokonaishinnan maksimipisteet 70.00	pienin annettu arvo ----- * maksimipisteet tarjottu arvo
Laadun maksimipisteet 30.00	tarjottu arvo ----- * maksimipisteet suurin annettu arvo

Kertaluonteiset käyttöönoton kustannukset (projektikulut)

Ryhmän yleiset kriteerit	Minimi-vaatimus	Maksimi-vaatimus	Maksimi-pisteet	Pisteiden laskentatapa
Käyttöönottoprojektimaksu (sis. mm. järjestelmän konfigurointi Tilaajan tietoverkkoon, mahdolliset rajapinnat) €, alv 0%	€	Syötettävä	5.00	pienin annettu arvo ----- * maksimipisteet tarjottu arvo
Pääkäyttäjien koulutus järjestelmään ja ohjelmien käyttöopastus €/h, alv 0%	€	Syötettävä	5.00	pienin annettu arvo ----- * maksimipisteet tarjottu arvo
Käytönopastuspäivä henkilökunnalle €/h, alv 0%	€	Syötettävä	5.00	pienin annettu arvo ----- * maksimipisteet tarjottu arvo
Lisä- ja muutostyöt €/h, alv 0%	€	Syötettävä	5.00	pienin annettu arvo ----- * maksimipisteet tarjottu arvo
Tietoliikennetyöt €/h, alv 0%	€	Syötettävä	5.00	pienin annettu arvo ----- * maksimipisteet tarjottu arvo

Ylläpitokustannukset

Ryhmän yleiset kriteerit	Minimi-vaatimus	Maksimi-vaatimus	Maksimi-pisteet	Pisteiden laskentatapa
1-600 käyttäjää €/käyttäjä/kk, alv 0% (sisältää mobiilin, työaseman ja hälytyspainikkeen). Tilaaja ei sitoudu mihinkään vähimmäisostomäärään.	€	Syötettävä	45.00	pienin annettu arvo ----- * maksimipisteet tarjottu arvo
Hinnasto, josta näkyy hintakehitys 600 käyttäjästä eteenpäin, lisä- ja muutostöiden hinnat, tietoliikennetyön hinta, henkilökunnan koulutuksen hinnat ja hälytyspainikkeiden hinnat.		Ladattava		

Laadulliset kriteerit

Ryhmän yleiset kriteerit	Minimi-vaatimus	Maksimi-vaatimus	Maksimi-pisteet	Pisteiden laskentatapa
Kuvaus projektin toteutuksesta vastuuajakoineen.		Ladattava	3.00	Manuaalinen
Kuvaus voiko henkilöllä olla kerralla käytössä kaikki seuraavat yhteystiedot; puhelinnumero puheluita varten, puhelinnumero tekstiviestejä varten, sähköpostiosoite sähköposteja varten, tietokoneen nimi tai IP osoite, ja voiko henkilöllä näiden lisäksi olla vielä jonkin muu kuten tietokoneen sijainti.		Ladattava	4.00	Manuaalinen



Kuvaus miten eri tavoin hälytys voidaan käyttäjäystävällisesti ja yksinkertaisesti tehdä omalta työpisteeltä ja sen ulkopuolelta (esim. asiakaskäynnit asiakkaan kotona).	Ladattava	4.00	Manuaalinen
Kuvaus palvelun teknisestä ympäristöstä.	Ladattava	4.00	Manuaalinen
Kuvaus miten tietokonehälytykset toimivat, kun yhteys palveluun on poikki.	Ladattava	4.00	Manuaalinen
Kuvaus kuinka monta hälytystasoa voidaan määritellä. Esim. väkivaltainen uhkatilanne, tulipalo, hiljainen hälytys (suojausautuminen sisälle), ulkona tapahtuva kaasu- tai kemikaalivuototilanne tai vastaava, taikka vaara ohi. Tilaaja edellyttää vähintään 3 tasoa.	Ladattava	4.00	Manuaalinen
Kuvaus palvelun yleisistä ehdoista ml. takuu aika. Tilaaja edellyttää vähintään 24kk takuu aikaa.	Ladattava	3.00	Manuaalinen
Kuvaus järjestelmän sisällöstä; esim. onko puheluiden äänitystoiminto, tekstiviestien lähetystoiminto, integraatio kameravalvontajärjestelmään ja chat-ominaisuus mobiilissa/työasemassa.	Ladattava	4.00	Manuaalinen

Osallistumispyynnön maksimipisteet yhteensä 100.00

Muut tiedot

Hankintayksikön esittely

Naantalin kaupunki on kasvava ja vetovoimainen yli 19 000 asukkaan kaupunki, jossa hallinto-, sivistys-, sosiaali -ja terveys-, sekä teknisissä palveluissa on noin 1200 työntekijää. Lisätietoa Naantalin kaupungista on osoitteessa www.naantali.fi

Tarjouksen lähettäminen

Tarjous tulee lähettää Tarjouspalvelu.fi -toimittajaportalista.

Laskutus ja maksuehto

Tarjouksessa ilmoitetut hinnat ovat kiinteät 31.12.2020 saakka, jonka jälkeen hintoja voidaan nostaa JIT 2015 ehtojen mukaisesti kuitenkin siten, että Palveluntuottaja ilmoittaa hintojen muutoksesta kirjallisesti vähintään 6kk ennen sen laskutuskauden alkamista, jona muutos tulee voimaan.

Mikäli hankinta tai jokin laitteiden toimintaan olennaisesti vaikuttava seikka myöhästyy kirjallisesti sovitusta määräajasta (kirjallinen tarkoittaa myös sähköpostitse sovittua), suorittaa Palveluntuottaja viivästyssakkoa jokaiselta alkavalta myöhästymisviikolta, joka on sama kuin kalenteriviikko, kymmenen (10) prosenttia, kuitenkin enintään kaksikymmentä (20) prosenttia (Alv 0 %) ensimmäisen vuoden hankintahinnasta.

Hinnat sisältävät kaikki Palveluntuottajalle aiheutuvat kulut. Tilaaja ei korvaa mitään lisä sovittujen hintojen lisäksi eikä matka- tai majoituskustannuksia.

Salassapito, vaitiolovelvollisuus ja sopimussakko

Palveluntuottaja sitoutuu olemaan ilmaisematta tai muutoin paljastamatta toimeksiantoa toteuttaessaan tietoonsa saamiaan Tilaajan, sen asiakkaan tai sopimusosapuolen liike- tai ammattisalaisuuksia tai vastaavia salaisuuksia, sekä taloudellista asemaa, terveydentilaa tai muuta yksityistä olosuhdetta koskevia tietoja.

Hylkäämisperusteet

Tarjous hylätään, jos tarjouspyynnössä esitetyt vaatimukset eivät täyty tai jos tarjous ei muilta osin vastaa tarjouspyyntöä tai jos tarjous saapuu myöhästyneenä. Tarjouskilpailusta suljetaan pois ehdokas tai tarjoaja, jota koskee hankintalain 80 §:n tai voidaan sulkea pois mikäli tarjoajaa koskee 81 §:n mukainen poissulkemisperuste.

Tilaaja pidättää itsellään oikeuden olla hyväksymättä yhtään tarjousta ja myös olla tekemättä yhtään sopimusta.

Sopimusmenettely

Sopimus ei sisällä määräostovelvoitetta eikä Tilaaja sitoudu tekemään sopimusta yhdenkään tarjoajan kanssa.

Sopimuksessa noudatetaan seuraavia sopimusasiakirjoja, joiden pätemisjärjestys on:

1. sopimus
2. tarjouspyyntö
3. Julkisen hallinnon IT-hankintojen yleiset sopimusehdot (JIT 2015)
4. tarjous.

Sopimus on voimassa 31.12.2020 saakka, jonka jälkeen se on toistaiseksi voimassa oleva 6kk irtisanomisajalla.

Tarjousasiakirjojen julkisuus

Hankintapäätös ja sen liitteet ovat julkisia päätöksen allekirjoituksen jälkeen. Muut hankinta-asiakirjat ovat julkisia sopimuksen tekemisen jälkeen. Tarjoajalla on oikeus saada tieto hankinta-asiakirjoista päätöksen tekemisen jälkeen.

Jos tarjoajan mielestä jokin osa tarjousta sisältää liikesalaisuuksia, tarjoajan on ilmoitettava nämä tiedot erillisellä liitteellä. Hinta ei ole liikesalaisuus.



Erimielisyyksien ratkaiseminen

Sopimuksesta johtuvat erimielisyydet pyritään ratkaisemaan ensisijaisesti sopimusosapuolten välisissä neuvotteluissa.

Mikäli neuvotteluissa ei päästä yhteisymmärrykseen, erimielisyydet ratkaistaan Varsinais-Suomen käräjäoikeudessa.

Muut asiat

Naantalin kaupunki ei korvaa toimittajalle tarjouksen tekemisestä johtuvia kustannuksia.

Kumpikin sopijapuoli saa purkaa sopimuksen kokonaan tai osittain, jos toinen sopijapuoli on olennaisesti rikkonut sopimusvelvoitteitaan tai on ilmeistä, että olennainen sopimusrikkomus tulee tapahtumaan. Jos rikkomus on korjattavissa, sopijapuoli voi purkaa sopimuksen vain, jos rikkomus on toistuva tai rikkomukseen syyllistynyt sopijapuoli ei ole korjannut rikkomustaan kohtuullisessa ajassa siitä, kun toinen sopijapuoli on kirjallisesti huomauttanut rikkomuksesta.

Olennaisena sopimusrikkomuksena pidetään muun muassa sitä, ettei palvelu vastaa sovittua ja virhe tai laiminlyönti on vähäistä suurempi eikä virhettä Tilaaajan huomautuksesta huolimatta viipymättä korjata tai jos sopimuksen luonne huomioiden palvelun tuottaminen sopimuskaudella viivästyy olennaisesti tai viivästykset tai virheet ovat toistuvia.

Allekirjoittajat

Nimi

Titteli

Laura Saurama

Henkilöstöpäällikkö