

Yhdyskuntatekniset palvelut 2017 -kyselytutkimus

956/02.07.00/2017

Tekninen lautakunta 01.11.2017 § 92

Yhdyskuntatekniikan päällikkö Mika Hirvi 24.10.2017:

Yhdyskuntatekninen osasto on osallistunut FCG:n toteuttamaan yhdyskuntateknisten palveluiden palvelutyytyväisyystutkimukseen kevään 2017 aikana.

Tutkimukseen osallistui 18 kuntaa/kaupunkia. Kyselytutkimuslomakkeita postitettiin naantalilaisille yhteensä 300 kpl, joista 97 kpl palautui. Lisäksi kaikille avoimeen nettikyselyn kautta vastauksia saatiin 58 kpl. vastauksia yhteensä saatiin 155 kpl. Tyypillisin vastaaja on taajamassa omakotitalossa asuva 36-59 vuotias nainen.

Yleisesti voidaan todeta Naantalin sijoittuvan vertailututkimuksen arvioinneissa keskiarvoa paremmin tai keskiarvon mukaisesti. Poikkeuksen tähän muodostavat vastaukset kysyttäessä jätehuoltoon liittyvät seikkoja.

Kyselytutkimuksessa Naantali arvioitiin parhaimmaksi 18 kunnan joukosta seuraavissa tehtäväkokonaisuuksissa

- väylien talvihoito
- katujen puhtaus ja siisteys
- lumenauraus keskustaan johtavilla pääkaduilla sekä jalankulku ja pyöräteillä
- puistojen hoito kokonaisuutena
- liikuntapaikkojen hoito (urheilu- ja pelikentät, uimarannat sekä kuntoradat ja ulkoilureitit).
- SV-viemäreiden toiminta

Katuvalaistus on arvioitu keskimääräistä paremmin toteutetuksi. Naantalissa on järjestelmällisesti viime vuosina vaihdettu katuvalaisimet Led-valaisimiin. Valaistuksen mittarit kyselyssä ovat kuitenkin laskeneet kaikilla katutyypeillä.

Jätehuolto arvioitiin vertailukunnista heikoimmin järjestetyksi Naantalissa.

Vuoden 2016 talousarviossa operatiivisen tavoitteiden laadulliseksi mittariksi oli asetettu kyselytutkimuksen tulokset tehtäväalueen keskeisessä toiminnassa viheryksikössä, liikuntapaikoilla sekä konekeskuksessa. Asetetut laadulliset tavoitteet täyttyivät kaikkien tehtäväalueiden osalta.

Yhdyskuntatekniikan päällikkö Mika Hirvi esittelee kyselytutkimusta kokouksessa.

Kyselytutkimustulokset ovat liitteenä.

LIITE B3, TEKLA 1.11.2017

TEKNINEN JOHTAJA:

Tekninen lautakunta merkitsee yhdyskuntatekniset palvelut kyselytutkimuksen 2017 tiedokseen.

KOKOUSKÄSITTELY

Merkittiin, että kaupunginhallituksen edustaja Kimmo Aho poistui kokouksesta tämän asian käsittelyn aikana.
(klo 19.50)

TEKNINEN LAUTAKUNTA:

Teknisen johtajan ehdotus hyväksyttiin.