



YHDYSKUNTATEKNISET PALVELUT 2017

Kyselytutkimuksen tulokset 18 kunnassa

Naantali

FCG.

SISÄLLYS

1 Johdanto

Selvityksen taustaa	2
Otos ja vastaukset	3
Vastaajien taustatiedot	4
2 Yhteenveto tuloksista	5
3 Kadut	6
4 Puistojen hoito	20
5 Jätehuolto	25
6 Katuvalaistus	32
7 Palo- ja pelastustoimi	36
8 Liikuntapaikkojen hoito	41
9 Vesi- ja viemärihuolto	45
10 Ongelmat vesi- ja viemärihuollossa	55

Liite 1 Vastausjakaumat

Liite 2 Mittareiden tulokset

Liite 3 Lomake

1 Johdanto

Selvityksen taustaa

Tutkimus asukkaiden teknisiä palveluita koskevista mielipiteistä toteutettiin ensimmäisen kerran vuonna 1992. Kyselylomake määriteltiin kuntien yhteisessä TEKPA -projektissa, jonka keskeinen tavoite oli teknisen sektorin tuloksellisuuden mittaamisjärjestelmän kehittäminen. Kysely tehdään parillisina vuosina laajalla lomakkeella ja parittomina vuosina suppeammalla lomakkeella, jossa ei ole kysymyksiä panostuskohteista eikä asioinnista.

Tutkimuksessa oli nyt mukana 18 kuntaa. Vastaajat poimittiin satunnaisesti VRK:n väestötietojärjestelmästä, Turussa kaupungin omasta järjestelmästä. Kysely postitettiin suomen- ja ruotsinkielisenä huhti-toukokuussa. Vastaajille lähetettiin aktivointikirje, jossa jo vastanneita kiitettiin vastaamisesta ja vastaamattomia pyydettiin vastaamaan.

Paperilomakkeen saaneille tarjottiin vastausvaihtoehtona verkkovastaamista. Lappeenrannassa, Mikkelissä, Porissa, Turussa ja Vaasassa vastaaminen tapahtui pelkästään verkossa.

Raportti on jaettu katuja, puistoja, jätehuoltoa, vesi- ja viemärihuoltoa ja palo- ja pelastustoimea koskeviin lukuihin.

Osa raportoitavista tuloksista perustuu useampien kysymysten yhdistämisen avulla laskettuihin summamuuttujiin (mittareihin). Kaikki asteikot on indeksoitu välillä 1-5 siten, että neutraalin arvon 3 alle jäävät arvot osoittavat kielteistä ja sen yläpuolelle asettuvat arvot myönteistä suhtautumista.

Kuntien yhteinen tulos ('Kaikki') on laskettu kunakin vuonna mukana olleiden kuntien tulosten keskiarvona. Esimerkiksi tämän vuoden raportissa näkyvät edellisten vuosien yhteen lasketut tulokset ovat niiden kuntien tulosten keskiarvoja, jotka ovat mukana tutkimuksessa tänä vuonna. Tästä johtuen esitetty kuntien yhteinen tulos vaihtelee eri vuosien raporteissa, kun osallistujajoukko vaihtuu.

Otos ja vastaukset

Kunnat valitsivat itse otoskoon. Vastaajat valittiin satunnaisesti 18-79 vuotiaista henkilöistä .

Lappeenrannassa vastattiin vain verkossa. Verkkovastaus oli mahdollista myös kaupungin omilla sivuilla olleen linkin kautta.

Otokset ja vastaaminen

Kunta	Otoksen kautta					Vastaukset julkisen linkin kautta*	Vastaukset yhteensä
	Otos	Vastaukset paperilla	Vastaukset verkkoon	Vastaukset yhteensä	Vastaus-%		
Espoo	1750	433	15	448	26 %		448
Heinola	500	195	0	195	39 %	43	238
Helsinki	3000	790	22	812	27 %		812
Hollola	700	235	4	239	34 %	13	252
Järvenpää	1000	270	6	276	28 %	10	286
Kemi	300	74	1	75	25 %		75
Kotka	1000	287	5	292	29 %	17	309
Kouvola	1500	488	7	495	33 %		495
Kuopio	1800	556	14	570	32 %		570
LAPPEENRANTA	600	0	88	88	15 %	299	387
Mikkeli	1000	0	80	80	8 %	46	126
Naantali	300	96	1	97	32 %	58	155
Nurmijärvi	1500	418	12	430	29 %		430
Oulu	2750	799	17	816	30 %		816
Pori	1000	0	93	93	9 %	381	474
Turku	2500	701	85	786	31 %	38	824
Vaasa	1000	0	148	148	15 %	44	192
Vantaa	1600	426	21	447	28 %		447
Kaikki	23800	5768	619	6387	27 %	949	7336

* linkki kyselyyn kaupungin omien sivujen kautta, käytössä vain osalla kaupungeista

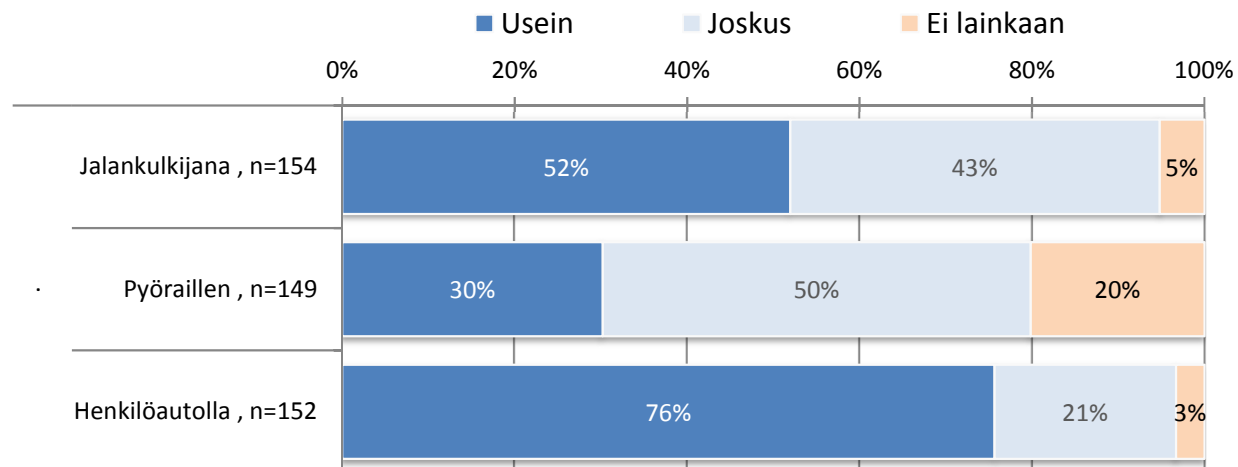
Vastanneet

Naantalissa vastanneissa oli jokseenkin yhtä paljon miehiä kuin naisia. Vastaajakato on samankaltainen muissakin kunnissa eikä tilanne ole juuri muuttunut tutkimusvuosina, joten tulosten ajallinen ja kuntien välinen vertailu on mahdollista.

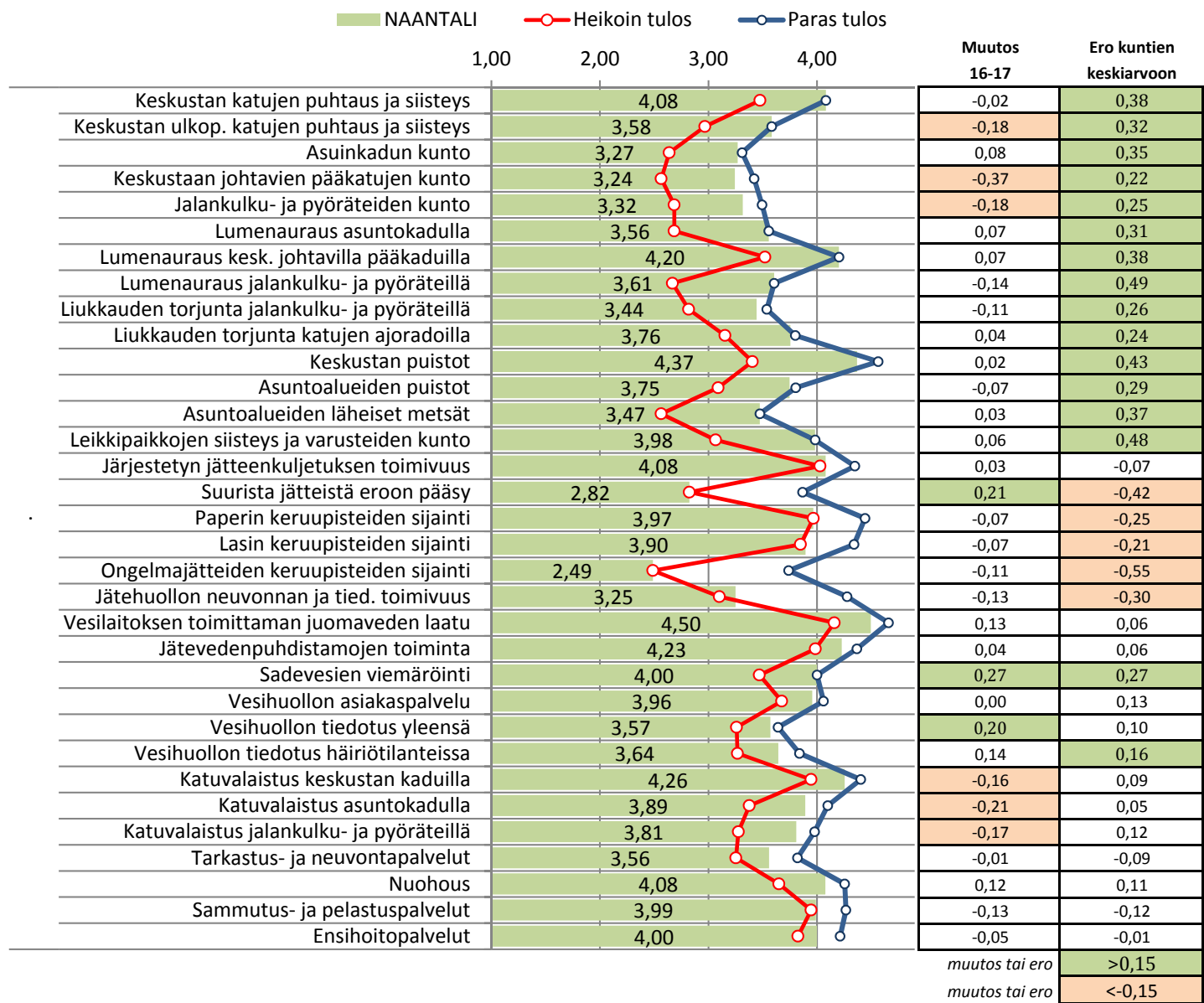
Vastanneiden taustatiedot Naantalissa		lkm	%
Sukupuoli	Mies	70	45%
	Nainen	85	55%
Ikäryhmä	18-25 vuotta	4	3%
	26-35 vuotta	11	7%
	36-59 vuotta	72	46%
	60 vuotta tai yli	68	44%
Asuintalotyyppi	Omakoti- tai paritalo	75	49%
	Rivitalo	35	23%
	Kerrostalo	41	27%
	Muun tyyppinen talo	3	2%
Asuinalue	Keskusta	34	22%
	Lähiö tai taajama	98	63%
	Haja-asutusalue	23	15%

Vastaajilta kysyttiin miten he käyttävät asuinkunnassa katuja ja niiden yhteydessä olevia jalankulku- ja pyöräteitä. Asteikko oli viisiportainen, alla olevassa kuviossa luokat Harvoin, Joskus ja Melko usein on yhdistetty luokaksi Joskus. Vastanneista 52 % oli käyttänyt liikenneväyliä usein jalankulkijana, 76 % henkilöautolla ja 30 % pyöräillen.

Kuvio 1. Vastanneiden liikkumistavat Naantalissa



Kuvio 13. Naantalin tulos vuonna 2017, muutos edellisestä ja vertailukuntien paras ja heikoin tulos.

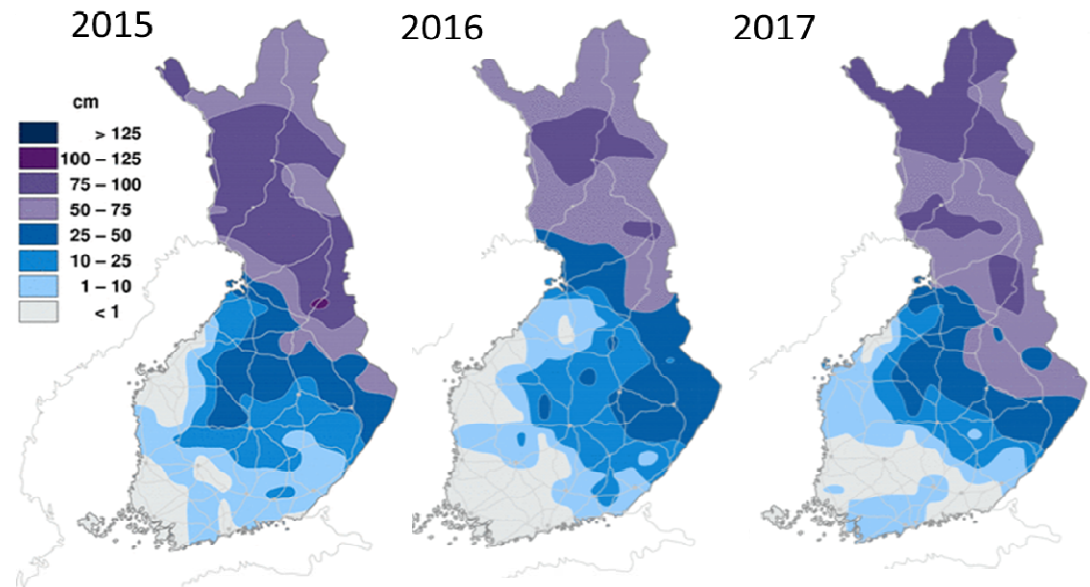


3 Kadut

Katujen hoidon ja kunnossapidon tehtävät vaihtelevat suuresti vuodenaikojen mukaan ja siten niitä on käsiteltävä itsenäisinä osa-alueinaan. Katujen aeraus ja liukkauden torjunta liittyvät talvikunnossapitoon, kun taas muut tässä käsiteltävät seikat voivat koskea yhtä hyvin kesä- kuin talviaikaakin.

Vuosittaiset vaihtelut talvikunnossapidon olosuhteista ja tarpeesta vaihtelevat suuresti, esimerkiksi talvi 2013-2014 oli vähäluminen Etelä- ja Keski-Suomessa verrattuna edellisiin vuosiin.

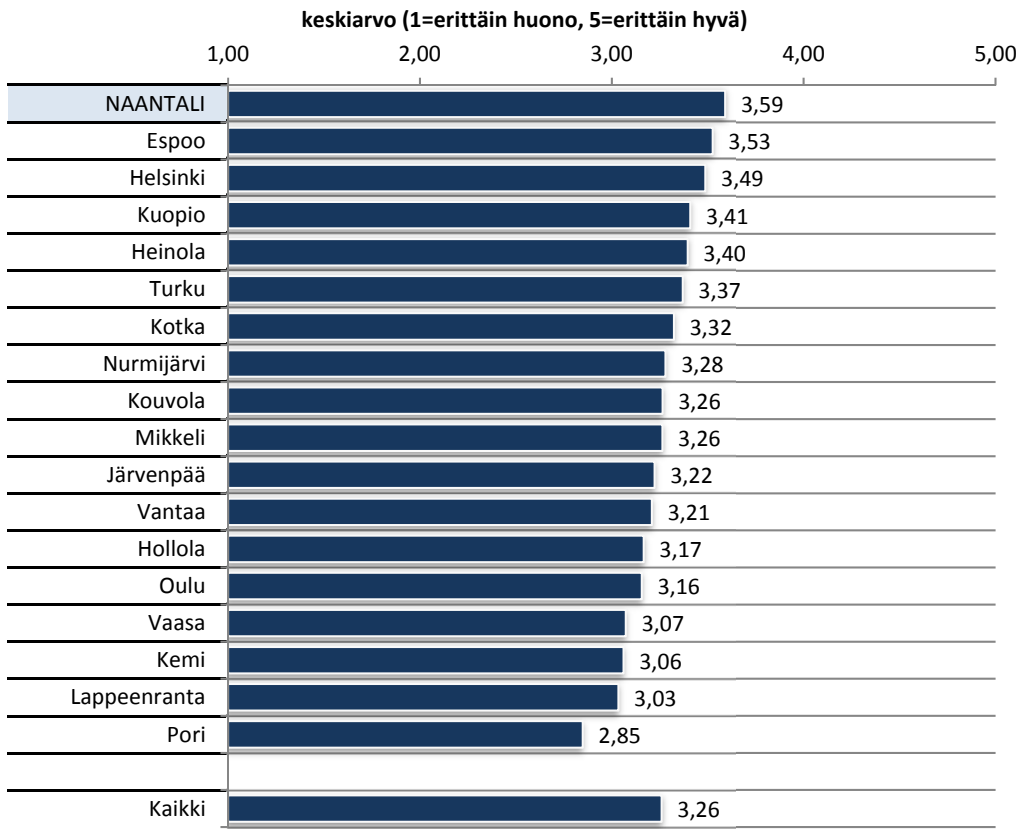
Kuvio 3. Lumen syvyys maalis-/huhtikuun vaihteessa (lähde: Ilmatieteenlaitos)



Kaduista kokonaisuutena sekä katujen talvihoidosta tehtiin summamuuttujat. Katujen talvihoitoa koskevassa muuttujassa olivat mukana kysymykset nro 6 -10. Katujen hoitoa kokonaisuudessaan käsittelevässä asteikossa olivat edustettuna kaikki katujen hoitoon liittyvät osa-alueet eli kysymykset nro 1 - 10.

Molemmat muuttujat indeksoitiin välille 1 - 5. Indeksien arvo 5 tarkoittaa erittäin hyvää asioiden hoitoa, arvo 1 erittäin huonoa hoitoa. Raportissa talvihoidon indeksin nimi on **katujen talvihoito -mittari** ja kaikki katujen hoidon osa-alueet sisällään pitävä indeksi **liikennealueiden ylläpito -mittari**. Seuraavan sivun kuvassa esitetään liikennealueiden ylläpito -mittarin tulos.

Kuvio 4. Liikennealueiden ylläpito -mittari vuonna 2017



	Keskiarvot eri vuosina						Muutos 12.tammi
	2012	2013	2014	2015	2016	2017	
NAANTALI	3,60	3,54	3,71	3,63	3,67	3,59	-0,08
Espoo	3,19	3,14	3,45	3,37	3,47	3,53	0,06
Helsinki	3,09	3,08	3,36	3,39	3,44	3,49	0,05
Kuopio	3,44	3,52	3,48	3,46	3,41	3,41	0,00
Heinola	-	-	-	3,39	3,23	3,40	0,17
Turku	3,24	3,23	3,47	3,27	3,34	3,37	0,03
Kotka	3,36	3,32	3,43	3,42	3,40	3,32	-0,08
Nurmijärvi	3,33	-	3,42	-	3,33	3,28	-0,05
Kouvola	-	-	3,23	-	3,20	3,26	0,06
Mikkeli	3,29	3,38	3,30	-	3,11	3,26	0,15
Järvenpää	2,90	-	-	-	-	3,22	0,32
Vantaa	2,95	-	-	3,25	3,22	3,21	-0,01
Hollola	3,42	3,42	3,53	3,41	3,32	3,17	-0,15
Oulu	3,32	3,29	3,36	-	3,21	3,16	-0,05
Vaasa	3,27	-	3,42	3,37	3,08	3,07	-0,01
Kemi	-	-	3,04	3,08	3,17	3,06	-0,11
Lappeenranta	3,33	3,24	3,25	3,09	3,21	3,03	-0,18
Pori	3,07	3,12	3,24	-	3,01	2,85	-0,16
Kaikki	3,25	3,30	3,38	3,34	3,28	3,26	-0,02

0,15

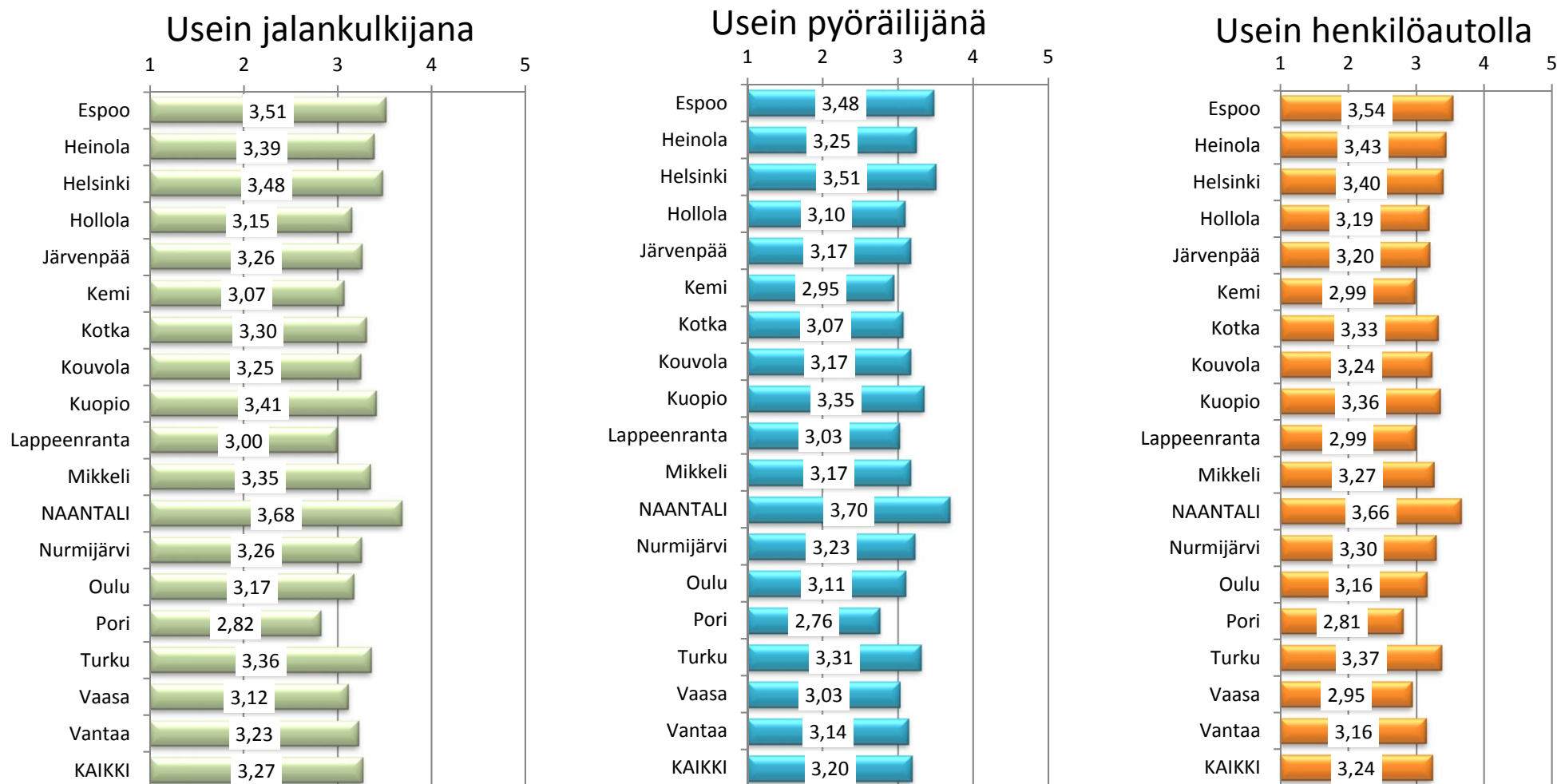
Keskiarvo on noussut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä

-0,15

Keskiarvo on laskenut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä

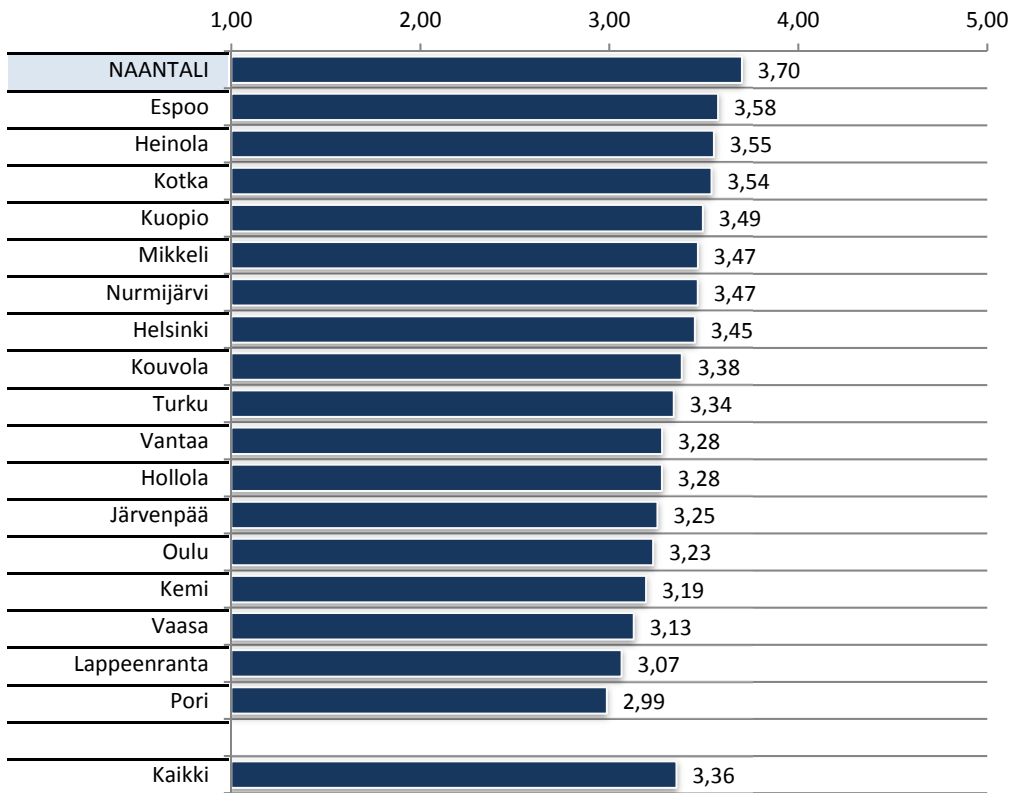
Seuraavassa kuviossa on esitetty liikennealueiden ylläpito -mittarin tulokset sen mukaan miten vastaajat ovat ilmoittaneet käyttävänsä liikenneväyliä jalankulkijana, pyöräillen tai autoillen. Erot käyttäjäryhmien välillä eivät yleensä ole merkittäviä, suurimmat ne olivat Kotkassa ja pienimmät Lappeenrannassa.

Kuvio 5. Liikennealueiden ylläpito -mittari vuonna 2017 eri käyttäjäryhmissä, keskiarvo (1=erittäin huono, 5=erittäin hyvä)



Kuvio 6. Talvihoito -mittari vuonna 2017

keskiarvo (1=erittäin huono, 5=erittäin hyvä)

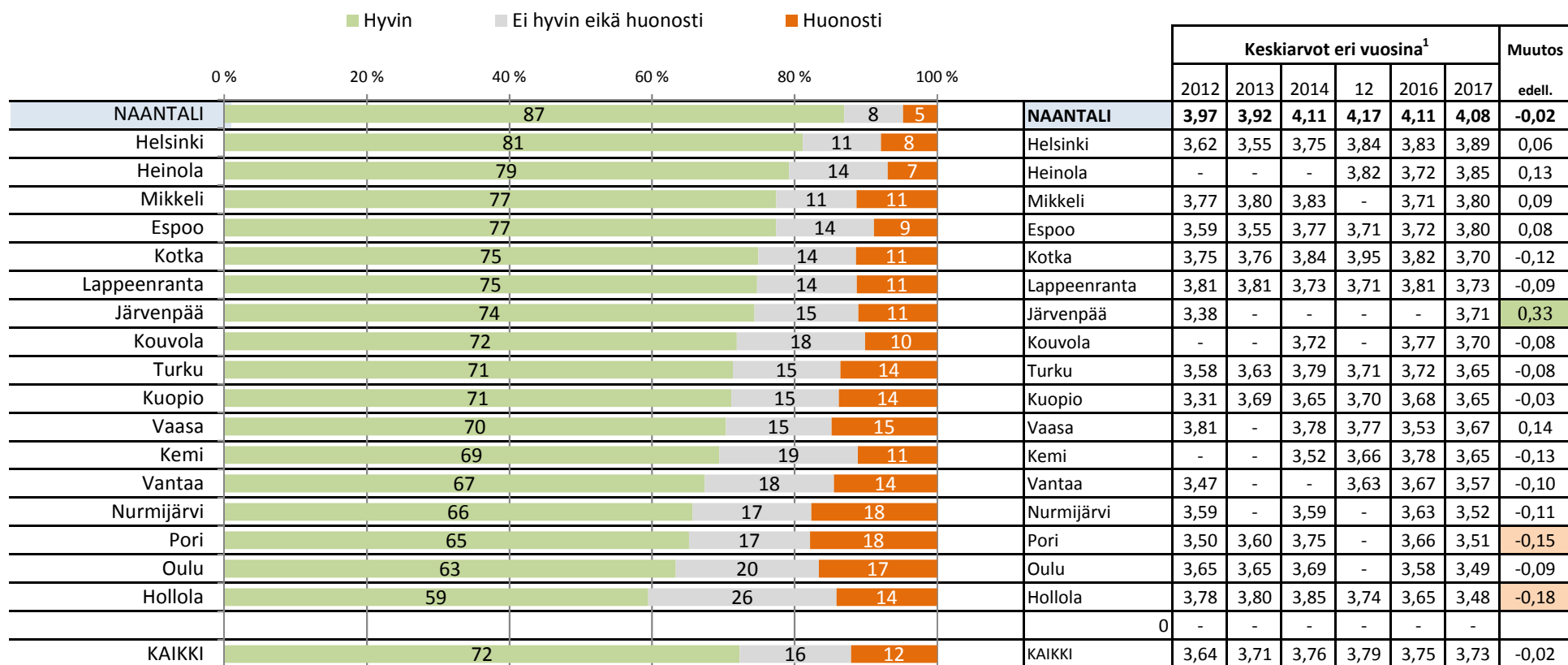


	Keskiarvot eri vuosina						Muutos 12.tammi
	2012	2013	2014	2015	2016	2017	
NAANTALI	3,69	3,52	3,82	3,70	3,72	3,70	-0,02
Espoo	3,14	3,06	3,44	3,38	3,49	3,58	0,09
Heinola	-	-	-	3,61	3,43	3,55	0,12
Kotka	3,45	3,36	3,50	3,51	3,52	3,54	0,02
Kuopio	3,60	3,58	3,60	3,60	3,47	3,49	0,02
Mikkeli	3,39	3,50	3,43	-	3,28	3,47	0,19
Nurmijärvi	3,53	-	3,67	-	3,46	3,47	0,01
Helsinki	2,92	2,90	3,27	3,30	3,37	3,45	0,08
Kouvola	-	-	3,38	-	3,23	3,38	0,15
Turku	3,20	3,22	3,47	3,20	3,30	3,34	0,04
Vantaa	2,89	-	-	3,32	3,30	3,28	-0,02
Hollola	3,53	3,46	3,65	3,54	3,37	3,28	-0,09
Järvenpää	2,89	-	-	-	-	3,25	0,36
Oulu	3,34	3,28	3,43	-	3,24	3,23	-0,01
Kemi	-	-	3,14	3,13	3,33	3,19	-0,14
Vaasa	3,20	-	3,47	3,39	3,15	3,13	-0,02
Lappeenranta	3,40	3,27	3,26	3,15	3,17	3,07	-0,10
Pori	3,12	3,20	3,39	-	3,10	2,99	-0,11
Kaikki	3,29	3,30	3,46	3,40	3,35	3,36	0,01

Keskimäärin 72 % vastaajista oli tyytyväisiä ja 12 % tyytymättömiä keskustan katujen puhtauteen ja siisteyteen. Eniten tyytyväisiä vastaajia oli Naantalissa, Helsingissä ja Heinolassa.

Edellisestä tutkimuskerrasta asukkaiden tyytyväisyys on lisääntynyt keskiarvolla mitaten eniten Järvenpäässä, Vaasassa ja Heinolassa.

Kuvio 7. Miten hyvin KESKUSTAN KATUJEN PUHTAUS JA SIISTEYS on hoidettu



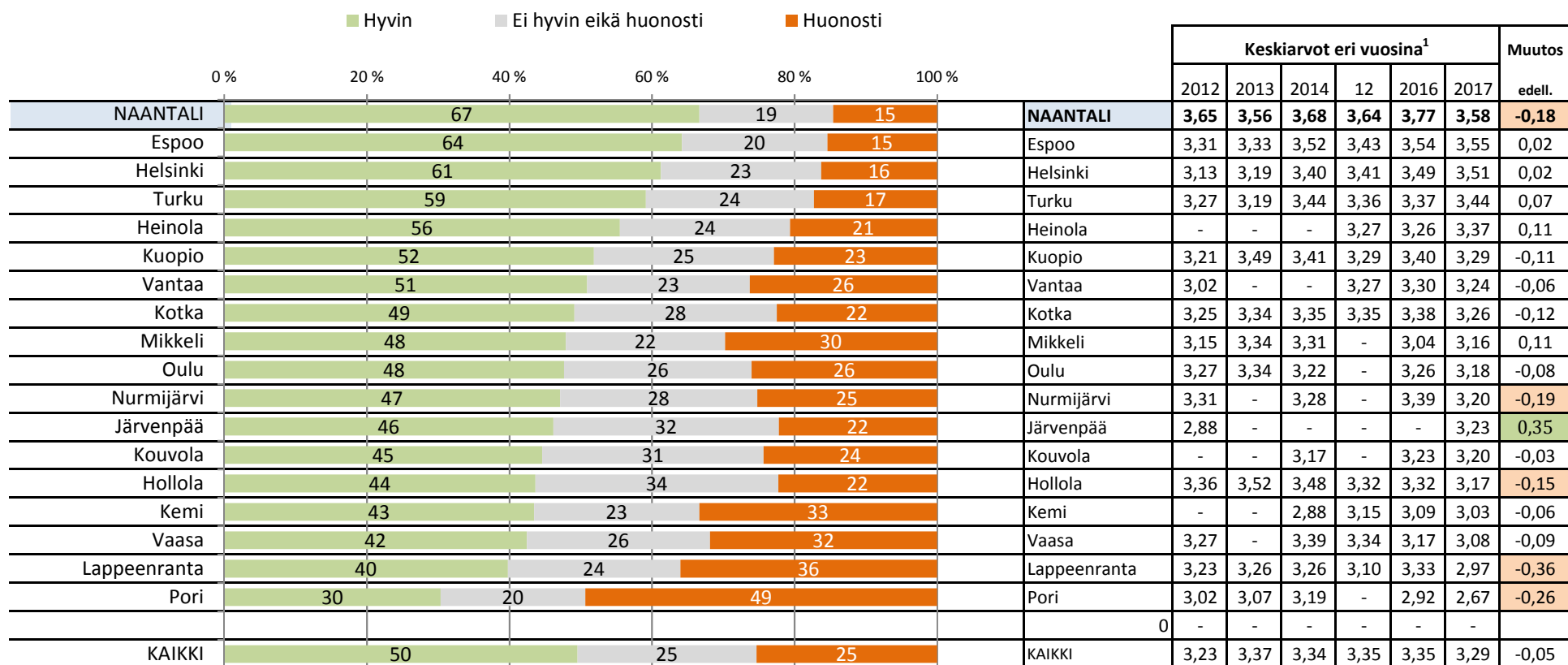
¹Keskiarvo asteikolla 1-5, 1=erittäin huonosti, 5=erittäin hyvin.

0,15	Keskiarvo on noussut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä
-0,15	Keskiarvo on laskenut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä

Keskimäärin 50 % vastaajista oli tyytyväisiä ja 25 % tyytymättömiä keskustan ulkopuolisten katujen puhtauteen ja siisteyteen. Eniten tyytyväisiä vastaajia oli Naantalissa, Espoossa ja Helsingissä.

Edellisestä tutkimuskerrasta asukkaiden tyytyväisyys on lisääntynyt keskiarvolla mitaten eniten Järvenpäässä, Heinolassa ja Mikkeliissä.

Kuvio 8. Miten hyvin KESKUSTAN ULKOP. KATUJEN PUHTAUS JA SIISTEYS on hoidettu



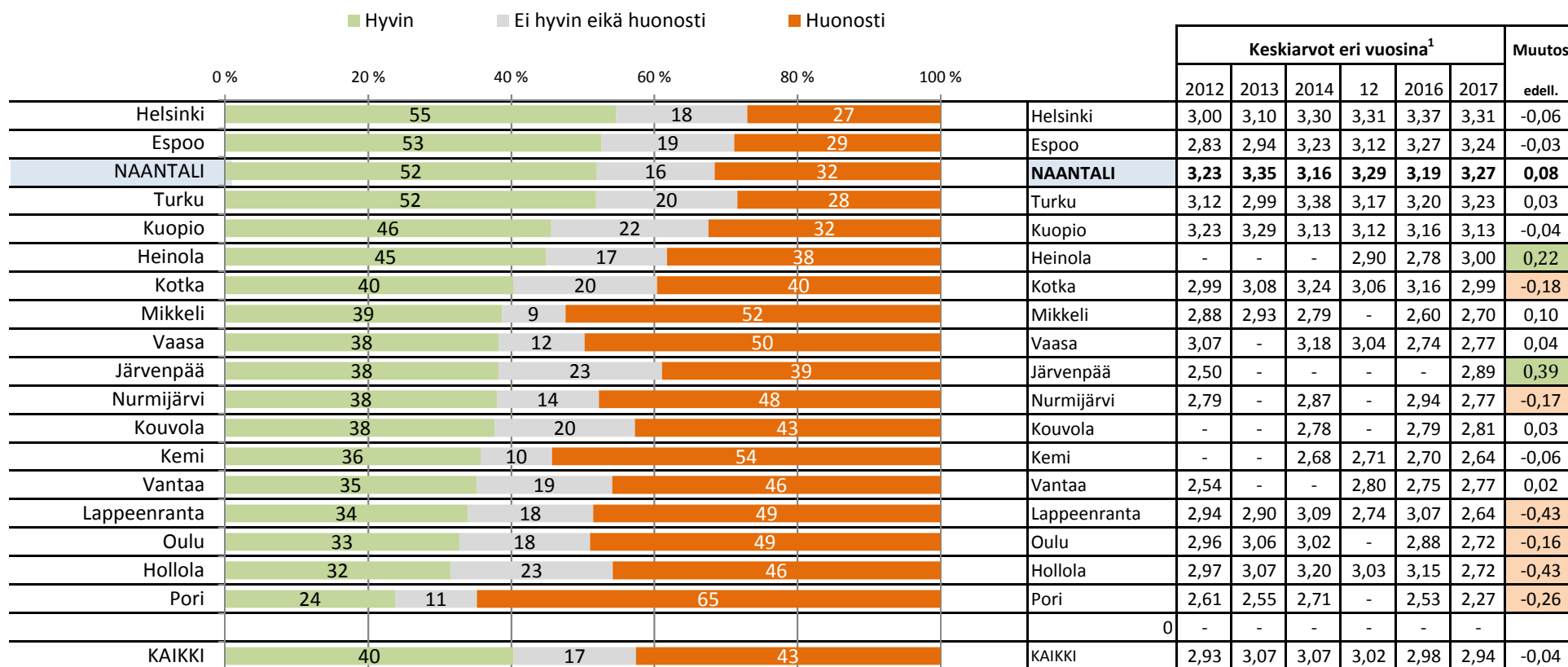
¹Keskiarvo asteikolla 1-5, 1=erittäin huonosti, 5=erittäin hyvin.

0,15	Keskiarvo on noussut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä
-0,15	Keskiarvo on laskenut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä

Keskimäärin 40 % vastaajista oli tyytyväisiä ja 43 % tyytymättömiä asuinkadun kuntoon. Eniten tyytyväisiä vastaajia oli Helsingissä, Espoossa ja Naantalissa.

Edellisestä tutkimuskerrasta asukkaiden tyytyväisyys on lisääntynyt keskiarvolla mitaten eniten Järvenpäässä, Heinolassa ja Mikkeliissä.

Kuvio 9. Miten hyvin ASUINKADUN KUNTO on hoidettu



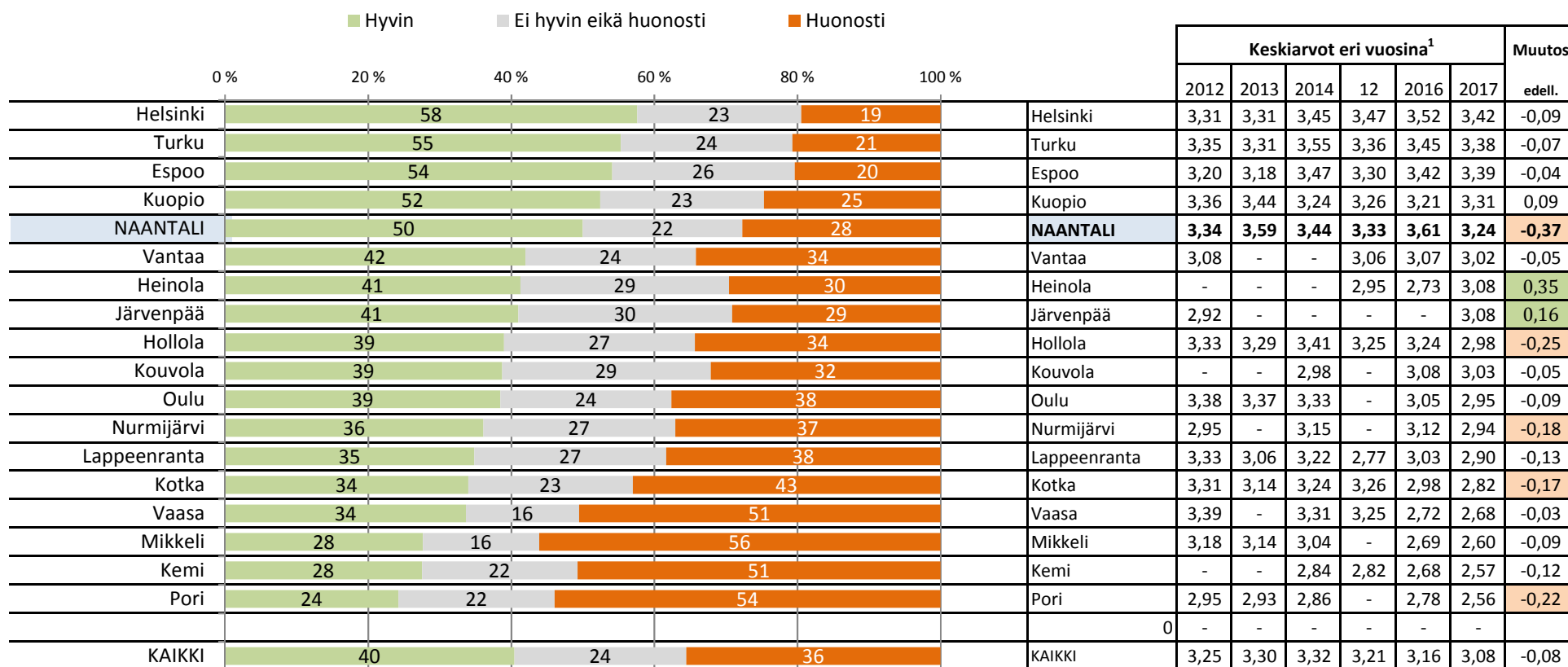
¹Keskiarvo asteikolla 1-5, 1=erittäin huonosti, 5=erittäin hyvin.

0,15	Keskiarvo on noussut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä
-0,15	Keskiarvo on laskenut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä

Keskimäärin 40 % vastaajista oli tyytyväisiä ja 36 % tyytymättömiä keskustaan johtavien pääkatujen kuntoon. Eniten tyytyväisiä vastaajia oli Helsingissä, Turussa ja Espoossa.

Edellisestä tutkimuskerrasta asukkaiden tyytyväisyys on lisääntynyt keskiarvolla mitaten Heinolassa, Järvenpäässä ja Kuopiossa.

Kuvio 10. Miten hyvin KESKUSTAAN JOHTAVIEN PÄÄKATUJEN KUNTO on hoidettu



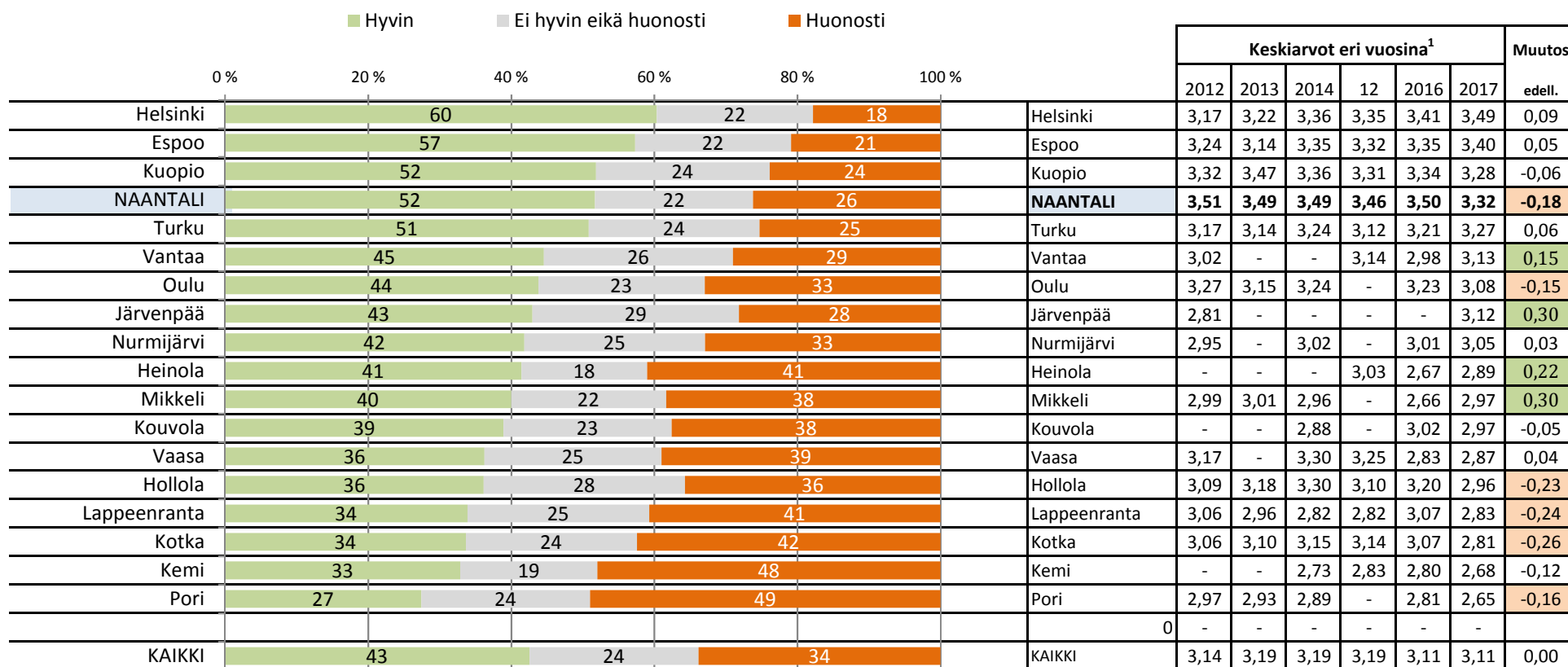
¹Keskiarvo asteikolla 1-5, 1=erittäin huonosti, 5=erittäin hyvin.

0,15	Keskiarvo on noussut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä
-0,15	Keskiarvo on laskenut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä

Keskimäärin 43 % vastaajista oli tyytyväisiä ja 34 % tyytymättömiä jalankulku- ja pyöräteiden kuntoon. Eniten tyytyväisiä vastaajia oli Helsingissä, Espoossa ja Kuopiossa.

Edellisestä tutkimuskerrasta asukkaiden tyytyväisyys on lisääntynyt keskiarvolla mitaten eniten Järvenpäässä, Mikkelissä ja Heinolassa.

Kuvio 11. Miten hyvin JALANKULKU- JA PYÖRÄTEIDEN KUNTO on hoidettu



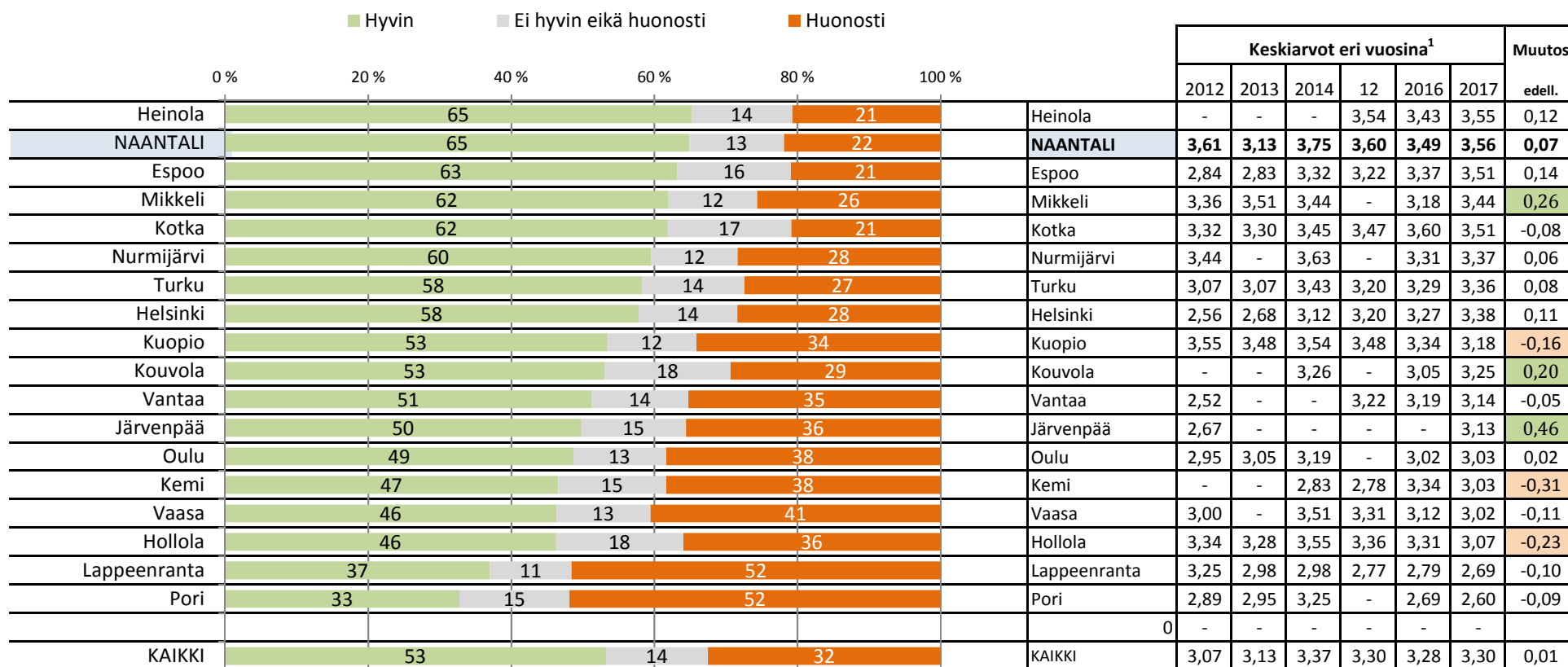
¹Keskiarvo asteikolla 1-5, 1=erittäin huonosti, 5=erittäin hyvin.

0,15	Keskiarvo on noussut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä
-0,15	Keskiarvo on laskenut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä

Keskimäärin 53 % vastaajista oli tyytyväisiä ja 32 % tyytymättömiä lumenaurukseen asuntokadulla. Eniten tyytyväisiä vastaajia oli Heinolassa, Naantalissa ja Espoossa.

Edellisestä tutkimuskerrasta asukkaiden tyytyväisyys on lisääntynyt keskiarvolla mitaten eniten Järvenpäässä, Mikkeliissä ja Kouvolassa.

Kuvio 12. Miten hyvin LUMENAURAUS ASUNTOKADULLA on hoidettu



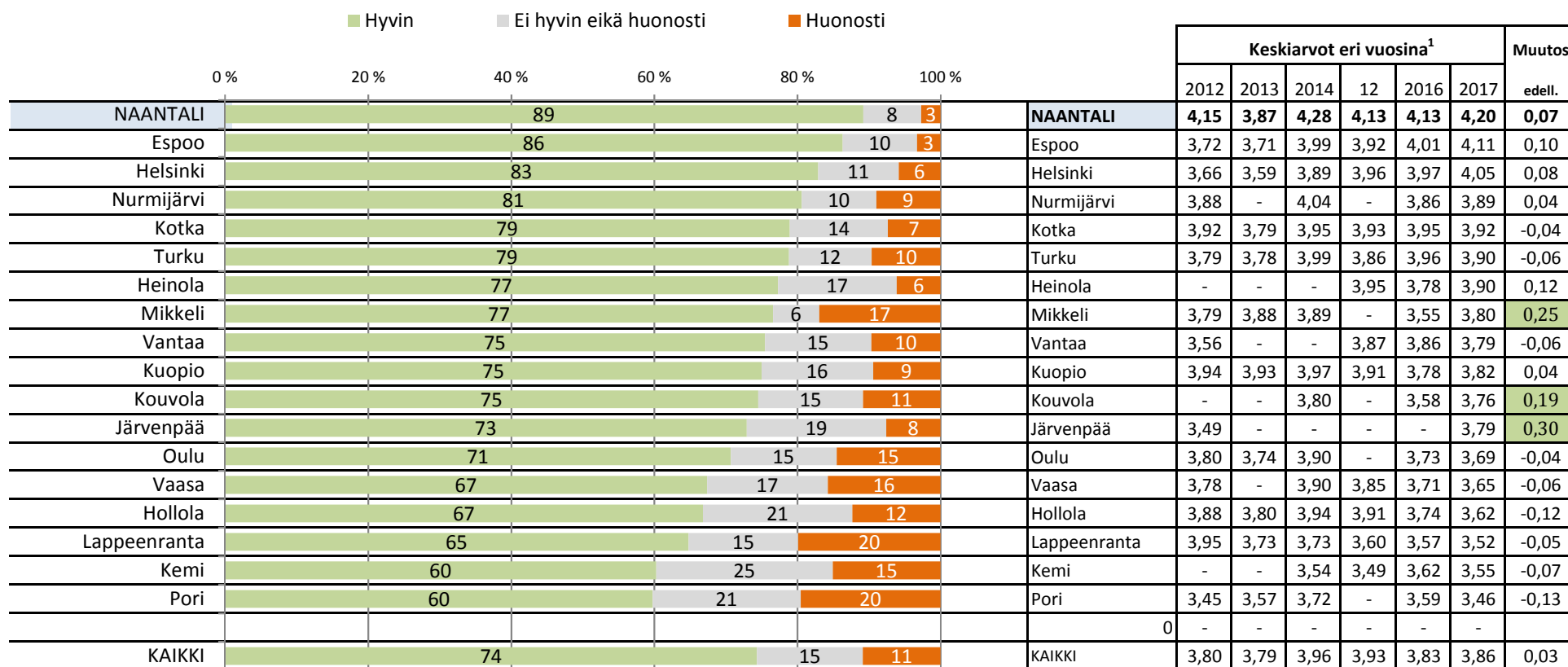
¹Keskiarvo asteikolla 1-5, 1=erittäin huonosti, 5=erittäin hyvin.

0,15	Keskiarvo on noussut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä
-0,15	Keskiarvo on laskenut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä

Keskimäärin 74 % vastaajista oli tyytyväisiä ja 11 % tyytymättömiä lumenauraukseen keskusta- ja johtavilla pääkaduilla. Eniten tyytyväisiä vastaajia oli Naantalissa, Espoossa ja Helsingissä.

Edellisestä tutkimuskerrasta asukkaiden tyytyväisyys on lisääntynyt keskiarvolla mitaten eniten Järvenpäässä, Mikkeliissä ja Kouvolassa.

Kuvio 13. Miten hyvin LUMENAURAUKSEN KESK. JOHTAVILLA PÄÄKADUILLA on hoidettu



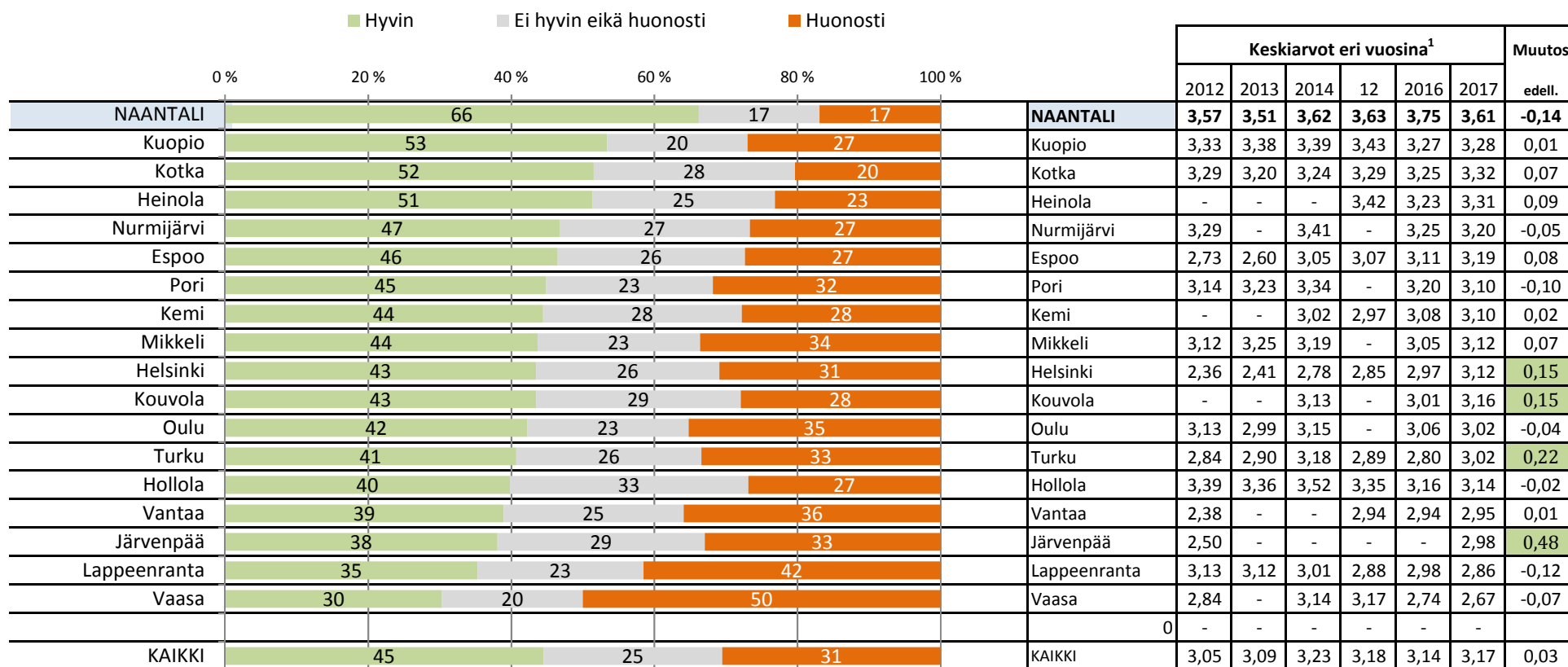
¹Keskiarvo asteikolla 1-5, 1=erittäin huonosti, 5=erittäin hyvin.

0,15	Keskiarvo on noussut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä
-0,15	Keskiarvo on laskenut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä

Keskimäärin 45 % vastaajista oli tyytyväisiä ja 31 % tyytymättömiä lumenauraus jalankulku- ja pyöräteillä. Eniten tyytyväisiä vastaajia oli Naantalissa, Kuopiossa ja Kotkassa.

Edellisestä tutkimuskerrasta asukkaiden tyytyväisyys on lisääntynyt keskiarvolla mitaten eniten Järvenpäässä, Turussa ja Kouvolassa.

Kuvio 14. Miten hyvin LUMENAURAUUS JALANKULKU- JA PYÖRÄTEILLÄ on hoidettu



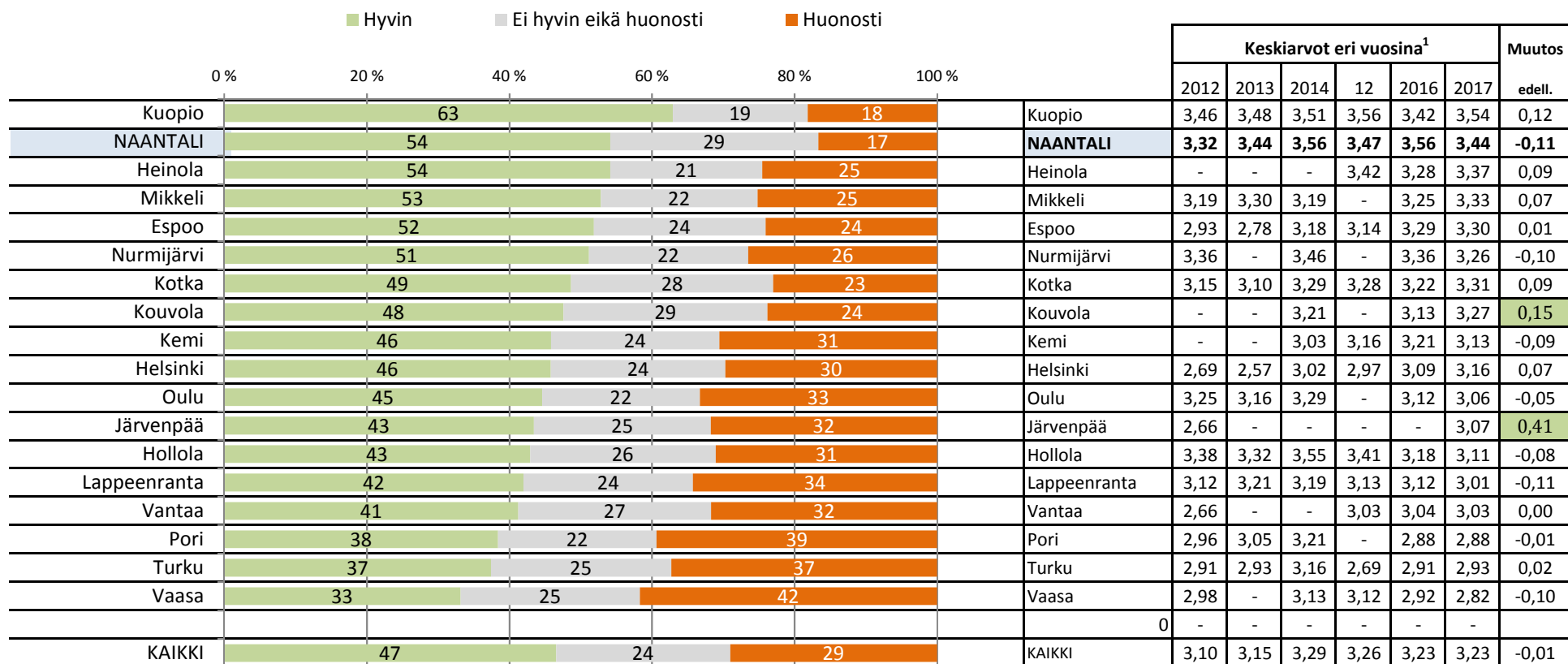
¹Keskiarvo asteikolla 1-5, 1=erittäin huonosti, 5=erittäin hyvin.

0,15	Keskiarvo on noussut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä
-0,15	Keskiarvo on laskenut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä

Keskimäärin 47 % vastaajista oli tyytyväisiä ja 29 % tyytymättömiä liukauden torjuntaan jalankulku- ja pyöräteillä. Eniten tyytyväisiä vastaajia oli Kuopiossa, Naantalissa ja Heinolassa.

Edellisestä tutkimuskerrasta asukkaiden tyytyväisyys on lisääntynyt keskiarvolla mitaten eniten Järvenpäässä, Kouvolassa ja Kuopiossa.

Kuvio 15. Miten hyvin LIUKKAUDEN TORJUNTA JALANKULKU- JA PYÖRATEILLA on hoidettu



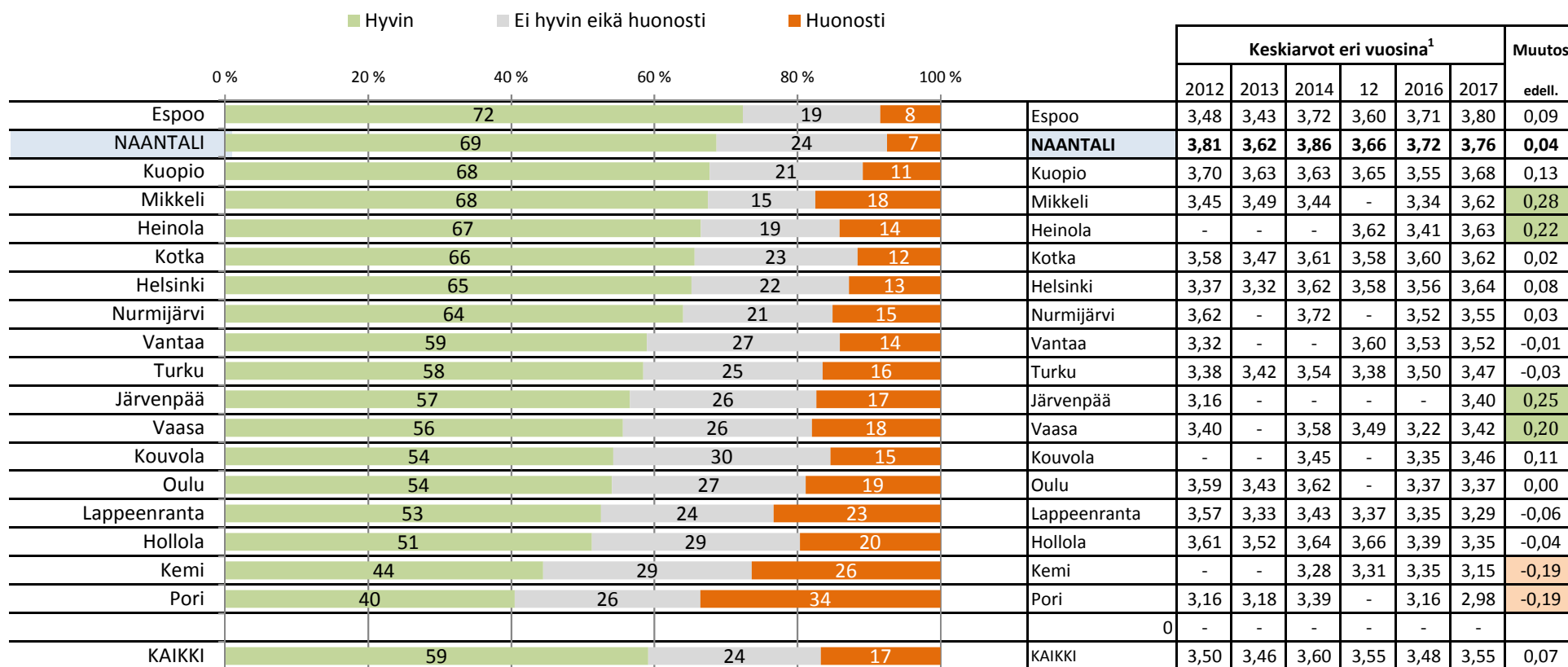
¹Keskiarvo asteikolla 1-5, 1=erittäin huonosti, 5=erittäin hyvin.

0,15	Keskiarvo on noussut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä
-0,15	Keskiarvo on laskenut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä

Keskimäärin 59 % vastaajista oli tyytyväisiä ja 17 % tyytymättömiä liukkauden torjuntaan katujen ajoradoilla. Eniten tyytyväisiä vastaajia oli Espoossa, Naantalissa ja Kuopiossa.

Edellisestä tutkimuskerrasta asukkaiden tyytyväisyys on lisääntynyt keskiarvolla mitaten eniten Mikkelissä, Järvenpäässä ja Heinolassa.

Kuvio 16. Miten hyvin LIUKKAUDEN TORJUNTA KATUJEN AJORADOILLA on hoidettu

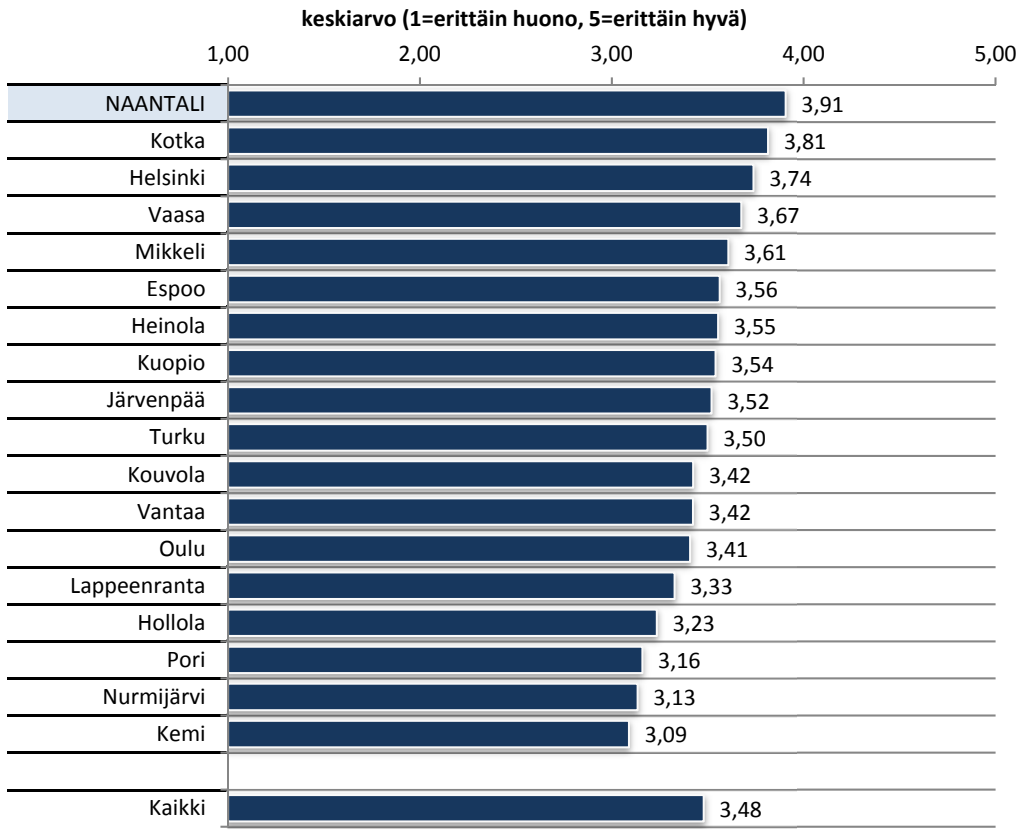


¹Keskiarvo asteikolla 1-5, 1=erittäin huonosti, 5=erittäin hyvin.

0,15	Keskiarvo on noussut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä
-0,15	Keskiarvo on laskenut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä

Puistoista pyydettiin arvioimaan keskustapuistojen, asuinalueen puistojen ja asuntoalueiden läheisten metsien hoidon tasoa sekä leikkipaikkojen siisteyttä ja varusteiden kuntoa. Näistä laskettiin puistojen hoito -mittari.

Kuvio 17. Puistojen hoito -mittari vuonna 2017



	Keskiarvot eri vuosina						Muutos 12.tammi
	2012	2013	2014	2015	2016	2017	
NAANTALI	3,81	3,82	3,93	3,93	3,88	3,91	0,03
Kotka	3,66	3,66	3,74	3,86	3,88	3,81	-0,07
Helsinki	3,45	3,52	3,66	3,67	3,69	3,74	0,05
Vaasa	3,53	-	3,70	3,59	3,71	3,67	-0,04
Mikkeli	3,51	3,53	3,55	-	3,50	3,61	0,11
Espoo	3,30	3,35	3,49	3,42	3,53	3,56	0,03
Heinola	-	-	-	3,58	3,49	3,55	0,06
Kuopio	3,48	3,59	3,46	3,39	3,54	3,54	0,00
Järvenpää	3,23	-	-	-	-	3,52	0,29
Turku	3,30	3,31	3,50	3,47	3,43	3,50	0,07
Kouvola	-	-	3,20	-	3,35	3,42	0,07
Vantaa	3,17	-	-	3,34	3,40	3,42	0,02
Oulu	3,45	3,45	3,46	-	3,40	3,41	0,01
Lappeenranta	3,44	3,48	3,42	3,34	3,56	3,33	-0,23
Hollola	3,32	3,39	3,38	3,32	3,43	3,23	-0,20
Pori	3,34	3,36	3,40	-	3,25	3,16	-0,09
Nurmijärvi	3,21	-	3,18	-	3,28	3,13	-0,15
Kemi	-	-	3,02	3,13	3,23	3,09	-0,14
Kaikki	3,41	3,50	3,47	3,50	3,50	3,48	-0,02

0,15

Keskiarvo on noussut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä

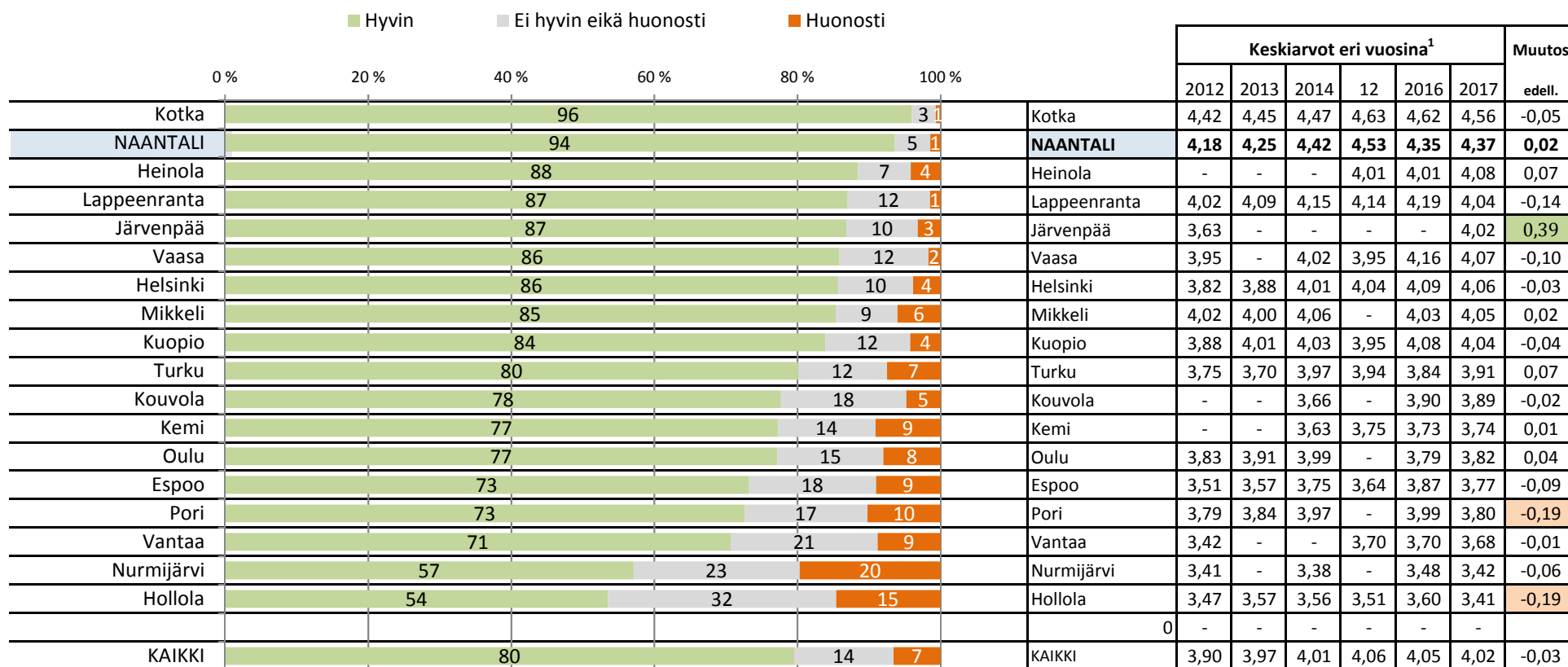
-0,15

Keskiarvo on laskenut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä

Keskimäärin 80 % vastaajista oli tyytyväisiä ja 7 % tyytymättömiä keskustan puistoihin. Eniten tyytyväisiä vastaajia oli Kotkassa, Naantalissa ja Heinolassa.

Edellisestä tutkimuskerrasta asukkaiden tyytyväisyys on lisääntynyt keskiarvolla mitaten eniten Järvenpäässä, Heinolassa ja Turussa.

Kuvio 18. Miten hyvin KESKUSTAN PUISTOT on hoidettu



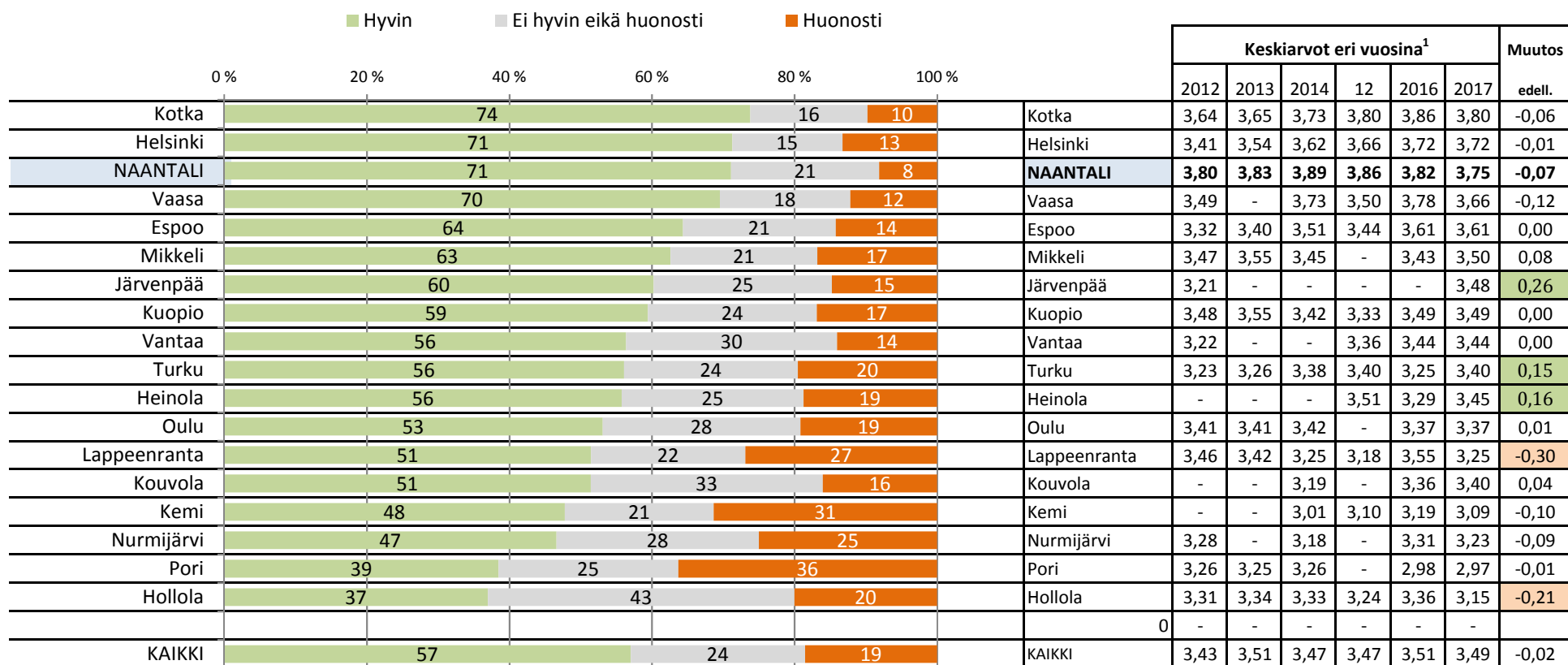
¹Keskiarvo asteikolla 1-5, 1=erittäin huonosti, 5=erittäin hyvin.

0,15	Keskiarvo on noussut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä
-0,15	Keskiarvo on laskenut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä

Keskimäärin 57 % vastaajista oli tyytyväisiä ja 19 % tyytymättömiä asuntoalueiden puistoihin. Eniten tyytyväisiä vastaajia oli Kotkassa, Helsingissä ja Naantalissa.

Edellisestä tutkimuskerrasta asukkaiden tyytyväisyys on lisääntynyt keskiarvolla mitaten eniten Järvenpäässä, Heinolassa ja Turussa.

Kuvio 19. Miten hyvin ASUNTOALUEIDEN PUISTOT on hoidettu



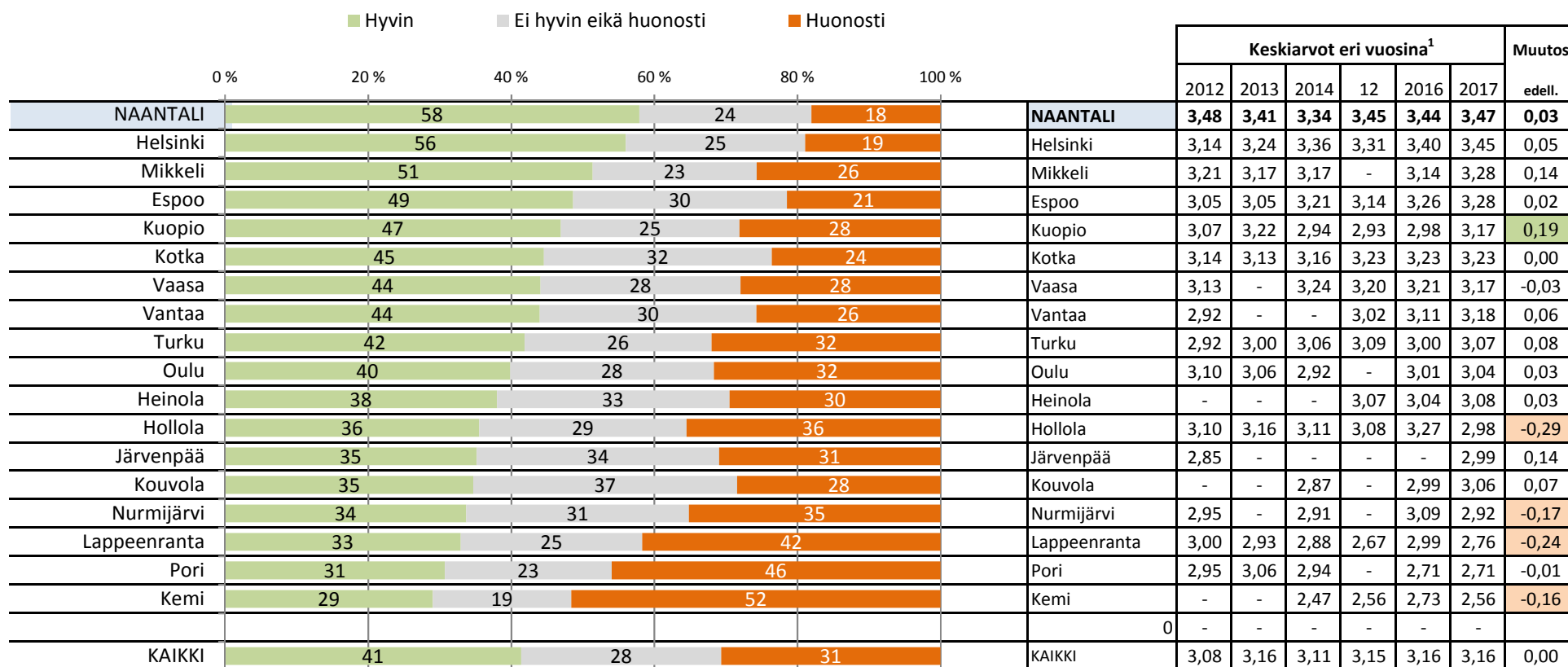
¹Keskiarvo asteikolla 1-5, 1=erittäin huonosti, 5=erittäin hyvin.

0,15	Keskiarvo on noussut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä
-0,15	Keskiarvo on laskenut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä

Keskimäärin 41 % vastaajista oli tyytyväisiä ja 31 % tyytymättömiä asuntoalueiden läheisten metsiin. Eniten tyytyväisiä vastaajia oli Naantalissa, Helsingissä ja Mikkeliissä.

Edellisestä tutkimuskerrasta asukkaiden tyytyväisyys on lisääntynyt keskiarvolla mitaten eniten Kuopiossa, Mikkeliissä ja Järvenpäässä.

Kuvio 20. Miten hyvin ASUNTOALUEIDEN LÄHEISET METSÄT on hoidettu



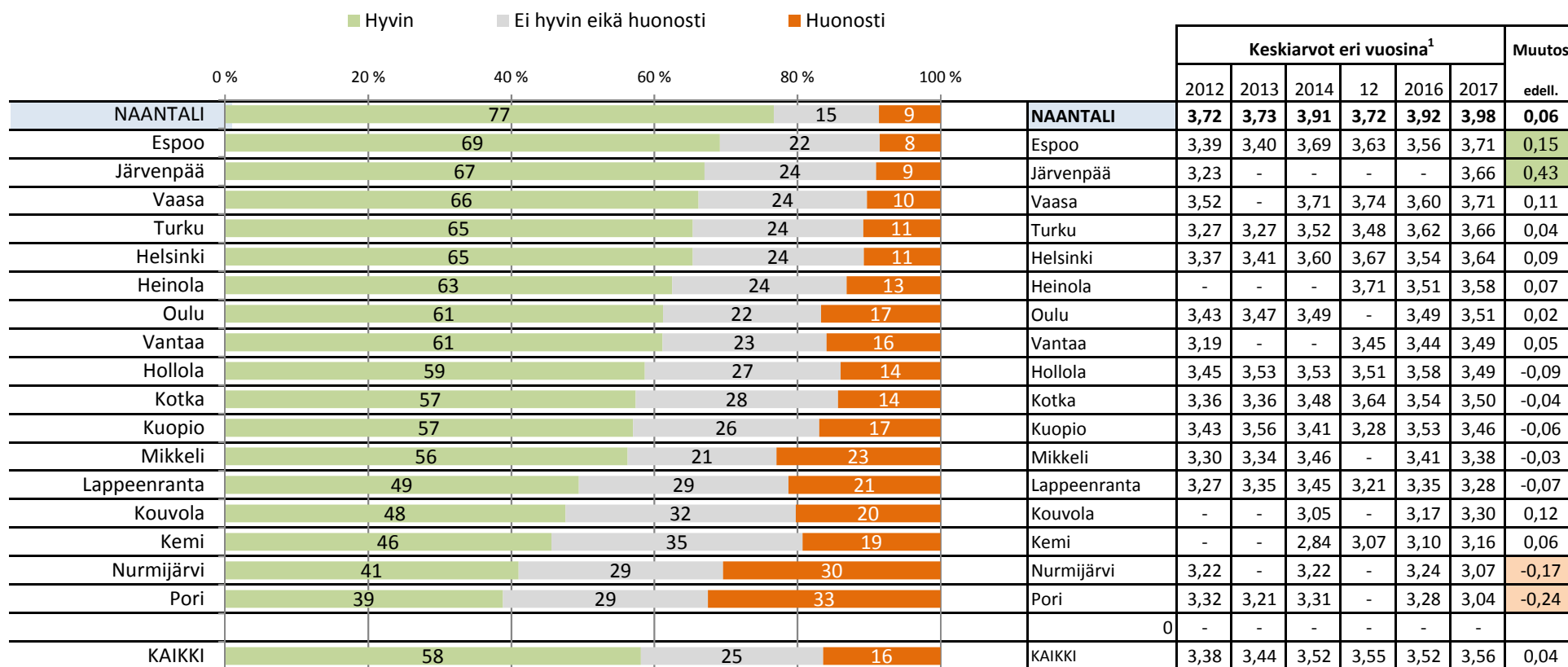
¹Keskiarvo asteikolla 1-5, 1=erittäin huonosti, 5=erittäin hyvin.

0,15	Keskiarvo on noussut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä
-0,15	Keskiarvo on laskenut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä

Keskimäärin 58 % vastaajista oli tyytyväisiä ja 16 % tyytymättömiä leikkipaikkojen siisteys ja varusteiden kuntoon. Eniten tyytyväisiä vastaajia oli Naantalissa, Espoossa ja Järvenpäässä.

Edellisestä tutkimuskerrasta asukkaiden tyytyväisyys on lisääntynyt keskiarvolla mitaten eniten Järvenpäässä, Espoossa ja Kouvolassa.

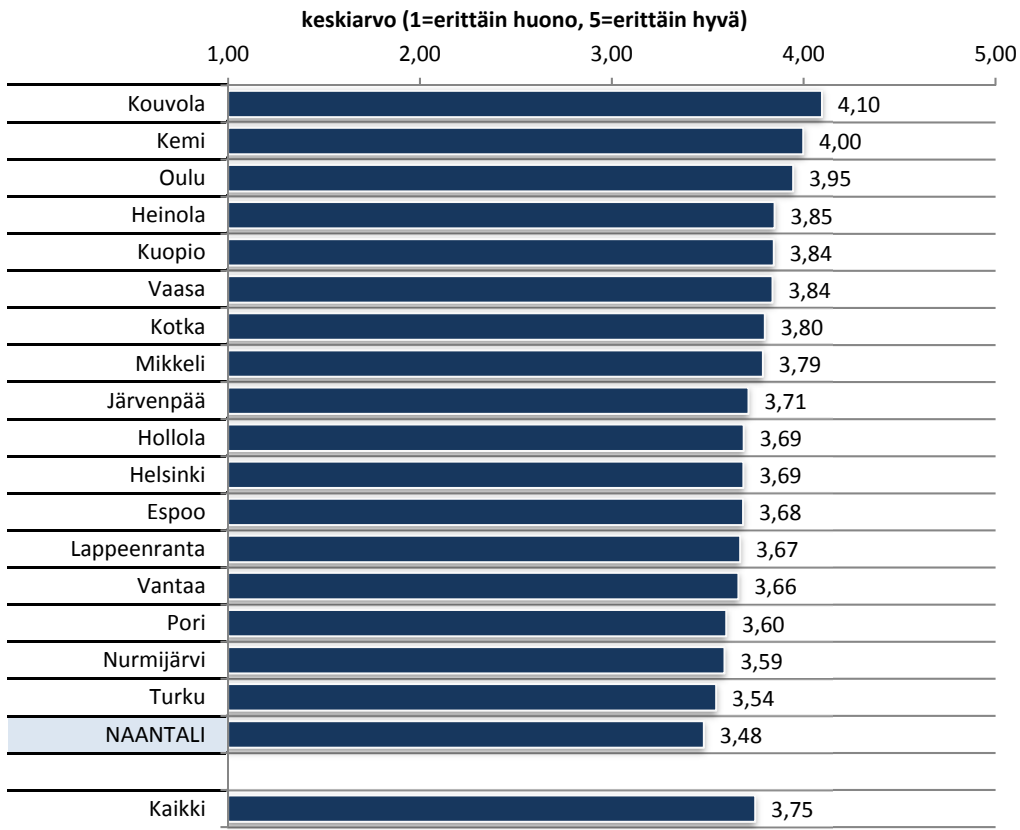
Kuvio 21. Miten hyvin LEIKKIPAikkojen SIISTEYS JA VARUSTEIDEN KUNTO on hoidettu



¹Keskiarvo asteikolla 1-5, 1=erittäin huonosti, 5=erittäin hyvin.

0,15	Keskiarvo on noussut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä
-0,15	Keskiarvo on laskenut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä

Kuvio 22. Jätehuolto yleensä -mittari vuonna 2017



	Keskiarvot eri vuosina						Muutos 12.tammi
	2012	2013	2014	2015	2016	2017	
Kouvola	-	-	4,02	-	4,09	4,10	0,01
Kemi	-	-	3,80	3,82	3,96	4,00	0,04
Oulu	3,95	3,85	3,98	-	3,88	3,95	0,07
Heinola	-	-	-	3,82	3,56	3,85	0,29
Kuopio	3,69	3,74	3,80	3,82	3,79	3,84	0,05
Vaasa	3,82	-	3,92	3,84	3,64	3,84	0,20
Kotka	3,59	3,54	3,66	3,74	3,79	3,80	0,01
Mikkeli	3,74	3,67	3,79	-	3,58	3,79	0,21
Järvenpää	3,52	-	-	-	-	3,71	0,19
Hollola	3,67	3,51	3,44	3,76	3,67	3,69	0,02
Helsinki	3,32	3,30	3,65	3,66	3,63	3,69	0,06
Espoo	3,44	3,32	3,61	3,58	3,64	3,68	0,04
Lappeenranta	3,45	3,45	3,64	3,65	3,77	3,67	-0,10
Vantaa	3,37	-	-	3,71	3,65	3,66	0,01
Pori	3,84	3,82	3,97	-	3,71	3,60	-0,11
Nurmijärvi	3,51	-	3,58	-	3,47	3,59	0,12
Turku	3,57	3,61	3,76	3,62	3,44	3,54	0,10
NAANTALI	3,75	3,72	3,82	3,85	3,50	3,48	-0,02
Kaikki	3,62	3,59	3,76	3,74	3,69	3,75	0,06

0,15

Keskiarvo on noussut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä

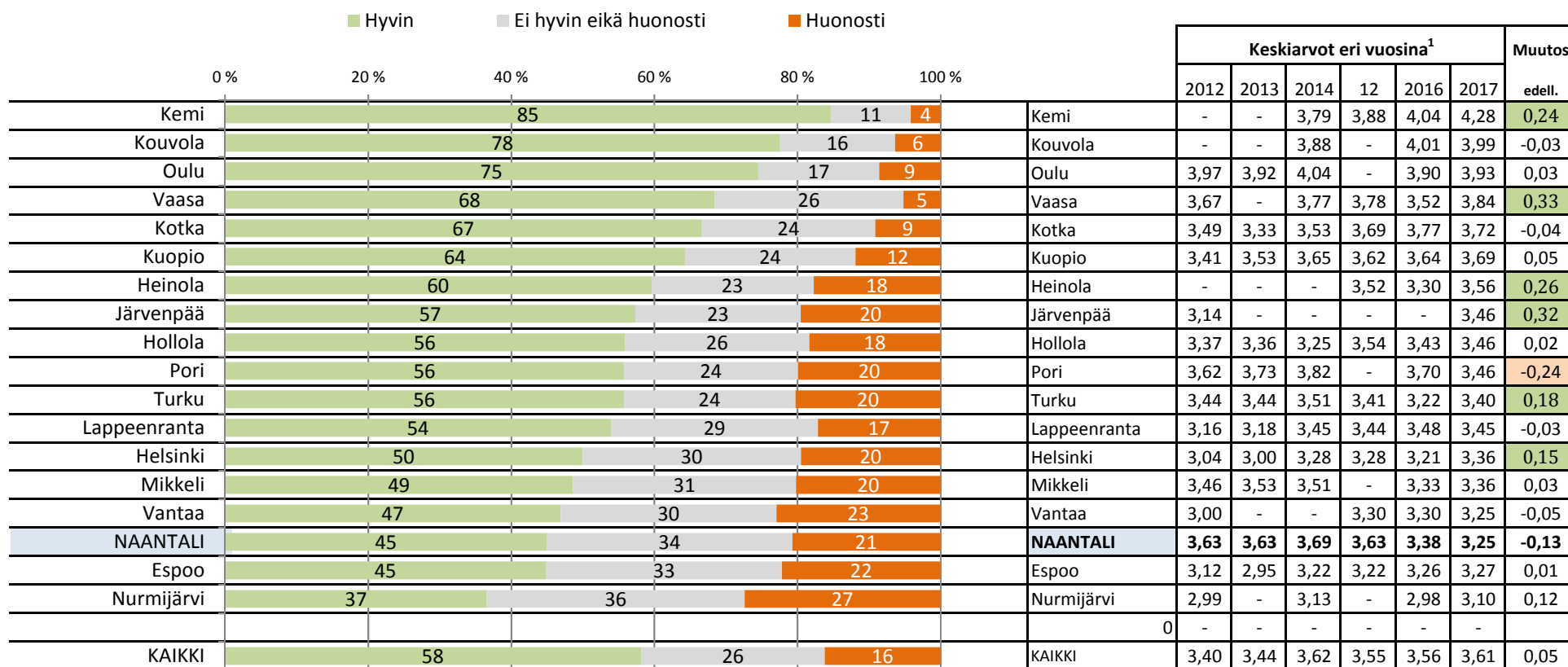
-0,15

Keskiarvo on laskenut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä

Keskimäärin 58 % vastaajista oli tyytyväisiä ja 16 % tyytymättömiä jätehuollon neuvontaan ja tiedotuksen toimivuuteen. Eniten tyytyväisiä vastaajia oli Kemissä, Kouvolassa ja Oulussa.

Edellisestä tutkimuskerrasta asukkaiden tyytyväisyys on lisääntynyt keskiarvolla mitaten eniten Vaasassa, Järvenpäässä ja Heinolassa.

Kuvio 28. Miten hyvin JÄTEHUOLLON NEUVONNAN JA TIED. TOIMIVUUS on hoidettu



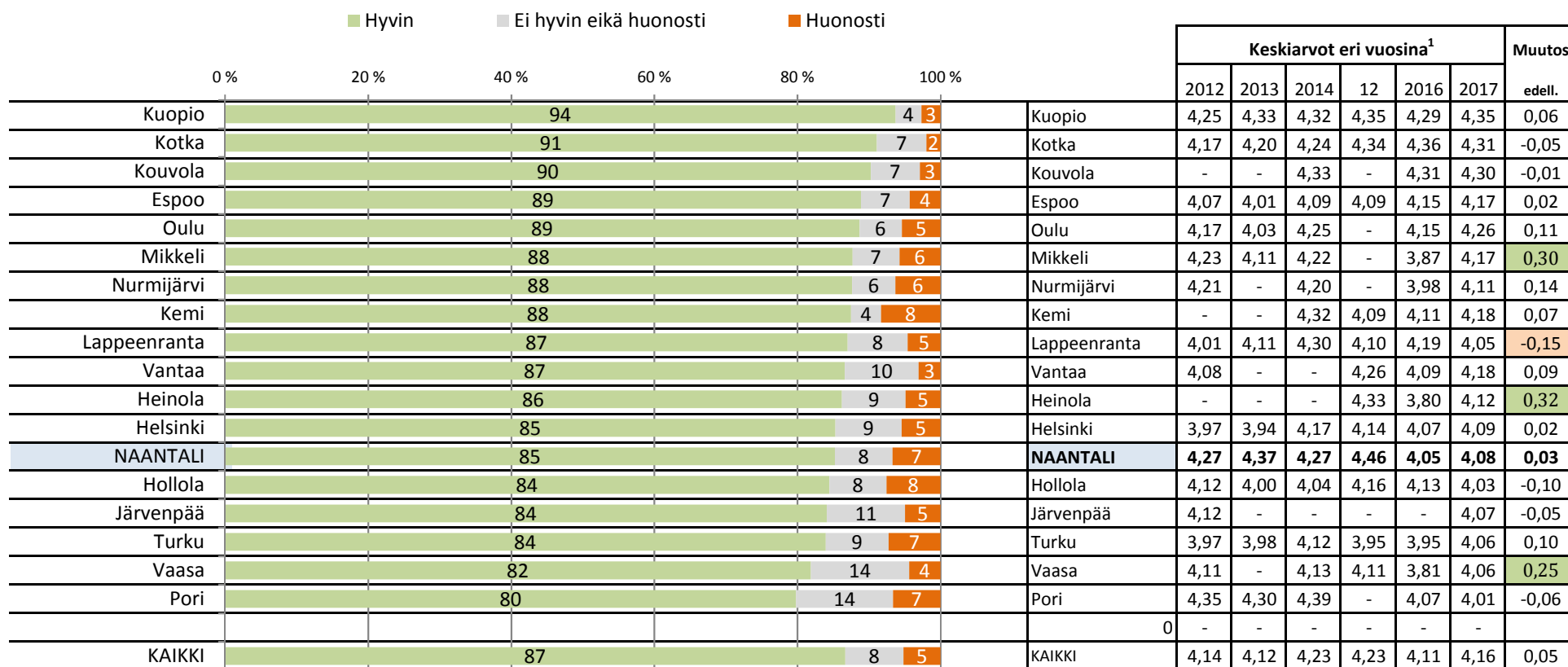
¹Keskiarvo asteikolla 1-5, 1=erittäin huonosti, 5=erittäin hyvin.

0,15	Keskiarvo on noussut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä
-0,15	Keskiarvo on laskenut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä

Keskimäärin 87 % vastaajista oli tyytyväisiä ja 5 % tyytymättömiä järjestetyn jätteenkuljetuksen toimivuuteen. Eniten tyytyväisiä vastaajia oli Kuopiossa, Kotkassa ja Kouvolassa.

Edellisestä tutkimuskerrasta asukkaiden tyytyväisyys on lisääntynyt keskiarvolla mitaten eniten Heinolassa, Mikkeliissä ja Vaasassa.

Kuvio 23. Miten hyvin JÄRJESTETYN JÄTTEENKULJETUKSEN TOIMIVUUS on hoidettu



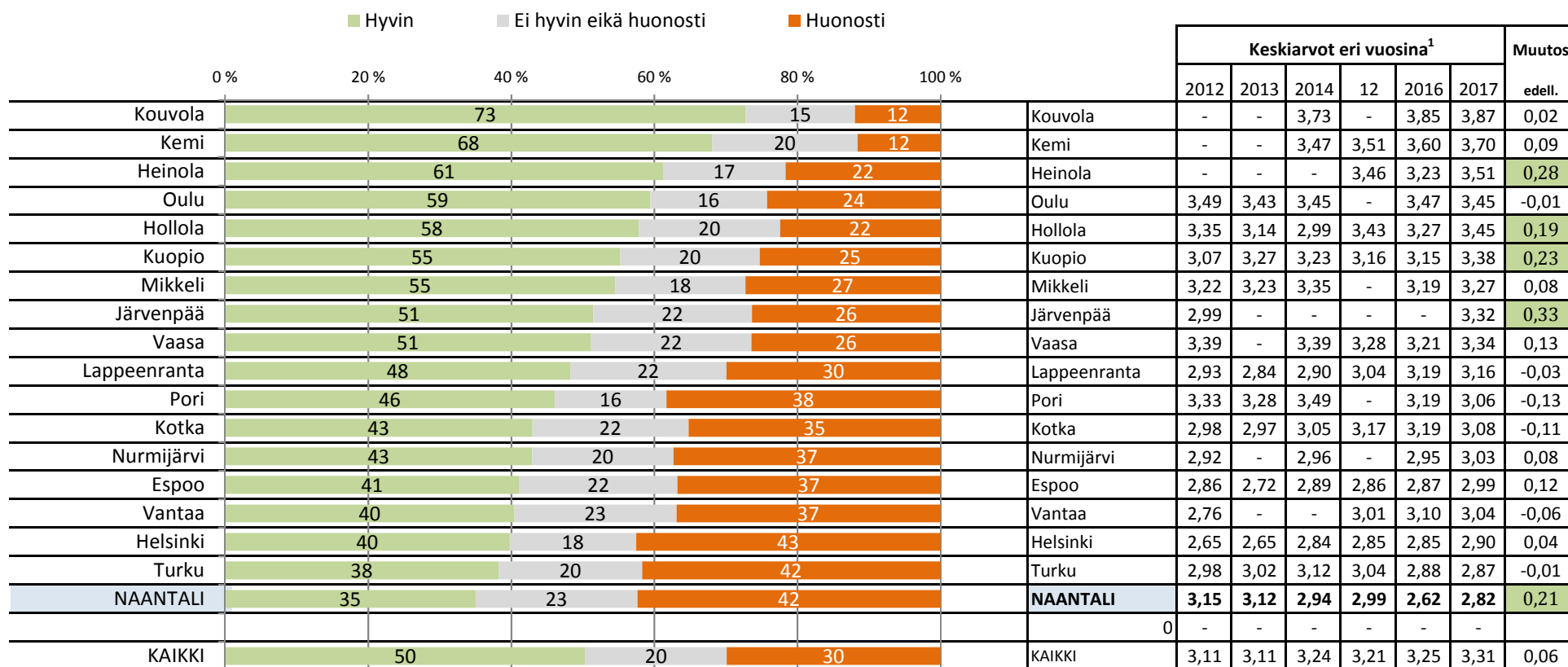
¹Keskiarvo asteikolla 1-5, 1=erittäin huonosti, 5=erittäin hyvin.

0,15	Keskiarvo on noussut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä
-0,15	Keskiarvo on laskenut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä

Keskimäärin 50 % vastaajista oli tyytyväisiä ja 30 % tyytymättömiä suurista jätteistä eroon pääsyyn. Eniten tyytyväisiä vastaajia oli Kouvolassa, Kemissä ja Heinolassa.

Edellisestä tutkimuskerrasta asukkaiden tyytyväisyys on lisääntynyt keskiarvolla mitaten eniten Järvenpäässä, Heinolassa ja Kuopiossa.

Kuvio 24. Miten hyvin SUURISTA JÄTTEISTÄ EROON PÄÄSY on hoidettu



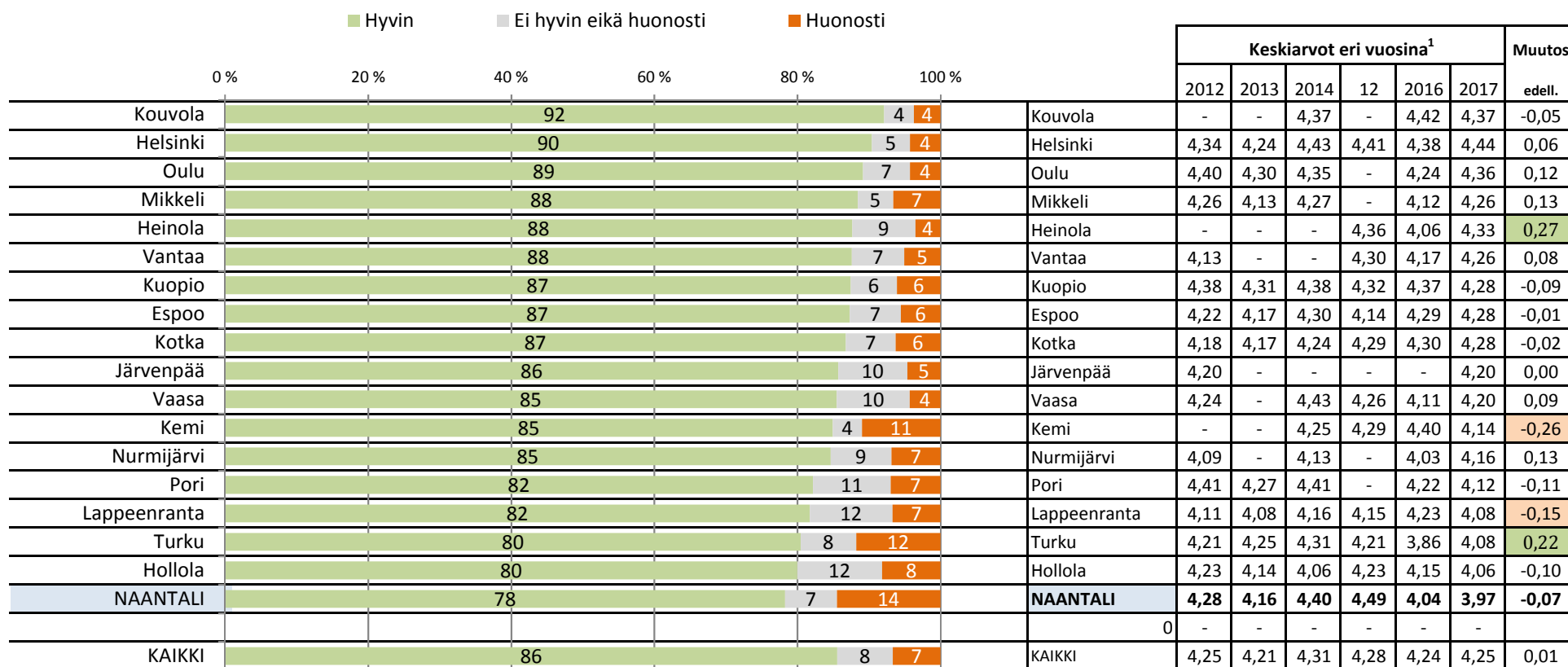
¹Keskiarvo asteikolla 1-5, 1=erittäin huonosti, 5=erittäin hyvin.

0,15	Keskiarvo on noussut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä
-0,15	Keskiarvo on laskenut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä

Keskimäärin 86 % vastaajista oli tyytyväisiä ja 7 % tyytymättömiä paperin keruupisteen sijaintiin. Eniten tyytyväisiä vastaajia oli Kouvolassa, Helsingissä ja Oulussa.

Edellisestä tutkimuskerrasta asukkaiden tyytyväisyys on lisääntynyt keskiarvolla mitaten eniten Heinolassa, Turussa ja Mikkeliissä.

Kuvio 25. Miten hyvin PAPERIN KERUUPISTEIDEN SIJAINTI on hoidettu



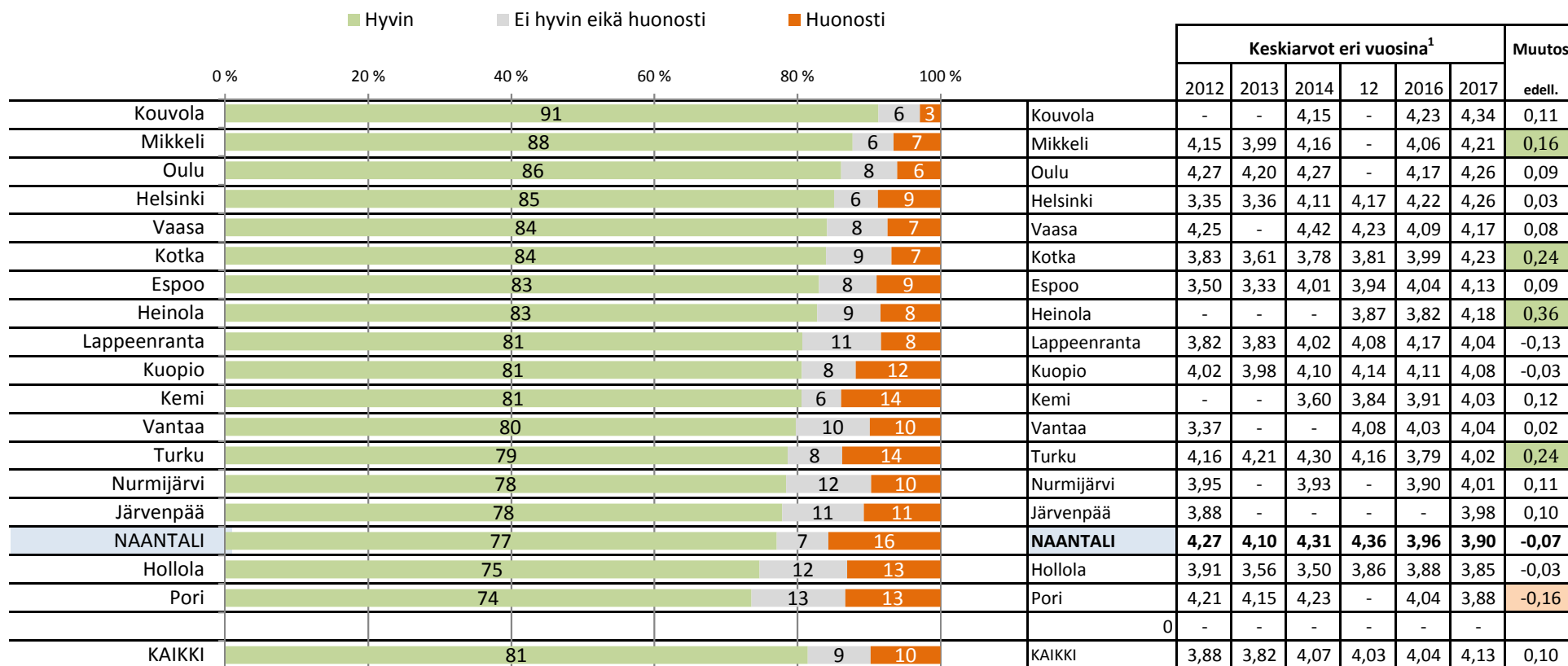
¹Keskiarvo asteikolla 1-5, 1=erittäin huonosti, 5=erittäin hyvin.

0,15	Keskiarvo on noussut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä
-0,15	Keskiarvo on laskenut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä

Keskimäärin 81 % vastaajista oli tyytyväisiä ja 10 % tyytymättömiä lasin keruupisteiden sijaintiin. Eniten tyytyväisiä vastaajia oli Kouvolassa, Mikkeliissä ja Oulussa.

Edellisestä tutkimuskerrasta asukkaiden tyytyväisyys on lisääntynyt keskiarvolla mitaten eniten Heinolassa, Kotkassa ja Turussa.

Kuvio 26. Miten hyvin LASIN KERUUPISTEIDEN SIJAINTI on hoidettu



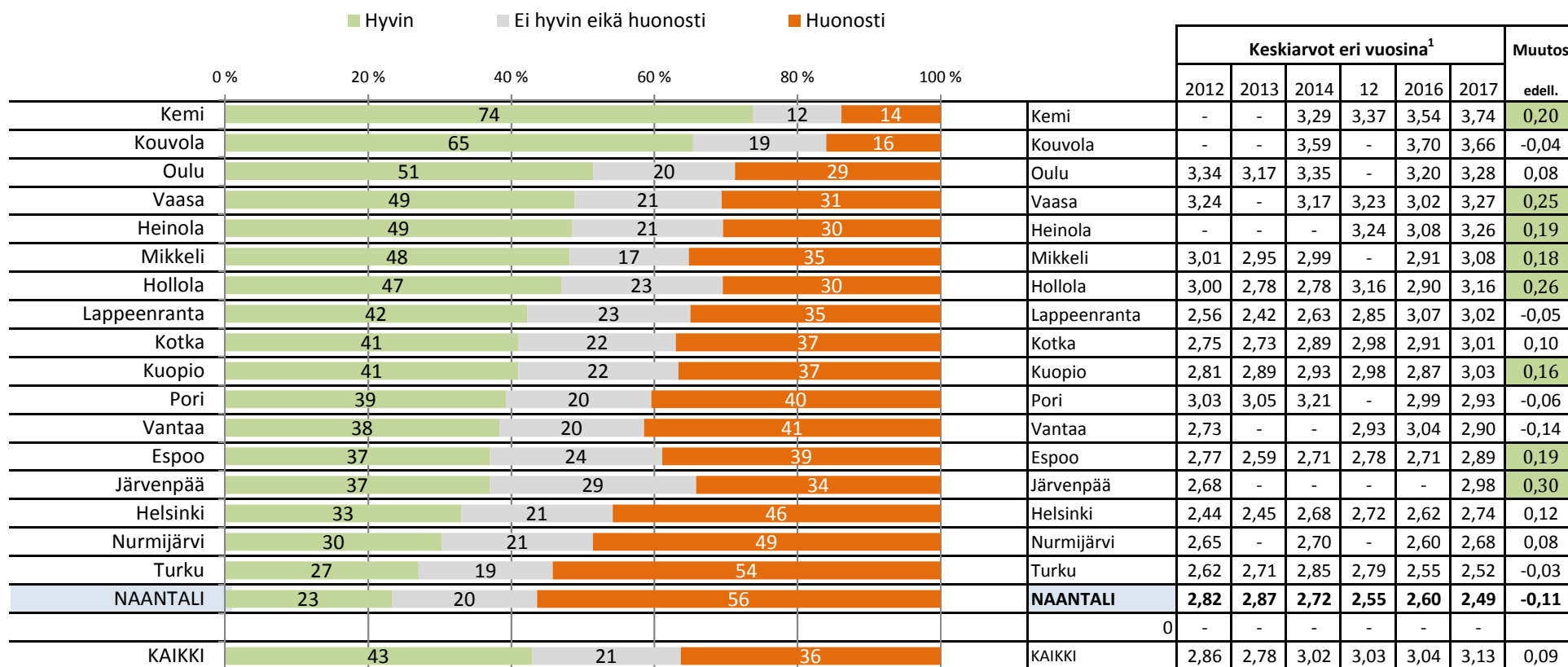
¹Keskiarvo asteikolla 1-5, 1=erittäin huonosti, 5=erittäin hyvin.

0,15	Keskiarvo on noussut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä
-0,15	Keskiarvo on laskenut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä

Keskimäärin 43 % vastaajista oli tyytyväisiä ja 36 % tyytymättömiä ongelmajätteiden keruupisteiden sijaintiin. Eniten tyytyväisiä vastaajia oli Kemissä, Kouvolassa ja Oulussa.

Edellisestä tutkimuskerrasta asukkaiden tyytyväisyys on lisääntynyt keskiarvolla mitaten eniten Järvenpäässä, Hollolassa ja Vaasassa.

Kuvio 27. Miten hyvin ONGELMAJÄTTEIDEN KERUUPISTEIDEN SIJAINTI on hoidettu

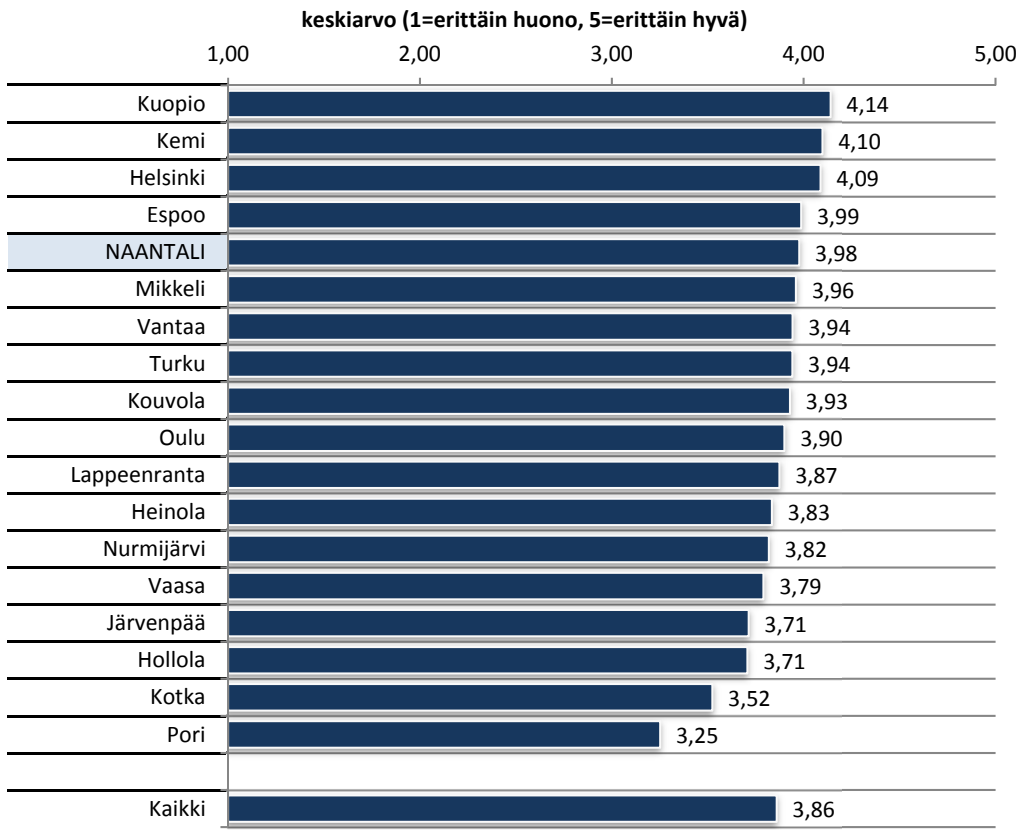


¹Keskiarvo asteikolla 1-5, 1=erittäin huonosti, 5=erittäin hyvin.

0,15	Keskiarvo on noussut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä
-0,15	Keskiarvo on laskenut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä

6 Katuvalaistus

Kuvio 29. Katuvalaistus -mittari vuonna 2017



	Keskiarvot eri vuosina						Muutos 12.tammi
	2012	2013	2014	2015	2016	2017	
Kuopio	4,01	4,06	4,01	4,06	4,01	4,14	0,13
Kemi	-	-	3,95	3,95	3,99	4,10	0,11
Helsinki	3,95	3,89	4,02	4,01	4,02	4,09	0,07
Espoo	3,85	3,85	3,91	3,80	3,87	3,99	0,12
NAANTALI	3,88	3,99	4,12	4,10	4,16	3,98	-0,18
Mikkeli	3,87	3,88	3,96	-	3,83	3,96	0,13
Vantaa	3,79	-	-	3,97	3,88	3,94	0,06
Turku	3,78	3,85	3,98	3,83	3,88	3,94	0,06
Kouvola	-	-	3,90	-	3,86	3,93	0,07
Oulu	3,95	3,96	4,00	-	3,74	3,90	0,16
Lappeenranta	3,94	3,94	3,92	3,91	3,97	3,87	-0,10
Heinola	-	-	-	3,85	3,34	3,83	0,49
Nurmijärvi	3,72	-	3,52	-	3,73	3,82	0,09
Vaasa	4,08	-	4,09	3,85	3,76	3,79	0,03
Järvenpää	3,72	-	-	-	-	3,71	-0,01
Hollola	3,75	3,65	3,83	3,77	3,72	3,71	-0,01
Kotka	3,79	3,78	3,89	3,78	3,72	3,52	-0,20
Pori	3,68	3,62	3,53	-	3,12	3,25	0,13
Kaikki	3,85	3,86	3,91	3,91	3,80	3,86	0,06

0,15

Keskiarvo on noussut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä

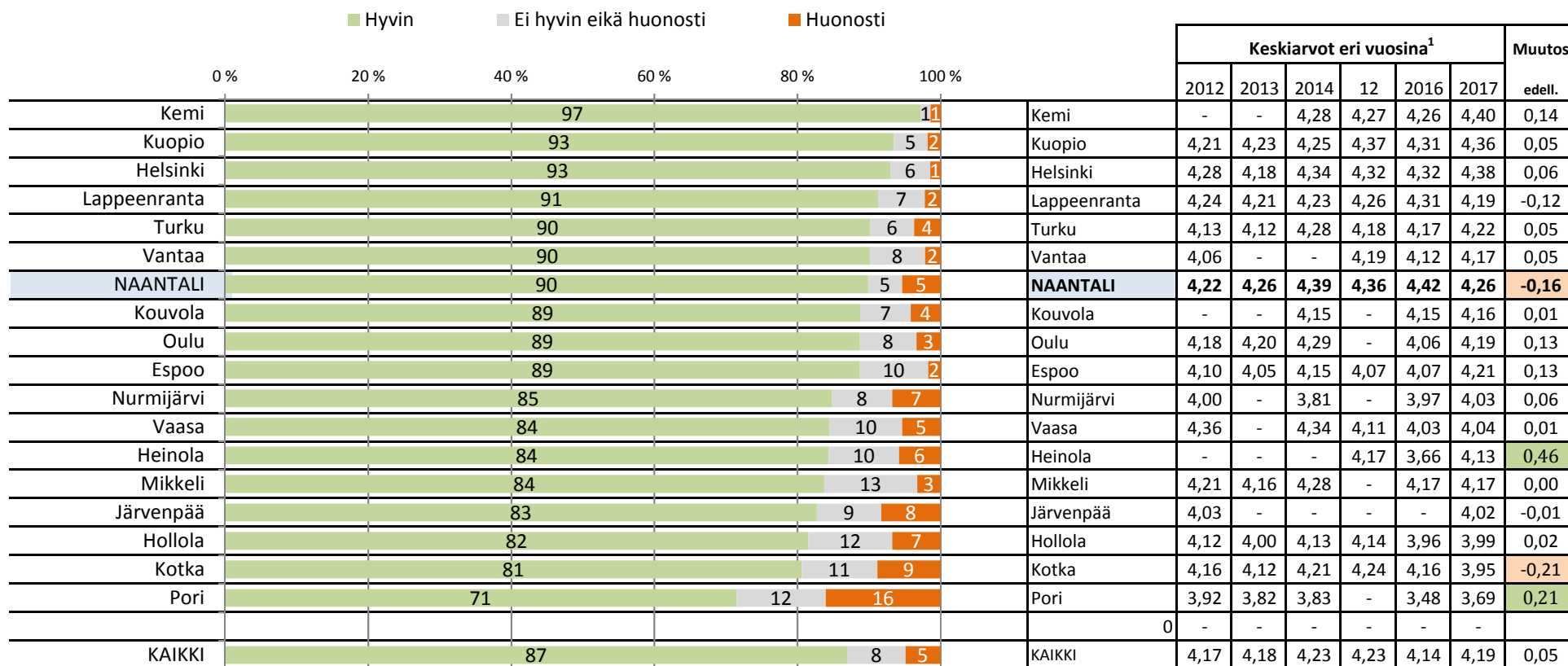
-0,15

Keskiarvo on laskenut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä

Keskimäärin 87 % vastaajista oli tyytyväisiä ja 5 % tyytymättömiä katuvalaistukseen keskustan kaduilla. Eniten tyytyväisiä vastaajia oli Kemissä, Kuopiossa ja Helsingissä.

Edellisestä tutkimuskerrasta asukkaiden tyytyväisyys on lisääntynyt keskiarvolla mitaten eniten Heinolassa, Porissa ja Kemissä.

Kuvio 30. Miten hyvin KATUVALAISTUS KESKUSTAN KADUILLA on hoidettu



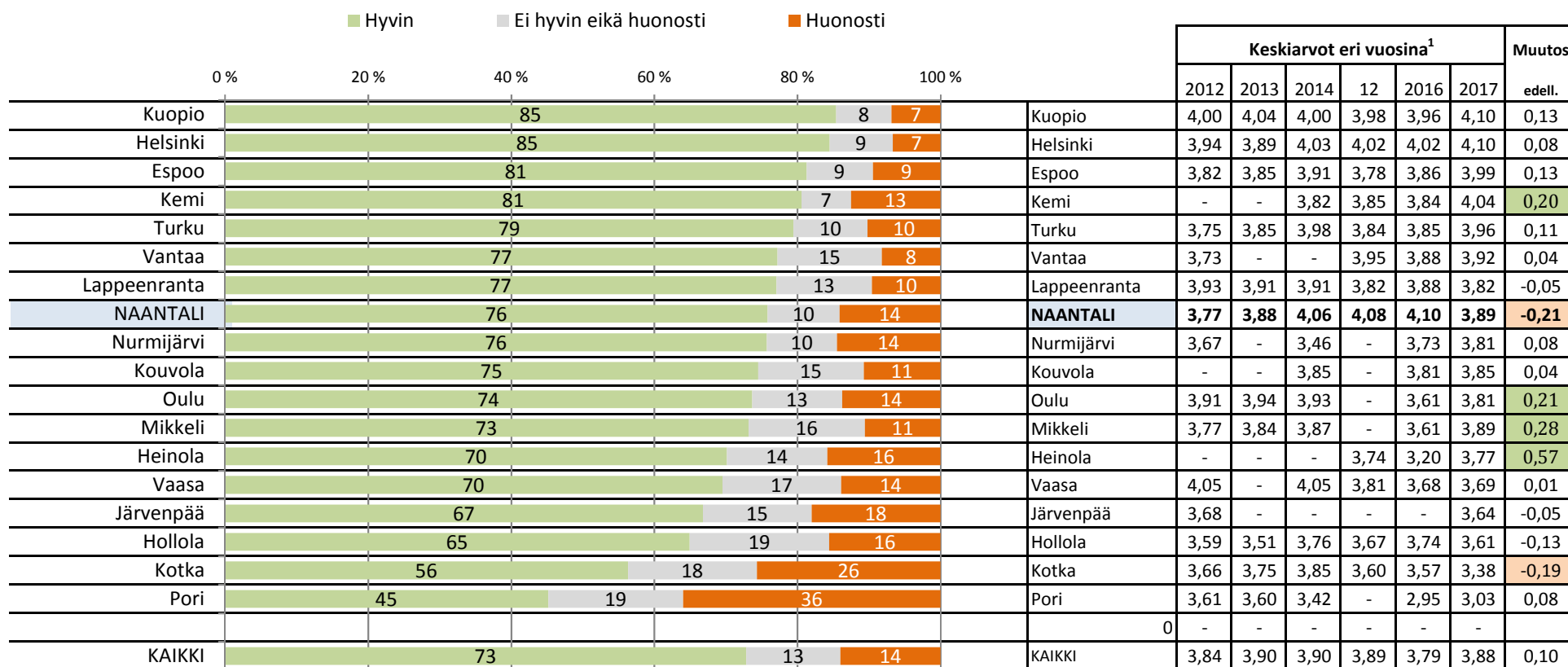
¹Keskiarvo asteikolla 1-5, 1=erittäin huonosti, 5=erittäin hyvin.

0,15	Keskiarvo on noussut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä
-0,15	Keskiarvo on laskenut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä

Keskimäärin 73 % vastaajista oli tyytyväisiä ja 14 % tyytymättömiä katuvalaistukseen asuntokadulla. Eniten tyytyväisiä vastaajia oli Kuopiossa, Helsingissä ja Espoossa.

Edellisestä tutkimuskerrasta asukkaiden tyytyväisyys on lisääntynyt keskiarvolla mitaten eniten Heinolassa, Mikkeliissä ja Oulussa.

Kuvio 31. Miten hyvin KATUVALAISTUS ASUNTOKADULLA on hoidettu



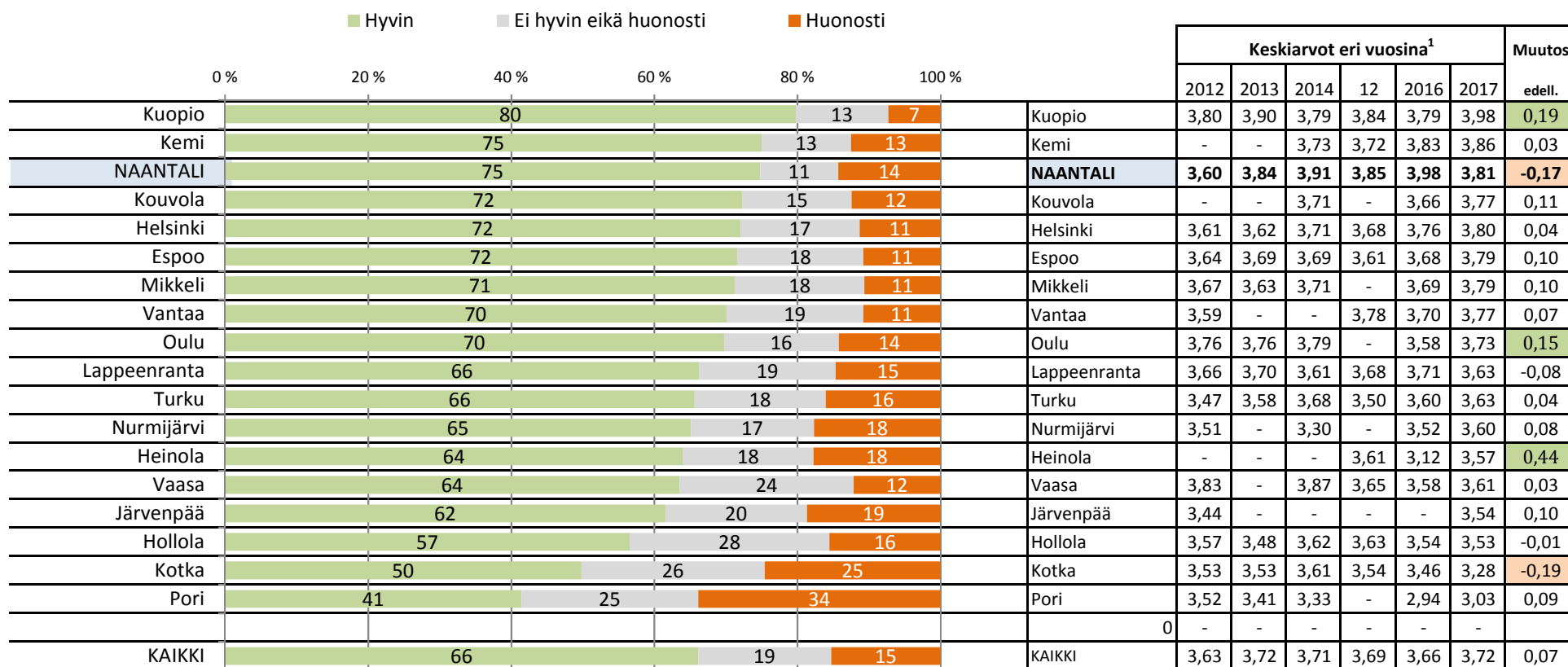
¹Keskiarvo asteikolla 1-5, 1=erittäin huonosti, 5=erittäin hyvin.

0,15	Keskiarvo on noussut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä
-0,15	Keskiarvo on laskenut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä

Keskimäärin 66 % vastaajista oli tyytyväisiä ja 15 % tyytymättömiä katuvalaistukseen jalankulku- ja pyöräteillä. Eniten tyytyväisiä vastaajia oli Kuopiossa, Kemissä ja Naantalissa.

Edellisestä tutkimuskerrasta asukkaiden tyytyväisyys on lisääntynyt keskiarvolla mitaten eniten Heinolassa, Kuopiossa ja Oulussa.

Kuvio 32. Miten hyvin KATUVALAISTUS JALANKULKU- JA PYÖRÄTEILLÄ on hoidettu

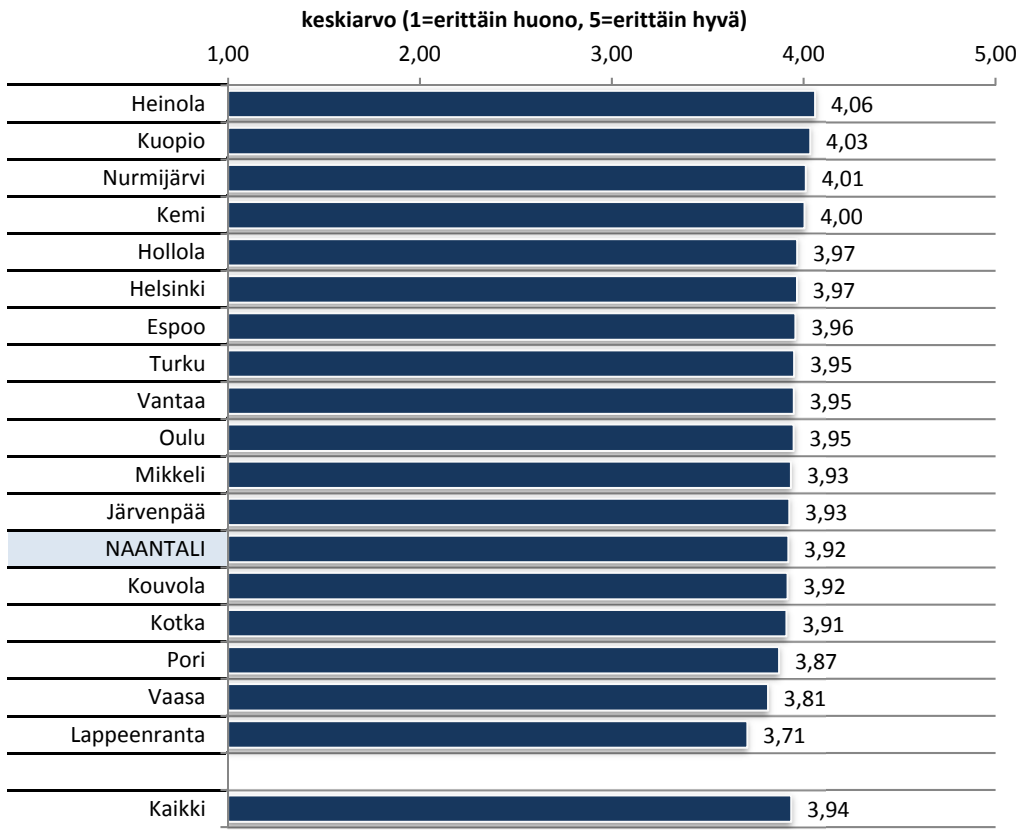


¹Keskiarvo asteikolla 1-5, 1=erittäin huonosti, 5=erittäin hyvin.

0,15	Keskiarvo on noussut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä
-0,15	Keskiarvo on laskenut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä

7 Palo- ja pelastustoimi

Kuvio 33. Palo- ja pelastustoimi -mittari vuonna 2017



	Keskiarvot eri vuosina						Muutos 12.tammi
	2012	2013	2014	2015	2016	2017	
Heinola	-	-	-	4,04	3,99	4,06	0,07
Kuopio	3,88	3,87	3,96	3,97	4,08	4,03	-0,05
Nurmijärvi	3,86	-	4,00	-	3,91	4,01	0,10
Kemi	-	-	3,90	3,92	4,03	4,00	-0,03
Hollola	3,91	3,92	3,93	3,99	4,00	3,97	-0,03
Helsinki	3,64	3,57	3,93	3,90	3,90	3,97	0,07
Espoo	3,67	3,56	3,94	3,81	3,84	3,96	0,12
Turku	3,68	3,61	3,91	3,93	3,93	3,95	0,02
Vantaa	3,71	-	-	3,91	3,82	3,95	0,13
Oulu	3,82	3,69	3,97	-	3,87	3,95	0,08
Mikkeli	3,80	3,76	3,89	-	3,87	3,93	0,06
Järvenpää	3,74	-	-	-	-	3,93	0,19
NAANTALI	3,93	3,83	3,98	3,92	3,99	3,92	-0,07
Kouvola	-	-	3,87	-	3,89	3,92	0,03
Kotka	3,88	3,74	3,92	3,91	3,95	3,91	-0,04
Pori	3,87	3,70	4,01	-	3,94	3,87	-0,07
Vaasa	3,67	-	3,82	3,81	3,69	3,81	0,12
Lappeenranta	3,79	3,68	3,75	3,72	3,77	3,71	-0,06
Kaikki	3,79	3,72	3,92	3,90	3,91	3,94	0,03

0,15

Keskiarvo on noussut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä

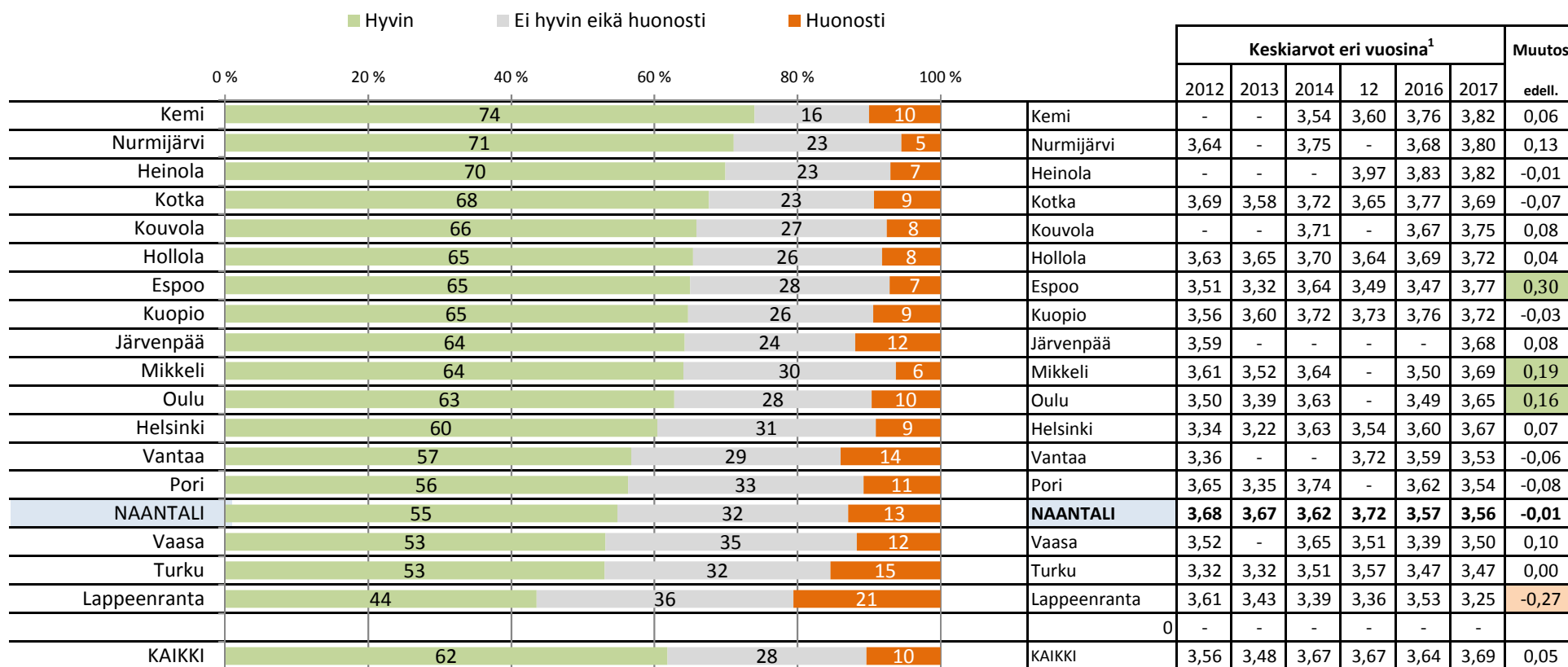
-0,15

Keskiarvo on laskenut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä

Keskimäärin 62 % vastaajista oli tyytyväisiä ja 10 % tyytymättömiä tarkastus- ja neuvontapalveluihin. Eniten tyytyväisiä vastaajia oli Kemissä, Nurmijärvellä ja Heinolassa.

Edellisestä tutkimuskerrasta asukkaiden tyytyväisyys on lisääntynyt keskiarvolla mitaten eniten Espoossa, Mikkelissä ja Oulussa.

Kuvio 34. Miten hyvin TARKASTUS- JA NEUVONTAPALVELUT on hoidettu



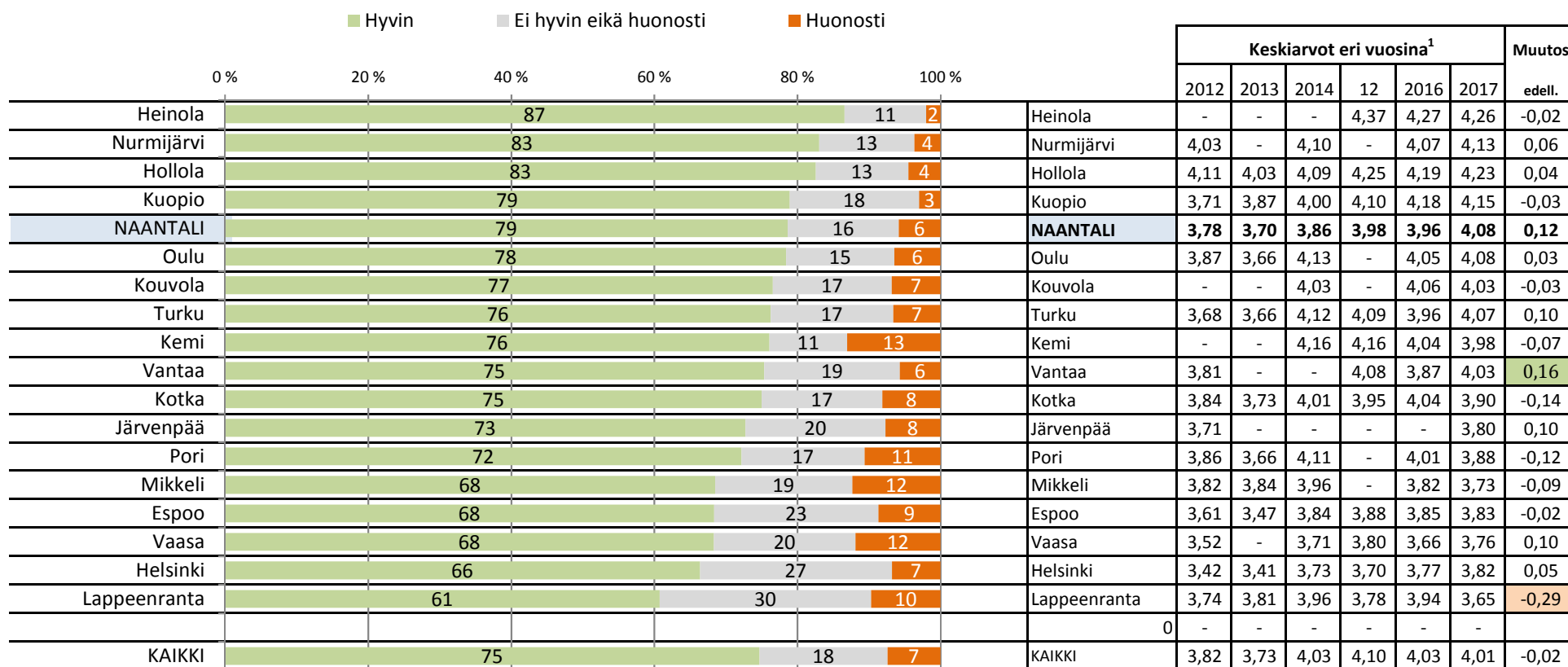
¹Keskiarvo asteikolla 1-5, 1=erittäin huonosti, 5=erittäin hyvin.

0,15	Keskiarvo on noussut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä
-0,15	Keskiarvo on laskenut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä

Keskimäärin 75 % vastaajista oli tyytyväisiä ja 7 % tyytymättömiä nuohoukseen.
Eniten tyytyväisiä vastaajia oli Heinolassa, Nurmijärvellä ja Hollolassa.

Edellisestä tutkimuskerrasta asukkaiden tyytyväisyys on lisääntynyt keskiarvolla mitaten eniten Vantaalla, Naantalissa ja Turussa.

Kuvio 35. Miten hyvin NUOHOUS on hoidettu



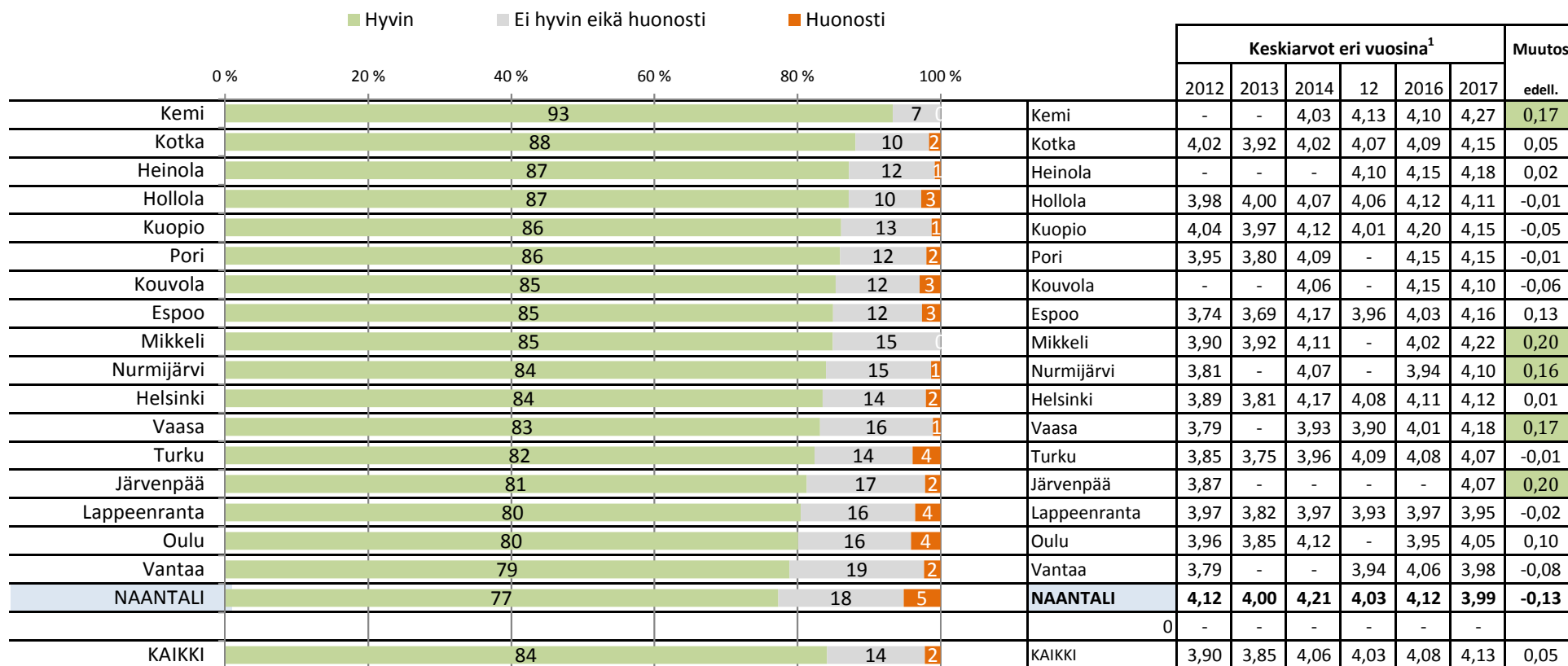
¹Keskiarvo asteikolla 1-5, 1=erittäin huonosti, 5=erittäin hyvin.

0,15	Keskiarvo on noussut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä
-0,15	Keskiarvo on laskenut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä

Keskimäärin 84 % vastaajista oli tyytyväisiä ja 2 % tyytymättömiä sammutus- ja pelastuspalveluihin. Eniten tyytyväisiä vastaajia oli Kemissä, Kotkassa ja Heinolassa.

Edellisestä tutkimuskerrasta asukkaiden tyytyväisyys on lisääntynyt keskiarvolla mitaten eniten Järvenpäässä, Mikkeliissä ja Kemissä.

Kuvio 36. Miten hyvin SAMMUTUS- JA PELASTUSPALVELUT on hoidettu



¹Keskiarvo asteikolla 1-5, 1=erittäin huonosti, 5=erittäin hyvin.

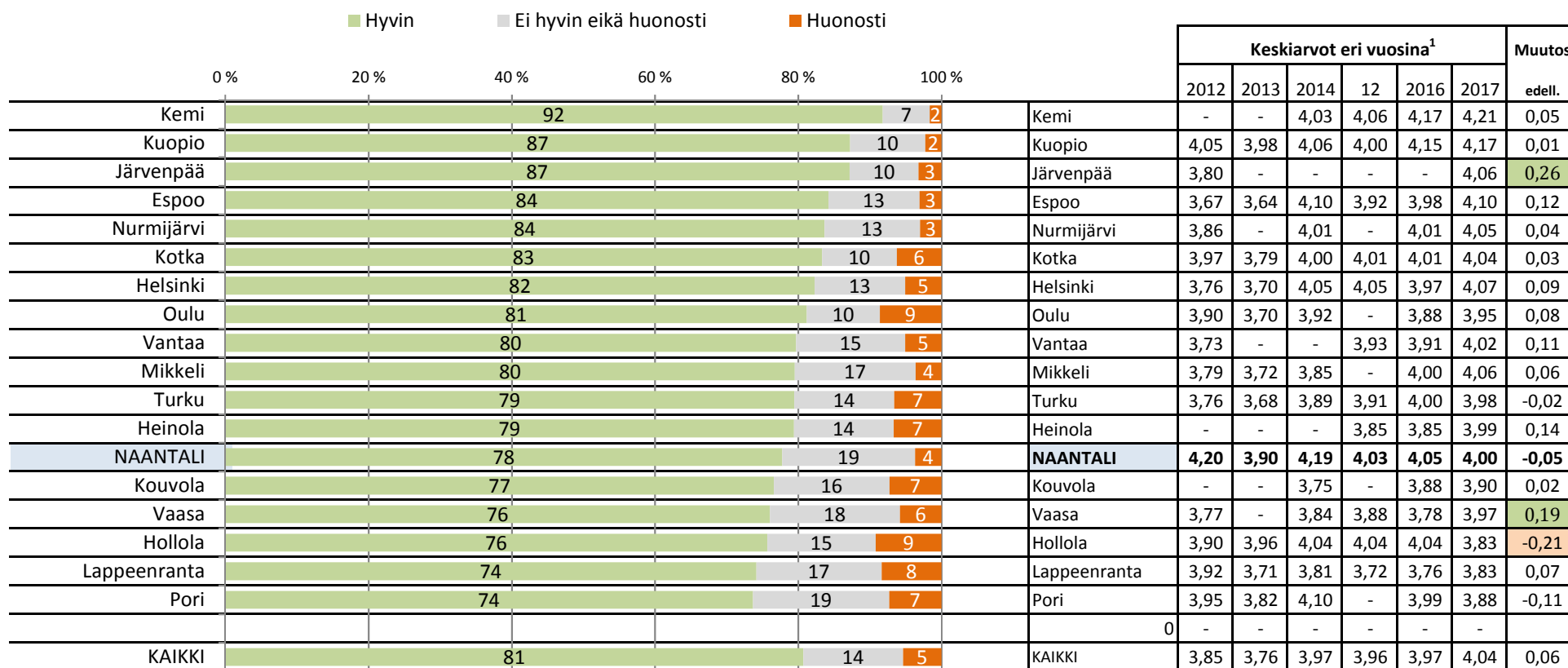
0,15	Keskiarvo on noussut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä
-0,15	Keskiarvo on laskenut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä

Keskimäärin 81 % vastaajista oli tyytyväisiä ja 5 % tyytymättömiä ensihoitopalveluihin. Eniten tyytyväisiä vastaajia oli Kemissä, Kuopiossa ja Järvenpäässä.

Edellisestä tutkimuskerrasta asukkaiden tyytyväisyys on lisääntynyt keskiarvolla mitaten eniten Järvenpäässä, Vaasassa ja Heinolassa.

Kuvio 37. Miten hyvin ENSIHOITOPALVELUT on hoidettu

huom! vuoteen 2011 saakka asia on ollut lomakkeella 'sairaankuljetuspalvelut'

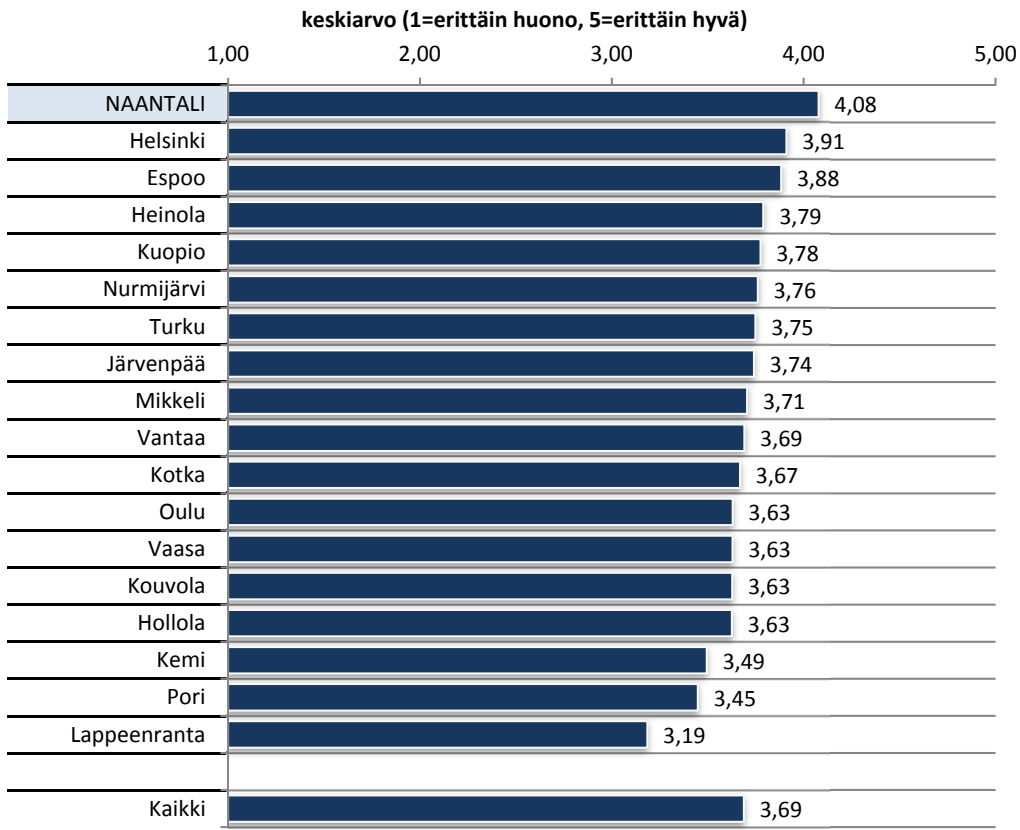


¹Keskiarvo asteikolla 1-5, 1=erittäin huonosti, 5=erittäin hyvin.

0,15	Keskiarvo on noussut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä
-0,15	Keskiarvo on laskenut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä

8 Liikuntapaikkojen hoito

Kuvio 38. Liikuntapaikkojen hoito -mittari vuonna 2017



	Keskiarvot eri vuosina						Muutos 12.tammi
	2012	2013	2014	2015	2016	2017	
NAANTALI	.	.	.	.	4,07	4,08	0,01
Helsinki	.	.	.	.	3,85	3,91	0,06
Espoo	.	.	.	.	3,86	3,88	0,02
Heinola	-	-	-	.	3,62	3,79	0,17
Kuopio	.	.	.	.	3,65	3,78	0,13
Nurmijärvi	.	-	.	-	3,79	3,76	-0,03
Turku	.	.	.	.	3,71	3,75	0,04
Järvenpää	.	-	-	-	-	3,74	
Mikkeli	.	.	.	-	3,65	3,71	0,06
Vantaa	.	-	-	.	3,63	3,69	0,06
Kotka	.	.	.	.	3,81	3,67	-0,14
Oulu	.	.	.	-	3,62	3,63	0,01
Vaasa	.	-	.	.	3,50	3,63	0,13
Kouvola	-	-	.	-	3,66	3,63	-0,03
Hollola	.	.	.	.	3,78	3,63	-0,15
Kemi	-	-	.	.	3,37	3,49	0,12
Pori	.	.	.	-	3,61	3,45	-0,16
Lappeenranta	.	.	.	.	3,37	3,19	-0,18
Kaikki	-	-	-	-	3,68	3,69	0,01

0,15

Keskiarvo on noussut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä

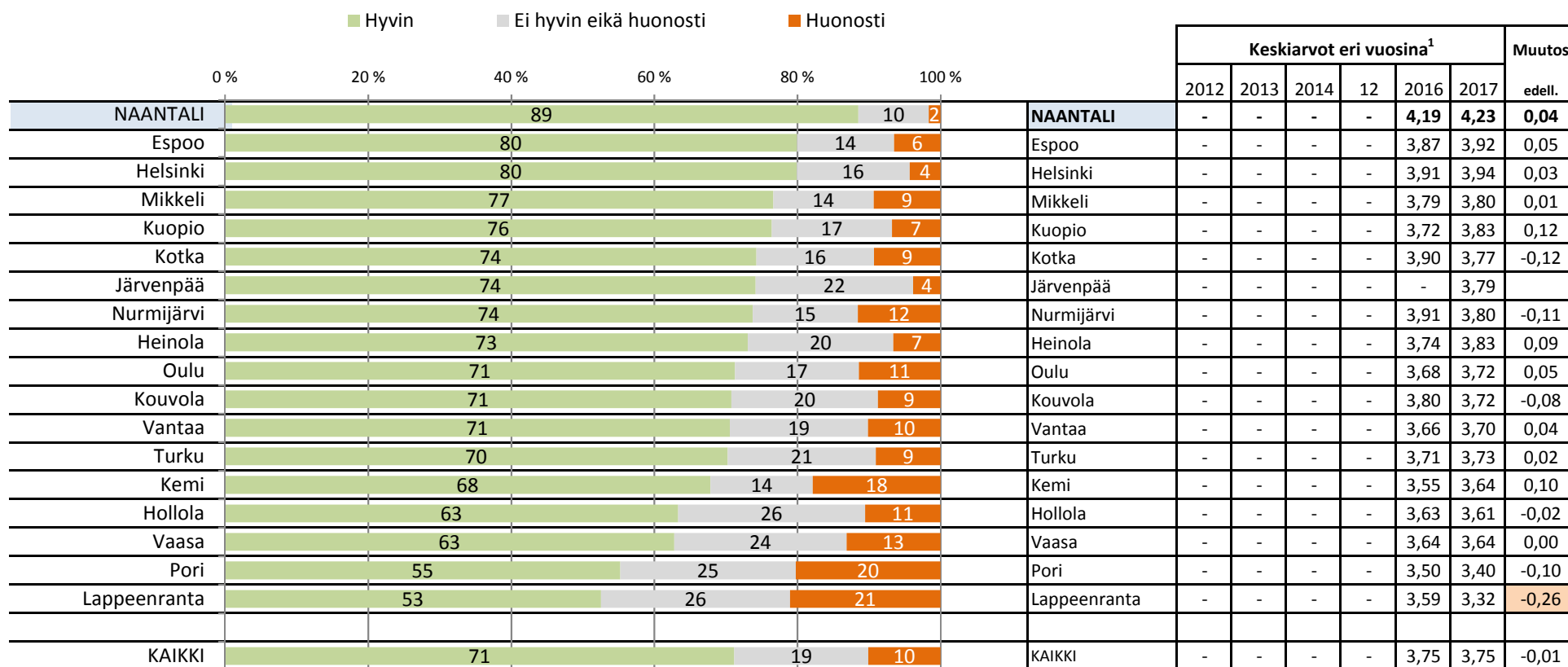
-0,15

Keskiarvo on laskenut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä

Keskimäärin 71 % vastaajista oli tyytyväisiä ja 10 % tyytymättömiä urheilu- ja pelikenttien hoitoon. Eniten tyytyväisiä vastaajia oli Naantalissa, Espoossa ja Helsingissä.

Edellisestä tutkimuskerrasta asukkaiden tyytyväisyys on lisääntynyt keskiarvolla mitaten eniten Kuopiossa, Kemissä ja Heinolassa.

Kuvio 39. Miten hyvin URHEILU- JA PELIKENTÄT on hoidettu



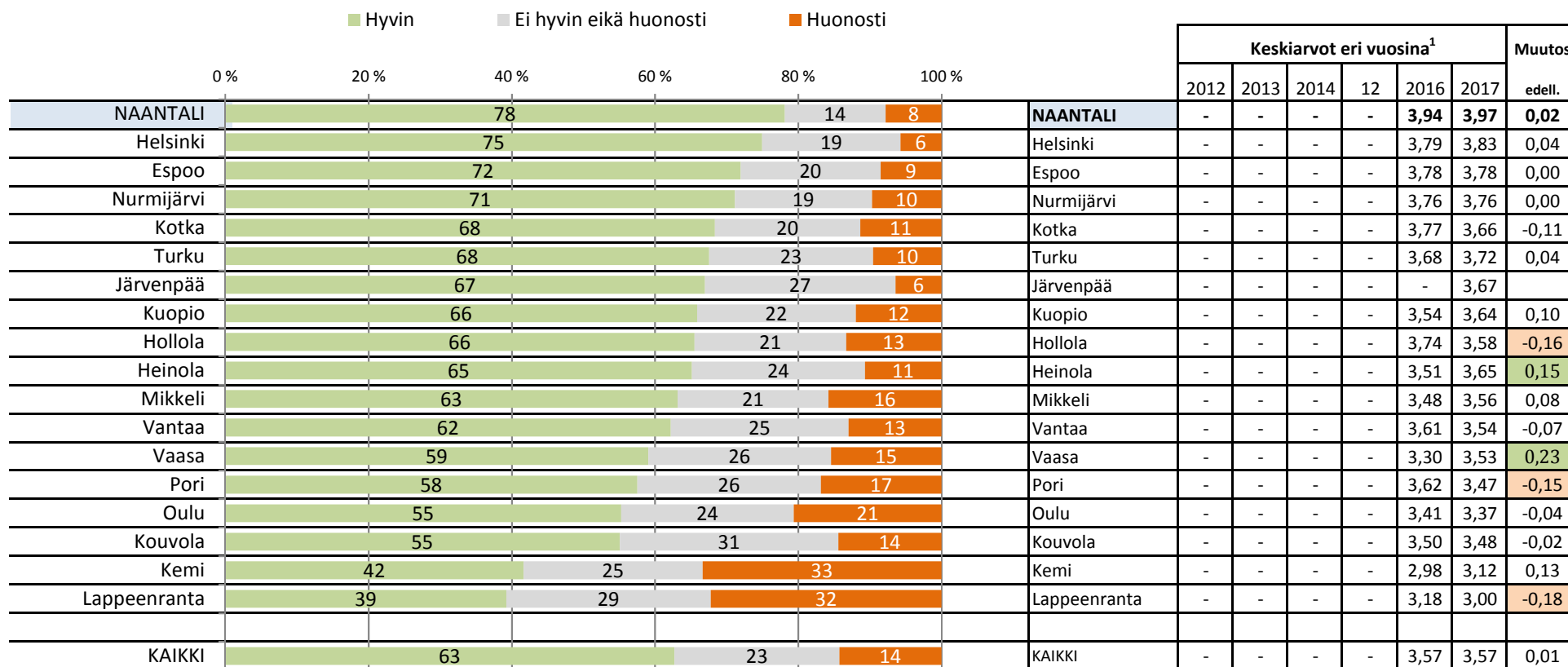
¹Keskiarvo asteikolla 1-5, 1=erittäin huonosti, 5=erittäin hyvin.

0,15	Keskiarvo on noussut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä
-0,15	Keskiarvo on laskenut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä

Keskimäärin 63 % vastaajista oli tyytyväisiä ja 14 % tyytymättömiä uimarantojen ja maa-uimaloiden hoitoon. Eniten tyytyväisiä vastaajia oli Naantalissa, Helsingissä ja Espoossa.

Edellisestä tutkimuskerrasta asukkaiden tyytyväisyys on lisääntynyt keskiarvolla mitaten eniten Vaasassa, Heinolassa ja Kemissä.

Kuvio 40. Miten hyvin UIMARANNAT JA MAAUIMALAT on hoidettu



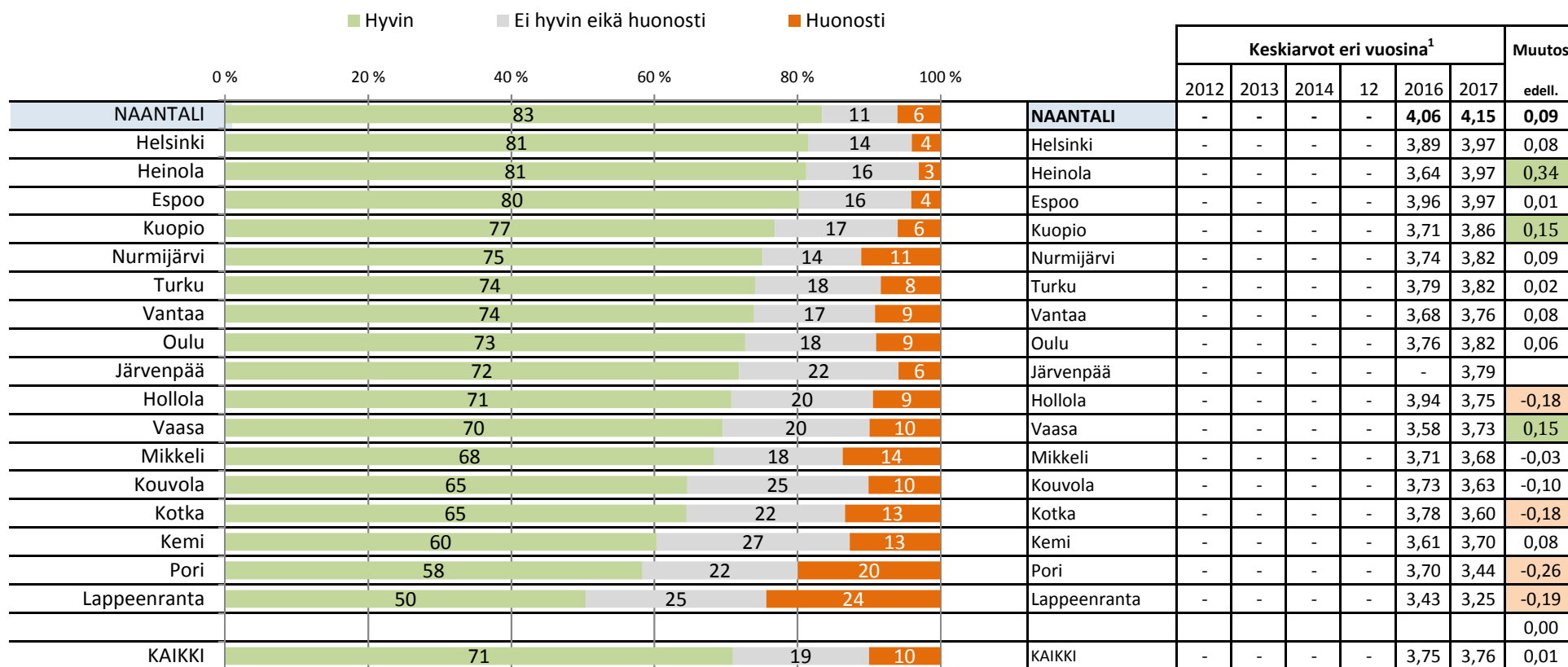
¹Keskiarvo asteikolla 1-5, 1=erittäin huonosti, 5=erittäin hyvin.

0,15	Keskiarvo on noussut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä
-0,15	Keskiarvo on laskenut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä

Keskimäärin 71 % vastaajista oli tyytyväisiä ja 10 % tyytymättömiä kuntoratojen ja ulkoilureittien hoitoon. Eniten tyytyväisiä vastaajia oli Naantalissa, Helsingissä ja Heinolassa.

Edellisestä tutkimuskerrasta asukkaiden tyytyväisyys on lisääntynyt keskiarvolla mitaten eniten Heinolassa, Kuopiossa ja Vaasassa.

Kuvio 41. Miten hyvin KUNTORADAT JA ULKOILUREITIT on hoidettu

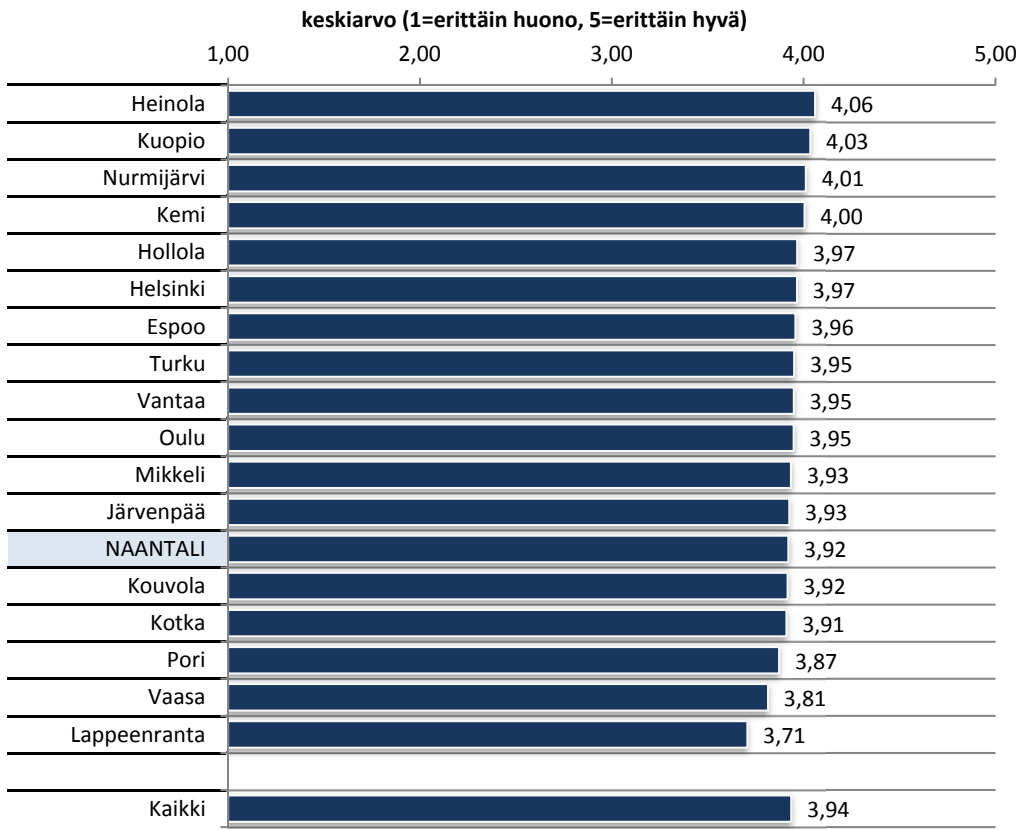


¹Keskiarvo asteikolla 1-5, 1=erittäin huonosti, 5=erittäin hyvin.

0,15	Keskiarvo on noussut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä
-0,15	Keskiarvo on laskenut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä

7 Palo- ja pelastustoimi

Kuvio 33. Palo- ja pelastustoimi -mittari vuonna 2017



	Keskiarvot eri vuosina						Muutos 12.tammi
	2012	2013	2014	2015	2016	2017	
Heinola	-	-	-	4,04	3,99	4,06	0,07
Kuopio	3,88	3,87	3,96	3,97	4,08	4,03	-0,05
Nurmijärvi	3,86	-	4,00	-	3,91	4,01	0,10
Kemi	-	-	3,90	3,92	4,03	4,00	-0,03
Hollola	3,91	3,92	3,93	3,99	4,00	3,97	-0,03
Helsinki	3,64	3,57	3,93	3,90	3,90	3,97	0,07
Espoo	3,67	3,56	3,94	3,81	3,84	3,96	0,12
Turku	3,68	3,61	3,91	3,93	3,93	3,95	0,02
Vantaa	3,71	-	-	3,91	3,82	3,95	0,13
Oulu	3,82	3,69	3,97	-	3,87	3,95	0,08
Mikkeli	3,80	3,76	3,89	-	3,87	3,93	0,06
Järvenpää	3,74	-	-	-	-	3,93	0,19
NAANTALI	3,93	3,83	3,98	3,92	3,99	3,92	-0,07
Kouvola	-	-	3,87	-	3,89	3,92	0,03
Kotka	3,88	3,74	3,92	3,91	3,95	3,91	-0,04
Pori	3,87	3,70	4,01	-	3,94	3,87	-0,07
Vaasa	3,67	-	3,82	3,81	3,69	3,81	0,12
Lappeenranta	3,79	3,68	3,75	3,72	3,77	3,71	-0,06
Kaikki	3,79	3,72	3,92	3,90	3,91	3,94	0,03

0,15

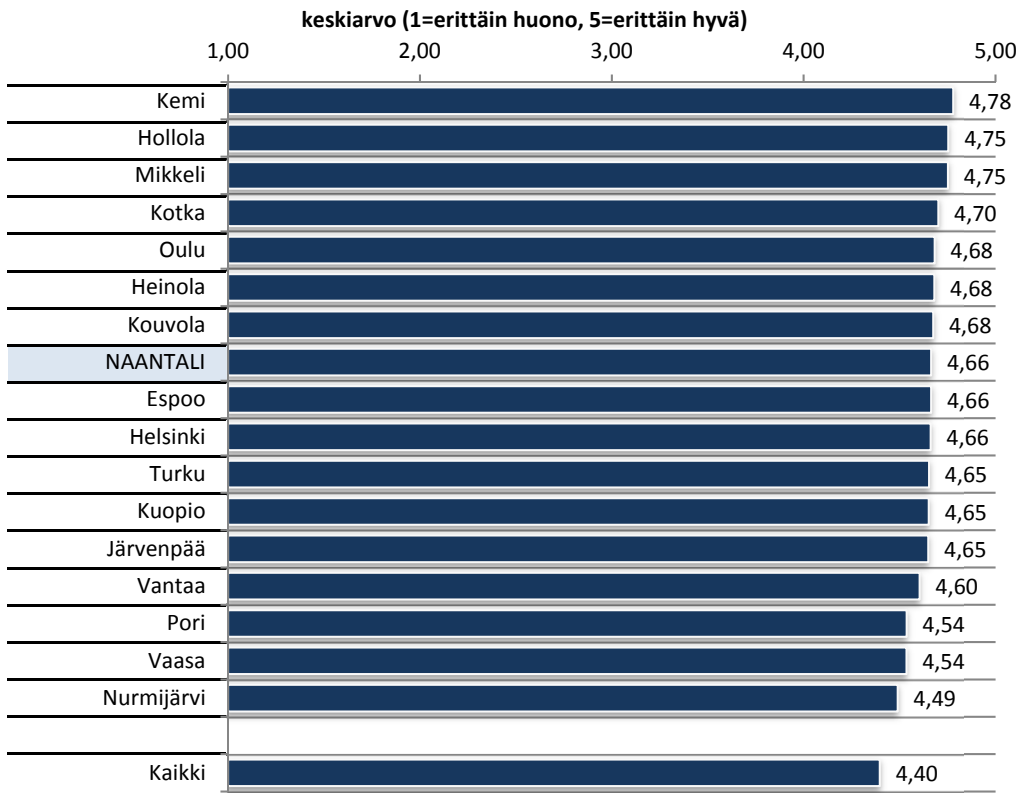
Keskiarvo on noussut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä

-0,15

Keskiarvo on laskenut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä

9 Vesi- ja viemärihuolto/Kuvio-mittari

Kuvio 43. Veden toimitusvarmuus -mittari vuonna 2017



	Keskiarvot eri vuosina						Muutos 12.tammi
	2012	2013	2014	2015	2016	2017	
Kemi	-	-	4,63	4,59	4,28	4,78	0,50
Hollola	4,65	4,68	4,66	4,72	4,80	4,75	-0,05
Mikkeli	4,65	4,63	4,71	-	4,75	4,75	0,00
Kotka	4,59	4,66	4,67	4,70	4,76	4,70	-0,06
Oulu	4,66	4,70	4,73	-	4,66	4,68	0,02
Heinola	-	-	-	4,74	4,72	4,68	-0,04
Kouvola	-	-	4,63	-	4,61	4,68	0,07
NAANTALI	4,46	4,71	4,80	4,79	4,76	4,66	-0,10
Espoo	4,57	4,46	4,62	4,62	4,60	4,66	0,06
Helsinki	4,62	4,55	4,65	4,58	4,64	4,66	0,02
Turku	4,49	4,48	4,61	4,61	4,70	4,65	-0,05
Kuopio	4,56	4,57	4,61	4,58	4,67	4,65	-0,02
Järvenpää	4,65	-	-	-	-	4,65	0,00
Vantaa	4,58	-	-	4,60	4,58	4,60	0,02
Pori	4,53	4,40	4,56	-	4,52	4,54	0,02
Vaasa	4,58	-	4,59	4,52	4,60	4,54	-0,06
Nurmijärvi	4,06	-	4,52	-	4,33	4,49	0,16
Kaikki	4,55	4,59	4,65	4,25	4,62	4,40	-0,23

0,15

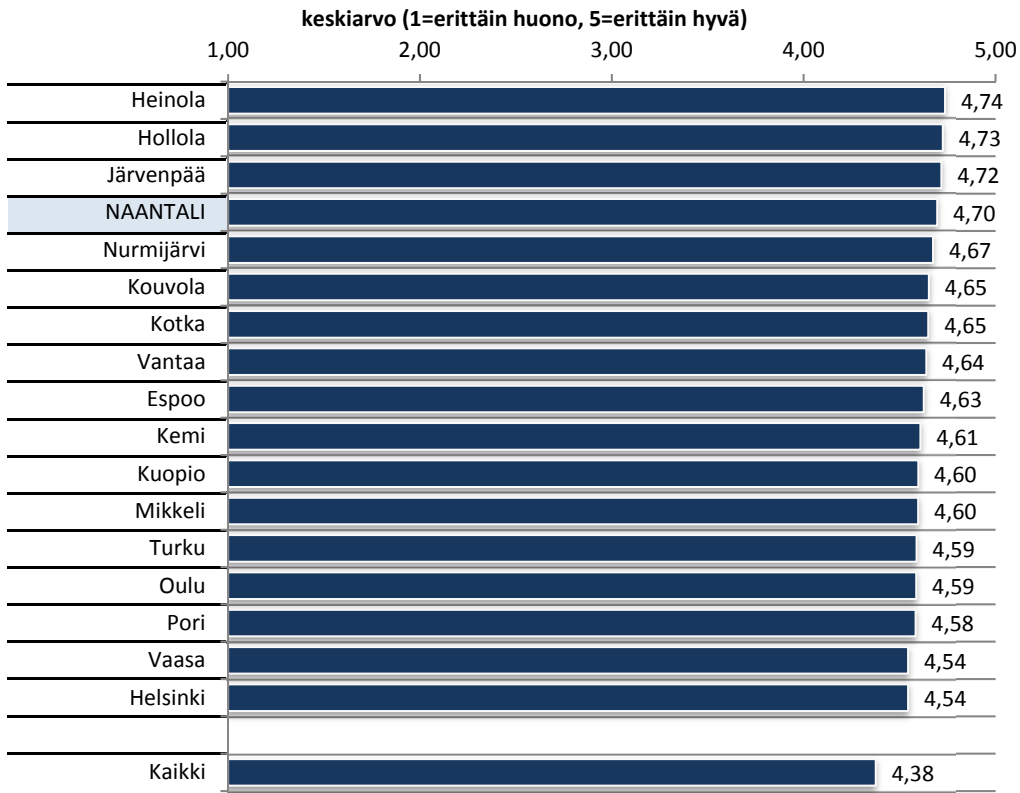
Keskiarvo on noussut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä

-0,15

Keskiarvo on laskenut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä

9 Vesi- ja viemärihuolto/2017-mittari

Kuvio 44. JV-viemärien toiminta -mittari vuonna 2017



	Keskiarvot eri vuosina						Muutos 12.tammi
	2012	2013	2014	2015	2016	2017	
Heinola	-	-	-	4,65	4,73	4,74	0,01
Hollola	4,64	4,74	4,68	4,69	4,65	4,73	0,08
Järvenpää	4,61	-	-	-	-	4,72	0,11
NAANTALI	4,49	4,61	4,72	4,74	4,75	4,70	-0,05
Nurmijärvi	4,61	-	4,66	-	4,67	4,67	0,00
Kouvola	-	-	4,58	-	4,69	4,65	-0,04
Kotka	4,61	4,62	4,62	4,52	4,69	4,65	-0,04
Vantaa	4,56	-	-	4,58	4,59	4,64	0,05
Espoo	4,60	4,49	4,58	4,54	4,56	4,63	0,07
Kemi	-	-	4,51	4,48	4,54	4,61	0,07
Kuopio	4,46	4,54	4,49	4,49	4,54	4,60	0,06
Mikkeli	4,52	4,55	4,61	-	4,68	4,60	-0,08
Turku	4,44	4,44	4,56	4,53	4,61	4,59	-0,02
Oulu	4,51	4,49	4,51	-	4,52	4,59	0,07
Pori	4,46	4,47	4,55	-	4,53	4,58	0,05
Vaasa	4,47	-	4,52	4,53	4,48	4,54	0,06
Helsinki	4,44	4,41	4,46	4,47	4,47	4,54	0,07
Kaikki	4,53	4,54	4,57	4,19	4,61	4,38	-0,23

0,15

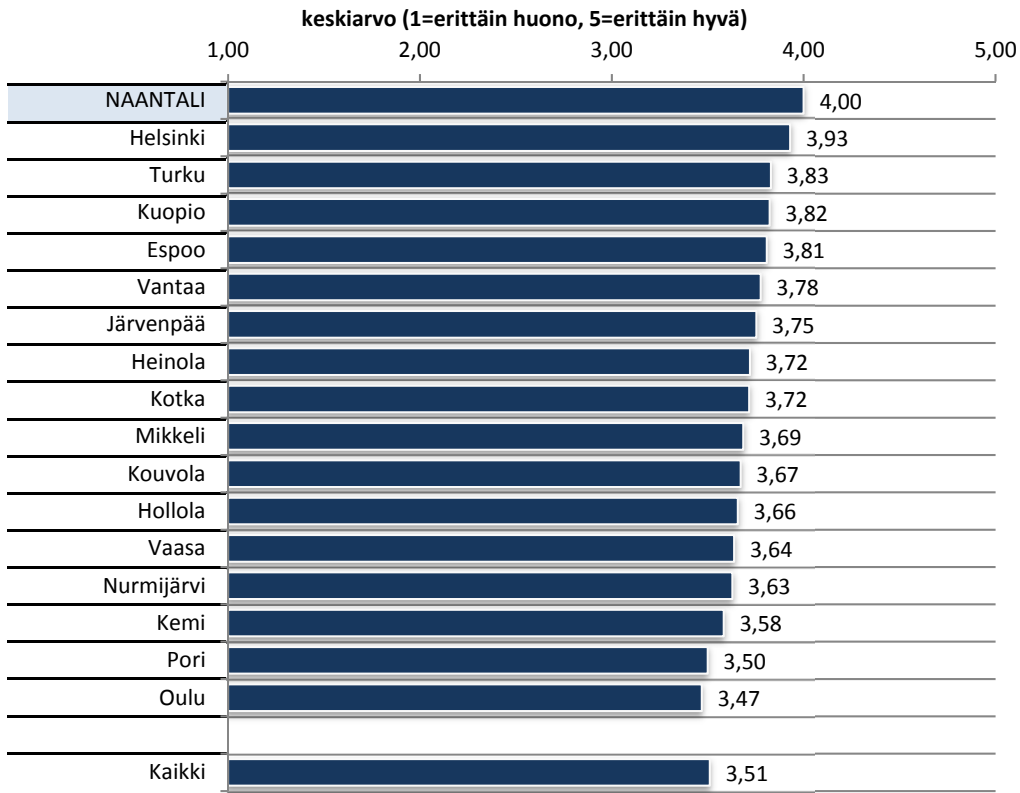
Keskiarvo on noussut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä

-0,15

Keskiarvo on laskenut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä

9 Vesi- ja viemärihuolto/2017-mittari

Kuvio 45. SV-viemärien toiminta -mittari vuonna 2017



	Keskiarvot eri vuosina						Muutos 12.tammi
	2012	2013	2014	2015	2016	2017	
NAANTALI	3,63	3,83	3,93	3,88	3,73	4,00	0,27
Helsinki	3,64	3,61	3,81	3,76	3,83	3,93	0,10
Turku	3,48	3,50	3,86	3,61	3,67	3,83	0,16
Kuopio	3,76	3,86	3,77	3,72	3,76	3,82	0,06
Espoo	3,63	3,60	3,78	3,80	3,76	3,81	0,05
Vantaa	3,62	-	-	3,74	3,76	3,78	0,02
Järvenpää	3,60	-	-	-	-	3,75	0,15
Heinola	-	-	-	3,67	3,39	3,72	0,33
Kotka	3,67	3,70	3,78	3,79	3,80	3,72	-0,08
Mikkeli	3,70	3,64	3,72	-	3,61	3,69	0,08
Kouvola	-	-	3,63	-	3,65	3,67	0,02
Hollola	3,65	3,73	3,85	3,74	3,60	3,66	0,06
Vaasa	3,64	-	3,80	3,50	3,41	3,64	0,23
Nurmijärvi	3,64	-	3,72	-	3,75	3,63	-0,12
Kemi	-	-	3,54	3,75	3,59	3,58	-0,01
Pori	3,32	3,25	3,55	-	3,49	3,50	0,01
Oulu	3,59	3,53	3,62	-	3,52	3,47	-0,05
Kaikki	3,60	3,59	3,73	3,41	3,65	3,51	-0,13

0,15

Keskiarvo on noussut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä

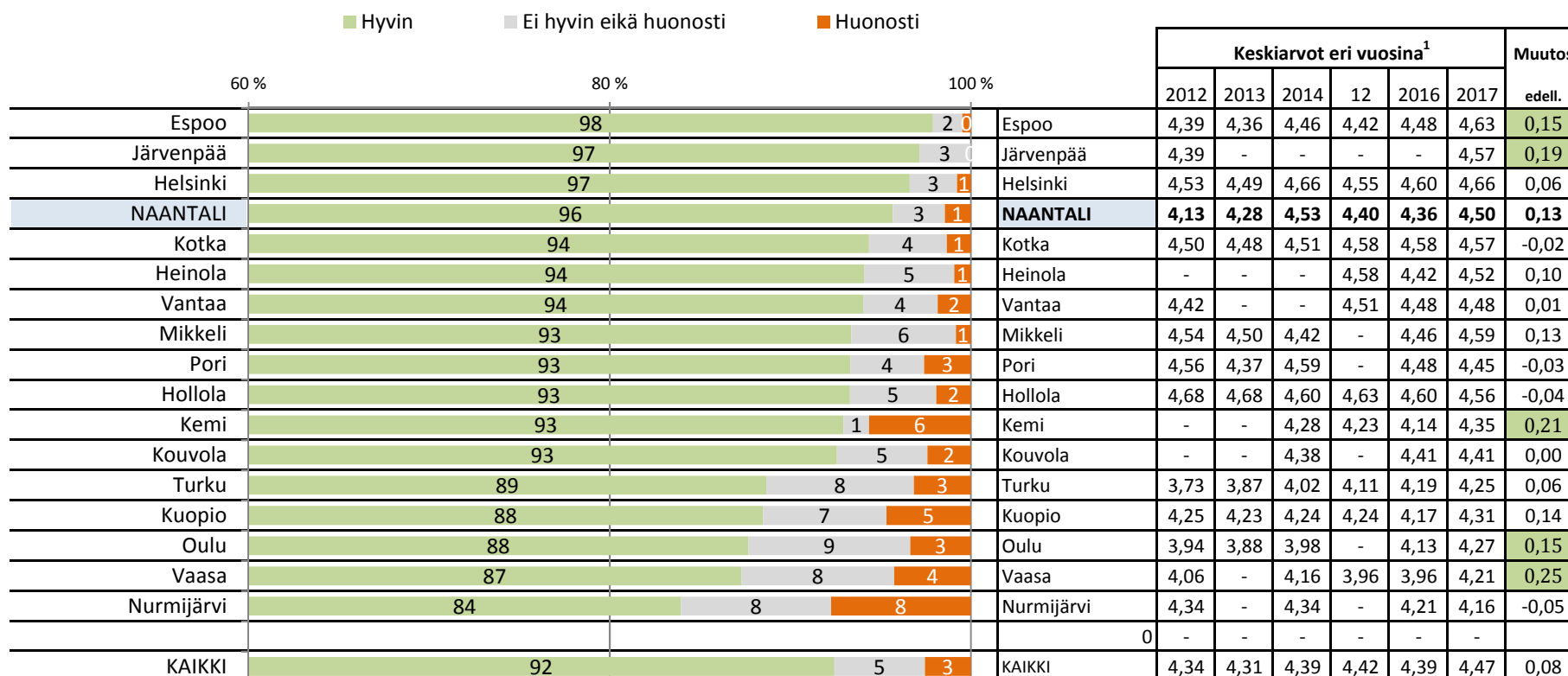
-0,15

Keskiarvo on laskenut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä

Keskimäärin 92 % vastaajista oli tyytyväisiä ja 3 % tyytymättömiä juomaveden laatuun. Eniten tyytyväisiä vastaajia oli Espoossa, Järvenpäässä ja Helsingissä.

Edellisestä tutkimuskerrasta asukkaiden tyytyväisyys on lisääntynyt keskiarvolla mitaten eniten Vaasassa, Kemissä ja Järvenpäässä.

Kuvio 46. Miten hyvin VESILAITOKSEN TOIMITTAMAN JUOMAVEDEN LAATU on hoidettu



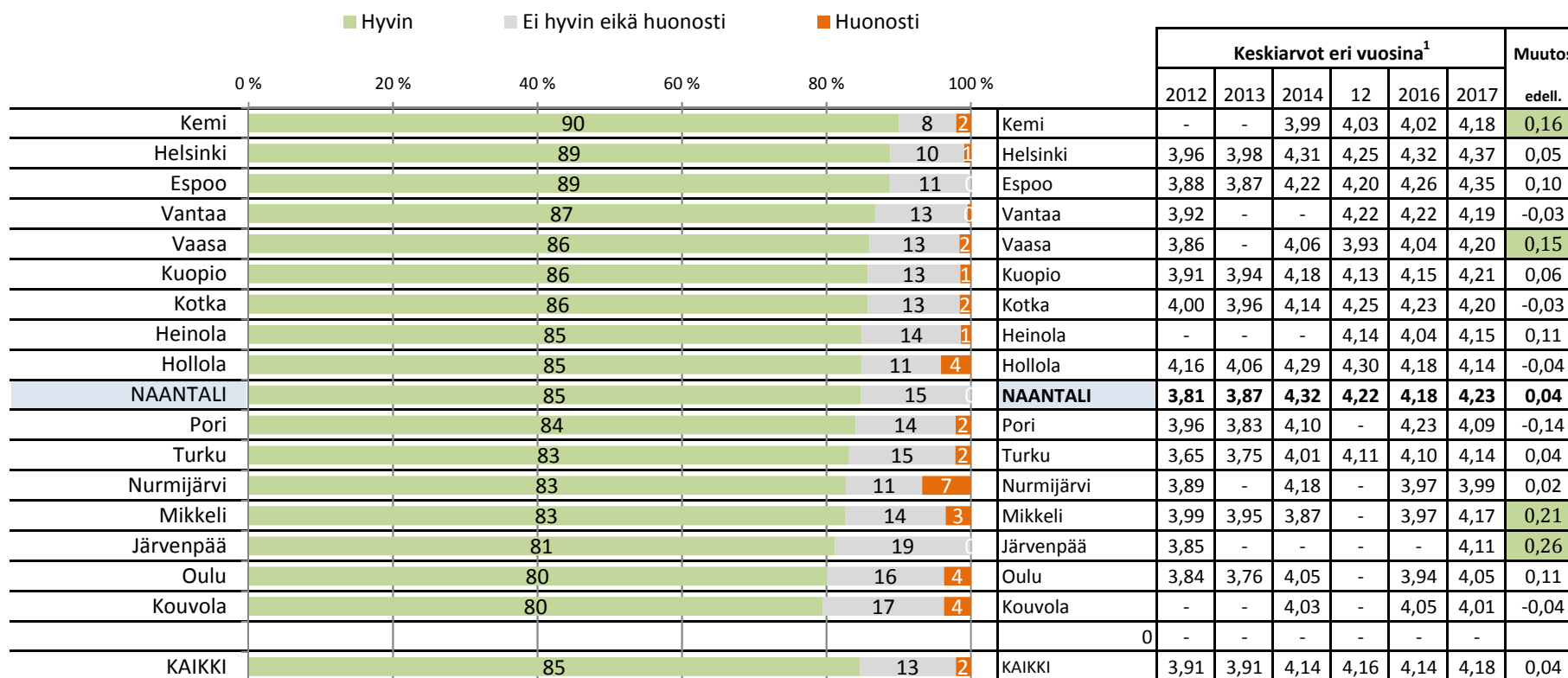
¹Keskiarvo asteikolla 1-5, 1=erittäin huonosti, 5=erittäin hyvin.

0,15	Keskiarvo on noussut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä
-0,15	Keskiarvo on laskenut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä

Keskimäärin 85 % vastaajista oli tyytyväisiä ja 2 % tyytymättömiä jätevedenpuhdistamojen toimintaan. Eniten tyytyväisiä vastaajia oli Kemissä, Helsingissä ja Espoossa.

Edellisestä tutkimuskerrasta asukkaiden tyytyväisyys on lisääntynyt keskiarvolla mitaten eniten Järvenpäässä, Mikkelissä ja Kemissä.

Kuvio 47. Miten hyvin JÄTEVEDENPUHDISTAMOJEN TOIMINTA on hoidettu



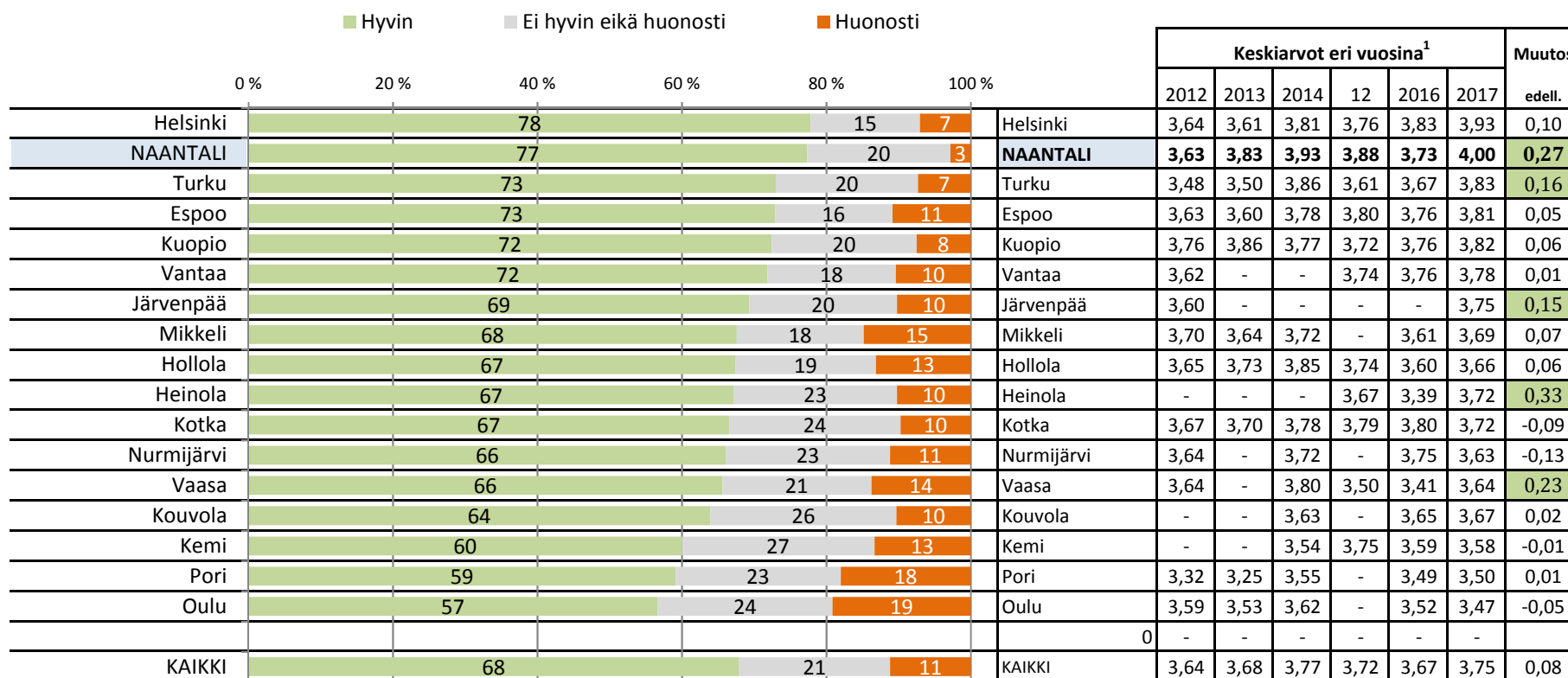
¹Keskiarvo asteikolla 1-5, 1=erittäin huonosti, 5=erittäin hyvin.

0,15	Keskiarvo on noussut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä
-0,15	Keskiarvo on laskenut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä

Keskimäärin 68 % vastaajista oli tyytyväisiä ja 11 % tyytymättömiä sadevesien viemärointiin. Eniten tyytyväisiä vastaajia oli Helsingissä, Naantalissa ja Turussa.

Edellisestä tutkimuskerrasta asukkaiden tyytyväisyys on lisääntynyt keskiarvolla mitaten eniten Heinolassa, Naantalissa ja Vaasassa.

Kuvio 48. Miten hyvin SADEVESIEN VIEMÄRÖINTI on hoidettu



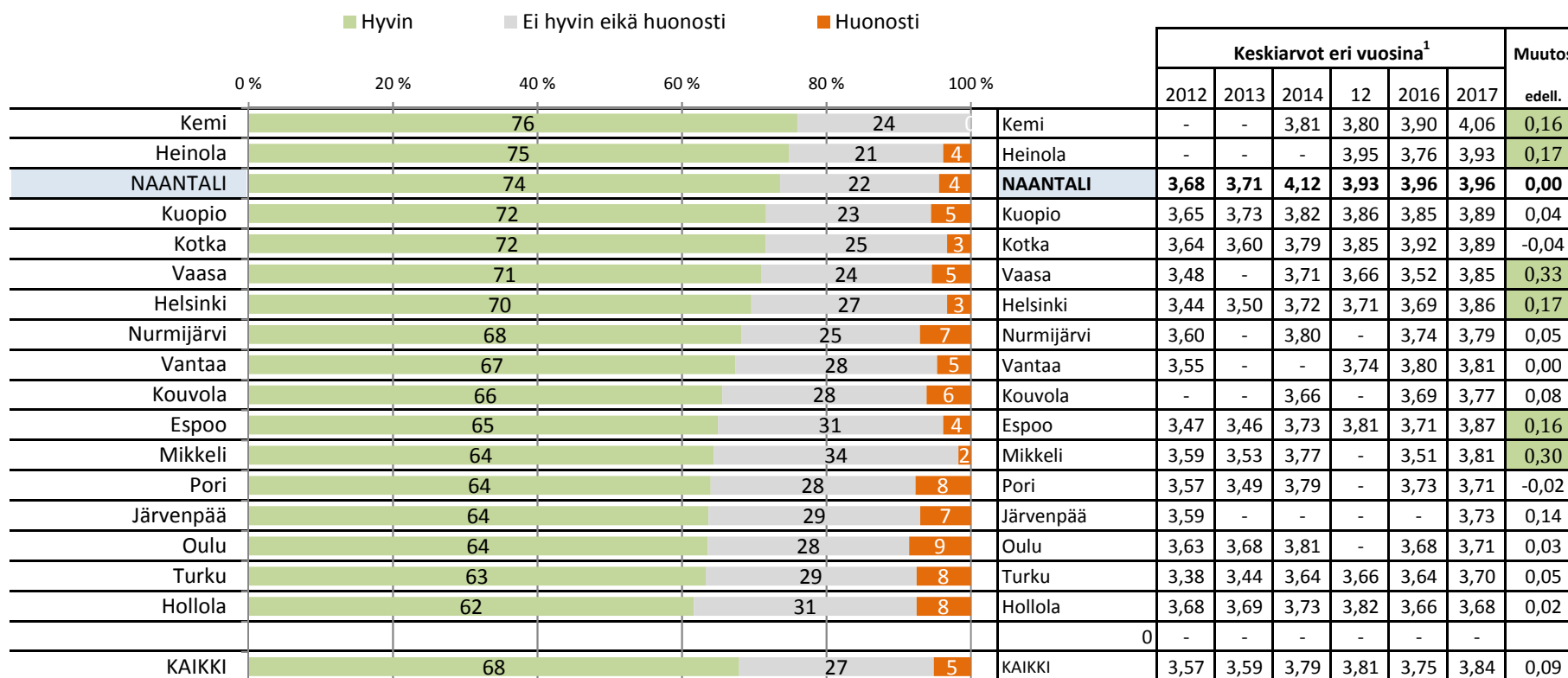
¹Keskiarvo asteikolla 1-5, 1=erittäin huonosti, 5=erittäin hyvin.

0,15	Keskiarvo on noussut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä
-0,15	Keskiarvo on laskenut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä

Keskimäärin 68 % vastaajista oli tyytyväisiä ja 5 % tyytymättömiä vesihuollon asiakaspalveluun. Eniten tyytyväisiä vastaajia oli Kemissä, Heinolassa ja Naantalissa.

Edellisestä tutkimuskerrasta asukkaiden tyytyväisyys on lisääntynyt keskiarvolla mitaten eniten Vaasassa, Mikkeliissä ja Helsingissä.

Kuvio 49. Miten hyvin VESIHUOLLON ASIAKASPALVELU on hoidettu



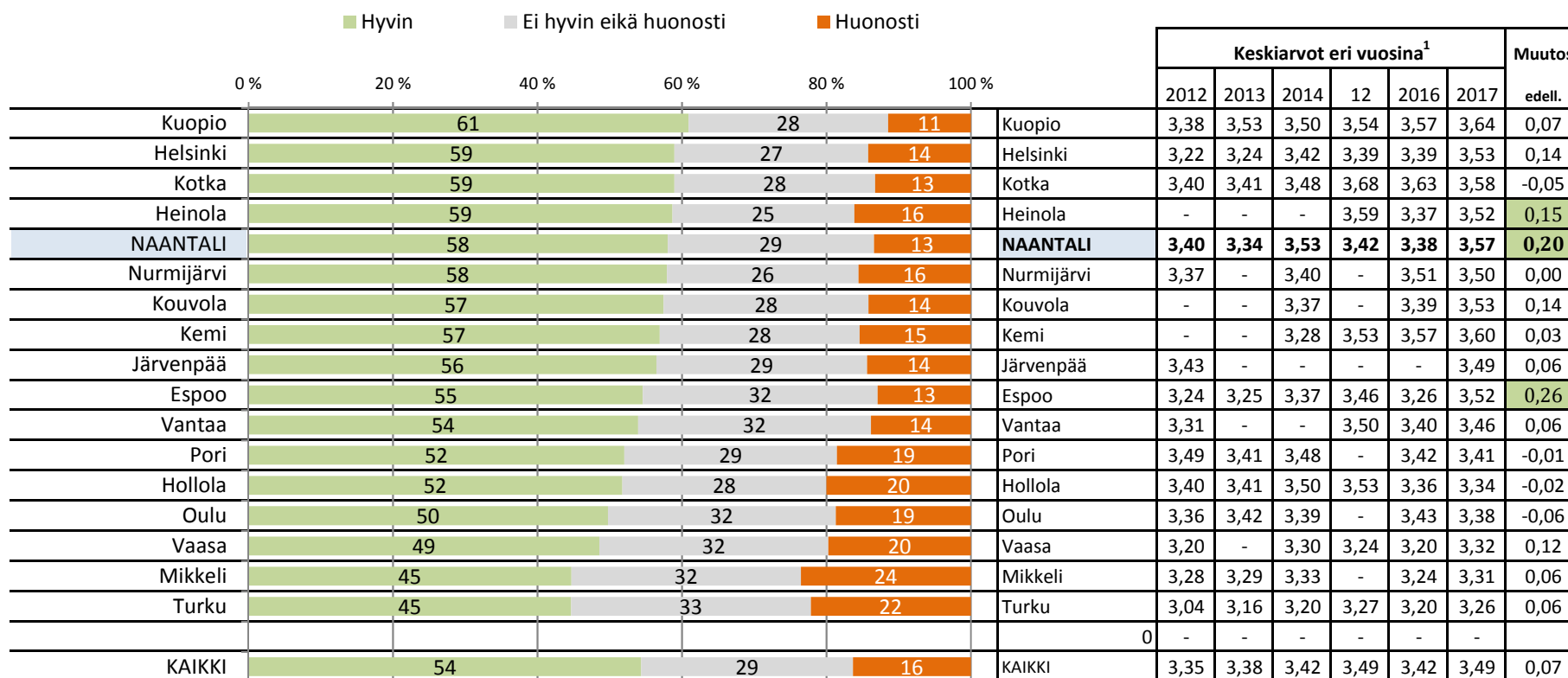
¹Keskiarvo asteikolla 1-5, 1=erittäin huonosti, 5=erittäin hyvin.

0,15	Keskiarvo on noussut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä
-0,15	Keskiarvo on laskenut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä

Keskimäärin 54 % vastaajista oli tyytyväisiä ja 16 % tyytymättömiä vesihuollon tiedotuksen toimivuuteen yleensä. Eniten tyytyväisiä vastaajia oli Kuopiossa, Helsingissä ja Kotkassa.

Edellisestä tutkimuskerrasta asukkaiden tyytyväisyys on lisääntynyt keskiarvolla mitaten eniten Espoossa, Naantalissa ja Heinolassa.

Kuvio 50. Miten hyvin VESIHUOLLON TIEDOTUS YLEENSÄ on hoidettu



¹Keskiarvo asteikolla 1-5, 1=erittäin huonosti, 5=erittäin hyvin.

0,15	Keskiarvo on noussut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä
-0,15	Keskiarvo on laskenut edellisestä kerrasta vähintään 0,15 yksikköä

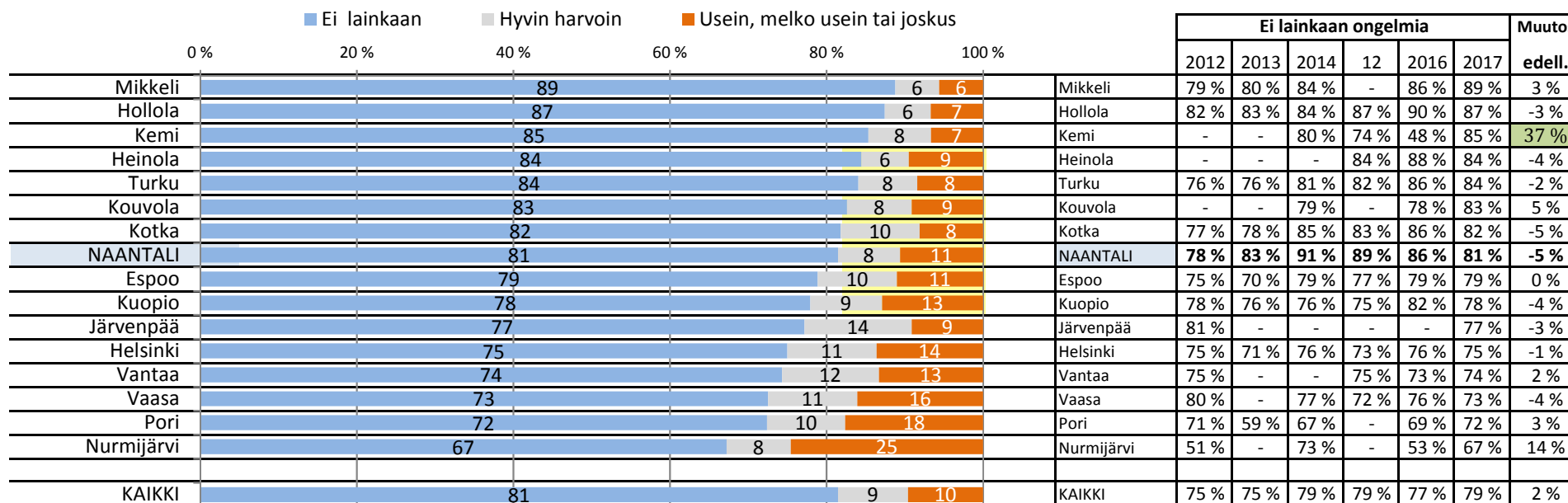
10 Ongelmat vesi- ja viemärihuollossa

Keskimäärin 10 %:lla vastaajista oli ollut ongelmana vähintään joskus katkokset vedensaannissa edellisten 12 kuukauden aikana, 81 %:lla niitä ei ollut ollut lainkaan. Vähiten ongelmia oli ollut Mikkeliissä, Hollolassa ja Kemissä.

Edellisestä tutkimuskerrasta ongelmat ovat vähentyneet eniten Kemissä, Nurmijärvellä ja Kouvolassa.

Kuvio 52. Ongelmana katkokset vedensaannissa edellisten 12 kuukauden aikana. Vastausvahtoehdot 1, 2 ja 3 on yhdistetty luokaksi 'Usein, melko usein tai joskus'

Huom! Arviot eivät koske aina kunnallisia vesilaitoksia



¹Keskiarvo asteikolla 1-5, 1=erittäin huonosti, 5=erittäin hyvin.

15 %	Parannus vähintään 15 prosenttiyksikköä
-15 %	Heikennys vähintään 15 prosenttiyksikköä

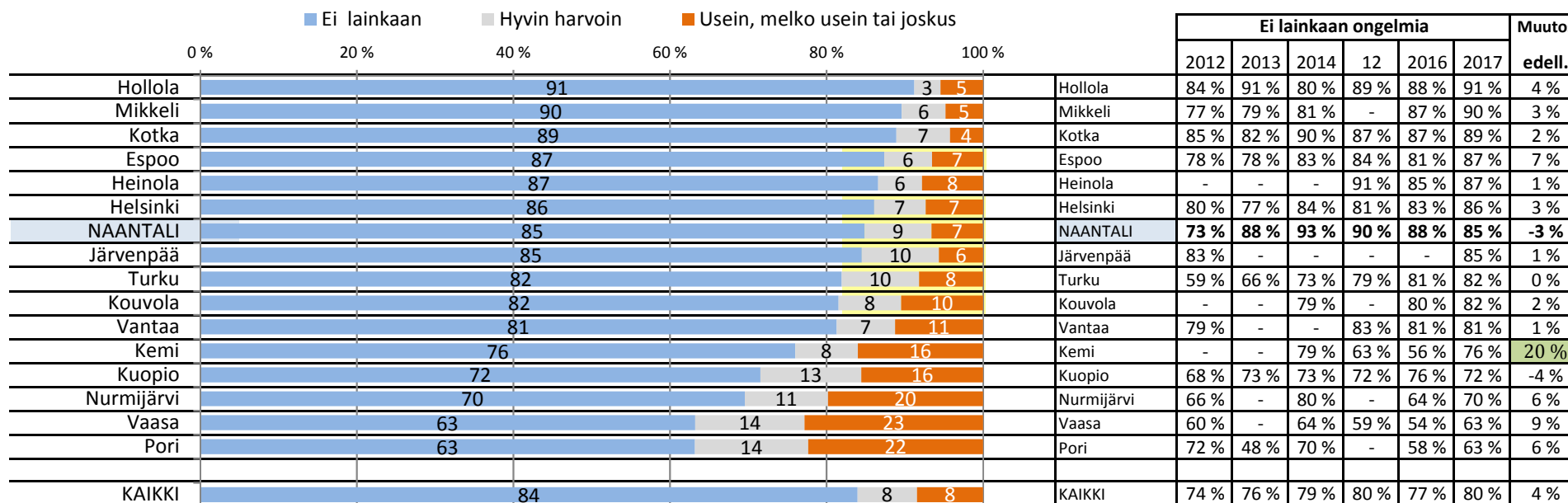
10 Ongelmat vesi- ja viemärihuollossa

Keskimäärin 8 %:lla vastaajista oli ollut ongelmana vähintään joskus veden huono väri tai sameus edellisten 12 kuukauden aikana, 84 %:lla niitä ei ollut ollut lainkaan. Vähiten ongelmia oli ollut Hollolassa, Mikkeliissä ja Kotkassa.

Edellisestä tutkimuskerrasta ongelmat ovat vähentyneet eniten Kemissä, Vaasassa ja Espoossa.

Kuvio 53. Ongelmana veden huono väri tai sameus edellisten 12 kuukauden aikana. Vastausvahtoehdot 1, 2 ja 3 on yhdistetty luokaksi 'Usein, melko usein tai joskus'

Huom! Arviot eivät koske aina kunnallisia vesilaitoksia



¹Keskisarvo asteikolla 1-5, 1=erittäin huonosti, 5=erittäin hyvin.

15 %	Parannus vähintään 15 prosenttiyksikköä
-15 %	Heikennys vähintään 15 prosenttiyksikköä

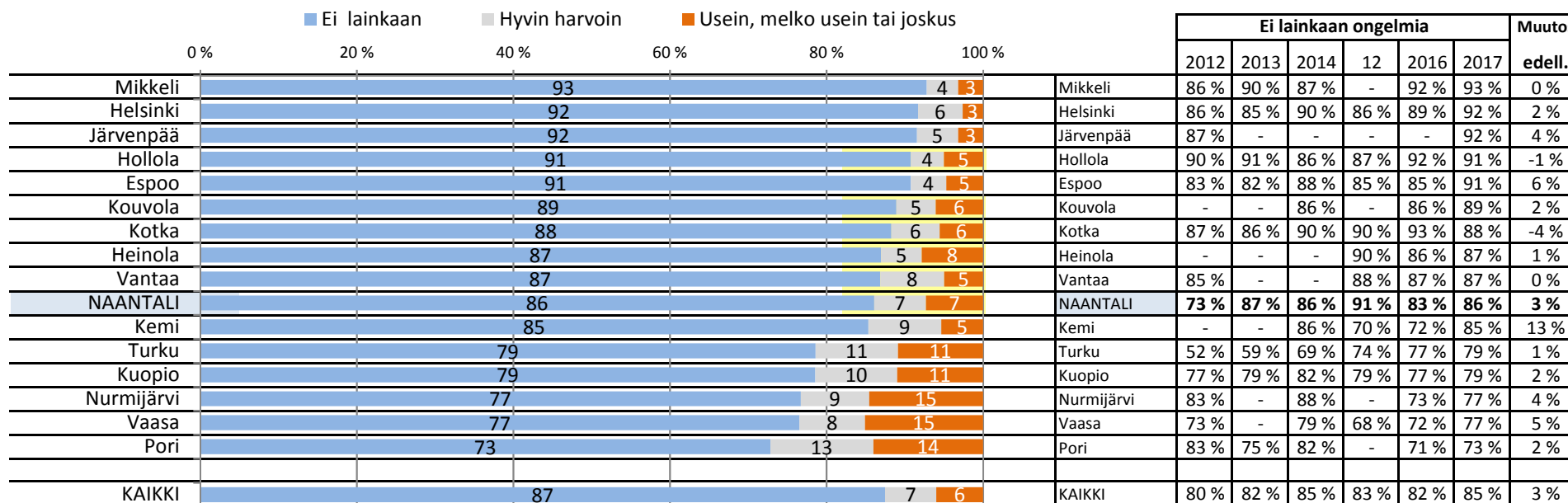
10 Ongelmat vesi- ja viemärihuollossa

Keskimäärin 6 %:lla vastaajista oli ollut ongelmana vähintään joskus veden haju edellisten 12 kuukauden aikana, 87 %:lla niitä ei ollut ollut lainkaan. Vähiten ongelmia oli ollut Mikkeliissä, Helsingissä ja Järvenpäässä.

Edellisestä tutkimuskerrasta ongelmat ovat vähentyneet eniten Kemissä, Espoossa ja Vaasassa.

Kuvio 54. Ongelmana veden haju edellisten 12 kuukauden aikana. Vastausvaihtoehdot 1, 2 ja 3 on yhdistetty luokaksi 'Usein, melko usein tai joskus'

Huom! Arviot eivät koske aina kunnallisia vesilaitoksia



¹Keskisarvo asteikolla 1-5, 1=erittäin huonosti, 5=erittäin hyvin.

15 %	Parannus vähintään 15 prosenttiyksikköä
-15 %	Heikennys vähintään 15 prosenttiyksikköä

10 Ongelmat vesi- ja viemärihuollossa

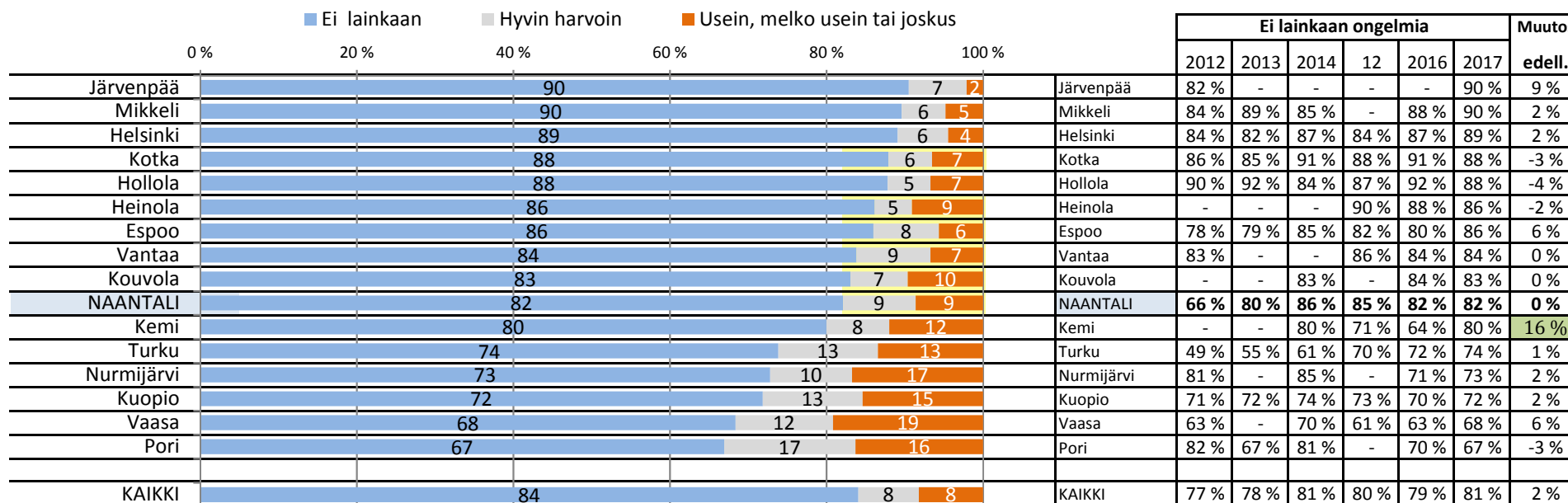
Keskimäärin 8 %:lla vastaajista oli ollut ongelmana vähintään joskus veden huono maku edellisten 12 kuukauden aikana, 84 %:lla niitä ei ollut ollut lainkaan. Vähiten ongelmia oli ollut Järvenpäässä, Mikkeliissä ja Helsingissä.

Edellisestä tutkimuskerrasta ongelmat ovat vähentyneet eniten Kemissä, Järvenpäässä ja Espoossa.

Kuvio 55. Ongelmana veden huono maku edellisten 12 kuukauden aikana.

Vastausvahtoehdot 1, 2 ja 3 on yhdistetty luokaksi 'Usein, melko usein tai joskus'

Huom! Arviot eivät koske aina kunnallisia vesilaitoksia



¹Keskisarvo asteikolla 1-5, 1=erittäin huonosti, 5=erittäin hyvin.

15 %	Parannus vähintään 15 prosenttiyksikköä
-15 %	Heikennys vähintään 15 prosenttiyksikköä

10 Ongelmat vesi- ja viemärihuollossa

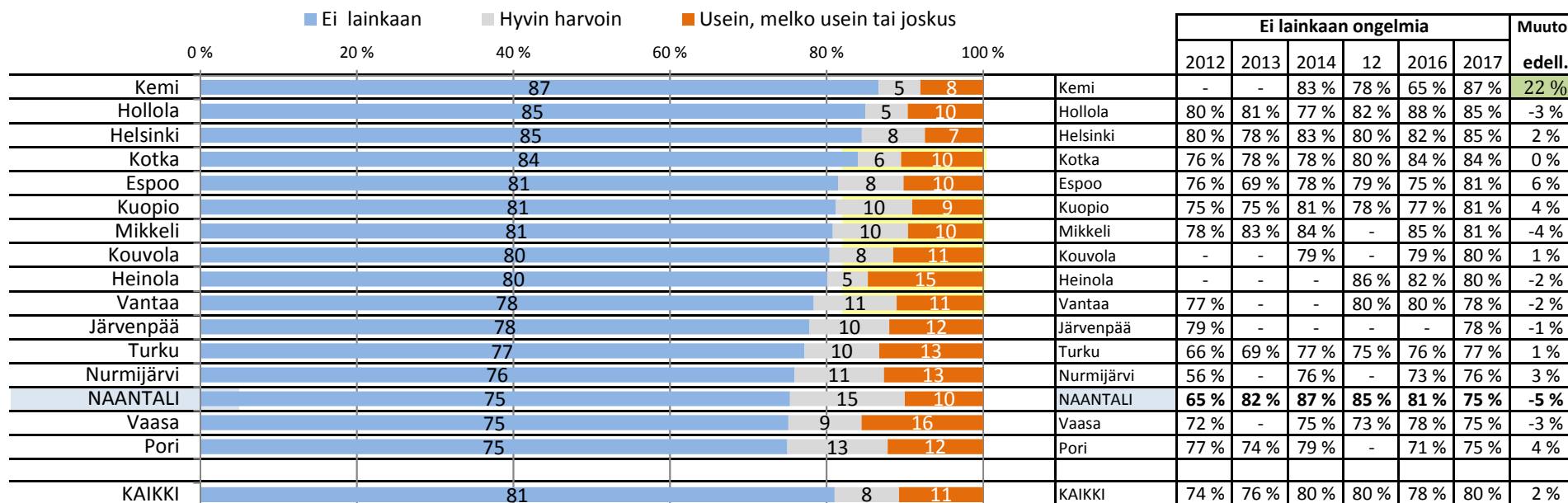
Keskimäärin 11 %:lla vastaajista oli ollut ongelmana vähintään joskus huono vedenpaine edellisten 12 kuukauden aikana, 81 %:lla niitä ei ollut ollut lainkaan. Vähiten ongelmia oli ollut Kemissä, Hollolassa ja Helsingissä.

Kuvio 56. Ongelmana huono vedenpaine edellisten 12 kuukauden aikana.

Vastausvahtoehdot 1, 2 ja 3 on yhdistetty luokaksi 'Usein, melko usein tai joskus'

Edellisestä tutkimuskerrasta ongelmat ovat vähentyneet eniten Kemissä, Espoossa ja Porissa.

Huom! Arviot eivät koske aina kunnallisia vesilaitoksia



¹Keskisarvo asteikolla 1-5, 1=erittäin huonosti, 5=erittäin hyvin.

15 %	Parannus vähintään 15 prosenttiyksikköä
-15 %	Heikennys vähintään 15 prosenttiyksikköä

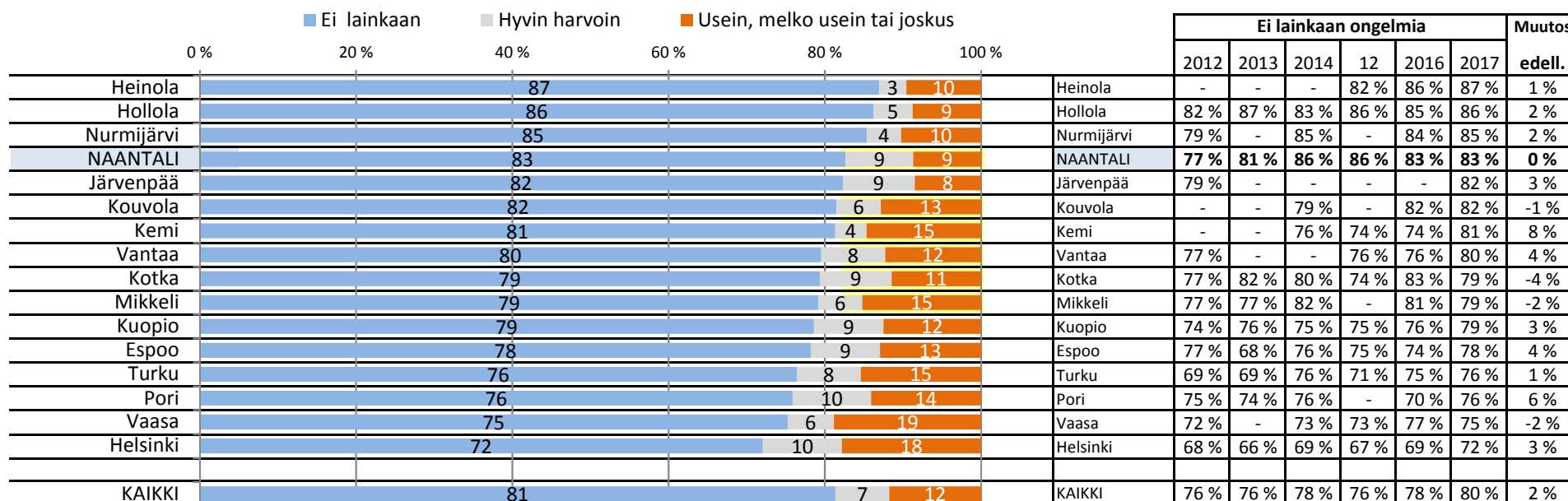
10 Ongelmat vesi- ja viemärihuollossa

Keskimäärin 12 %:lla vastaajista oli ollut ongelmana vähintään joskus viemärin tukkeutuminen edellisten 12 kuukauden aikana, 81 %:lla niitä ei ollut ollut lainkaan. Vähiten ongelmia oli ollut Heinolassa, Hollolassa ja Nurmijärvellä.

Edellisestä tutkimuskerrasta ongelmat ovat vähentyneet eniten Kemissä, Porissa ja Espoossa.

Kuvio 57. Ongelmana viemärin tukkeutuminen edellisten 12 kuukauden aikana.
Vastausvahtoehdot 1, 2 ja 3 on yhdistetty luokaksi 'Usein, melko usein tai joskus'

Huom! Arviot eivät koske aina kunnallisia vesilaitoksia



¹Keskiarvo asteikolla 1-5, 1=erittäin huonosti, 5=erittäin hyvin.

15 %	Parannus vähintään 15 prosenttiyksikköä
-15 %	Heikennys vähintään 15 prosenttiyksikköä

Liite 1

Vastausjakaumat ja luottamusväli

Espoo

1. Miten hyvin seuraavat tehtävät on hoidettu asuinkunnassanne?

	Erittäin huonosti	Melko huonosti	Ei hyvin eikä huonosti	Melko hyvin	Erittäin hyvin	N	Hyvin yhteensä	Luotta- musväli ¹
Keskustan katujen puhtaus ja siisteys	1,2 %	7,6 %	13,8 %	65,1 %	12,3 %	407	77,4 %	77%±4%
Keskustan ulkopuolisten katujen puhtaus ja siisteys	1,2 %	14,2 %	20,4 %	56,4 %	7,8 %	422	64,2 %	64%±5%
Asuinkadun kunto	10,3 %	18,5 %	18,5 %	42,1 %	10,5 %	437	52,6 %	53%±5%
Keskustaan johtavien pääkatujen kunto	3,3 %	17,1 %	25,5 %	45,9 %	8,2 %	427	54,1 %	54%±5%
Jalankulku- ja pyöräteiden kunto	5,1 %	15,8 %	21,8 %	49,0 %	8,4 %	431	57,3 %	57%±5%
Lumenauraus asuntokadulla	6,8 %	14,1 %	15,9 %	47,7 %	15,5 %	440	63,2 %	63%±5%
Lumenauraus keskustaan johtavilla pääkaduilla	0,2 %	3,1 %	10,4 %	58,3 %	28,1 %	424	86,3 %	86%±3%
Lumenauraus jalankulku- ja pyöräteillä	7,5 %	19,9 %	26,2 %	39,3 %	7,2 %	428	46,5 %	46%±5%
Liukkauden torjunta jalankulku- ja pyöräteillä	5,6 %	18,5 %	24,1 %	43,9 %	7,9 %	428	51,9 %	52%±5%
Liukkauden torjunta katujen ajoradoilla	1,2 %	7,2 %	19,2 %	55,0 %	17,3 %	416	72,4 %	72%±4%
Keskustan puistojen hoito	0,0 %	9,0 %	17,7 %	60,0 %	13,2 %	355	73,2 %	73%±5%
Asuntoalueiden puistojen hoito	1,2 %	13,0 %	21,4 %	51,8 %	12,5 %	415	64,3 %	64%±5%
Asuntoalueiden läheisten metsien hoito	8,4 %	13,1 %	29,9 %	39,5 %	9,1 %	405	48,6 %	49%±5%
Leikkipaikkojen siisteys ja varusteiden kunto	1,3 %	7,2 %	22,3 %	57,5 %	11,6 %	318	69,2 %	69%±5%
Järjestetyn jätteenkuljetuksen toimivuus	1,1 %	3,2 %	6,8 %	55,6 %	33,3 %	441	88,9 %	89%±3%
Suurista jätteistä eroon pääsy	14,7 %	22,1 %	22,1 %	32,1 %	9,0 %	389	41,1 %	41%±5%
Paperin keruupisteen sijainti	1,8 %	3,7 %	7,1 %	39,4 %	47,9 %	434	87,3 %	87%±3%
Lasinkeruupisteiden sijainti	3,4 %	5,5 %	8,0 %	41,1 %	42,0 %	436	83,0 %	83%±4%
Ongelmajätteiden keruupisteiden sijainti	18,0 %	20,9 %	24,1 %	27,8 %	9,3 %	378	37,0 %	37%±5%
Jätehuollon neuvonnan ja tiedotuksen toimivuus	6,7 %	15,5 %	32,9 %	34,4 %	10,5 %	343	44,9 %	45%±5%
Vesilaitoksen toimittaman juomaveden laatu	0,2 %	0,2 %	1,6 %	32,5 %	65,4 %	431	97,9 %	98%±1%
Jätevedenpuhdistamojen toiminta	0,0 %	0,0 %	11,2 %	42,2 %	46,6 %	223	88,8 %	89%±4%
Sadevesien viemärointi	2,7 %	8,1 %	16,3 %	51,5 %	21,4 %	369	72,9 %	73%±5%
Vesihuollon asiakaspalvelu	2,5 %	1,3 %	31,2 %	36,3 %	28,7 %	157	65,0 %	65%±8%
Vesihuollon tiedotuksen toimivuus yleensä	6,3 %	6,6 %	32,5 %	38,4 %	16,2 %	271	54,6 %	55%±6%
Vesihuollon tiedotuksen toimivuus häiriötilanteissa	7,1 %	7,5 %	31,1 %	41,5 %	12,9 %	241	54,4 %	54%±6%
Katuvalaistus keskustan kaduilla	0,0 %	1,7 %	9,6 %	55,1 %	33,6 %	408	88,7 %	89%±3%
Katuvalaistus asuntokadulla	3,2 %	6,3 %	9,2 %	50,9 %	30,4 %	444	81,3 %	81%±4%
Katuvalaistus jalankulku- ja pyöräteillä	2,3 %	8,5 %	17,7 %	51,4 %	20,2 %	436	71,6 %	72%±4%
Tarkastus- ja neuvontapalvelut esim. palotarkastus	0,5 %	6,6 %	27,9 %	45,4 %	19,7 %	183	65,0 %	65%±7%
Nuohous	2,6 %	6,1 %	23,0 %	42,3 %	26,0 %	196	68,4 %	68%±7%
Sammutus- ja pelastuspalvelut	2,1 %	0,5 %	12,4 %	49,7 %	35,2 %	193	85,0 %	85%±5%
Ensihoitopalvelut (mukaan lukien sairaankuljetus)	0,8 %	2,3 %	12,7 %	55,0 %	29,2 %	260	84,2 %	84%±5%

¹melko hyvin ja erittäin hyvin yhteensä tulos on 95 % todennäköisyydellä tällä välillä

2. Onko Teillä ollut edellisten 12 kuukauden aikana ongelmia seuraavissa asioissa?

	1 = Usein	2	3 = Joskus	4	5 = Ei ole		1, 2 ja 3 yhteensä	Luotta- musväli ²
Katkokset vedensaannissa	0,4 %	0,4 %	10,1 %	10,1 %	78,9 %	445	11,0 %	11%±3%
Veden huono väri tai sameus	0,5 %	0,7 %	5,4 %	6,1 %	87,4 %	444	6,5 %	7%±2%
Veden haju	0,2 %	0,4 %	4,0 %	4,5 %	90,8 %	445	4,7 %	5%±2%
Veden huono maku	0,2 %	0,2 %	5,2 %	8,4 %	86,0 %	443	5,6 %	6%±2%
Huono vedenpaine	1,6 %	1,4 %	7,2 %	8,4 %	81,5 %	443	10,2 %	10%±3%
Viemärin tukkeutuminen	0,9 %	0,7 %	11,3 %	8,8 %	78,2 %	441	12,9 %	13%±3%
Hajua viemäristä	1,8 %	2,0 %	18,6 %	11,8 %	65,8 %	441	22,4 %	22%±4%
Viemärin tulviminen kellariin	0,9 %	0,2 %	2,3 %	2,5 %	94,1 %	439	3,4 %	3%±2%

²Vaihtoehtojen 1, 2 ja 3 yhteensä tulos on 95 % todennäköisyydellä tällä välillä

Liite 1

Vastausjakaumat ja luottamusvälit

Heinola

1. Miten hyvin seuraavat tehtävät on hoidettu asuinkunnassanne?

	Erittäin huonosti	Melko huonosti	Ei hyvin eikä huonosti	Melko hyvin	Erittäin hyvin	N	Hyvin yhteensä	Luotta- musväli ¹
Keskustan katujen puhtaus ja siisteys	1,7 %	5,2 %	13,9 %	64,5 %	14,7 %	231	79,2 %	79%±5%
Keskustan ulkopuolisten katujen puhtaus ja siisteys	3,7 %	17,0 %	23,9 %	49,5 %	6,0 %	218	55,5 %	56%±7%
Asuinkadun kunto	17,3 %	20,9 %	16,9 %	33,8 %	11,1 %	225	44,9 %	45%±7%
Keskustaan johtavien pääkatujen kunto	8,3 %	21,3 %	29,1 %	37,0 %	4,3 %	230	41,3 %	41%±6%
Jalankulku- ja pyöräteiden kunto	18,0 %	23,0 %	17,6 %	34,7 %	6,8 %	222	41,4 %	41%±7%
Lumenauraus asuntokadulla	8,4 %	12,3 %	14,1 %	46,3 %	18,9 %	227	65,2 %	65%±6%
Lumenauraus keskustaan johtavilla pääkaduilla	0,9 %	5,2 %	16,6 %	57,6 %	19,7 %	229	77,3 %	77%±6%
Lumenauraus jalankulku- ja pyöräteillä	4,6 %	18,5 %	25,5 %	43,5 %	7,9 %	216	51,4 %	51%±7%
Liukkauden torjunta jalankulku- ja pyöräteillä	5,1 %	19,4 %	21,3 %	42,1 %	12,0 %	216	54,2 %	54%±7%
Liukkauden torjunta katujen ajoradoilla	2,2 %	11,9 %	19,4 %	53,7 %	12,8 %	227	66,5 %	67%±6%
Keskustan puistojen hoito	0,9 %	3,2 %	7,4 %	63,6 %	24,9 %	217	88,5 %	88%±4%
Asuntoalueiden puistojen hoito	3,4 %	15,4 %	25,5 %	44,7 %	11,1 %	208	55,8 %	56%±7%
Asuntoalueiden läheisten metsien hoito	8,0 %	21,5 %	32,5 %	31,0 %	7,0 %	200	38,0 %	38%±7%
Leikkipaikkojen siisteys ja varusteiden kunto	0,6 %	12,5 %	24,4 %	53,8 %	8,8 %	160	62,5 %	63%±8%
Järjestetyn jätteenkuljetuksen toimivuus	0,4 %	4,4 %	8,9 %	55,1 %	31,1 %	225	86,2 %	86%±5%
Suurista jätteistä eroon pääsy	5,5 %	16,1 %	17,1 %	44,2 %	17,1 %	217	61,3 %	61%±7%
Paperin keruupisteen sijainti	1,8 %	1,8 %	8,8 %	37,4 %	50,2 %	227	87,7 %	88%±4%
Lasinkeruupisteiden sijainti	1,3 %	7,1 %	8,8 %	37,6 %	45,1 %	226	82,7 %	83%±5%
Ongelmajätteiden keruupisteiden sijainti	7,8 %	22,5 %	21,1 %	32,4 %	16,2 %	204	48,5 %	49%±7%
Jätehuollon neuvonnan ja tiedotuksen toimivuus	3,9 %	13,8 %	22,7 %	41,9 %	17,7 %	203	59,6 %	60%±7%
Vesilaitoksen toimittaman juomaveden laatu	0,0 %	0,9 %	5,0 %	35,5 %	58,6 %	220	94,1 %	94%±3%
Jätevedenpuhdistamojen toiminta	0,0 %	1,4 %	13,7 %	53,4 %	31,5 %	146	84,9 %	85%±6%
Sadevesien viemärointi	1,1 %	9,1 %	22,6 %	51,1 %	16,1 %	186	67,2 %	67%±7%
Vesihuollon asiakaspalvelu	0,0 %	3,8 %	21,4 %	52,7 %	22,1 %	131	74,8 %	75%±8%
Vesihuollon tiedotuksen toimivuus yleensä	2,6 %	13,5 %	25,2 %	46,5 %	12,3 %	155	58,7 %	59%±8%
Vesihuollon tiedotuksen toimivuus häiriötilanteissa	2,2 %	17,5 %	32,1 %	38,7 %	9,5 %	137	48,2 %	48%±9%
Katuvalaistus keskustan kaduilla	1,3 %	4,5 %	9,8 %	49,1 %	35,3 %	224	84,4 %	84%±5%
Katuvalaistus asuntokadulla	3,6 %	12,2 %	14,0 %	43,9 %	26,2 %	221	70,1 %	70%±6%
Katuvalaistus jalankulku- ja pyöräteillä	3,7 %	14,0 %	18,2 %	50,0 %	14,0 %	214	64,0 %	64%±7%
Tarkastus- ja neuvontapalvelut esim. palotarkastus	0,0 %	7,0 %	23,1 %	51,0 %	18,9 %	143	69,9 %	70%±8%
Nuohous	0,0 %	2,0 %	11,4 %	45,6 %	40,9 %	149	86,6 %	87%±6%
Sammutus- ja pelastuspalvelut	0,0 %	0,8 %	12,0 %	56,0 %	31,2 %	125	87,2 %	87%±6%
Ensihoitopalvelut (mukaan lukien sairaankuljetus)	0,6 %	6,1 %	13,9 %	52,1 %	27,3 %	165	79,4 %	79%±6%

¹melko hyvin ja erittäin hyvin yhteensä tulos on 95 % todennäköisyydellä tällä välillä

2. Onko Teillä ollut edellisten 12 kuukauden aikana ongelmia seuraavissa asioissa?

	1 = Usein	2	3 = Joskus	4	5 = Ei ole		1, 2 ja 3 yhteensä	Luotta- musväli ²
Katkokset vedensaannissa	0,0 %	0,4 %	9,1 %	6,0 %	84,5 %	232	9,5 %	9%±4%
Veden huono väri tai sameus	0,4 %	0,9 %	6,5 %	5,6 %	86,6 %	231	7,8 %	8%±4%
Veden haju	0,0 %	0,9 %	7,0 %	5,2 %	87,0 %	230	7,8 %	8%±4%
Veden huono maku	0,9 %	0,9 %	7,4 %	4,8 %	86,1 %	231	9,1 %	9%±4%
Huono vedenpaine	1,3 %	0,9 %	12,6 %	5,2 %	80,1 %	231	14,7 %	15%±5%
Viemärin tukkeutuminen	0,0 %	1,7 %	7,8 %	3,5 %	87,0 %	230	9,6 %	10%±4%
Hajua viemäristä	1,7 %	1,3 %	13,4 %	7,8 %	75,8 %	231	16,5 %	16%±5%
Viemärin tulviminen kellariin	0,0 %	0,0 %	2,2 %	2,2 %	95,6 %	228	2,2 %	2%±2%

²Vaihtoehtojen 1, 2 ja 3 yhteensä tulos on 95 % todennäköisyydellä tällä välillä

Liite 1

Vastausjakaumat ja luottamusväli

Helsinki

1. Miten hyvin seuraavat tehtävät on hoidettu asuinkunnassanne?

	Erittäin huonosti	Melko huonosti	Ei hyvin eikä huonosti	Melko hyvin	Erittäin hyvin	N	Hyvin yhteensä	Luotta- musväli ¹
Keskustan katujen puhtaus ja siisteys	1,0 %	6,8 %	11,0 %	64,2 %	16,9 %	774	81,1 %	81%±3%
Keskustan ulkopuolisten katujen puhtaus ja siisteys	2,3 %	14,0 %	22,5 %	52,7 %	8,5 %	751	61,3 %	61%±4%
Asuinkadun kunto	7,3 %	19,8 %	18,4 %	44,0 %	10,6 %	800	54,6 %	55%±4%
Keskustaan johtavien pääkatujen kunto	3,8 %	15,6 %	22,9 %	49,8 %	7,8 %	755	57,6 %	58%±4%
Jalankulku- ja pyöriteiden kunto	3,3 %	14,6 %	21,8 %	50,2 %	10,1 %	769	60,3 %	60%±4%
Lumenauraus asuntokadulla	9,7 %	18,7 %	13,8 %	39,1 %	18,7 %	796	57,8 %	58%±3%
Lumenauraus keskustaan johtavilla pääkaduilla	0,8 %	5,0 %	11,3 %	54,2 %	28,7 %	755	82,9 %	83%±3%
Lumenauraus jalankulku- ja pyöriteillä	8,7 %	22,2 %	25,6 %	35,3 %	8,2 %	780	43,5 %	43%±4%
Liukkauden torjunta jalankulku- ja pyöriteillä	9,6 %	20,1 %	24,5 %	36,7 %	9,1 %	788	45,8 %	46%±4%
Liukkauden torjunta katujen ajoradoilla	2,3 %	10,5 %	22,0 %	51,6 %	13,6 %	704	65,2 %	65%±4%
Keskustan puistojen hoito	0,6 %	3,3 %	10,5 %	60,9 %	24,8 %	727	85,7 %	86%±3%
Asuntoalueiden puistojen hoito	2,7 %	10,5 %	15,5 %	55,0 %	16,3 %	769	71,3 %	71%±3%
Asuntoalueiden läheisten metsien hoito	4,0 %	15,0 %	25,1 %	43,8 %	12,2 %	682	56,0 %	56%±4%
Leikkipaikkojen siisteys ja varusteiden kunto	2,5 %	8,2 %	23,9 %	53,8 %	11,6 %	560	65,4 %	65%±4%
Järjestetyn jätteenkuljetuksen toimivuus	1,5 %	3,9 %	9,2 %	54,7 %	30,6 %	790	85,3 %	85%±3%
Suurista jätteistä eroon pääsy	17,1 %	25,4 %	17,7 %	30,3 %	9,5 %	729	39,8 %	40%±4%
Paperin keruupisteen sijainti	1,3 %	3,0 %	5,3 %	31,0 %	59,4 %	793	90,4 %	90%±2%
Lasinkeruupisteiden sijainti	3,3 %	5,5 %	6,1 %	32,5 %	52,6 %	799	85,1 %	85%±3%
Ongelmajätteiden keruupisteiden sijainti	19,3 %	26,5 %	21,1 %	26,8 %	6,2 %	705	33,0 %	33%±4%
Jätehuollon neuvonnan ja tiedotuksen toimivuus	6,1 %	13,4 %	30,5 %	38,4 %	11,6 %	656	50,0 %	50%±4%
Vesilaitoksen toimittaman juomaveden laatu	0,3 %	0,5 %	2,6 %	26,3 %	70,3 %	797	96,6 %	97%±1%
Jätevedenpuhdistamojen toiminta	0,2 %	0,7 %	10,3 %	39,8 %	49,0 %	447	88,8 %	89%±3%
Sadevesien viemärointi	1,0 %	6,0 %	15,1 %	54,7 %	23,2 %	695	77,8 %	78%±3%
Vesihuollon asiakaspalvelu	0,7 %	2,6 %	27,1 %	49,3 %	20,3 %	306	69,6 %	70%±5%
Vesihuollon tiedotuksen toimivuus yleensä	4,7 %	9,5 %	26,8 %	45,9 %	13,1 %	451	59,0 %	59%±5%
Vesihuollon tiedotuksen toimivuus häiriötilanteissa	4,6 %	10,2 %	26,3 %	42,4 %	16,5 %	460	58,9 %	59%±5%
Katuvalaistus keskustan kaduilla	0,3 %	1,2 %	5,6 %	46,4 %	46,6 %	773	93,0 %	93%±2%
Katuvalaistus asuntokadulla	1,2 %	5,5 %	8,8 %	51,2 %	33,3 %	807	84,5 %	85%±3%
Katuvalaistus jalankulku- ja pyöriteillä	1,4 %	9,9 %	16,6 %	51,1 %	21,0 %	787	72,0 %	72%±3%
Tarkastus- ja neuvontapalvelut esim. palotarkastus	2,4 %	6,6 %	30,5 %	42,6 %	17,8 %	331	60,4 %	60%±5%
Nuohous	3,2 %	3,6 %	26,8 %	40,8 %	25,6 %	250	66,4 %	66%±6%
Sammutus- ja pelastuspalvelut	1,0 %	1,0 %	14,4 %	51,5 %	32,0 %	388	83,5 %	84%±4%
Ensihoitopalvelut (mukaan lukien sairaankuljetus)	1,8 %	3,3 %	12,6 %	51,0 %	31,3 %	514	82,3 %	82%±3%

¹melko hyvin ja erittäin hyvin yhteensä tulos on 95 % todennäköisyydellä tällä välillä

2. Onko Teillä ollut edellisten 12 kuukauden aikana ongelmia seuraavissa asioissa?

	1 = Usein	2	3 = Joskus	4	5 = Ei ole		1, 2 ja 3 yhteensä	Luotta- musväli ²
Katkokset vedensaannissa	0,5 %	0,9 %	12,3 %	11,4 %	75,0 %	808	13,6 %	14%±2%
Veden huono väri tai sameus	0,6 %	0,7 %	6,0 %	6,6 %	86,1 %	805	7,3 %	7%±2%
Veden haju	0,2 %	0,2 %	2,1 %	5,7 %	91,7 %	805	2,6 %	3%±1%
Veden huono maku	0,4 %	0,6 %	3,5 %	6,4 %	89,1 %	807	4,5 %	4%±1%
Huono vedenpaine	1,5 %	1,2 %	4,7 %	8,1 %	84,5 %	807	7,4 %	7%±2%
Viemärin tukkeutuminen	1,5 %	1,7 %	14,6 %	10,1 %	72,1 %	802	17,8 %	18%±3%
Hajua viemäristä	3,1 %	3,2 %	20,4 %	11,3 %	62,0 %	805	26,7 %	27%±3%
Viemärin tulviminen kellariin	0,3 %	0,1 %	2,8 %	2,5 %	94,3 %	796	3,1 %	3%±1%

²Vaihtoehtojen 1, 2 ja 3 yhteensä tulos on 95 % todennäköisyydellä tällä välillä

Liite 1

Vastausjakaumat ja luottamusväli

Hollola

1. Miten hyvin seuraavat tehtävät on hoidettu asuinkunnassanne?

	Erittäin huonosti	Melko huonosti	Ei hyvin eikä huonosti	Melko hyvin	Erittäin hyvin	N	Hyvin yhteensä	Luotta- musväli ¹
Keskustan katujen puhtaus ja siisteys	1,8 %	12,8 %	27,4 %	57,5 %	4,1 %	219	61,6 %	62%±7%
Keskustan ulkopuolisten katujen puhtaus ja siisteys	6,4 %	16,8 %	35,5 %	44,1 %	1,4 %	220	45,5 %	45%±7%
Asuinkadun kunto	19,3 %	28,5 %	23,7 %	27,6 %	5,3 %	228	32,9 %	33%±6%
Keskustaan johtavien pääkatujen kunto	10,1 %	25,4 %	27,6 %	36,8 %	3,5 %	228	40,4 %	40%±6%
Jalankulku- ja pyöriteiden kunto	9,7 %	27,3 %	29,2 %	31,9 %	5,6 %	216	37,5 %	38%±7%
Lumenauraus asuntokadulla	12,5 %	25,0 %	18,5 %	38,8 %	9,5 %	232	48,3 %	48%±7%
Lumenauraus keskustaan johtavilla pääkaduilla	3,1 %	9,7 %	21,6 %	58,1 %	11,0 %	227	69,2 %	69%±6%
Lumenauraus jalankulku- ja pyöriteillä	5,3 %	22,6 %	34,6 %	35,1 %	6,3 %	208	41,3 %	41%±7%
Liukkauden torjunta jalankulku- ja pyöriteillä	7,6 %	24,8 %	27,1 %	38,6 %	6,2 %	210	44,8 %	45%±7%
Liukkauden torjunta katujen ajoradoilla	4,9 %	15,6 %	30,4 %	45,1 %	8,5 %	224	53,6 %	54%±7%
Keskustan puistojen hoito	1,1 %	13,9 %	32,8 %	52,2 %	2,8 %	180	55,0 %	55%±7%
Asuntoalueiden puistojen hoito	5,2 %	15,5 %	44,6 %	35,2 %	3,1 %	193	38,3 %	38%±7%
Asuntoalueiden läheisten metsien hoito	8,3 %	28,8 %	30,2 %	31,2 %	5,9 %	205	37,1 %	37%±7%
Leikkipaikkojen siisteys ja varusteiden kunto	4,7 %	9,9 %	28,7 %	52,6 %	8,8 %	171	61,4 %	61%±7%
Järjestetyn jätteenkuljetuksen toimivuus	2,2 %	5,7 %	8,3 %	58,5 %	29,3 %	229	87,8 %	88%±4%
Suurista jätteistä eroon pääsy	8,4 %	15,0 %	20,6 %	41,6 %	18,7 %	214	60,3 %	60%±7%
Paperin keruupisteen sijainti	2,6 %	6,0 %	12,3 %	45,5 %	37,9 %	235	83,4 %	83%±5%
Lasinkeruupisteiden sijainti	4,2 %	9,3 %	12,7 %	49,2 %	28,4 %	236	77,5 %	78%±5%
Ongelmajätteiden keruupisteiden sijainti	11,8 %	19,9 %	23,5 %	37,6 %	11,3 %	221	48,9 %	49%±7%
Jätehuollon neuvonnan ja tiedotuksen toimivuus	5,0 %	14,0 %	26,7 %	44,3 %	13,6 %	221	57,9 %	58%±7%
Vesilaitoksen toimittaman juomaveden laatu	1,5 %	0,5 %	5,0 %	29,0 %	68,5 %	200	97,5 %	98%±2%
Jätevedenpuhdistamojen toiminta	2,9 %	1,4 %	11,6 %	50,7 %	38,4 %	138	89,1 %	89%±5%
Sadevesien viemärinti	4,8 %	9,0 %	20,5 %	54,2 %	16,9 %	166	71,1 %	71%±7%
Vesihuollon asiakaspalvelu	1,7 %	6,0 %	31,9 %	48,3 %	15,5 %	116	63,8 %	64%±9%
Vesihuollon tiedotuksen toimivuus yleensä	8,6 %	12,3 %	29,4 %	42,9 %	11,0 %	163	54,0 %	54%±8%
Vesihuollon tiedotuksen toimivuus häiriötilanteissa	5,1 %	14,4 %	34,7 %	39,0 %	11,9 %	118	50,8 %	51%±9%
Katuvalaistus keskustan kaduilla	1,4 %	5,6 %	12,1 %	58,4 %	26,2 %	214	84,6 %	85%±5%
Katuvalaistus asuntokadulla	7,7 %	8,6 %	20,4 %	48,0 %	19,9 %	221	67,9 %	68%±6%
Katuvalaistus jalankulku- ja pyöriteillä	2,8 %	13,3 %	28,9 %	44,1 %	14,7 %	211	58,8 %	59%±7%
Tarkastus- ja neuvontapalvelut esim. palotarkastus	3,9 %	4,6 %	27,5 %	48,4 %	19,6 %	153	68,0 %	68%±8%
Nuohous	2,4 %	2,4 %	13,5 %	37,1 %	49,4 %	170	86,5 %	86%±5%
Sammutus- ja pelastuspalvelut	0,0 %	2,8 %	10,5 %	62,9 %	27,3 %	143	90,2 %	90%±5%
Ensihoitopalvelut (mukaan lukien sairaankuljetus)	3,4 %	6,2 %	15,8 %	58,2 %	20,9 %	177	79,1 %	79%±6%

¹melko hyvin ja erittäin hyvin yhteensä tulos on 95 % todennäköisyydellä tällä välillä

2. Onko Teillä ollut edellisten 12 kuukauden aikana ongelmia seuraavissa asioissa?

	1 = Usein	2	3 = Joskus	4	5 = Ei ole		1, 2 ja 3 yhteensä	Luotta- musväli ²
Katkokset vedensaannissa	0,9 %	0,0 %	6,1 %	6,1 %	91,3 %	229	7,0 %	7%±3%
Veden huono väri tai sameus	1,7 %	0,9 %	3,1 %	3,5 %	95,2 %	229	5,7 %	6%±3%
Veden haju	0,4 %	1,3 %	3,5 %	4,4 %	94,8 %	229	5,2 %	5%±3%
Veden huono maku	2,2 %	0,4 %	4,4 %	5,7 %	91,7 %	228	7,0 %	7%±3%
Huono vedenpaine	0,9 %	2,2 %	7,0 %	5,7 %	88,6 %	229	10,0 %	10%±4%
Viemärin tukkeutuminen	0,4 %	0,9 %	7,8 %	5,2 %	90,0 %	230	9,1 %	9%±4%
Hajua viemäristä	1,8 %	1,8 %	15,4 %	9,2 %	76,3 %	228	18,9 %	19%±5%
Viemärin tulviminen kellariin	0,9 %	0,0 %	1,7 %	2,2 %	99,6 %	229	2,6 %	3%±2%

²Vaihtoehtojen 1, 2 ja 3 yhteensä tulos on 95 % todennäköisyydellä tällä välillä

Liite 1

Vastausjakaumat ja luottamusvälit

Järvenpää

1. Miten hyvin seuraavat tehtävät on hoidettu asuinkunnassanne?

	Erittäin huonosti	Melko huonosti	Ei hyvin eikä huonosti	Melko hyvin	Erittäin hyvin	N	Hyvin yhteensä	Luottamusväli ¹
Keskustan katujen puhtaus ja siisteys	1,5 %	9,9 %	15,0 %	66,8 %	9,5 %	274	76,3 %	76%±5%
Keskustan ulkopuolisten katujen puhtaus ja siisteys	4,9 %	17,9 %	32,5 %	43,3 %	4,1 %	268	47,4 %	47%±6%
Asuinkadun kunto	16,1 %	23,8 %	23,4 %	33,7 %	5,5 %	273	39,2 %	39%±6%
Keskustaan johtavien pääkatujen kunto	7,7 %	22,1 %	30,6 %	38,7 %	3,3 %	271	42,1 %	42%±6%
Jalankulku- ja pyöräteiden kunto	7,0 %	21,9 %	29,6 %	40,4 %	3,7 %	270	44,1 %	44%±6%
Lumenauraus asuntokadulla	13,5 %	23,0 %	15,0 %	38,7 %	12,4 %	274	51,1 %	51%±6%
Lumenauraus keskustaan johtavilla pääkaduilla	2,2 %	5,6 %	20,0 %	58,9 %	15,9 %	270	74,8 %	75%±5%
Lumenauraus jalankulku- ja pyöräteillä	11,7 %	22,2 %	29,7 %	34,6 %	4,5 %	266	39,1 %	39%±6%
Liukkauden torjunta jalankulku- ja pyöräteillä	9,7 %	22,8 %	25,4 %	39,6 %	4,9 %	268	44,4 %	44%±6%
Liukkauden torjunta katujen ajoradoilla	6,6 %	11,2 %	26,7 %	50,4 %	7,8 %	258	58,1 %	58%±6%
Keskustan puistojen hoito	0,4 %	2,9 %	10,2 %	70,2 %	18,8 %	245	89,0 %	89%±4%
Asuntoalueiden puistojen hoito	3,4 %	11,8 %	25,6 %	56,3 %	5,5 %	238	61,8 %	62%±6%
Asuntoalueiden läheisten metsien hoito	9,1 %	22,5 %	34,6 %	32,5 %	3,5 %	231	35,9 %	36%±6%
Leikkipaikkojen siisteys ja varusteiden kunto	1,0 %	8,2 %	24,5 %	59,2 %	9,2 %	196	68,4 %	68%±7%
Järjestetyn jätteenkuljetuksen toimivuus	0,4 %	4,7 %	11,2 %	57,6 %	28,6 %	276	86,2 %	86%±4%
Suurista jätteistä eroon pääsy	8,2 %	19,0 %	22,8 %	37,9 %	15,1 %	232	53,0 %	53%±7%
Paperin keruupisteen sijainti	1,1 %	3,7 %	9,9 %	46,9 %	41,0 %	273	87,9 %	88%±4%
Lasinkeruupisteiden sijainti	2,6 %	8,4 %	11,7 %	45,4 %	34,4 %	273	79,9 %	80%±5%
Ongelmajätteiden keruupisteiden sijainti	12,6 %	22,6 %	29,7 %	30,5 %	7,5 %	239	38,1 %	38%±6%
Jätehuollon neuvonnan ja tiedotuksen toimivuus	5,7 %	14,3 %	23,7 %	44,5 %	14,3 %	245	58,8 %	59%±6%
Vesilaitoksen toimittaman juomaveden laatu	0,0 %	0,0 %	2,9 %	38,0 %	61,7 %	274	99,6 %	100%±0%
Jätevedenpuhdistamojen toiminta	0,0 %	0,0 %	19,6 %	53,1 %	31,5 %	143	84,6 %	85%±6%
Sadevesien viemärointi	2,2 %	8,3 %	21,0 %	52,4 %	18,8 %	229	71,2 %	71%±6%
Vesihuollon asiakaspalvelu	1,3 %	5,9 %	30,1 %	47,7 %	17,6 %	153	65,4 %	65%±8%
Vesihuollon tiedotuksen toimivuus yleensä	2,0 %	12,8 %	30,0 %	48,8 %	9,4 %	203	58,1 %	58%±7%
Vesihuollon tiedotuksen toimivuus häiriötilanteissa	3,6 %	7,1 %	25,5 %	50,0 %	16,8 %	196	66,8 %	67%±7%
Katuvalaistus keskustan kaduilla	2,6 %	5,9 %	9,2 %	53,9 %	31,0 %	271	84,9 %	85%±4%
Katuvalaistus asuntokadulla	4,7 %	13,7 %	15,5 %	48,4 %	19,9 %	277	68,2 %	68%±6%
Katuvalaistus jalankulku- ja pyöräteillä	5,3 %	13,9 %	20,3 %	46,6 %	16,5 %	266	63,2 %	63%±6%
Tarkastus- ja neuvontapalvelut esim. palotarkastus	0,7 %	11,4 %	24,2 %	49,0 %	16,1 %	149	65,1 %	65%±8%
Nuohous	2,1 %	5,7 %	19,9 %	56,0 %	17,7 %	141	73,8 %	74%±7%
Sammutus- ja pelastuspalvelut	0,8 %	1,5 %	17,3 %	54,9 %	30,1 %	133	85,0 %	85%±6%
Ensihoitopalvelut (mukaan lukien sairaankuljetus)	0,6 %	2,8 %	9,9 %	66,3 %	23,8 %	181	90,1 %	90%±4%

¹melko hyvin ja erittäin hyvin yhteensä tulos on 95 % todennäköisyydellä tällä välillä

2. Onko Teillä ollut edellisten 12 kuukauden aikana ongelmia seuraavissa asioissa?

	1 = Usein	2	3 = Joskus	4	5 = Ei ole		1, 2 ja 3 yhteensä	Luottamusväli ²
Katkokset vedensaannissa	0,0 %	0,7 %	8,6 %	14,0 %	79,1 %	278	9,4 %	9%±3%
Veden huono väri tai sameus	0,4 %	0,4 %	5,1 %	10,1 %	86,6 %	277	5,8 %	6%±3%
Veden haju	0,0 %	0,4 %	2,9 %	5,4 %	93,9 %	277	3,2 %	3%±2%
Veden huono maku	0,0 %	0,4 %	1,8 %	7,6 %	92,8 %	277	2,2 %	2%±2%
Huono vedenpaine	1,1 %	1,4 %	9,7 %	10,5 %	79,8 %	277	12,3 %	12%±4%
Viemärin tukkeutuminen	0,4 %	0,4 %	8,0 %	9,4 %	84,4 %	276	8,7 %	9%±3%
Hajua viemäristä	2,2 %	1,1 %	14,0 %	9,4 %	75,9 %	278	17,3 %	17%±5%
Viemärin tulviminen kellariin	0,7 %	0,0 %	1,5 %	1,1 %	99,3 %	275	2,2 %	2%±2%

²Vaihtoehtojen 1, 2 ja 3 yhteensä tulos on 95 % todennäköisyydellä tällä välillä

Liite 1

Vastausjakaumat ja luottamusväli

Kemi

1. Miten hyvin seuraavat tehtävät on hoidettu asuinkunnassanne?

	Erittäin huonosti	Melko huonosti	Ei hyvin eikä huonosti	Melko hyvin	Erittäin hyvin	N	Hyvin yhteensä	Luottamusväli ¹
Keskustan katujen puhtaus ja siisteys	0,0 %	11,1 %	19,4 %	62,5 %	6,9 %	72	69,4 %	69%±11%
Keskustan ulkopuolisten katujen puhtaus ja siisteys	8,7 %	24,6 %	23,2 %	42,0 %	1,4 %	69	43,5 %	43%±12%
Asuinkadun kunto	20,0 %	34,3 %	10,0 %	32,9 %	2,9 %	70	35,7 %	36%±11%
Keskustaan johtavien pääkatujen kunto	21,7 %	29,0 %	21,7 %	26,1 %	1,4 %	69	27,5 %	28%±11%
Jalankulku- ja pyöräteiden kunto	20,5 %	27,4 %	19,2 %	28,8 %	4,1 %	73	32,9 %	33%±11%
Lumenauraus asuntokadulla	17,8 %	20,5 %	15,1 %	34,2 %	12,3 %	73	46,6 %	47%±12%
Lumenauraus keskustaan johtavilla pääkaduilla	2,7 %	12,3 %	24,7 %	47,9 %	12,3 %	73	60,3 %	60%±11%
Lumenauraus jalankulku- ja pyöräteillä	15,3 %	12,5 %	27,8 %	36,1 %	8,3 %	72	44,4 %	44%±12%
Liukkauden torjunta jalankulku- ja pyöräteillä	12,5 %	18,1 %	23,6 %	36,1 %	9,7 %	72	45,8 %	46%±12%
Liukkauden torjunta katujen ajoradoilla	12,5 %	13,9 %	29,2 %	34,7 %	9,7 %	72	44,4 %	44%±12%
Keskustan puistojen hoito	1,5 %	7,6 %	13,6 %	69,7 %	7,6 %	66	77,3 %	77%±10%
Asuntoalueiden puistojen hoito	9,0 %	22,4 %	20,9 %	46,3 %	1,5 %	67	47,8 %	48%±12%
Asuntoalueiden läheisten metsien hoito	24,2 %	27,4 %	19,4 %	25,8 %	3,2 %	62	29,0 %	29%±12%
Leikkipaikkojen siisteys ja varusteiden kunto	12,3 %	7,0 %	35,1 %	43,9 %	1,8 %	57	45,6 %	46%±13%
Järjestetyn jätteenkuljetuksen toimivuus	5,6 %	2,8 %	4,2 %	43,1 %	44,4 %	72	87,5 %	88%±8%
Suurista jätteistä eroon pääsy	5,8 %	5,8 %	20,3 %	49,3 %	18,8 %	69	68,1 %	68%±11%
Paperin keruupisteen sijainti	4,1 %	6,8 %	4,1 %	41,1 %	43,8 %	73	84,9 %	85%±8%
Lasinkeruupisteiden sijainti	5,6 %	8,3 %	5,6 %	38,9 %	41,7 %	72	80,6 %	81%±9%
Ongelmajätteiden keruupisteiden sijainti	7,7 %	6,2 %	12,3 %	52,3 %	21,5 %	65	73,8 %	74%±11%
Jätehuollon neuvonnan ja tiedotuksen toimivuus	1,4 %	2,8 %	11,1 %	36,1 %	48,6 %	72	84,7 %	85%±8%
Vesilaitoksen toimittaman juomaveden laatu	1,4 %	4,2 %	1,4 %	43,7 %	49,3 %	71	93,0 %	93%±6%
Jätevedenpuhdistamojen toiminta	0,0 %	2,0 %	8,0 %	60,0 %	30,0 %	50	90,0 %	90%±8%
Sadevesien viemärointi	1,7 %	11,7 %	26,7 %	46,7 %	13,3 %	60	60,0 %	60%±13%
Vesihuollon asiakaspalvelu	0,0 %	0,0 %	24,0 %	46,0 %	30,0 %	50	76,0 %	76%±12%
Vesihuollon tiedotuksen toimivuus yleensä	1,5 %	13,8 %	27,7 %	36,9 %	20,0 %	65	56,9 %	57%±12%
Vesihuollon tiedotuksen toimivuus häiriötilanteissa	0,0 %	11,3 %	17,7 %	46,8 %	24,2 %	62	71,0 %	71%±12%
Katuvalaistus keskustan kaduilla	0,0 %	1,4 %	1,4 %	52,8 %	44,4 %	72	97,2 %	97%±4%
Katuvalaistus asuntokadulla	0,0 %	12,5 %	6,9 %	44,4 %	36,1 %	72	80,6 %	81%±9%
Katuvalaistus jalankulku- ja pyöräteillä	1,4 %	11,1 %	12,5 %	50,0 %	25,0 %	72	75,0 %	75%±10%
Tarkastus- ja neuvontapalvelut esim. palotarkastus	4,0 %	6,0 %	16,0 %	52,0 %	22,0 %	50	74,0 %	74%±12%
Nuohous	6,5 %	6,5 %	10,9 %	34,8 %	41,3 %	46	76,1 %	76%±13%
Sammutus- ja pelastuspalvelut	0,0 %	0,0 %	6,7 %	60,0 %	33,3 %	45	93,3 %	93%±8%
Ensihoitopalvelut (mukaan lukien sairaankuljetus)	0,0 %	1,6 %	6,6 %	60,7 %	31,1 %	61	91,8 %	92%±7%

¹melko hyvin ja erittäin hyvin yhteensä tulos on 95 % todennäköisyydellä tällä välillä

2. Onko Teillä ollut edellisten 12 kuukauden aikana ongelmia seuraavissa asioissa?

	1 = Usein	2	3 = Joskus	4	5 = Ei ole		1, 2 ja 3 yhteensä	Luottamusväli ²
Katkokset vedensaannissa	0,0 %	0,0 %	6,7 %	8,0 %	85,3 %	75	6,7 %	7%±6%
Veden huono väri tai sameus	1,3 %	2,7 %	12,0 %	8,0 %	76,0 %	75	16,0 %	16%±8%
Veden haju	1,3 %	0,0 %	4,0 %	9,3 %	85,3 %	75	5,3 %	5%±5%
Veden huono maku	4,0 %	1,3 %	6,7 %	8,0 %	80,0 %	75	12,0 %	12%±8%
Huono vedenpaine	0,0 %	1,3 %	6,7 %	5,3 %	86,7 %	75	8,0 %	8%±6%
Viemärin tukkeutuminen	0,0 %	1,3 %	13,3 %	4,0 %	81,3 %	75	14,7 %	15%±8%
Hajua viemäristä	4,1 %	0,0 %	18,9 %	9,5 %	67,6 %	74	23,0 %	23%±10%
Viemärin tulviminen kellariin	0,0 %	1,3 %	4,0 %	4,0 %	90,7 %	75	5,3 %	5%±5%

²Vaihtoehtojen 1, 2 ja 3 yhteensä tulos on 95 % todennäköisyydellä tällä välillä

Liite 1

Vastausjakaumat ja luottamusväli

Kotka

1. Miten hyvin seuraavat tehtävät on hoidettu asuinkunnassanne?

	Erittäin huonosti	Melko huonosti	Ei hyvin eikä huonosti	Melko hyvin	Erittäin hyvin	N	Hyvin yhteensä	Luottamusväli ¹
Keskustan katujen puhtaus ja siisteys	2,0 %	9,4 %	13,7 %	66,6 %	8,4 %	299	74,9 %	75%±5%
Keskustan ulkopuolisten katujen puhtaus ja siisteys	3,8 %	18,7 %	28,4 %	46,0 %	3,1 %	289	49,1 %	49%±6%
Asuinkadun kunto	11,2 %	28,4 %	20,1 %	31,0 %	9,2 %	303	40,3 %	40%±6%
Keskustaan johtavien pääkatujen kunto	12,7 %	30,3 %	23,0 %	30,7 %	3,3 %	300	34,0 %	34%±5%
Jalankulku- ja pyöräteiden kunto	13,8 %	28,6 %	23,9 %	29,6 %	4,0 %	297	33,7 %	34%±5%
Lumenauraus asuntokadulla	4,9 %	16,0 %	17,3 %	46,6 %	15,3 %	307	61,9 %	62%±6%
Lumenauraus keskustaan johtavilla pääkaduilla	1,3 %	6,0 %	13,7 %	57,5 %	21,4 %	299	78,9 %	79%±5%
Lumenauraus jalankulku- ja pyöräteillä	5,1 %	15,3 %	28,1 %	45,4 %	6,1 %	295	51,5 %	52%±6%
Liukkauden torjunta jalankulku- ja pyöräteillä	3,7 %	19,3 %	28,3 %	39,3 %	9,3 %	300	48,7 %	49%±6%
Liukkauden torjunta katujen ajoradoilla	1,8 %	9,8 %	22,8 %	55,4 %	10,2 %	285	65,6 %	66%±6%
Keskustan puistojen hoito	0,0 %	0,7 %	3,4 %	34,8 %	61,1 %	296	95,9 %	96%±2%
Asuntoalueiden puistojen hoito	1,4 %	8,4 %	16,4 %	55,9 %	17,8 %	286	73,8 %	74%±5%
Asuntoalueiden läheisten metsien hoito	5,2 %	18,4 %	31,8 %	37,1 %	7,5 %	267	44,6 %	45%±6%
Leikkipaikkojen siisteys ja varusteiden kunto	2,9 %	11,5 %	28,3 %	47,1 %	10,2 %	244	57,4 %	57%±6%
Järjestetyn jätteenkuljetuksen toimivuus	1,0 %	1,0 %	6,9 %	48,7 %	42,4 %	304	91,1 %	91%±3%
Suurista jätteistä eroon pääsy	9,9 %	25,4 %	21,8 %	32,7 %	10,2 %	284	43,0 %	43%±6%
Paperin keruupisteen sijainti	3,0 %	3,3 %	7,0 %	36,4 %	50,3 %	302	86,8 %	87%±4%
Lasinkeruupisteiden sijainti	2,3 %	4,6 %	9,2 %	35,6 %	48,4 %	306	84,0 %	84%±4%
Ongelmajätteiden keruupisteiden sijainti	11,7 %	25,3 %	22,0 %	32,6 %	8,4 %	273	41,0 %	41%±6%
Jätehuollon neuvonnan ja tiedotuksen toimivuus	2,5 %	6,7 %	24,2 %	49,5 %	17,2 %	285	66,7 %	67%±6%
Vesilaitoksen toimittaman juomaveden laatu	0,7 %	0,7 %	4,3 %	30,1 %	64,2 %	302	94,4 %	94%±3%
Jätevedenpuhdistamojen toiminta	0,5 %	1,0 %	12,8 %	49,5 %	36,2 %	196	85,7 %	86%±5%
Sadevesien viemärointi	1,9 %	7,8 %	23,7 %	49,8 %	16,7 %	257	66,5 %	67%±6%
Vesihuollon asiakaspalvelu	1,1 %	2,2 %	25,1 %	50,3 %	21,3 %	183	71,6 %	72%±7%
Vesihuollon tiedotuksen toimivuus yleensä	2,6 %	10,7 %	27,8 %	44,4 %	14,5 %	234	59,0 %	59%±6%
Vesihuollon tiedotuksen toimivuus häiriötilanteissa	5,8 %	9,4 %	27,8 %	43,0 %	13,9 %	223	57,0 %	57%±7%
Katuvalaistus keskustan kaduilla	2,0 %	6,8 %	10,5 %	55,8 %	24,8 %	294	80,6 %	81%±5%
Katuvalaistus asuntokadulla	8,3 %	17,3 %	18,0 %	41,0 %	15,3 %	300	56,3 %	56%±6%
Katuvalaistus jalankulku- ja pyöräteillä	8,2 %	16,4 %	25,6 %	39,2 %	10,6 %	293	49,8 %	50%±6%
Tarkastus- ja neuvontapalvelut esim. palotarkastus	3,4 %	5,9 %	23,0 %	53,4 %	14,2 %	204	67,6 %	68%±7%
Nuohous	2,7 %	5,4 %	16,8 %	48,9 %	26,1 %	184	75,0 %	75%±6%
Sammutus- ja pelastuspalvelut	0,5 %	1,1 %	10,3 %	59,5 %	28,6 %	185	88,1 %	88%±5%
Ensihoitopalvelut (mukaan lukien sairaankuljetus)	2,1 %	4,2 %	10,4 %	54,6 %	28,8 %	240	83,3 %	83%±5%

¹melko hyvin ja erittäin hyvin yhteensä tulos on 95 % todennäköisyydellä tällä välillä

2. Onko Teillä ollut edellisten 12 kuukauden aikana ongelmia seuraavissa asioissa?

	1 = Usein	2	3 = Joskus	4	5 = Ei ole		1, 2 ja 3 yhteensä	Luottamusväli ²
Katkokset vedensaannissa	0,3 %	0,6 %	7,1 %	10,1 %	81,8 %	308	8,1 %	8%±3%
Veden huono väri tai sameus	0,3 %	1,0 %	2,9 %	6,8 %	88,9 %	307	4,2 %	4%±2%
Veden haju	0,3 %	1,3 %	3,9 %	6,2 %	88,3 %	307	5,5 %	6%±3%
Veden huono maku	1,0 %	1,0 %	4,6 %	5,6 %	87,9 %	306	6,5 %	7%±3%
Huono vedenpaine	2,3 %	1,3 %	6,9 %	5,6 %	84,0 %	306	10,5 %	10%±3%
Viemärin tukkeutuminen	0,7 %	1,6 %	9,2 %	9,2 %	79,4 %	306	11,4 %	11%±4%
Hajua viemäristä	2,3 %	2,3 %	11,4 %	12,4 %	71,7 %	307	16,0 %	16%±4%
Viemärin tulviminen kellariin	1,0 %	0,3 %	2,3 %	2,6 %	93,7 %	302	3,6 %	4%±2%

²Vaihtoehtojen 1, 2 ja 3 yhteensä tulos on 95 % todennäköisyydellä tällä välillä

Liite 1

Vastausjakaumat ja luottamusväli

Kouvola

1. Miten hyvin seuraavat tehtävät on hoidettu asuinkunnassanne?

	Erittäin huonosti	Melko huonosti	Ei hyvin eikä huonosti	Melko hyvin	Erittäin hyvin	N	Hyvin yhteensä	Luotta- musväli ¹
Keskustan katujen puhtaus ja siisteys	1,7 %	8,4 %	18,0 %	62,4 %	9,4 %	466	71,9 %	72%±4%
Keskustan ulkopuolisten katujen puhtaus ja siisteys	4,5 %	19,8 %	31,0 %	40,5 %	4,1 %	464	44,6 %	45%±5%
Asuinkadun kunto	18,3 %	24,4 %	19,6 %	33,1 %	4,6 %	480	37,7 %	38%±4%
Keskustaan johtavien pääkatujen kunto	6,6 %	25,5 %	29,1 %	36,0 %	2,8 %	470	38,7 %	39%±4%
Jalankulku- ja pyöriteiden kunto	8,7 %	28,9 %	23,5 %	34,7 %	4,3 %	447	38,9 %	39%±5%
Lumenauraus asuntokadulla	10,9 %	18,4 %	17,6 %	41,1 %	11,9 %	477	53,0 %	53%±5%
Lumenauraus keskustaan johtavilla pääkaduilla	2,3 %	8,5 %	14,6 %	59,7 %	14,9 %	471	74,5 %	75%±4%
Lumenauraus jalankulku- ja pyöriteillä	4,7 %	23,3 %	28,6 %	38,4 %	5,1 %	451	43,5 %	43%±5%
Liukkauden torjunta jalankulku- ja pyöriteillä	4,4 %	19,4 %	28,6 %	39,6 %	7,9 %	454	47,6 %	48%±5%
Liukkauden torjunta katujen ajoradoilla	2,4 %	13,0 %	30,3 %	44,4 %	9,8 %	468	54,3 %	54%±5%
Keskustan puistojen hoito	0,5 %	4,3 %	17,5 %	61,2 %	16,5 %	417	77,7 %	78%±4%
Asuntoalueiden puistojen hoito	3,3 %	12,7 %	32,5 %	43,3 %	8,1 %	418	51,4 %	51%±5%
Asuntoalueiden läheisten metsien hoito	6,0 %	22,4 %	36,9 %	29,2 %	5,5 %	415	34,7 %	35%±5%
Leikkipaikkojen siisteys ja varusteiden kunto	2,8 %	17,4 %	32,2 %	42,5 %	5,1 %	351	47,6 %	48%±5%
Järjestetyn jätteenkuljetuksen toimivuus	0,4 %	2,5 %	6,8 %	46,8 %	43,5 %	483	90,3 %	90%±3%
Suurista jätteistä eroon pääsy	3,8 %	8,2 %	15,3 %	43,1 %	29,6 %	452	72,8 %	73%±4%
Paperin keruupisteen sijainti	1,4 %	2,3 %	4,1 %	41,8 %	50,3 %	483	92,1 %	92%±2%
Lasinkeruupisteiden sijainti	1,4 %	1,4 %	5,8 %	44,2 %	47,1 %	484	91,3 %	91%±3%
Ongelmajätteiden keruupisteiden sijainti	5,8 %	10,2 %	18,6 %	43,0 %	22,4 %	451	65,4 %	65%±4%
Jätehuollon neuvonnan ja tiedotuksen toimivuus	2,1 %	4,2 %	16,1 %	48,2 %	29,4 %	473	77,6 %	78%±4%
Vesilaitoksen toimittaman juomaveden laatu	0,9 %	1,5 %	5,0 %	41,4 %	51,2 %	459	92,6 %	93%±2%
Jätevedenpuhdistamojen toiminta	1,3 %	2,3 %	16,8 %	53,4 %	26,2 %	298	79,5 %	80%±5%
Sadevesien viemäröinti	2,7 %	7,6 %	25,7 %	47,7 %	16,3 %	369	64,0 %	64%±5%
Vesihuollon asiakaspalvelu	1,0 %	5,1 %	28,3 %	47,3 %	18,3 %	311	65,6 %	66%±5%
Vesihuollon tiedotuksen toimivuus yleensä	4,2 %	10,0 %	28,3 %	43,8 %	13,6 %	381	57,5 %	57%±5%
Vesihuollon tiedotuksen toimivuus häiriötilanteissa	3,5 %	12,0 %	26,7 %	43,4 %	14,4 %	341	57,8 %	58%±5%
Katuvalaistus keskustan kaduilla	2,0 %	2,2 %	7,0 %	55,6 %	33,3 %	457	88,8 %	89%±3%
Katuvalaistus asuntokadulla	5,3 %	5,5 %	14,7 %	48,2 %	26,3 %	475	74,5 %	75%±4%
Katuvalaistus jalankulku- ja pyöriteillä	3,3 %	9,2 %	15,3 %	51,9 %	20,5 %	459	72,3 %	72%±4%
Tarkastus- ja neuvontapalvelut esim. palotarkastus	0,9 %	6,6 %	26,6 %	48,0 %	17,9 %	346	65,9 %	66%±5%
Nuohous	1,8 %	5,0 %	16,6 %	41,2 %	35,3 %	337	76,6 %	77%±5%
Sammutus- ja pelastuspalvelut	0,7 %	2,3 %	11,7 %	57,3 %	28,0 %	307	85,3 %	85%±4%
Ensihoitopalvelut (mukaan lukien sairaankuljetus)	1,6 %	5,6 %	16,1 %	54,0 %	22,6 %	372	76,6 %	77%±4%

¹melko hyvin ja erittäin hyvin yhteensä tulos on 95 % todennäköisyydellä tällä välillä

2. Onko Teillä ollut edellisten 12 kuukauden aikana ongelmia seuraavissa asioissa?

	1 = Usein	2	3 = Joskus	4	5 = Ei ole		1, 2 ja 3 yhteensä	Luotta- musväli ²
Katkokset vedensaannissa	0,6 %	0,2 %	8,3 %	8,3 %	82,6 %	483	9,1 %	9%±3%
Veden huono väri tai sameus	0,8 %	0,4 %	9,2 %	8,0 %	81,6 %	477	10,5 %	10%±3%
Veden haju	0,2 %	1,7 %	4,2 %	5,0 %	88,9 %	478	6,1 %	6%±2%
Veden huono maku	0,2 %	1,9 %	7,5 %	7,3 %	83,1 %	478	9,6 %	10%±3%
Huono vedenpaine	2,3 %	0,4 %	8,8 %	8,1 %	80,4 %	479	11,5 %	11%±3%
Viemärin tukkeutuminen	0,6 %	1,7 %	10,5 %	5,7 %	81,5 %	476	12,8 %	13%±3%
Hajua viemäristä	2,3 %	2,3 %	14,5 %	10,9 %	70,0 %	477	19,1 %	19%±4%
Viemärin tulviminen kellariin	0,6 %	0,0 %	2,1 %	1,9 %	95,3 %	470	2,8 %	3%±2%

²Vaihtoehtojen 1, 2 ja 3 yhteensä tulos on 95 % todennäköisyydellä tällä välillä

Liite 1

Vastausjakaumat ja luottamusväli

Kuopio

1. Miten hyvin seuraavat tehtävät on hoidettu asuinkunnassanne?

	Erittäin huonosti	Melko huonosti	Ei hyvin eikä huonosti	Melko hyvin	Erittäin hyvin	N	Hyvin yhteensä	Luotta- musväli ¹
Keskustan katujen puhtaus ja siisteys	2,4 %	11,4 %	15,1 %	61,3 %	9,8 %	551	71,1 %	71%±4%
Keskustan ulkopuolisten katujen puhtaus ja siisteys	4,1 %	18,8 %	25,3 %	47,6 %	4,2 %	542	51,8 %	52%±4%
Asuinkadun kunto	8,8 %	23,6 %	22,0 %	37,3 %	8,3 %	555	45,6 %	46%±4%
Keskustaan johtavien pääkatujen kunto	4,0 %	20,7 %	22,9 %	45,6 %	6,9 %	551	52,5 %	52%±4%
Jalankulku- ja pyöräteiden kunto	5,2 %	18,7 %	24,3 %	46,9 %	5,0 %	540	51,9 %	52%±4%
Lumenauraus asuntokadulla	13,1 %	21,0 %	12,4 %	41,7 %	11,7 %	563	53,5 %	53%±4%
Lumenauraus keskustaan johtavilla pääkaduilla	1,8 %	7,6 %	15,6 %	56,7 %	18,3 %	552	75,0 %	75%±4%
Lumenauraus jalankulku- ja pyöräteillä	6,2 %	20,7 %	19,6 %	46,1 %	7,3 %	545	53,4 %	53%±4%
Liukkauden torjunta jalankulku- ja pyöräteillä	3,7 %	14,5 %	18,9 %	50,3 %	12,7 %	545	62,9 %	63%±4%
Liukkauden torjunta katujen ajoradoilla	2,3 %	8,6 %	21,4 %	54,8 %	12,9 %	533	67,7 %	68%±4%
Keskustan puistojen hoito	0,4 %	3,8 %	11,9 %	59,1 %	24,8 %	496	83,9 %	84%±3%
Asuntoalueiden puistojen hoito	2,4 %	14,5 %	23,7 %	50,8 %	8,6 %	498	59,4 %	59%±4%
Asuntoalueiden läheisten metsien hoito	8,3 %	19,8 %	25,0 %	40,2 %	6,7 %	505	46,9 %	47%±4%
Leikkipaikkojen siisteys ja varusteiden kunto	2,6 %	14,3 %	26,0 %	48,2 %	8,8 %	419	57,0 %	57%±5%
Järjestetyn jätteenkuljetuksen toimivuus	0,0 %	2,7 %	3,6 %	49,9 %	43,8 %	559	93,7 %	94%±2%
Suurista jätteistä eroon pääsy	8,6 %	16,6 %	19,5 %	38,6 %	16,6 %	487	55,2 %	55%±5%
Paperin keruupisteen sijainti	2,3 %	3,8 %	6,5 %	38,9 %	48,6 %	558	87,5 %	87%±3%
Lasinkeruupisteiden sijainti	3,6 %	8,3 %	7,5 %	37,7 %	42,9 %	557	80,6 %	81%±3%
Ongelmajätteiden keruupisteiden sijainti	13,5 %	23,2 %	22,4 %	28,6 %	12,4 %	483	41,0 %	41%±4%
Jätehuollon neuvonnan ja tiedotuksen toimivuus	2,3 %	9,6 %	23,8 %	45,9 %	18,4 %	521	64,3 %	64%±4%
Vesilaitoksen toimittaman juomaveden laatu	1,6 %	3,1 %	6,8 %	39,4 %	49,1 %	556	88,5 %	88%±3%
Jätevedenpuhdistamojen toiminta	0,3 %	1,1 %	12,8 %	49,3 %	36,5 %	351	85,8 %	86%±4%
Sadevesien viemärointi	1,0 %	6,5 %	20,0 %	54,1 %	18,4 %	479	72,4 %	72%±4%
Vesihuollon asiakaspalvelu	1,2 %	4,3 %	22,9 %	47,6 %	24,1 %	328	71,6 %	72%±5%
Vesihuollon tiedotuksen toimivuus yleensä	1,9 %	9,5 %	27,6 %	44,3 %	16,6 %	463	60,9 %	61%±5%
Vesihuollon tiedotuksen toimivuus häiriötilanteissa	3,3 %	10,7 %	21,6 %	46,7 %	17,7 %	430	64,4 %	64%±5%
Katuvalaistus keskustan kaduilla	0,7 %	1,1 %	4,7 %	48,7 %	44,7 %	552	93,5 %	93%±2%
Katuvalaistus asuntokadulla	2,0 %	4,9 %	7,7 %	52,4 %	33,0 %	555	85,4 %	85%±3%
Katuvalaistus jalankulku- ja pyöräteillä	1,1 %	6,2 %	12,9 %	53,4 %	26,4 %	549	79,8 %	80%±3%
Tarkastus- ja neuvontapalvelut esim. palotarkastus	2,9 %	6,5 %	25,9 %	45,0 %	19,7 %	340	64,7 %	65%±5%
Nuohous	1,3 %	1,7 %	18,1 %	38,1 %	40,8 %	299	78,9 %	79%±5%
Sammutus- ja pelastuspalvelut	0,6 %	0,6 %	12,7 %	55,6 %	30,6 %	324	86,1 %	86%±4%
Ensihoitopalvelut (mukaan lukien sairaankuljetus)	1,1 %	1,1 %	10,5 %	54,4 %	32,8 %	439	87,2 %	87%±3%

¹melko hyvin ja erittäin hyvin yhteensä tulos on 95 % todennäköisyydellä tällä välillä

2. Onko Teillä ollut edellisten 12 kuukauden aikana ongelmia seuraavissa asioissa?

	1 = Usein	2	3 = Joskus	4	5 = Ei ole		1, 2 ja 3 yhteensä	Luotta- musväli ²
Katkokset vedensaannissa	0,4 %	0,4 %	12,2 %	9,2 %	77,9 %	566	12,9 %	13%±3%
Veden huono väri tai sameus	0,7 %	1,4 %	13,4 %	12,9 %	71,6 %	566	15,5 %	16%±3%
Veden haju	1,4 %	1,1 %	8,5 %	10,4 %	78,6 %	565	11,0 %	11%±3%
Veden huono maku	2,1 %	2,5 %	10,8 %	12,7 %	71,9 %	565	15,4 %	15%±3%
Huono vedenpaine	1,4 %	2,1 %	5,5 %	9,8 %	81,2 %	564	9,0 %	9%±2%
Viemärin tukkeutuminen	0,9 %	1,2 %	10,3 %	8,9 %	78,6 %	561	12,5 %	12%±3%
Hajua viemäristä	2,8 %	2,7 %	21,0 %	11,4 %	62,1 %	562	26,5 %	27%±4%
Viemärin tulviminen kellariin	0,7 %	0,2 %	2,0 %	2,2 %	95,0 %	558	2,9 %	3%±1%

²Vaihtoehtojen 1, 2 ja 3 yhteensä tulos on 95 % todennäköisyydellä tällä välillä

Liite 1

Vastausjakaumat ja luottamusväli

Lappeenranta

1. Miten hyvin seuraavat tehtävät on hoidettu asuinkunnassanne?

	Erittäin huonosti	Melko huonosti	Ei hyvin eikä huonosti	Melko hyvin	Erittäin hyvin	N	Hyvin yhteensä	Luotta- musväli ¹
Keskustan katujen puhtaus ja siisteys	1,1 %	10,2 %	14,0 %	64,6 %	10,2 %	364	74,7 %	75%±5%
Keskustan ulkopuolisten katujen puhtaus ja siisteys	8,6 %	27,4 %	24,2 %	38,2 %	1,6 %	372	39,8 %	40%±5%
Asuinkadun kunto	25,7 %	22,8 %	17,5 %	29,7 %	4,2 %	377	34,0 %	34%±5%
Keskustaan johtavien pääkatujen kunto	9,1 %	29,2 %	26,8 %	31,9 %	2,9 %	373	34,9 %	35%±5%
Jalankulku- ja pyöriteiden kunto	13,1 %	27,6 %	25,4 %	30,9 %	3,0 %	366	33,9 %	34%±5%
Lumenauraus asuntokadulla	25,9 %	25,7 %	11,4 %	28,0 %	9,0 %	378	37,0 %	37%±5%
Lumenauraus keskustaan johtavilla pääkaduilla	3,8 %	16,1 %	15,3 %	53,8 %	11,0 %	372	64,8 %	65%±5%
Lumenauraus jalankulku- ja pyöriteillä	14,1 %	27,4 %	23,2 %	28,8 %	6,5 %	354	35,3 %	35%±5%
Liukkauden torjunta jalankulku- ja pyöriteillä	12,7 %	21,5 %	23,8 %	35,9 %	6,1 %	362	42,0 %	42%±5%
Liukkauden torjunta katujen ajoradoilla	7,5 %	15,8 %	24,1 %	45,6 %	7,0 %	373	52,5 %	53%±5%
Keskustan puistojen hoito	0,6 %	0,9 %	11,5 %	67,6 %	19,5 %	339	87,0 %	87%±4%
Asuntoalueiden puistojen hoito	7,3 %	19,6 %	21,6 %	43,9 %	7,6 %	342	51,5 %	51%±5%
Asuntoalueiden läheisten metsien hoito	18,1 %	23,6 %	25,4 %	30,3 %	2,6 %	343	32,9 %	33%±5%
Leikkipaikkojen siisteys ja varusteiden kunto	7,3 %	13,9 %	29,3 %	42,5 %	7,0 %	273	49,5 %	49%±6%
Järjestetyn jätteenkuljetuksen toimivuus	2,2 %	2,4 %	8,4 %	62,4 %	24,6 %	370	87,0 %	87%±3%
Suurista jätteistä eroon pääsy	11,3 %	18,6 %	21,8 %	39,5 %	8,7 %	344	48,3 %	48%±5%
Paperin keruupisteen sijainti	2,4 %	4,3 %	11,6 %	46,0 %	35,8 %	372	81,7 %	82%±4%
Lasinkeruupisteiden sijainti	2,7 %	5,6 %	11,0 %	46,4 %	34,3 %	373	80,7 %	81%±4%
Ongelmajätteiden keruupisteiden sijainti	14,3 %	20,7 %	22,8 %	33,4 %	8,8 %	329	42,2 %	42%±5%
Jätehuollon neuvonnan ja tiedotuksen toimivuus	5,4 %	11,7 %	28,9 %	40,6 %	13,4 %	350	54,0 %	54%±5%
Vesilaitoksen toimittaman juomaveden laatu	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A
Jätevedenpuhdistamojen toiminta	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A
Sadevesien viemärinti	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A
Vesihuollon asiakaspalvelu	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A
Vesihuollon tiedotuksen toimivuus yleensä	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A
Vesihuollon tiedotuksen toimivuus häiriötilanteissa	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A
Katuvalaistus keskustan kaduilla	0,3 %	1,9 %	6,5 %	61,3 %	30,0 %	367	91,3 %	91%±3%
Katuvalaistus asuntokadulla	2,7 %	6,9 %	13,3 %	59,5 %	17,6 %	375	77,1 %	77%±4%
Katuvalaistus jalankulku- ja pyöriteillä	2,5 %	12,2 %	19,1 %	52,5 %	13,8 %	362	66,3 %	66%±5%
Tarkastus- ja neuvontapalvelut esim. palotarkastus	3,8 %	16,7 %	35,9 %	37,3 %	6,2 %	209	43,5 %	44%±7%
Nuohous	2,1 %	7,6 %	29,5 %	44,7 %	16,0 %	237	60,8 %	61%±6%
Sammutus- ja pelastuspalvelut	0,4 %	3,1 %	16,0 %	62,2 %	18,2 %	225	80,4 %	80%±5%
Ensihoitopalvelut (mukaan lukien sairaankuljetus)	2,7 %	5,7 %	17,5 %	54,8 %	19,4 %	263	74,1 %	74%±5%

¹melko hyvin ja erittäin hyvin yhteensä tulos on 95 % todennäköisyydellä tällä välillä

2. Onko Teillä ollut edellisten 12 kuukauden aikana ongelmia seuraavissa asioissa?

	1 = Usein	2	3 = Joskus	4	5 =Ei ole		1, 2 ja 3 yhteensä	Luotta- musväli ²
Katkokset vedensaannissa	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A
Veden huono väri tai sameus	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A
Veden haju	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A
Veden huono maku	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A
Huono vedenpaine	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A
Viemärin tukkeutuminen	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A
Hajua viemäristä	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A
Viemärin tulviminen kellariin	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A	#N/A

²Vaihtoehtojen 1, 2 ja 3 yhteensä tulos on 95 % todennäköisyydellä tällä välillä

Liite 1

Vastausjakaumat ja luottamusväli

Mikkeli

1. Miten hyvin seuraavat tehtävät on hoidettu asuinkunnassanne?

	Erittäin huonosti	Melko huonosti	Ei hyvin eikä huonosti	Melko hyvin	Erittäin hyvin	N	Hyvin yhteensä	Luotta- musväli ¹
Keskustan katujen puhtaus ja siisteys	4,0 %	7,3 %	11,3 %	59,7 %	17,7 %	124	77,4 %	77%±8%
Keskustan ulkopuolisten katujen puhtaus ja siisteys	6,6 %	23,1 %	22,3 %	43,8 %	4,1 %	121	47,9 %	48%±9%
Asuinkadun kunto	29,0 %	23,4 %	8,9 %	25,8 %	12,9 %	124	38,7 %	39%±9%
Keskustaan johtavien pääkatujen kunto	16,3 %	39,8 %	16,3 %	22,8 %	4,9 %	123	27,6 %	28%±8%
Jalankulku- ja pyöräteiden kunto	13,3 %	25,0 %	21,7 %	31,7 %	8,3 %	120	40,0 %	40%±9%
Lumenauraus asuntokadulla	10,7 %	14,9 %	12,4 %	43,8 %	18,2 %	121	62,0 %	62%±9%
Lumenauraus keskustaan johtavilla pääkaduilla	3,2 %	13,7 %	6,5 %	53,2 %	23,4 %	124	76,6 %	77%±8%
Lumenauraus jalankulku- ja pyöräteillä	8,4 %	25,2 %	22,7 %	33,6 %	10,1 %	119	43,7 %	44%±9%
Liukkauden torjunta jalankulku- ja pyöräteillä	8,1 %	17,1 %	22,0 %	39,8 %	13,0 %	123	52,8 %	53%±9%
Liukkauden torjunta katujen ajoradoilla	3,3 %	14,2 %	15,0 %	52,5 %	15,0 %	120	67,5 %	68%±9%
Keskustan puistojen hoito	0,9 %	5,2 %	8,6 %	58,6 %	26,7 %	116	85,3 %	85%±7%
Asuntoalueiden puistojen hoito	3,7 %	13,1 %	20,6 %	54,2 %	8,4 %	107	62,6 %	63%±9%
Asuntoalueiden läheisten metsien hoito	4,6 %	21,1 %	22,9 %	44,0 %	7,3 %	109	51,4 %	51%±10%
Leikkipaikkojen siisteys ja varusteiden kunto	4,2 %	18,8 %	20,8 %	47,9 %	8,3 %	96	56,3 %	56%±10%
Järjestetyn jätteenkuljetuksen toimivuus	1,6 %	4,1 %	6,6 %	50,8 %	36,9 %	122	87,7 %	88%±6%
Suurista jätteistä eroon pääsy	9,1 %	18,2 %	18,2 %	45,5 %	9,1 %	110	54,5 %	55%±9%
Paperin keruupisteen sijainti	2,5 %	4,1 %	5,0 %	42,1 %	46,3 %	121	88,4 %	88%±6%
Lasinkeruupisteiden sijainti	2,5 %	4,1 %	5,7 %	45,1 %	42,6 %	122	87,7 %	88%±6%
Ongelmajätteiden keruupisteiden sijainti	11,1 %	24,1 %	16,7 %	41,7 %	6,5 %	108	48,1 %	48%±10%
Jätehuollon neuvonnan ja tiedotuksen toimivuus	5,5 %	14,7 %	31,2 %	35,8 %	12,8 %	109	48,6 %	49%±10%
Vesilaitoksen toimittaman juomaveden laatu	0,0 %	0,8 %	5,8 %	27,3 %	66,1 %	121	93,4 %	93%±5%
Jätevedenpuhdistamojen toiminta	0,0 %	3,5 %	14,0 %	44,2 %	38,4 %	86	82,6 %	83%±8%
Sadevesien viemärointi	3,7 %	11,1 %	17,6 %	48,1 %	19,4 %	108	67,6 %	68%±9%
Vesihuollon asiakaspalvelu	1,7 %	0,0 %	33,9 %	44,1 %	20,3 %	59	64,4 %	64%±12%
Vesihuollon tiedotuksen toimivuus yleensä	5,9 %	17,6 %	31,8 %	29,4 %	15,3 %	85	44,7 %	45%±11%
Vesihuollon tiedotuksen toimivuus häiriötilanteissa	5,9 %	10,3 %	36,8 %	41,2 %	5,9 %	68	47,1 %	47%±12%
Katuvalaistus keskustan kaduilla	0,8 %	2,4 %	13,0 %	46,3 %	37,4 %	123	83,7 %	84%±7%
Katuvalaistus asuntokadulla	3,3 %	7,3 %	16,3 %	43,9 %	29,3 %	123	73,2 %	73%±8%
Katuvalaistus jalankulku- ja pyöräteillä	3,3 %	7,4 %	18,0 %	50,0 %	21,3 %	122	71,3 %	71%±8%
Tarkastus- ja neuvontapalvelut esim. palotarkastus	1,6 %	4,7 %	29,7 %	51,6 %	12,5 %	64	64,1 %	64%±12%
Nuohous	4,1 %	8,2 %	19,2 %	47,9 %	20,5 %	73	68,5 %	68%±11%
Sammutus- ja pelastuspalvelut	0,0 %	0,0 %	15,1 %	47,9 %	37,0 %	73	84,9 %	85%±8%
Ensihoitopalvelut (mukaan lukien sairaankuljetus)	1,2 %	2,4 %	16,9 %	48,2 %	31,3 %	83	79,5 %	80%±9%

¹melko hyvin ja erittäin hyvin yhteensä tulos on 95 % todennäköisyydellä tällä välillä

2. Onko Teillä ollut edellisten 12 kuukauden aikana ongelmia seuraavissa asioissa?

	1 = Usein	2	3 = Joskus	4	5 = Ei ole		1, 2 ja 3 yhteensä	Luotta- musväli ²
Katkokset vedensaannissa	0,0 %	0,0 %	5,6 %	5,6 %	88,8 %	125	5,6 %	6%±4%
Veden huono väri tai sameus	0,0 %	0,0 %	4,8 %	5,6 %	89,6 %	125	4,8 %	5%±4%
Veden haju	0,0 %	0,8 %	2,4 %	4,0 %	92,8 %	125	3,2 %	3%±3%
Veden huono maku	0,0 %	0,0 %	4,8 %	5,6 %	89,6 %	125	4,8 %	5%±4%
Huono vedenpaine	0,8 %	2,4 %	6,4 %	9,6 %	80,8 %	125	9,6 %	10%±5%
Viemärin tukkeutuminen	0,0 %	2,4 %	12,8 %	5,6 %	79,2 %	125	15,2 %	15%±6%
Hajua viemäristä	3,2 %	3,2 %	20,8 %	12,0 %	60,8 %	125	27,2 %	27%±8%
Viemärin tulviminen kellariin	0,0 %	0,8 %	0,8 %	2,4 %	96,0 %	125	1,6 %	2%±3%

²Vaihtoehtojen 1, 2 ja 3 yhteensä tulos on 95 % todennäköisyydellä tällä välillä

Liite 1

Vastausjakaumat ja luottamusvärit

Naantali

1. Miten hyvin seuraavat tehtävät on hoidettu asuinkunnassanne?

	Erittäin huonosti	Melko huonosti	Ei hyvin eikä huonosti	Melko hyvin	Erittäin hyvin	N	Hyvin yhteensä	Luotta- musväli ¹
Keskustan katujen puhtaus ja siisteys	0,0 %	4,8 %	8,2 %	61,0 %	26,0 %	146	87,0 %	87%±6%
Keskustan ulkopuolisten katujen puhtaus ja siisteys	2,1 %	12,5 %	18,8 %	58,3 %	8,3 %	144	66,7 %	67%±8%
Asuinkadun kunto	6,6 %	25,0 %	16,4 %	38,8 %	13,2 %	152	52,0 %	52%±8%
Keskustaan johtavien pääkatujen kunto	4,1 %	23,6 %	22,3 %	43,9 %	6,1 %	148	50,0 %	50%±8%
Jalankulku- ja pyöräteiden kunto	3,4 %	22,8 %	22,1 %	42,1 %	9,7 %	145	51,7 %	52%±8%
Lumenauraus asuntokadulla	9,3 %	12,6 %	13,2 %	43,0 %	21,9 %	151	64,9 %	65%±8%
Lumenauraus keskustaan johtavilla pääkaduilla	0,7 %	2,0 %	8,1 %	54,7 %	34,5 %	148	89,2 %	89%±5%
Lumenauraus jalankulku- ja pyöräteillä	4,9 %	12,0 %	16,9 %	50,0 %	16,2 %	142	66,2 %	66%±8%
Liukkauden torjunta jalankulku- ja pyöräteillä	4,2 %	12,5 %	29,2 %	43,1 %	11,1 %	144	54,2 %	54%±8%
Liukkauden torjunta katujen ajoradoilla	0,7 %	6,8 %	23,8 %	53,7 %	15,0 %	147	68,7 %	69%±8%
Keskustan puistojen hoito	0,0 %	1,4 %	5,0 %	48,9 %	44,7 %	141	93,6 %	94%±4%
Asuntoalueiden puistojen hoito	3,0 %	5,2 %	20,7 %	56,3 %	14,8 %	135	71,1 %	71%±8%
Asuntoalueiden läheisten metsien hoito	3,8 %	14,3 %	24,1 %	46,6 %	11,3 %	133	57,9 %	58%±9%
Leikkipaikkojen siisteys ja varusteiden kunto	1,7 %	6,9 %	14,7 %	44,8 %	31,9 %	116	76,7 %	77%±8%
Järjestetyn jätteenkuljetuksen toimivuus	2,7 %	4,0 %	8,1 %	53,0 %	32,2 %	149	85,2 %	85%±6%
Suurista jätteistä eroon pääsy	16,8 %	25,5 %	22,6 %	28,5 %	6,6 %	137	35,0 %	35%±8%
Paperin keruupisteen sijainti	3,9 %	10,5 %	7,2 %	41,4 %	36,8 %	152	78,3 %	78%±7%
Lasinkeruupisteiden sijainti	5,2 %	10,5 %	7,2 %	43,8 %	33,3 %	153	77,1 %	77%±7%
Ongelmajätteiden keruupisteiden sijainti	24,1 %	32,3 %	20,3 %	17,3 %	6,0 %	133	23,3 %	23%±7%
Jätehuollon neuvonnan ja tiedotuksen toimivuus	9,3 %	11,4 %	34,3 %	35,0 %	10,0 %	140	45,0 %	45%±8%
Vesilaitoksen toimittaman juomaveden laatu	0,0 %	1,4 %	2,9 %	40,3 %	55,4 %	139	95,7 %	96%±3%
Jätevedenpuhdistamojen toiminta	0,0 %	0,0 %	15,2 %	46,7 %	38,0 %	92	84,8 %	85%±7%
Sadevesien viemärointi	0,0 %	2,8 %	19,8 %	51,9 %	25,5 %	106	77,4 %	77%±8%
Vesihuollon asiakaspalvelu	1,1 %	3,3 %	22,0 %	46,2 %	27,5 %	91	73,6 %	74%±9%
Vesihuollon tiedotuksen toimivuus yleensä	1,8 %	11,6 %	28,6 %	43,8 %	14,3 %	112	58,0 %	58%±9%
Vesihuollon tiedotuksen toimivuus häiriötilanteissa	3,3 %	8,9 %	26,7 %	42,2 %	18,9 %	90	61,1 %	61%±10%
Katuvalaistus keskustan kaduilla	1,3 %	4,0 %	4,7 %	47,7 %	42,3 %	149	89,9 %	90%±5%
Katuvalaistus asuntokadulla	4,7 %	9,4 %	10,1 %	43,6 %	32,2 %	149	75,8 %	76%±7%
Katuvalaistus jalankulku- ja pyöräteillä	2,7 %	11,6 %	10,9 %	51,7 %	23,1 %	147	74,8 %	75%±7%
Tarkastus- ja neuvontapalvelut esim. palotarkastus	4,3 %	8,6 %	32,3 %	36,6 %	18,3 %	93	54,8 %	55%±10%
Nuohous	0,0 %	5,8 %	15,5 %	43,7 %	35,0 %	103	78,6 %	79%±8%
Sammutus- ja pelastuspalvelut	0,0 %	5,2 %	17,5 %	50,5 %	26,8 %	97	77,3 %	77%±9%
Ensihoitopalvelut (mukaan lukien sairaankuljetus)	0,0 %	3,7 %	18,5 %	51,9 %	25,9 %	108	77,8 %	78%±8%

¹melko hyvin ja erittäin hyvin yhteensä tulos on 95 % todennäköisyydellä tällä välillä

2. Onko Teillä ollut edellisten 12 kuukauden aikana ongelmia seuraavissa asioissa?

	1 = Usein	2	3 = Joskus	4	5 = Ei ole		1, 2 ja 3 yhteensä	Luotta- musväli ²
Katkokset vedensaannissa	0,0 %	0,0 %	10,6 %	7,9 %	81,5 %	151	10,6 %	11%±5%
Veden huono väri tai sameus	0,0 %	1,3 %	5,3 %	8,6 %	84,9 %	152	6,6 %	7%±4%
Veden haju	1,3 %	1,3 %	4,6 %	6,6 %	86,1 %	151	7,3 %	7%±4%
Veden huono maku	0,0 %	1,3 %	7,3 %	9,3 %	82,1 %	151	8,6 %	9%±5%
Huono vedenpaine	1,3 %	1,3 %	7,3 %	14,7 %	75,3 %	150	10,0 %	10%±5%
Viemärin tukkeutuminen	0,7 %	0,7 %	7,3 %	8,7 %	82,7 %	150	8,7 %	9%±5%
Hajua viemäristä	2,0 %	3,3 %	9,9 %	13,2 %	71,5 %	151	15,2 %	15%±6%
Viemärin tulviminen kellariin	0,0 %	0,7 %	1,3 %	4,0 %	94,0 %	149	2,0 %	2%±2%

²Vaihtoehtojen 1, 2 ja 3 yhteensä tulos on 95 % todennäköisyydellä tällä välillä

Liite 1

Vastausjakaumat ja luottamusvärit

Nurmijärvi

1. Miten hyvin seuraavat tehtävät on hoidettu asuinkunnassanne?

	Erittäin huonosti	Melko huonosti	Ei hyvin eikä huonosti	Melko hyvin	Erittäin hyvin	N	Hyvin yhteensä	Luotta- musväli ¹
Keskustan katujen puhtaus ja siisteys	3,1 %	14,5 %	16,7 %	58,9 %	6,8 %	414	65,7 %	66%±5%
Keskustan ulkopuolisten katujen puhtaus ja siisteys	5,3 %	20,0 %	27,6 %	43,8 %	3,4 %	416	47,1 %	47%±5%
Asuinkadun kunto	19,7 %	28,0 %	14,3 %	31,4 %	6,7 %	421	38,0 %	38%±5%
Keskustaan johtavien pääkatujen kunto	10,5 %	26,6 %	26,8 %	30,9 %	5,3 %	418	36,1 %	36%±5%
Jalankulku- ja pyöräteiden kunto	10,2 %	22,7 %	25,3 %	36,0 %	5,9 %	392	41,8 %	42%±5%
Lumenauraus asuntokadulla	8,7 %	19,6 %	12,1 %	45,2 %	14,4 %	423	59,6 %	60%±5%
Lumenauraus keskustaan johtavilla pääkaduilla	0,9 %	8,0 %	10,4 %	61,9 %	18,7 %	423	80,6 %	81%±4%
Lumenauraus jalankulku- ja pyöräteillä	7,6 %	19,1 %	26,6 %	39,4 %	7,3 %	383	46,7 %	47%±5%
Liukkauden torjunta jalankulku- ja pyöräteillä	7,5 %	19,0 %	22,3 %	41,8 %	9,4 %	385	51,2 %	51%±5%
Liukkauden torjunta katujen ajoradoilla	4,3 %	10,8 %	20,9 %	53,5 %	10,6 %	417	64,0 %	64%±5%
Keskustan puistojen hoito	5,8 %	13,9 %	23,2 %	46,8 %	10,3 %	310	57,1 %	57%±6%
Asuntoalueiden puistojen hoito	5,6 %	19,4 %	28,4 %	40,1 %	6,5 %	324	46,6 %	47%±6%
Asuntoalueiden läheisten metsien hoito	12,5 %	22,7 %	31,1 %	27,6 %	6,1 %	344	33,7 %	34%±5%
Leikkipaikkojen siisteys ja varusteiden kunto	9,2 %	21,2 %	28,6 %	35,9 %	5,1 %	273	41,0 %	41%±6%
Järjestetyn jätteenkuljetuksen toimivuus	1,5 %	4,9 %	6,1 %	56,1 %	31,6 %	412	87,6 %	88%±3%
Suurista jätteistä eroon pääsy	14,4 %	22,9 %	19,7 %	31,2 %	11,7 %	375	42,9 %	43%±5%
Paperin keruupisteen sijainti	2,1 %	4,7 %	8,5 %	44,7 %	40,0 %	423	84,6 %	85%±3%
Lasinkeruupisteiden sijainti	2,6 %	7,1 %	11,8 %	43,4 %	35,1 %	422	78,4 %	78%±4%
Ongelmajätteiden keruupisteiden sijainti	20,8 %	27,8 %	21,1 %	23,3 %	7,0 %	356	30,3 %	30%±5%
Jätehuollon neuvonnan ja tiedotuksen toimivuus	6,9 %	20,5 %	36,0 %	28,8 %	7,8 %	347	36,6 %	37%±5%
Vesilaitoksen toimittaman juomaveden laatu	2,0 %	5,7 %	8,3 %	42,1 %	41,8 %	349	84,0 %	84%±4%
Jätevedenpuhdistamojen toiminta	2,9 %	3,8 %	10,6 %	57,2 %	25,5 %	208	82,7 %	83%±5%
Sadevesien viemärointi	3,9 %	7,2 %	22,7 %	54,3 %	11,8 %	304	66,1 %	66%±5%
Vesihuollon asiakaspalvelu	2,2 %	4,8 %	24,7 %	48,5 %	19,8 %	227	68,3 %	68%±6%
Vesihuollon tiedotuksen toimivuus yleensä	5,6 %	9,9 %	26,5 %	44,4 %	13,6 %	302	57,9 %	58%±6%
Vesihuollon tiedotuksen toimivuus häiriötilanteissa	7,0 %	12,3 %	18,5 %	49,7 %	12,6 %	302	62,3 %	62%±6%
Katuvalaistus keskustan kaduilla	1,0 %	5,8 %	8,4 %	58,6 %	26,3 %	415	84,8 %	85%±4%
Katuvalaistus asuntokadulla	4,9 %	9,6 %	9,8 %	51,2 %	24,5 %	408	75,7 %	76%±4%
Katuvalaistus jalankulku- ja pyöräteillä	3,1 %	14,6 %	17,2 %	49,2 %	15,9 %	390	65,1 %	65%±5%
Tarkastus- ja neuvontapalvelut esim. palotarkastus	2,0 %	3,5 %	23,4 %	54,7 %	16,4 %	256	71,1 %	71%±6%
Nuohous	0,7 %	3,0 %	13,3 %	48,8 %	34,2 %	301	83,1 %	83%±4%
Sammutus- ja pelastuspalvelut	0,0 %	1,3 %	14,7 %	56,4 %	27,6 %	225	84,0 %	84%±5%
Ensihoitopalvelut (mukaan lukien sairaankuljetus)	0,3 %	2,7 %	13,3 %	59,3 %	24,3 %	300	83,7 %	84%±4%

¹melko hyvin ja erittäin hyvin yhteensä tulos on 95 % todennäköisyydellä tällä välillä

2. Onko Teillä ollut edellisten 12 kuukauden aikana ongelmia seuraavissa asioissa?

	1 = Usein	2	3 = Joskus	4	5 = Ei ole		1, 2 ja 3 yhteensä	Luotta- musväli ²
Katkokset vedensaannissa	1,0 %	1,7 %	21,9 %	8,2 %	67,2 %	415	24,6 %	25%±4%
Veden huono väri tai sameus	1,4 %	2,7 %	15,7 %	10,6 %	69,6 %	414	19,8 %	20%±4%
Veden haju	1,2 %	1,5 %	11,9 %	8,7 %	76,7 %	412	14,6 %	15%±4%
Veden huono maku	1,7 %	2,2 %	12,9 %	10,4 %	72,8 %	412	16,7 %	17%±4%
Huono vedenpaine	1,2 %	1,0 %	10,5 %	11,4 %	75,9 %	411	12,7 %	13%±3%
Viemärin tukkeutuminen	1,0 %	0,7 %	8,5 %	4,4 %	85,4 %	410	10,2 %	10%±3%
Hajua viemäristä	3,2 %	1,9 %	17,0 %	9,2 %	68,6 %	411	22,1 %	22%±4%
Viemärin tulviminen kellariin	0,7 %	0,0 %	1,0 %	1,7 %	96,6 %	406	1,7 %	2%±1%

²Vaihtoehtojen 1, 2 ja 3 yhteensä tulos on 95 % todennäköisyydellä tällä välillä

Liite 1

Vastausjakaumat ja luottamusväli

Oulu

1. Miten hyvin seuraavat tehtävät on hoidettu asuinkunnassanne?

	Erittäin huonosti	Melko huonosti	Ei hyvin eikä huonosti	Melko hyvin	Erittäin hyvin	N	Hyvin yhteensä	Luotta- musväli ¹
Keskustan katujen puhtaus ja siisteys	3,8 %	12,8 %	20,1 %	57,4 %	6,0 %	772	63,3 %	63%±3%
Keskustan ulkopuolisten katujen puhtaus ja siisteys	5,9 %	20,1 %	26,3 %	45,0 %	2,7 %	776	47,7 %	48%±4%
Asuinkadun kunto	16,8 %	32,2 %	18,2 %	27,6 %	5,2 %	796	32,8 %	33%±3%
Keskustaan johtavien pääkatujen kunto	8,6 %	29,0 %	23,9 %	35,6 %	2,9 %	787	38,5 %	39%±3%
Jalankulku- ja pyöriteiden kunto	8,9 %	24,0 %	23,3 %	37,3 %	6,5 %	774	43,8 %	44%±4%
Lumenauraus asuntokadulla	16,9 %	21,4 %	13,0 %	38,9 %	9,8 %	803	48,7 %	49%±4%
Lumenauraus keskustaan johtavilla pääkaduilla	3,6 %	10,9 %	14,8 %	54,8 %	15,9 %	778	70,7 %	71%±3%
Lumenauraus jalankulku- ja pyöriteillä	12,7 %	22,5 %	22,5 %	35,1 %	7,2 %	764	42,3 %	42%±4%
Liukkauden torjunta jalankulku- ja pyöriteillä	11,3 %	22,0 %	22,1 %	38,2 %	6,4 %	769	44,6 %	45%±4%
Liukkauden torjunta katujen ajoradoilla	5,9 %	13,0 %	27,0 %	46,8 %	7,3 %	769	54,1 %	54%±4%
Keskustan puistojen hoito	2,3 %	5,7 %	14,8 %	61,8 %	15,4 %	663	77,2 %	77%±3%
Asuntoalueiden puistojen hoito	4,6 %	14,6 %	27,7 %	45,4 %	7,7 %	725	53,1 %	53%±4%
Asuntoalueiden läheisten metsien hoito	10,3 %	21,4 %	28,5 %	34,2 %	5,7 %	720	39,9 %	40%±4%
Leikkipaikkojen siisteys ja varusteiden kunto	4,4 %	12,3 %	22,1 %	50,6 %	10,6 %	611	61,2 %	61%±4%
Järjestetyn jätteenkuljetuksen toimivuus	0,9 %	4,5 %	5,9 %	45,2 %	43,4 %	778	88,7 %	89%±2%
Suurista jätteistä eroon pääsy	11,2 %	13,0 %	16,3 %	38,2 %	21,2 %	722	59,4 %	59%±4%
Paperin keruupisteen sijainti	1,4 %	2,9 %	6,6 %	36,9 %	52,2 %	793	89,2 %	89%±2%
Lasinkeruupisteiden sijainti	1,3 %	4,8 %	7,8 %	39,0 %	47,1 %	792	86,1 %	86%±2%
Ongelmajätteiden keruupisteiden sijainti	11,2 %	17,5 %	19,8 %	35,1 %	16,4 %	721	51,5 %	51%±4%
Jätehuollon neuvonnan ja tiedotuksen toimivuus	2,0 %	6,6 %	16,9 %	45,4 %	29,2 %	758	74,5 %	75%±3%
Vesilaitoksen toimittaman juomaveden laatu	1,0 %	2,4 %	9,0 %	43,8 %	43,9 %	804	87,7 %	88%±2%
Jätevedenpuhdistamojen toiminta	1,2 %	2,5 %	16,3 %	50,0 %	30,0 %	486	80,0 %	80%±4%
Sadevesien viemärointi	5,2 %	13,9 %	24,2 %	42,0 %	14,6 %	669	56,7 %	57%±4%
Vesihuollon asiakaspalvelu	3,1 %	5,4 %	27,9 %	44,5 %	19,1 %	445	63,6 %	64%±5%
Vesihuollon tiedotuksen toimivuus yleensä	6,0 %	12,7 %	31,5 %	37,2 %	12,5 %	631	49,8 %	50%±4%
Vesihuollon tiedotuksen toimivuus häiriötilanteissa	6,5 %	13,8 %	27,8 %	40,3 %	11,5 %	521	51,8 %	52%±4%
Katuvalaistus keskustan kaduilla	0,6 %	2,7 %	7,9 %	54,9 %	33,9 %	773	88,7 %	89%±2%
Katuvalaistus asuntokadulla	4,7 %	9,1 %	12,6 %	47,7 %	25,9 %	794	73,7 %	74%±3%
Katuvalaistus jalankulku- ja pyöriteillä	3,8 %	10,4 %	16,0 %	48,1 %	21,7 %	780	69,7 %	70%±3%
Tarkastus- ja neuvontapalvelut esim. palotarkastus	3,6 %	6,1 %	27,6 %	47,8 %	15,0 %	446	62,8 %	63%±5%
Nuohous	2,0 %	4,4 %	15,1 %	40,1 %	38,3 %	496	78,4 %	78%±4%
Sammutus- ja pelastuspalvelut	1,6 %	2,5 %	15,8 %	49,4 %	30,7 %	437	80,1 %	80%±4%
Ensihoitopalvelut (mukaan lukien sairaankuljetus)	3,6 %	5,0 %	10,2 %	54,8 %	26,4 %	580	81,2 %	81%±3%

¹melko hyvin ja erittäin hyvin yhteensä tulos on 95 % todennäköisyydellä tällä välillä

2. Onko Teillä ollut edellisten 12 kuukauden aikana ongelmia seuraavissa asioissa?

	1 = Usein	2	3 = Joskus	4	5 = Ei ole		1, 2 ja 3 yhteensä	Luotta- musväli ²
Katkokset vedensaannissa	0,4 %	0,2 %	7,5 %	7,3 %	84,6 %	811	8,1 %	8%±2%
Veden huono väri tai sameus	0,6 %	0,9 %	8,8 %	9,3 %	80,4 %	805	10,3 %	10%±2%
Veden haju	0,2 %	0,5 %	7,0 %	8,9 %	83,4 %	805	7,7 %	8%±2%
Veden huono maku	1,4 %	1,4 %	8,4 %	12,3 %	76,6 %	806	11,2 %	11%±2%
Huono vedenpaine	1,5 %	2,1 %	7,9 %	10,4 %	78,1 %	808	11,5 %	12%±2%
Viemärin tukkeutuminen	1,8 %	1,6 %	10,4 %	6,6 %	79,5 %	797	13,8 %	14%±2%
Hajua viemäristä	3,1 %	2,2 %	19,2 %	12,5 %	62,9 %	801	24,6 %	25%±3%
Viemärin tulviminen kellariin	1,0 %	0,9 %	2,1 %	2,1 %	93,9 %	798	4,0 %	4%±1%

²Vaihtoehtojen 1, 2 ja 3 yhteensä tulos on 95 % todennäköisyydellä tällä välillä

Liite 1

Vastausjakaumat ja luottamusvärit

Pori

1. Miten hyvin seuraavat tehtävät on hoidettu asuinkunnassanne?

	Erittäin huonosti	Melko huonosti	Ei hyvin eikä huonosti	Melko hyvin	Erittäin hyvin	N	Hyvin yhteensä	Luottamusväli ¹
Keskustan katujen puhtaus ja siisteys	2,6 %	15,2 %	17,0 %	58,8 %	6,4 %	454	65,2 %	65%±4%
Keskustan ulkopuolisten katujen puhtaus ja siisteys	15,7 %	33,6 %	20,3 %	29,0 %	1,3 %	458	30,3 %	30%±4%
Asuinkadun kunto	37,3 %	27,5 %	11,4 %	18,7 %	5,2 %	466	23,8 %	24%±4%
Keskustaan johtavien pääkatujen kunto	16,2 %	37,8 %	21,8 %	22,5 %	1,7 %	458	24,2 %	24%±4%
Jalankulku- ja pyöräteiden kunto	16,6 %	32,4 %	23,6 %	24,0 %	3,4 %	441	27,4 %	27%±4%
Lumenauraus asuntokadulla	29,7 %	22,1 %	15,4 %	23,6 %	9,1 %	461	32,8 %	33%±4%
Lumenauraus keskustaan johtavilla pääkaduilla	4,9 %	14,7 %	20,7 %	49,3 %	10,4 %	450	59,8 %	60%±5%
Lumenauraus jalankulku- ja pyöräteillä	10,7 %	21,1 %	23,3 %	37,5 %	7,4 %	421	44,9 %	45%±5%
Liukkauden torjunta jalankulku- ja pyöräteillä	16,4 %	22,9 %	22,2 %	33,6 %	4,9 %	432	38,4 %	38%±5%
Liukkauden torjunta katujen ajoradoilla	13,0 %	20,6 %	26,0 %	36,7 %	3,8 %	447	40,5 %	40%±5%
Keskustan puistojen hoito	2,1 %	8,1 %	17,2 %	52,9 %	19,7 %	431	72,6 %	73%±4%
Asuntoalueiden puistojen hoito	9,9 %	26,4 %	25,2 %	33,4 %	5,1 %	413	38,5 %	38%±5%
Asuntoalueiden läheisten metsien hoito	16,5 %	29,5 %	23,3 %	28,3 %	2,5 %	407	30,7 %	31%±5%
Leikkipaikkojen siisteys ja varusteiden kunto	6,6 %	25,9 %	28,7 %	34,4 %	4,4 %	363	38,8 %	39%±5%
Järjestetyn jätteenkuljetuksen toimivuus	2,3 %	4,4 %	13,5 %	49,3 %	30,5 %	436	79,8 %	80%±4%
Suurista jätteistä eroon pääsy	12,3 %	26,0 %	15,6 %	35,5 %	10,6 %	423	46,1 %	46%±5%
Paperin keruupisteen sijainti	2,0 %	5,0 %	10,9 %	43,9 %	38,3 %	460	82,2 %	82%±4%
Lasinkeruupisteiden sijainti	2,8 %	10,5 %	13,1 %	43,0 %	30,6 %	458	73,6 %	74%±4%
Ongelmajätteiden keruupisteiden sijainti	14,3 %	26,2 %	20,3 %	30,4 %	8,9 %	428	39,3 %	39%±5%
Jätehuollon neuvonnan ja tiedotuksen toimivuus	6,5 %	13,4 %	24,3 %	39,4 %	16,4 %	432	55,8 %	56%±5%
Vesilaitoksen toimittaman juomaveden laatu	0,4 %	2,2 %	4,1 %	38,9 %	54,4 %	465	93,3 %	93%±2%
Jätevedenpuhdistamojen toiminta	0,3 %	1,7 %	13,8 %	56,4 %	27,7 %	289	84,1 %	84%±4%
Sadevesien viemärointi	4,3 %	13,7 %	22,8 %	46,0 %	13,2 %	372	59,1 %	59%±5%
Vesihuollon asiakaspalvelu	1,1 %	6,5 %	28,4 %	48,3 %	15,7 %	261	64,0 %	64%±6%
Vesihuollon tiedotuksen toimivuus yleensä	3,8 %	14,7 %	29,4 %	40,9 %	11,2 %	367	52,0 %	52%±5%
Vesihuollon tiedotuksen toimivuus häiriötilanteissa	8,3 %	19,4 %	29,1 %	33,5 %	9,7 %	361	43,2 %	43%±5%
Katuvalaistus keskustan kaduilla	4,5 %	11,6 %	12,5 %	53,5 %	18,0 %	449	71,5 %	71%±4%
Katuvalaistus asuntokadulla	14,3 %	21,7 %	18,9 %	36,8 %	8,3 %	456	45,2 %	45%±5%
Katuvalaistus jalankulku- ja pyöräteillä	10,8 %	23,1 %	24,7 %	35,0 %	6,4 %	437	41,4 %	41%±5%
Tarkastus- ja neuvontapalvelut esim. palotarkastus	2,8 %	7,9 %	32,9 %	44,6 %	11,7 %	316	56,3 %	56%±6%
Nuohous	4,0 %	6,6 %	17,2 %	41,5 %	30,7 %	349	72,2 %	72%±5%
Sammutus- ja pelastuspalvelut	0,3 %	1,6 %	12,1 %	54,9 %	31,0 %	306	85,9 %	86%±4%
Ensihoitopalvelut (mukaan lukien sairaankuljetus)	1,2 %	6,1 %	19,0 %	50,6 %	23,1 %	342	73,7 %	74%±5%

¹melko hyvin ja erittäin hyvin yhteensä tulos on 95 % todennäköisyydellä tällä välillä

2. Onko Teillä ollut edellisten 12 kuukauden aikana ongelmia seuraavissa asioissa?

	1 = Usein	2	3 = Joskus	4	5 = Ei ole		1, 2 ja 3 yhteensä	Luottamusväli ²
Katkokset vedensaannissa	1,1 %	1,3 %	15,3 %	10,0 %	72,4 %	471	17,6 %	18%±4%
Veden huono väri tai sameus	1,1 %	1,9 %	19,4 %	14,5 %	63,2 %	470	22,3 %	22%±4%
Veden haju	1,3 %	0,8 %	11,9 %	13,2 %	72,8 %	471	14,0 %	14%±3%
Veden huono maku	2,3 %	2,1 %	11,9 %	16,7 %	66,9 %	472	16,3 %	16%±3%
Huono vedenpaine	2,6 %	1,9 %	7,7 %	12,8 %	75,0 %	468	12,2 %	12%±3%
Viemärin tukkeutuminen	2,1 %	1,3 %	10,7 %	10,0 %	75,9 %	469	14,1 %	14%±3%
Hajua viemäristä	3,2 %	3,0 %	14,5 %	13,4 %	65,9 %	469	20,7 %	21%±4%
Viemärin tulviminen kellariin	1,9 %	0,0 %	2,6 %	3,7 %	91,8 %	465	4,5 %	5%±2%

²Vaihtoehtojen 1, 2 ja 3 yhteensä tulos on 95 % todennäköisyydellä tällä välillä

Liite 1

Vastausjakaumat ja luottamusväli

Turku

1. Miten hyvin seuraavat tehtävät on hoidettu asuinkunnassanne?

	Erittäin huonosti	Melko huonosti	Ei hyvin eikä huonosti	Melko hyvin	Erittäin hyvin	N	Hyvin yhteensä	Luottamusväli ¹
Keskustan katujen puhtaus ja siisteys	2,6 %	10,9 %	15,1 %	61,7 %	9,7 %	796	71,4 %	71%±3%
Keskustan ulkopuolisten katujen puhtaus ja siisteys	3,1 %	14,2 %	23,6 %	53,5 %	5,7 %	776	59,1 %	59%±4%
Asuinkadun kunto	9,2 %	19,2 %	19,7 %	43,2 %	8,7 %	806	51,9 %	52%±4%
Keskustaan johtavien pääkatujen kunto	3,3 %	17,4 %	24,0 %	49,2 %	6,1 %	797	55,3 %	55%±4%
Jalankulku- ja pyöräteiden kunto	4,6 %	20,6 %	23,9 %	44,4 %	6,5 %	775	50,8 %	51%±4%
Lumenauraus asuntokadulla	9,5 %	17,9 %	14,3 %	43,3 %	14,9 %	803	58,3 %	58%±3%
Lumenauraus keskustaan johtavilla pääkaduilla	1,8 %	7,9 %	11,5 %	56,3 %	22,6 %	789	78,8 %	79%±3%
Lumenauraus jalankulku- ja pyöräteillä	10,1 %	23,3 %	25,9 %	35,9 %	4,9 %	781	40,7 %	41%±4%
Liukkauden torjunta jalankulku- ja pyöräteillä	11,5 %	25,8 %	25,3 %	32,6 %	4,9 %	783	37,4 %	37%±3%
Liukkauden torjunta katujen ajoradoilla	4,0 %	12,5 %	25,1 %	49,9 %	8,6 %	758	58,4 %	58%±4%
Keskustan puistojen hoito	1,1 %	6,3 %	12,4 %	60,5 %	19,6 %	709	80,1 %	80%±3%
Asuntoalueiden puistojen hoito	4,8 %	14,7 %	24,4 %	47,8 %	8,3 %	722	56,1 %	56%±4%
Asuntoalueiden läheisten metsien hoito	9,5 %	22,5 %	26,1 %	34,9 %	7,0 %	719	41,9 %	42%±4%
Leikkipaikkojen siisteys ja varusteiden kunto	1,4 %	9,5 %	23,8 %	53,0 %	12,3 %	592	65,4 %	65%±4%
Järjestetyn jätteenkuljetuksen toimivuus	1,8 %	5,5 %	8,8 %	53,1 %	30,8 %	785	83,9 %	84%±3%
Suurista jätteistä eroon pääsy	20,0 %	21,7 %	20,0 %	28,2 %	10,1 %	724	38,3 %	38%±4%
Paperin keruupisteen sijainti	6,3 %	5,5 %	7,8 %	35,4 %	45,1 %	799	80,5 %	80%±3%
Lasinkeruupisteiden sijainti	7,9 %	5,9 %	7,6 %	33,3 %	45,3 %	801	78,7 %	79%±3%
Ongelmajätteiden keruupisteiden sijainti	27,0 %	27,2 %	18,8 %	20,8 %	6,3 %	703	27,0 %	27%±3%
Jätehuollon neuvonnan ja tiedotuksen toimivuus	7,3 %	13,0 %	24,0 %	43,8 %	11,9 %	730	55,8 %	56%±4%
Vesilaitoksen toimittaman juomaveden laatu	0,8 %	2,4 %	8,2 %	48,2 %	40,5 %	795	88,7 %	89%±2%
Jätevedenpuhdistamojen toiminta	0,4 %	1,7 %	14,7 %	49,9 %	33,3 %	469	83,2 %	83%±3%
Sadevesien viemärointi	1,2 %	6,1 %	19,7 %	54,5 %	18,5 %	644	73,0 %	73%±3%
Vesihuollon asiakaspalvelu	1,4 %	6,1 %	29,2 %	48,0 %	15,3 %	346	63,3 %	63%±5%
Vesihuollon tiedotuksen toimivuus yleensä	5,0 %	17,2 %	33,2 %	36,3 %	8,4 %	524	44,7 %	45%±4%
Vesihuollon tiedotuksen toimivuus häiriötilanteissa	7,3 %	14,2 %	32,0 %	37,2 %	9,2 %	422	46,4 %	46%±5%
Katuvalaistus keskustan kaduilla	1,1 %	2,5 %	6,1 %	53,2 %	37,0 %	786	90,2 %	90%±2%
Katuvalaistus asuntokadulla	2,5 %	7,7 %	10,3 %	50,4 %	29,0 %	803	79,5 %	79%±3%
Katuvalaistus jalankulku- ja pyöräteillä	3,9 %	12,1 %	18,3 %	48,0 %	17,6 %	791	65,6 %	66%±3%
Tarkastus- ja neuvontapalvelut esim. palotarkastus	4,4 %	11,0 %	31,5 %	38,9 %	14,2 %	409	53,1 %	53%±5%
Nuohous	1,8 %	4,7 %	17,2 %	37,5 %	38,8 %	379	76,3 %	76%±4%
Sammutus- ja pelastuspalvelut	0,7 %	3,3 %	13,7 %	53,5 %	28,9 %	460	82,4 %	82%±4%
Ensihoitopalvelut (mukaan lukien sairaankuljetus)	2,6 %	4,0 %	13,9 %	51,6 %	27,9 %	574	79,4 %	79%±3%

¹melko hyvin ja erittäin hyvin yhteensä tulos on 95 % todennäköisyydellä tällä välillä

2. Onko Teillä ollut edellisten 12 kuukauden aikana ongelmia seuraavissa asioissa?

	1 = Usein	2	3 = Joskus	4	5 = Ei ole		1, 2 ja 3 yhteensä	Luottamusväli ²
Katkokset vedensaannissa	0,7 %	0,4 %	7,3 %	7,5 %	84,1 %	809	8,4 %	8%±2%
Veden huono väri tai sameus	0,5 %	0,9 %	6,8 %	9,9 %	81,9 %	808	8,2 %	8%±2%
Veden haju	0,4 %	0,5 %	10,0 %	10,5 %	78,6 %	809	10,9 %	11%±2%
Veden huono maku	1,6 %	1,2 %	10,6 %	12,7 %	73,9 %	811	13,4 %	13%±2%
Huono vedenpaine	1,6 %	3,2 %	8,4 %	9,5 %	77,2 %	807	13,3 %	13%±2%
Viemärin tukkeutuminen	1,1 %	2,1 %	12,2 %	8,2 %	76,4 %	806	15,4 %	15%±3%
Hajua viemäristä	2,2 %	3,1 %	20,0 %	12,4 %	62,3 %	807	25,3 %	25%±3%
Viemärin tulviminen kellariin	0,5 %	0,5 %	1,4 %	1,9 %	95,8 %	803	2,4 %	2%±1%

²Vaihtoehtojen 1, 2 ja 3 yhteensä tulos on 95 % todennäköisyydellä tällä välillä

Liite 1

Vastausjakaumat ja luottamusväli

Vaasa

1. Miten hyvin seuraavat tehtävät on hoidettu asuinkunnassanne?

	Erittäin huonosti	Melko huonosti	Ei hyvin eikä huonosti	Melko hyvin	Erittäin hyvin	N	Hyvin yhteensä	Luotta- musväli ¹
Keskustan katujen puhtaus ja siisteys	0,5 %	14,8 %	15,3 %	60,7 %	12,0 %	183	72,7 %	73%±7%
Keskustan ulkopuolisten katujen puhtaus ja siisteys	8,1 %	24,9 %	26,6 %	38,2 %	5,8 %	173	43,9 %	44%±8%
Asuinkadun kunto	20,0 %	31,4 %	12,4 %	30,8 %	8,6 %	185	39,5 %	39%±7%
Keskustaan johtavien pääkatujen kunto	19,6 %	32,6 %	16,3 %	30,4 %	4,3 %	184	34,8 %	35%±7%
Jalankulku- ja pyöriteiden kunto	16,4 %	23,7 %	25,4 %	31,1 %	6,2 %	177	37,3 %	37%±7%
Lumenauraus asuntokadulla	20,0 %	21,6 %	13,5 %	31,9 %	15,7 %	185	47,6 %	48%±7%
Lumenauraus keskustaan johtavilla pääkaduilla	4,5 %	11,7 %	17,3 %	51,4 %	17,9 %	179	69,3 %	69%±7%
Lumenauraus jalankulku- ja pyöriteillä	21,4 %	30,1 %	20,2 %	23,7 %	7,5 %	173	31,2 %	31%±7%
Liukkauden torjunta jalankulku- ja pyöriteillä	15,4 %	27,5 %	25,8 %	28,6 %	5,5 %	182	34,1 %	34%±7%
Liukkauden torjunta katujen ajoradoilla	7,5 %	11,0 %	27,2 %	45,7 %	11,6 %	173	57,2 %	57%±8%
Keskustan puistojen hoito	0,0 %	1,7 %	12,7 %	64,7 %	23,1 %	173	87,9 %	88%±5%
Asuntoalueiden puistojen hoito	1,9 %	10,6 %	18,8 %	60,6 %	10,6 %	160	71,3 %	71%±7%
Asuntoalueiden läheisten metsien hoito	7,6 %	21,0 %	28,7 %	36,3 %	8,9 %	157	45,2 %	45%±8%
Leikkipaikkojen siisteys ja varusteiden kunto	1,5 %	9,0 %	24,1 %	51,1 %	16,5 %	133	67,7 %	68%±8%
Järjestetyn jätteenkuljetuksen toimivuus	0,6 %	4,0 %	14,1 %	54,2 %	29,9 %	177	84,2 %	84%±6%
Suurista jätteistä eroon pääsy	8,3 %	19,0 %	23,2 %	34,5 %	18,5 %	168	53,0 %	53%±8%
Paperin keruupisteen sijainti	0,0 %	4,4 %	10,6 %	48,3 %	40,0 %	180	88,3 %	88%±5%
Lasinkeruupisteiden sijainti	0,0 %	7,7 %	8,7 %	45,4 %	41,5 %	183	86,9 %	87%±5%
Ongelmajätteiden keruupisteiden sijainti	6,7 %	24,8 %	21,2 %	34,5 %	15,8 %	165	50,3 %	50%±8%
Jätehuollon neuvonnan ja tiedotuksen toimivuus	0,6 %	4,7 %	27,2 %	47,9 %	22,5 %	169	70,4 %	70%±7%
Vesilaitoksen toimittaman juomaveden laatu	1,1 %	3,3 %	8,7 %	49,7 %	40,4 %	183	90,2 %	90%±4%
Jätevedenpuhdistamojen toiminta	0,0 %	1,6 %	12,9 %	52,4 %	36,3 %	124	88,7 %	89%±6%
Sadevesien viemärointi	0,6 %	13,5 %	21,3 %	54,8 %	12,9 %	155	67,7 %	68%±7%
Vesihuollon asiakaspalvelu	3,4 %	2,2 %	24,7 %	50,6 %	23,6 %	89	74,2 %	74%±9%
Vesihuollon tiedotuksen toimivuus yleensä	6,6 %	13,9 %	32,8 %	40,1 %	10,2 %	137	50,4 %	50%±9%
Vesihuollon tiedotuksen toimivuus häiriötilanteissa	2,5 %	24,6 %	24,6 %	41,5 %	10,2 %	118	51,7 %	52%±9%
Katuvalaistus keskustan kaduilla	1,6 %	3,8 %	10,4 %	59,3 %	27,5 %	182	86,8 %	87%±5%
Katuvalaistus asuntokadulla	5,5 %	8,8 %	17,1 %	52,5 %	19,3 %	181	71,8 %	72%±7%
Katuvalaistus jalankulku- ja pyöriteillä	4,0 %	8,5 %	25,0 %	51,7 %	13,6 %	176	65,3 %	65%±7%
Tarkastus- ja neuvontapalvelut esim. palotarkastus	3,7 %	8,4 %	36,4 %	43,0 %	12,1 %	107	55,1 %	55%±10%
Nuohous	5,2 %	7,3 %	20,8 %	45,8 %	26,0 %	96	71,9 %	72%±9%
Sammutus- ja pelastuspalvelut	0,0 %	1,1 %	16,3 %	48,9 %	37,0 %	92	85,9 %	86%±7%
Ensihoitopalvelut (mukaan lukien sairaankuljetus)	0,0 %	6,0 %	19,0 %	51,7 %	27,6 %	116	79,3 %	79%±8%

¹melko hyvin ja erittäin hyvin yhteensä tulos on 95 % todennäköisyydellä tällä välillä

2. Onko Teillä ollut edellisten 12 kuukauden aikana ongelmia seuraavissa asioissa?

	1 = Usein	2	3 = Joskus	4	5 = Ei ole		1, 2 ja 3 yhteensä	Luotta- musväli ²
Katkokset vedensaannissa	0,5 %	1,1 %	15,0 %	11,8 %	74,9 %	187	16,6 %	17%±5%
Veden huono väri tai sameus	1,1 %	1,6 %	20,9 %	14,4 %	65,2 %	187	23,5 %	24%±6%
Veden haju	1,1 %	2,2 %	12,4 %	8,6 %	79,0 %	186	15,6 %	16%±5%
Veden huono maku	1,6 %	4,3 %	13,9 %	12,8 %	70,6 %	187	19,8 %	20%±6%
Huono vedenpaine	2,1 %	2,7 %	11,2 %	9,6 %	77,5 %	187	16,0 %	16%±5%
Viemärin tukkeutuminen	1,1 %	1,7 %	16,7 %	6,1 %	77,8 %	180	19,4 %	19%±6%
Hajua viemäristä	3,7 %	3,7 %	22,5 %	9,6 %	63,6 %	187	29,9 %	30%±7%
Viemärin tulviminen kellariin	1,6 %	0,0 %	1,6 %	1,6 %	98,4 %	185	3,2 %	3%±3%

²Vaihtoehtojen 1, 2 ja 3 yhteensä tulos on 95 % todennäköisyydellä tällä välillä

Liite 1

Vastausjakaumat ja luottamusväli

Vantaa

1. Miten hyvin seuraavat tehtävät on hoidettu asuinkunnassanne?

	Erittäin huonosti	Melko huonosti	Ei hyvin eikä huonosti	Melko hyvin	Erittäin hyvin	N	Hyvin yhteensä	Luotta- musväli ¹
Keskustan katujen puhtaus ja siisteys	2,2 %	12,3 %	18,1 %	61,5 %	5,9 %	408	67,4 %	67%±5%
Keskustan ulkopuolisten katujen puhtaus ja siisteys	4,4 %	21,9 %	22,8 %	47,2 %	3,7 %	434	50,9 %	51%±5%
Asuinkadun kunto	18,9 %	26,9 %	18,9 %	28,5 %	6,6 %	438	35,2 %	35%±5%
Keskustaan johtavien pääkatujen kunto	8,5 %	25,7 %	23,8 %	39,4 %	2,6 %	424	42,0 %	42%±5%
Jalankulku- ja pyöriteiden kunto	6,4 %	22,6 %	26,4 %	40,8 %	3,8 %	424	44,6 %	45%±5%
Lumenauraus asuntokadulla	12,1 %	23,1 %	13,5 %	41,6 %	9,6 %	437	51,3 %	51%±5%
Lumenauraus keskustaan johtavilla pääkaduilla	1,7 %	8,0 %	14,9 %	60,1 %	15,3 %	424	75,5 %	75%±4%
Lumenauraus jalankulku- ja pyöriteillä	13,4 %	22,5 %	25,1 %	33,8 %	5,2 %	426	39,0 %	39%±5%
Liukkauden torjunta jalankulku- ja pyöriteillä	11,7 %	20,0 %	27,0 %	35,9 %	5,4 %	429	41,3 %	41%±5%
Liukkauden torjunta katujen ajoradoilla	4,3 %	9,8 %	27,0 %	48,0 %	11,0 %	419	58,9 %	59%±5%
Keskustan puistojen hoito	1,2 %	7,6 %	20,5 %	63,0 %	7,6 %	341	70,7 %	71%±5%
Asuntoalueiden puistojen hoito	4,3 %	9,8 %	29,6 %	50,6 %	5,8 %	399	56,4 %	56%±5%
Asuntoalueiden läheisten metsien hoito	5,5 %	20,3 %	30,3 %	39,3 %	4,8 %	400	44,0 %	44%±5%
Leikkipaikkojen siisteys ja varusteiden kunto	3,5 %	12,4 %	22,9 %	53,8 %	7,3 %	314	61,1 %	61%±6%
Järjestetyn jätteenkuljetuksen toimivuus	0,7 %	2,3 %	10,3 %	51,4 %	35,2 %	426	86,6 %	87%±3%
Suurista jätteistä eroon pääsy	13,0 %	23,9 %	22,6 %	27,2 %	13,2 %	393	40,5 %	40%±5%
Paperin keruupisteen sijainti	0,7 %	4,4 %	7,4 %	43,9 %	43,7 %	435	87,6 %	88%±3%
Lasinkeruupisteiden sijainti	2,3 %	7,6 %	10,3 %	43,2 %	36,6 %	435	79,8 %	80%±4%
Ongelmajätteiden keruupisteiden sijainti	17,1 %	24,4 %	20,2 %	28,2 %	10,1 %	386	38,3 %	38%±5%
Jätehuollon neuvonnan ja tiedotuksen toimivuus	8,1 %	14,8 %	30,2 %	38,3 %	8,6 %	371	46,9 %	47%±5%
Vesilaitoksen toimittaman juomaveden laatu	0,5 %	1,4 %	4,1 %	37,4 %	56,7 %	436	94,0 %	94%±2%
Jätevedenpuhdistamojen toiminta	0,0 %	0,4 %	12,8 %	53,8 %	32,9 %	234	86,8 %	87%±4%
Sadevesien viemärointi	2,7 %	7,7 %	17,8 %	53,0 %	18,9 %	366	71,9 %	72%±5%
Vesihuollon asiakaspalvelu	0,0 %	4,7 %	27,9 %	49,3 %	18,1 %	215	67,4 %	67%±6%
Vesihuollon tiedotuksen toimivuus yleensä	3,9 %	9,9 %	32,2 %	44,1 %	9,9 %	304	53,9 %	54%±6%
Vesihuollon tiedotuksen toimivuus häiriötilanteissa	4,2 %	12,4 %	31,1 %	43,8 %	8,5 %	283	52,3 %	52%±6%
Katuvalaistus keskustan kaduilla	0,7 %	1,4 %	7,7 %	60,7 %	29,4 %	415	90,1 %	90%±3%
Katuvalaistus asuntokadulla	2,7 %	5,5 %	14,6 %	51,9 %	25,3 %	439	77,2 %	77%±4%
Katuvalaistus jalankulku- ja pyöriteillä	1,8 %	9,0 %	19,1 %	51,0 %	19,1 %	435	70,1 %	70%±4%
Tarkastus- ja neuvontapalvelut esim. palotarkastus	2,7 %	11,3 %	29,3 %	44,1 %	12,6 %	222	56,8 %	57%±7%
Nuohous	2,4 %	3,3 %	19,0 %	39,8 %	35,5 %	211	75,4 %	75%±6%
Sammutus- ja pelastuspalvelut	1,4 %	0,9 %	18,8 %	56,0 %	22,9 %	218	78,9 %	79%±6%
Ensihoitopalvelut (mukaan lukien sairaankuljetus)	1,4 %	3,6 %	15,2 %	51,1 %	28,6 %	276	79,7 %	80%±5%

¹melko hyvin ja erittäin hyvin yhteensä tulos on 95 % todennäköisyydellä tällä välillä

2. Onko Teillä ollut edellisten 12 kuukauden aikana ongelmia seuraavissa asioissa?

	1 = Usein	2	3 = Joskus	4	5 = Ei ole		1, 2 ja 3 yhteensä	Luotta- musväli ²
Katkokset vedensaannissa	0,7 %	0,2 %	12,4 %	12,4 %	74,3 %	444	13,3 %	13%±3%
Veden huono väri tai sameus	0,5 %	0,9 %	9,9 %	7,4 %	81,3 %	444	11,3 %	11%±3%
Veden haju	0,9 %	0,5 %	3,6 %	8,1 %	86,9 %	442	5,0 %	5%±2%
Veden huono maku	1,3 %	0,7 %	4,7 %	9,4 %	83,8 %	445	6,7 %	7%±2%
Huono vedenpaine	1,8 %	1,6 %	7,7 %	10,6 %	78,4 %	444	11,0 %	11%±3%
Viemärin tukkeutuminen	1,1 %	2,0 %	9,1 %	8,2 %	79,5 %	440	12,3 %	12%±3%
Hajua viemäristä	2,1 %	3,2 %	18,0 %	10,5 %	66,3 %	439	23,2 %	23%±4%
Viemärin tulviminen kellariin	0,0 %	0,0 %	0,7 %	3,4 %	95,9 %	436	0,7 %	1%±1%

²Vaihtoehtojen 1, 2 ja 3 yhteensä tulos on 95 % todennäköisyydellä tällä välillä

Liite 2

Vertin mittarit 2000

Vertin mittari	TO14760	TO14790	TO14840	TO14850	TO14880	TO14890	TO17420	TO18900	TO18910	TO18920	TO18930	ei vertissä	TO27565	TO27570	TO27575	TO27580	TO27585	TO27590	ei vertissä	ei vertissä
Kysymykset	1-10	6-10	6-8	9 ja 10	1, 2	3- 5	11-14	35-37	34, 38	39-41	23	15-20	15	16	17	18	19	20	30-33	27-29
Vertin mittari	Liikennealueiden ylläpito	Talvihoito	Lumenauraus	Liukkauden torjunta	Puhtaanapito	Päälysteen kunto	Puistojen hoito	Veden laatu	Vedentoimitusvarmuus	JV-viemärien toiminta	SV-viemärien toiminta	Jätehuolto yleensä	Järjestetyn jätteenkuljetuksen toimivuus	Suuristaj ätteistä eroon pääsy	Paperinkeruupisteiden sijainti	Lasinkeruupisteiden sijainti	Ongelmajätteidenpisteen sijainti	Jätehuollon neuvonta	Palo- ja pelastustoimi	Katuvalaistus
Espoo	3,27	3,29	3,34	3,21	3,33	3,22	2,96	4,43	4,50	4,46	3,45	3,28	4,06	2,58	4,13	3,19	2,62	2,92	3,60	3,63
Hamina	3,23	3,21	3,33	3,05	3,41	3,13	3,25	4,66	4,75	4,64	3,56	3,56	4,40	2,65	4,08	3,80	3,03	3,26	3,72	3,83
Heinola	3,30	3,29	3,32	3,20	3,44	3,21	3,52	4,72	4,73	4,69	3,71	3,61	4,12	3,15	4,12	3,67	3,11	3,38	3,88	4,13
Imatra	2,88	2,93	3,07	2,70	3,12	2,65	3,05	4,47	4,55	4,46	3,27	3,33	4,02	2,82	3,85	3,49	2,78	3,00	3,84	3,86
Joensuu	3,32	3,24	3,32	3,12	3,48	3,36	3,47	4,82	4,73	4,54	3,65	3,53	4,15	2,79	4,25	3,78	2,78	3,05	3,90	4,02
Jyväskylä	3,15	3,16	3,25	3,01	3,32	3,02	3,27	4,20	4,43	4,47	3,30	3,78	4,13	2,77	4,40	4,32	3,13	3,69	3,78	3,93
Järvenpää	2,81	2,71	2,75	2,65	3,00	2,85	2,95	4,60	4,63	4,50	3,32	3,20	3,92	2,49	4,06	3,34	2,42	2,57	3,67	3,52
Kouvola	3,27	3,27	3,33	3,18	3,42	3,17	3,18	4,64	4,61	4,59	3,59	3,40	4,05	2,39	4,04	3,76	2,65	3,20	3,83	3,88
Kuopio	3,42	3,42	3,44	3,38	3,41	3,43	3,47	4,52	4,59	4,37	3,64	3,52	4,24	2,84	4,30	3,63	2,81	3,10	3,90	4,15
Mikkeli	3,18	3,15	3,26	2,98	3,39	3,11	3,51	4,80	4,72	4,49	3,72	3,83	4,28	3,66	4,44	3,94	3,29	3,30	3,99	4,01
Oulu	3,32	3,27	3,37	3,14	3,49	3,31	3,40	4,24	4,42	4,39	3,37	3,50	4,24	2,97	4,17	3,45	2,70	3,35	3,84	4,09
Raisio	3,39	3,39	3,43	3,33	3,38	3,38	3,22	3,74	4,30	4,57	3,47	3,59	4,05	2,75	4,36	4,15	2,82	3,07	3,94	3,87
Rauma	3,30	3,30	3,42	3,12	3,51	3,18	3,40	4,24	4,55	4,51	3,50	3,36	3,97	2,54	3,95	3,79	2,71	2,87	3,84	3,83
Riihimäki	3,25	3,38	3,51	3,20	3,40	2,94	3,44	4,66	4,73	4,50	3,44	3,61	4,02	2,74	4,16	4,08	3,01	3,36	3,88	3,85
Rovaniemi	3,01	3,01	3,05	2,94	3,17	2,91	3,20	4,85	4,71	4,63	3,69	3,46	4,18	2,94	4,06	3,61	2,70	2,95	3,86	3,92
Tampere	3,29	3,28	3,34	3,21	3,45	3,19	3,42	4,63	4,65	4,53	3,68	3,54	4,21	2,96	4,25	3,57	2,77	3,21	3,92	4,07
Turku	3,34	3,28	3,40	3,10	3,50	3,33	3,24	2,87	4,36	4,29	3,46	3,56	4,07	2,74	4,38	4,30	2,70	2,93	3,82	3,93
Valkeakoski	3,45	3,46	3,46	3,44	3,58	3,33	3,33	3,96	4,63	4,55	3,58	3,42	4,00	2,54	4,00	3,92	2,64	3,32	3,90	3,96
Vantaa	3,16	3,14	3,17	3,08	3,28	3,11	2,92	4,64	4,57	4,45	3,51	3,29	4,00	2,60	4,10	3,45	2,51	2,81	3,62	3,74
Kaikki	3,23	3,22	3,29	3,11	3,37	3,15	3,27	4,40	4,59	4,51	3,52	3,49	4,11	2,79	4,16	3,75	2,80	3,12	3,83	3,91

Liite 2

Vertin mittarit 2002

Vertin mittari	TO14760	TO14790	TO14840	TO14850	TO14880	TO14890	TO17420	TO18900	TO18910	TO18920	TO18930	ei vertissä	TO27565	TO27570	TO27575	TO27580	TO27585	TO27590	ei vertissä	ei vertissä
Kysymykset	1-10	6-10	6-8	9 ja 10	1, 2	3- 5	11-14	35-37	34, 38	39-41	23	15-20	15	16	17	18	19	20	30-33	27-29
Vertin mittari	Liikennealueiden ylläpito	Talvihoito	Lumenauraus	Juokkauden torjunta	Puhtaanapito	Päälysteen kunto	Puistojen hoito	Veden laatu	Vedentoimitusvarmuus	IV-viemärien toiminta	SV-viemärien toiminta	Jätehuolto yleensä	Järjestetyn jätteenkuljetuksen toimivuus	Suuristaj ätteistä eroon pääsy	Paperinkeruupisteiden sijainti	Lasinkeruupisteiden sijainti	Ongelmajätteidenpisteen sijainti	Jätehuollon neuvonta	Palo- ja pelastustoimi	Katuvalaistus
Espoo	3,30	3,40	3,48	3,27	3,29	3,16	3,08	4,40	4,50	4,47	3,40	3,39	4,09	2,72	4,21	3,34	2,67	3,14	3,69	3,70
Hamina	3,02	2,94	3,06	2,77	3,27	3,00	3,39	4,69	4,77	4,62	3,40	3,58	4,43	2,61	4,07	3,98	3,05	3,25	3,96	3,95
Hanko	3,08	3,13	3,29	2,90	3,17	2,92	3,63	4,54	4,49	4,57	3,26	3,77	4,03	3,61	4,15	3,96	3,30	3,57	3,81	3,94
Heinola	3,12	3,06	3,12	2,97	3,26	3,12	3,52	4,72	4,73	4,65	3,47	3,57	4,09	3,03	4,12	3,62	3,12	3,30	3,81	3,91
Helsinki	3,23	3,14	3,21	3,03	3,36	3,31	3,42	4,47	4,45	4,34	3,58	3,34	4,01	2,58	4,32	3,44	2,48	2,90	3,69	3,93
Imatra	3,12	3,26	3,39	3,05	3,43	2,69	3,25	4,57	4,60	4,54	3,12	3,42	4,10	2,59	3,99	3,65	2,73	3,31	3,85	3,84
Jalasjärvi	3,16	3,07	3,11	2,99	3,51	3,14	3,52	4,72	4,53	4,61	3,56	3,60	4,12	3,23	3,98	3,65	3,18	3,39	3,94	3,71
Joensuu	3,47	3,43	3,49	3,34	3,59	3,46	3,46	4,86	4,77	4,48	3,68	3,56	4,20	3,09	4,24	3,77	2,80	3,03	3,88	4,11
Jyväskylä	3,33	3,34	3,40	3,25	3,49	3,19	3,36	4,61	4,53	4,48	3,55	3,69	4,24	2,77	4,29	4,17	3,00	3,52	3,68	3,98
Järvenpää	3,00	2,98	3,03	2,89	3,13	2,96	2,99	4,66	4,62	4,49	3,36	3,25	3,98	2,48	4,11	3,52	2,40	2,66	3,74	3,64
Kajaani	3,21	3,28	3,35	3,19	3,27	3,04	3,16	4,83	4,70	4,66	3,48	3,38	4,17	2,96	4,02	3,48	2,59	2,95	3,81	4,04
Kemi	3,38	3,40	3,44	3,35	3,48	3,26	3,04	4,34	4,54	4,44	3,36	3,60	4,47	3,40	4,26	3,39	2,98	2,90	3,81	3,91
Kerava	3,15	3,14	3,20	3,05	3,33	3,05	3,15	4,59	4,53	4,58	3,50	3,54	4,23	2,81	4,29	3,87	2,74	3,14	3,82	3,45
Kotka	3,28	3,27	3,39	3,08	3,41	3,24	3,59	4,69	4,53	4,59	3,53	3,46	4,19	2,52	4,07	3,78	2,84	3,23	3,90	3,82
Kouvola	3,15	3,12	3,20	3,01	3,38	3,02	3,25	4,45	4,53	4,52	3,44	3,59	4,10	2,83	4,15	3,94	3,04	3,38	3,85	3,80
Kuopio	3,44	3,38	3,39	3,36	3,50	3,50	3,51	4,50	4,49	4,32	3,65	3,51	4,19	2,86	4,31	3,57	2,81	3,12	3,83	4,15
Kuusamo	3,43	3,53	3,55	3,50	3,47	3,24	3,30	4,76	4,58	4,61	3,53	3,44	4,19	3,16	3,83	3,55	2,94	2,90	4,02	4,04
Mikkeli	3,34	3,40	3,49	3,27	3,53	3,13	3,62	4,77	4,71	4,52	3,68	3,76	4,16	3,44	4,28	3,93	3,18	3,44	3,95	3,95
Nurmijärvi	3,47	3,63	3,73	3,48	3,47	3,19	3,16	4,59	4,49	4,58	3,45	3,49	4,17	2,78	4,00	3,77	2,95	3,08	3,83	3,58
Oulu	3,49	3,53	3,63	3,37	3,56	3,38	3,44	4,17	4,58	4,37	3,20	3,52	4,20	2,87	4,28	3,47	2,72	3,34	3,81	4,11
Oulunsalo	3,13	3,57	3,66	3,43	3,04	2,43	2,55	4,19	4,05	4,49	3,22	3,41	4,09	2,47	4,11	3,66	2,89	3,01	3,82	3,45
Paimio	3,08	3,06	3,14	2,91	3,27	3,01	3,39	4,64	4,63	4,63	3,62	3,54	3,92	2,83	4,18	4,00	3,02	3,16	4,02	3,82
Pori	3,31	3,33	3,41	3,20	3,36	3,22	3,45	4,24	4,14	4,44	3,38	3,73	4,38	3,25	4,24	4,02	2,95	3,36	3,89	3,88
Raahe	3,38	3,54	3,59	3,46	3,34	3,16	2,97	4,73	4,50	4,56	3,39	3,31	4,17	3,02	3,73	3,30	2,91	2,67	3,89	3,97
Raisio	3,43	3,50	3,57	3,39	3,49	3,28	3,20	4,01	4,29	4,49	3,57	3,52	4,08	2,66	4,35	4,15	2,65	2,91	3,93	3,88
Rauma	3,41	3,49	3,59	3,35	3,51	3,18	3,34	4,18	4,53	4,44	3,40	3,53	4,03	2,81	4,07	4,02	2,94	3,05	3,84	3,90
Riihimäki	3,26	3,36	3,50	3,14	3,39	3,03	3,38	4,73	4,71	4,57	3,40	3,72	4,08	2,71	4,19	4,24	3,17	3,77	3,89	3,76
Sysmä	3,26	3,40	3,50	3,22	3,27	3,05	3,25	4,71	4,59	4,75	3,46	3,66	4,06	3,39	4,09	3,79	3,23	3,43	4,12	3,87
Säkylä	3,22	3,34	3,44	3,20	3,44	2,89	3,18	4,91	4,71	4,69	3,20	3,63	4,22	2,88	4,38	4,07	2,88	3,16	3,77	3,89
Tampere	3,32	3,29	3,34	3,19	3,51	3,24	3,51	4,50	4,58	4,49	3,62	3,53	4,13	2,91	4,31	3,60	2,80	3,25	3,93	4,00
Turku	3,39	3,42	3,57	3,17	3,45	3,29	3,24	3,63	4,34	4,31	3,49	3,62	4,04	2,75	4,43	4,39	2,68	3,00	3,71	3,85
Tuusula	3,27	3,36	3,43	3,25	3,34	3,10	3,14	4,63	4,54	4,59	3,31	3,47	3,72	2,64	4,16	3,92	2,82	3,32	3,81	3,62
Vaasa	3,28	3,28	3,40	3,10	3,26	3,28	3,13	4,45	4,58	4,41	3,39	3,65	4,00	3,14	4,17	4,16	3,04	3,39	3,80	4,01
Valkeakoski	3,47	3,56	3,62	3,46	3,56	3,25	3,45	3,86	4,56	4,53	3,55	3,47	4,04	2,56	3,97	4,07	2,67	3,36	3,90	3,92
Vantaa	3,14	3,11	3,14	3,08	3,24	3,11	3,05	4,51	4,57	4,45	3,42	3,44	4,05	2,71	4,19	3,61	2,70	3,12	3,66	3,78
Varkaus	2,97	2,94	2,95	2,92	3,27	2,82	3,21	4,68	4,67	4,44	3,48	3,49	4,08	2,68	4,24	3,76	2,79	3,14	3,97	3,71
Kaikki	3,26	3,31	3,38	3,18	3,38	3,12	3,29	4,51	4,55	4,52	3,45	3,53	4,12	2,88	4,16	3,79	2,88	3,19	3,85	3,86

Liite 2

Vertin mittarit 2004

Vertin mittari	TO14760	TO14790	TO14840	TO14850	TO14880	TO14890	TO17420	TO18900	TO18910	TO18920	TO18930	ei vertissä	TO27565	TO27570	TO27575	TO27580	TO27585	TO27590	ei vertissä	ei vertissä
Kysymykset	1-10	6-10	6-8	9 ja 10	1, 2	3- 5	11-14	35-37	34, 38	39-41	23	15-20	15	16	17	18	19	20	30-33	27-29
Vertin mittari	Liikennealueiden ylläpito	Talvihoito	Lumenauraus	Liukkauden torjunta	Puhtaanapito	Päällysteen kunto	Puistojen hoito	Veden laatu	Vedentoimitusvarmuus	JV-viemärien toiminta	SV-viemärien toiminta	Jätehuolto yleensä	Järjestetyn jätteenkuljetuksen toimivuus	Suuristaj ätteistä eroon pääsy	Paperinkeruupisteen sijainti	Lasinkeruupisteen sijainti	Ongelmajätteidenpisteen sijainti	Jätehuollon neuvonta	Palo- ja pelastustoimi	Katuvalaistus
Espoo	3,31	3,36	3,37	3,33	3,33	3,20	3,14	4,50	4,51	4,41	3,46	3,34	4,07	2,73	4,25	3,17	2,62	3,04	3,56	3,70
Forssa	3,29	3,34	3,41	3,23	3,47	3,08	3,31	4,58	4,60	4,55	3,57	3,81	4,29	3,23	4,40	4,14	3,15	3,57	3,88	3,73
Helsinki	3,18	3,05	3,05	3,06	3,34	3,30	3,37	4,61	4,50	4,32	3,64	3,31	4,01	2,58	4,30	3,34	2,49	2,99	3,54	3,93
Hämeenkyrö	3,22	3,40	3,39	3,42	3,33	2,85	3,42	4,84	4,46	4,69	3,55	3,75	4,47	3,48	3,98	3,57	3,48	3,50	3,74	3,89
Imatra	3,07	3,25	3,40	3,02	3,25	2,65	3,12	4,43	4,47	4,45	3,24	3,45	4,17	2,61	4,06	3,76	2,78	3,12	3,60	3,79
Jalasjärvi	3,28	3,37	3,43	3,29	3,41	3,05	3,37	4,78	4,69	4,51	3,67	3,92	4,28	3,67	4,27	3,93	3,60	3,71	4,01	3,83
Joensuu	3,48	3,43	3,44	3,40	3,65	3,48	3,45	4,86	4,68	4,44	3,65	3,50	4,16	2,95	4,20	3,61	2,79	3,16	3,78	4,13
Jyväskylä	3,30	3,36	3,40	3,29	3,41	3,15	3,33	4,61	4,53	4,56	3,60	3,75	4,25	2,86	4,42	4,30	3,08	3,42	3,64	3,95
Järvenpää	3,23	3,22	3,25	3,16	3,40	3,11	3,15	4,72	4,59	4,49	3,46	3,32	4,08	2,64	4,20	3,55	2,51	2,73	3,73	3,76
Kaarina	3,28	3,31	3,39	3,19	3,38	3,14	3,31	4,76	4,74	4,61	3,71	3,63	4,10	3,04	4,28	4,15	2,90	3,14	3,85	3,73
Kemi	3,37	3,47	3,53	3,38	3,42	3,16	3,11	4,46	4,54	4,44	3,51	3,55	4,30	3,13	4,26	3,35	2,93	3,18	3,84	3,95
Kemijärvi	3,08	3,28	3,44	3,02	3,13	2,70	3,06	4,85	4,75	4,58	3,51	3,04	4,14	3,02	3,20	2,14	2,96	2,60	3,49	3,78
Kerava	3,39	3,46	3,51	3,37	3,55	3,16	3,23	4,68	4,57	4,54	3,55	3,56	4,26	2,86	4,23	3,80	2,83	3,28	3,64	3,82
Kotka	3,40	3,42	3,47	3,32	3,49	3,30	3,43	4,71	4,62	4,66	3,64	3,46	4,04	2,60	3,97	3,90	2,84	3,25	3,78	3,79
Kouvola	3,29	3,40	3,47	3,28	3,43	3,01	3,19	4,30	4,48	4,55	3,40	3,72	4,17	3,07	4,21	3,98	3,24	3,53	3,80	3,80
Kuopio	3,51	3,52	3,56	3,45	3,52	3,50	3,54	4,05	4,30	4,43	3,72	3,56	4,19	2,95	4,36	3,62	2,87	3,34	3,77	4,14
Laihia	3,32	3,43	3,48	3,36	3,42	3,04	3,10	4,34	3,90	4,55	3,37	3,91	4,33	3,34	4,40	4,43	3,29	3,50	3,73	3,72
Lappeenranta	3,32	3,32	3,37	3,26	3,48	3,20	3,32	4,72	4,58	4,56	3,54	3,43	4,10	2,55	4,21	3,84	2,54	3,13	3,62	3,94
Mikkeli	3,19	3,22	3,31	3,08	3,42	2,99	3,48	4,71	4,65	4,50	3,61	3,68	4,25	3,23	4,20	3,86	3,01	3,34	3,91	3,96
Naantali	3,53	3,66	3,73	3,53	3,69	3,23	3,73	4,09	4,28	4,50	3,56	3,52	4,22	2,63	4,26	4,05	2,57	3,04	3,74	3,94
Oulu	3,49	3,55	3,64	3,43	3,54	3,37	3,39	4,31	4,57	4,39	3,49	3,54	4,17	2,90	4,32	3,46	2,68	3,57	3,78	4,02
Oulunsalo	3,37	3,53	3,56	3,48	3,41	3,08	2,80	4,28	4,32	4,53	3,52	3,26	4,12	2,75	3,85	2,99	2,76	2,93	3,67	3,66
Pietarsaari	3,21	3,33	3,46	3,14	3,38	2,92	3,43	4,20	4,62	4,45	3,08	3,56	3,87	3,23	4,00	3,81	2,95	3,48	3,63	4,00
Pori	3,48	3,56	3,66	3,41	3,55	3,30	3,42	4,58	4,52	4,47	3,54	3,82	4,43	3,39	4,31	4,04	3,07	3,63	3,81	3,90
Raisio	3,54	3,59	3,61	3,57	3,60	3,38	3,36	4,23	4,48	4,50	3,59	3,68	4,17	3,11	4,27	4,12	2,97	3,31	3,77	3,96
Rauma	3,47	3,55	3,64	3,41	3,63	3,23	3,42	3,92	4,45	4,41	3,49	3,57	4,09	2,69	4,18	4,12	2,95	3,14	3,85	3,96
Riihimäki	3,25	3,40	3,50	3,24	3,45	2,87	3,24	4,73	4,67	4,34	3,34	3,60	4,09	2,65	4,17	4,13	3,05	3,42	3,74	3,87
Rovaniemi	3,35	3,48	3,64	3,21	3,48	3,04	3,25	4,86	4,67	4,58	3,55	3,44	4,17	2,92	4,15	3,62	2,67	2,88	3,78	4,00
Turku	3,40	3,36	3,46	3,21	3,54	3,37	3,32	3,79	4,33	4,30	3,54	3,58	4,06	2,86	4,38	4,28	2,66	3,07	3,61	3,83
Vaasa	3,28	3,28	3,42	3,07	3,32	3,28	3,18	4,44	4,54	4,33	3,35	3,72	4,06	3,19	4,19	4,17	3,05	3,58	3,64	4,06
Valkeakoski	3,53	3,58	3,64	3,48	3,65	3,37	3,35	3,94	4,60	4,45	3,61	3,54	4,06	2,76	4,13	4,12	2,80	3,28	3,87	3,99
Vantaa	3,18	3,13	3,11	3,16	3,34	3,14	3,09	4,65	4,53	4,45	3,54	3,43	4,12	2,75	4,23	3,48	2,74	3,10	3,64	3,85
Varkaus	3,10	3,21	3,26	3,13	3,27	2,82	3,07	4,85	4,66	4,66	3,53	3,52	4,15	2,79	4,13	3,85	2,88	3,26	3,84	3,80
Ylöjärvi	3,27	3,40	3,45	3,32	3,42	2,96	3,27	4,49	4,39	4,66	3,37	3,31	3,91	2,70	3,89	3,55	2,58	3,03	3,72	3,70
Kaikki	3,32	3,39	3,45	3,29	3,44	3,13	3,29	4,50	4,52	4,50	3,51	3,55	4,16	2,94	4,17	3,77	2,89	3,24	3,74	3,88

Liite 2

Vertin mittarit 2006

Vertin mittari	TO14760	TO14790	TO14840	TO14850	TO14880	TO14890	TO17420	TO18900	TO18910	TO18920	TO18930	ei vertissä	TO27565	TO27570	TO27575	TO27580	TO27585	TO27590	ei vertissä	ei vertissä
Kysymykset	1-10	6-10	6-8	9 ja 10	1, 2	3- 5	11-14	35-37	34, 38	39-41	23	15-20	15	16	17	18	19	20	30-33	27-29
Vertin mittari	Liikennealueiden ylläpito	Talvihoito	Lumenauraus	Liukkauden torjunta	Puhtaanapito	Päällysteen kunto	Puistojen hoito	Veden laatu	Vedentoimitusvarmuus	IV-viemärien toiminta	SV-viemärien toiminta	Jätehuolto yleensä	Järjestetyn jätteenkuljetuksen toimivuus	Suuristaj ätteistä eroon pääsy	Paperinkeruupisteiden sijainti	Lasinkeruupisteiden sijainti	Ongelmajätteidenpisteiden sijainti	Jätehuollon neuvonta	Palo- ja pelastustoimi	Katuvalaistus
Espoo	3,40	3,47	3,53	3,39	3,44	3,24	3,24	4,54	4,51	4,46	3,37	3,31	4,07	2,78	4,16	3,08	2,62	3,03	3,54	3,69
Hamina	3,34	3,37	3,54	3,15	3,57	3,13	3,38	4,73	4,66	4,63	3,43	3,63	4,40	3,21	3,95	3,87	3,15	3,14	3,82	3,89
Helsinki	3,27	3,24	3,28	3,17	3,31	3,27	3,35	4,64	4,50	4,37	3,52	3,34	3,99	2,64	4,32	3,38	2,47	3,05	3,61	3,90
Jalasjärvi	3,30	3,37	3,47	3,21	3,45	3,05	3,36	4,80	4,70	4,69	3,72	3,88	4,34	3,82	3,99	3,92	3,49	3,78	4,04	3,87
Joensuu	3,53	3,47	3,53	3,37	3,70	3,52	3,47	4,85	4,78	4,47	3,83	3,52	4,13	3,12	4,15	3,58	2,87	3,13	3,82	4,06
Jyväskylä	3,38	3,39	3,45	3,31	3,52	3,25	3,37	4,67	4,61	4,49	3,63	3,84	4,10	3,10	4,49	4,48	3,31	3,49	3,70	4,06
Järvenpää	3,16	3,15	3,20	3,07	3,37	3,03	3,17	4,73	4,53	4,55	3,37	3,44	4,11	2,95	4,20	3,57	2,65	2,99	3,70	3,73
Kaarina	3,27	3,38	3,49	3,22	3,52	2,91	3,31	4,81	4,63	4,66	3,46	3,70	4,15	3,31	4,28	4,16	2,92	3,23	3,88	3,59
Kemijärvi	3,14	3,31	3,43	3,10	3,18	2,81	3,00	4,87	4,71	4,63	3,43	2,87	3,98	3,33	2,83	1,76	2,68	2,40	3,70	3,76
Kemi	3,35	3,39	3,47	3,28	3,44	3,22	3,14	4,50	4,59	4,41	3,62	3,57	4,34	3,29	4,23	3,38	2,93	3,16	3,82	3,92
Kerava	3,39	3,49	3,55	3,36	3,52	3,11	3,28	4,65	4,46	4,66	3,52	3,66	4,27	2,95	4,35	3,93	2,72	3,55	3,79	3,71
Kotka	3,46	3,52	3,58	3,41	3,51	3,31	3,50	4,75	4,67	4,54	3,52	3,23	3,30	2,75	3,90	3,59	2,68	2,98	3,82	3,86
Kouvola	3,34	3,41	3,47	3,29	3,46	3,14	3,22	4,69	4,67	4,57	3,53	3,71	4,17	3,35	4,12	3,87	3,21	3,46	3,77	3,81
Kuopio	3,65	3,66	3,72	3,56	3,64	3,65	3,62	4,51	4,54	4,47	3,72	3,60	4,26	3,06	4,32	3,58	2,93	3,30	3,93	4,19
Mikkeli	3,39	3,46	3,54	3,33	3,51	3,18	3,63	4,74	4,71	4,49	3,66	3,59	4,16	3,15	4,31	3,83	2,91	3,11	3,92	3,91
Naantali	3,61	3,62	3,73	3,44	3,80	3,46	3,75	4,21	4,48	4,52	3,54	3,57	4,26	2,66	4,31	4,13	2,63	3,31	3,84	4,13
Oulu	3,60	3,66	3,78	3,46	3,62	3,52	3,43	4,42	4,65	4,41	3,57	3,61	4,19	3,05	4,24	3,48	2,86	3,60	3,75	4,06
Paimio	3,24	3,32	3,39	3,21	3,37	3,02	3,42	4,88	4,72	4,73	3,60	3,77	4,26	3,32	4,20	4,10	3,31	3,35	4,08	3,80
Pietarsaari	3,16	3,23	3,27	3,17	3,42	2,87	3,41	4,14	4,57	4,35	2,94	3,79	3,99	3,54	4,11	4,06	3,32	3,65	3,77	3,96
Pori	3,46	3,54	3,65	3,38	3,47	3,31	3,48	4,53	4,53	4,49	3,61	3,91	4,44	3,48	4,40	4,18	3,26	3,63	3,79	4,00
Raisio	3,44	3,62	3,68	3,52	3,47	3,10	3,44	4,30	4,51	4,61	3,52	3,61	4,16	3,09	4,21	4,12	2,83	3,29	3,90	3,94
Rauma	3,31	3,44	3,54	3,29	3,50	2,96	3,32	4,10	4,40	4,46	3,34	3,56	4,09	3,05	4,10	3,97	2,87	3,10	3,78	3,94
Riihimäki	3,22	3,28	3,40	3,10	3,40	3,01	3,22	4,55	4,63	4,57	3,13	3,71	4,08	3,06	4,15	4,18	3,12	3,56	3,79	3,82
Rovaniemi	3,33	3,41	3,55	3,21	3,54	3,06	3,25	4,78	4,60	4,60	3,60	3,37	4,11	3,19	4,00	3,38	2,66	2,81	3,80	3,96
Turku	3,49	3,54	3,67	3,34	3,55	3,35	3,43	3,71	4,38	4,27	3,36	3,64	4,07	2,93	4,40	4,35	2,70	3,18	3,68	3,92
Vaasa	3,32	3,32	3,43	3,14	3,44	3,23	3,19	4,48	4,59	4,29	3,49	3,79	4,07	3,29	4,24	4,16	3,17	3,72	3,71	4,04
Valkeakoski	3,50	3,55	3,61	3,45	3,61	3,34	3,45	3,86	4,40	4,45	3,40	3,48	3,84	2,99	3,88	3,98	2,94	3,17	3,99	4,07
Vantaa	3,32	3,37	3,41	3,30	3,44	3,17	3,11	4,67	4,58	4,46	3,47	3,39	4,03	2,86	4,23	3,31	2,69	3,07	3,70	3,80
Varkaus	3,18	3,20	3,21	3,17	3,35	3,02	3,28	4,80	4,72	4,56	3,54	3,59	4,14	3,14	4,17	3,78	2,96	3,17	4,01	3,89
Kaikki	3,36	3,42	3,50	3,29	3,49	3,18	3,35	4,55	4,59	4,51	3,50	3,58	4,12	3,12	4,15	3,76	2,93	3,26	3,81	3,91

Liite 2

Vertin mittarit 2007

Vertin mittari	TO14760	TO14790	TO14840	TO14850	TO14880	TO14890	TO17420	TO18900	TO18910	TO18920	TO18930	ei vertissä	TO27565	TO27570	TO27575	TO27580	TO27585	TO27590	ei vertissä	ei vertissä
Kysymykset	1-10	6-10	6-8	9 ja 10	1, 2	3- 5	11-14	35-37	34, 38	39-41	23	15-20	15	16	17	18	19	20	30-33	27-29
Vertin mittari	Liikennealueiden ylläpito	Talvihoito	Lumenauraus	Liukkauden torjunta	Puhtaanapito	Päällysteen kunto	Puistojen hoito	Veden laatu	Vedentoimitusvarmuus	JV-viemärien toiminta	SV-viemärien toiminta	Jätehuolto yleensä	Järjestetyn jätteenkuljetuksen toimivuus	Suuristaj ätteistä eroon pääsy	Paperinkeruupisteiden sijainti	Lasinkeruupisteiden sijainti	Ongelmajätteidenpisteiden sijainti	Jätehuollon neuvonta	Palo- ja pelastustoimi	Katuvalaistus
Hanko	3,22	3,47	3,55	3,35	3,23	2,80	3,65	.	.	.	3,30	3,68	4,09	3,49	3,97	3,84	3,12	3,50	3,49	3,70
Jyväskylä	3,46	3,49	3,51	3,47	3,51	3,37	3,39	.	.	.	3,65	3,65	4,10	2,89	4,44	4,34	2,80	3,27	3,70	4,07
Kajaani	3,30	3,37	3,41	3,31	3,45	3,08	3,07	.	.	.	3,61	3,70	4,24	3,56	4,21	3,77	2,97	3,41	3,78	4,10
Karkkila	3,17	3,37	3,49	3,19	3,31	2,74	2,88	.	.	.	3,40	3,52	3,91	3,30	3,78	3,56	3,14	3,34	3,87	3,68
Kerava	3,46	3,55	3,57	3,51	3,62	3,21	3,42	.	.	.	3,58	3,59	4,24	2,91	4,28	3,96	2,74	3,32	3,69	3,60
Lappeenranta	3,21	3,18	3,16	3,20	3,44	3,12	3,45	.	.	.	3,60	3,44	4,03	3,03	4,08	3,74	2,60	3,04	3,69	3,90
Oulunsalo	3,38	3,47	3,48	3,45	3,43	3,19	2,88	.	.	.	3,54	3,61	4,13	3,01	4,23	3,84	2,94	3,35	3,88	3,63
Raahe	3,18	3,30	3,28	3,33	3,34	2,89	3,07	.	.	.	3,49	3,57	4,26	3,50	4,04	3,54	3,09	2,91	3,94	3,79
Raisio	3,61	3,69	3,76	3,59	3,71	3,40	3,42	.	.	.	3,62	3,66	3,93	3,19	4,28	4,11	2,94	3,39	3,84	4,02
Sipoo	3,37	3,56	3,66	3,39	3,38	3,05	3,22	.	.	.	3,45	3,45	3,81	2,96	4,02	3,90	2,75	3,17	3,73	3,51
Turku	3,49	3,49	3,59	3,33	3,58	3,42	3,38	.	.	.	3,55	3,62	3,95	2,88	4,36	4,36	2,69	3,29	3,69	3,87
Ylöjärvi	3,26	3,33	3,34	3,32	3,45	3,03	3,39	.	.	.	3,49	3,42	4,11	3,17	3,78	3,37	2,82	3,17	3,62	3,63
Kaikki	3,34	3,44	3,48	3,37	3,45	3,11	3,27				3,52	3,58	4,07	3,16	4,12	3,86	2,88	3,26	3,74	3,79

Vertin mittarit 2008

Vertin mittari	TO14760	TO14790	TO14840	TO14850	TO14880	TO14890	TO17420	TO18900	TO18910	TO18920	TO18930	ei vertissä	TO27565	TO27570	TO27575	TO27580	TO27585	TO27590	ei vertissä	ei vertissä
Kysymykset	1-10	6-10	6-8	9 ja 10	1, 2	3- 5	11-14	35-37	34, 38	39-41	23	15-20	15	16	17	18	19	20	30-33	27-29
Vertin mittari	Liikennealueiden ylläpito	Talvihoito	Lumenauraus	Liukkauden torjunta	Puhtaanapito	Päällysteen kunto	Puistojen hoito	Veden laatu	Vedentoimitusvar muus	JV-viemärien toiminta	SV-viemärien toiminta	Jätehuolto yleensä	Järjestetyn jätteenkuljetuksen toimivuus	Suuristaj ätteistä eroon pääsy	Paperinkeruupistee n sijainti	Lasinkeruupisteen sijainti	Ongelmajätteidenp isteen sijainti	Jätehuollon neuvonta	Palo- ja pelastustoimi	Katuvalaistus
Espoo	3,37	3,46	3,52	3,36	3,35	3,22	3,14	4,55	4,46	4,44	3,51	3,30	3,96	2,73	4,11	3,18	2,66	3,01	3,57	3,74
Hamina	3,29	3,31	3,34	3,28	3,47	3,12	3,26	4,74	4,68	4,59	3,48	3,80	4,36	3,54	4,15	4,00	3,38	3,30	3,87	3,86
Helsinki	3,36	3,39	3,44	3,30	3,38	3,31	3,40	4,64	4,55	4,36	3,67	3,39	4,00	2,75	4,38	3,44	2,55	3,09	3,63	3,97
Hämeenlinna	3,35	3,48	3,50	3,43	3,52	3,04	3,57	4,69	4,65	4,55	3,52	3,55	4,03	2,87	4,17	4,13	2,65	3,25	3,84	4,10
Jalasjärvi	3,32	3,46	3,52	3,37	3,45	2,96	3,32	4,87	4,75	4,68	3,73	3,83	4,34	3,61	4,18	3,75	3,49	3,49	4,04	3,59
Joensuu	3,49	3,48	3,53	3,39	3,62	3,41	3,52	4,87	4,76	4,51	3,57	3,60	4,21	3,21	4,26	3,72	2,88	3,15	3,95	4,05
Jyväskylä	3,35	3,42	3,47	3,34	3,52	3,11	3,35	4,34	4,33	4,59	3,32	3,61	4,11	2,84	4,25	4,24	2,81	3,25	3,59	3,96
Järvenpää	3,20	3,22	3,24	3,20	3,33	3,08	3,14	4,70	4,58	4,58	3,45	3,45	4,04	2,87	4,22	3,69	2,61	3,08	3,72	3,76
Kaarina	3,41	3,49	3,60	3,33	3,52	3,17	3,39	4,84	4,70	4,73	3,67	3,78	4,13	3,30	4,32	4,31	3,12	3,49	3,82	3,62
Kajaani	3,06	3,08	3,06	3,10	3,17	2,95	3,03	4,83	4,74	4,64	3,38	3,51	4,03	3,28	4,07	3,65	2,86	3,14	3,82	3,93
Karkkila	3,21	3,45	3,56	3,29	3,35	2,72	3,15	4,83	4,52	4,64	3,44	3,68	4,19	3,51	4,01	3,59	3,23	3,48	3,86	3,74
Kemi	3,11	3,11	3,12	3,07	3,25	3,02	2,96	4,46	4,55	4,37	3,61	3,63	3,82	3,50	4,20	3,59	3,22	3,41	3,84	3,90
Kemijärvi	3,01	3,09	3,28	2,81	3,20	2,79	3,07	4,89	4,74	4,74	3,41	2,88	4,03	3,44	3,12	1,82	2,54	2,28	3,80	3,71
Kerava	3,56	3,65	3,70	3,57	3,73	3,32	3,46	4,57	4,45	4,60	3,72	3,69	4,29	3,03	4,34	4,10	2,79	3,41	3,79	3,74
Kotka	3,38	3,43	3,45	3,38	3,45	3,24	3,60	4,76	4,73	4,60	3,60	3,41	3,88	2,86	3,98	3,68	2,86	3,09	3,77	3,73
Kouvola	3,29	3,39	3,42	3,34	3,48	2,99	3,20	4,31	4,60	4,54	3,44	3,87	4,23	3,59	4,31	4,03	3,40	3,60	3,75	3,80
Kuopio	3,56	3,59	3,62	3,54	3,56	3,53	3,47	4,45	4,61	4,45	3,66	3,63	4,18	3,03	4,38	3,92	2,89	3,27	3,83	4,19
Laihia	3,18	3,39	3,48	3,26	3,46	2,66	2,96	4,79	4,63	4,74	3,70	3,86	4,25	3,47	4,38	4,31	3,38	3,34	3,85	3,73
Lappeenranta	3,13	3,09	3,03	3,17	3,40	3,03	3,34	4,74	4,72	4,50	3,42	3,37	3,95	2,87	4,10	3,70	2,47	2,99	3,68	3,87
Mikkeli	3,20	3,24	3,25	3,24	3,43	2,99	3,44	4,71	4,68	4,51	3,58	3,63	4,11	3,27	4,11	3,89	3,01	3,30	3,75	3,94
Mäntsälä	3,32	3,46	3,50	3,37	3,32	3,11	3,19	4,54	4,52	4,61	3,61	3,75	4,00	3,11	4,20	4,19	3,47	3,40	3,86	3,80
Naantali	3,72	3,76	3,80	3,69	3,88	3,54	3,84	4,40	4,61	4,56	3,70	3,50	3,99	2,90	4,15	3,91	2,66	3,27	3,84	4,04
Oulu	3,54	3,59	3,68	3,46	3,57	3,43	3,48	4,57	4,67	4,50	3,47	3,82	4,20	3,24	4,46	4,22	3,03	3,72	3,68	4,02
Paimio	3,28	3,32	3,41	3,18	3,56	3,02	3,36	4,83	4,65	4,71	3,74	3,78	3,97	3,43	4,20	4,12	3,38	3,53	3,91	3,80
Piikkiö	3,28	3,48	3,56	3,37	3,35	2,91	2,97	4,71	4,71	4,70	3,55	3,49	4,12	2,84	4,07	4,02	2,78	3,11	3,91	3,50
Pori	3,50	3,64	3,75	3,47	3,50	3,28	3,44	4,62	4,63	4,35	3,13	3,84	4,33	3,38	4,34	4,12	3,11	3,74	3,85	3,76
Raisio	3,58	3,67	3,75	3,54	3,59	3,42	3,40	4,41	4,58	4,57	3,65	3,71	4,16	3,27	4,23	4,06	3,02	3,43	3,86	4,02
Rauma	3,26	3,48	3,57	3,34	3,45	2,74	3,28	4,24	4,52	4,48	3,55	3,63	4,16	3,14	4,19	4,07	2,91	3,18	3,72	3,84
Riihimäki	3,29	3,40	3,48	3,29	3,52	2,98	3,39	4,70	4,68	4,52	3,48	3,64	4,01	3,02	4,16	4,10	3,18	3,25	3,79	3,84
Rovaniemi	2,94	2,96	3,11	2,74	3,20	2,73	3,23	4,87	4,69	4,59	3,36	3,45	4,05	3,38	4,01	3,46	2,75	2,94	3,76	3,90
Tampere	3,38	3,42	3,42	3,41	3,46	3,24	3,45	4,64	4,68	4,46	3,71	3,60	4,12	3,13	4,41	3,60	2,89	3,39	3,82	3,99
Turku	3,53	3,56	3,70	3,34	3,58	3,45	3,33	4,11	4,50	4,33	3,58	3,69	4,01	2,95	4,44	4,41	2,80	3,41	3,68	3,86
Tuusula	3,36	3,45	3,46	3,43	3,46	3,15	3,26	4,78	4,72	4,65	3,55	3,51	4,03	2,90	4,12	3,88	2,78	3,24	3,68	3,70
Vaasa	3,36	3,37	3,43	3,27	3,52	3,25	3,29	4,52	4,58	4,43	3,65	3,76	4,03	3,39	4,17	4,10	3,16	3,66	3,73	4,01
Valkeakoski	3,29	3,27	3,24	3,28	3,44	3,23	3,26	4,08	4,53	4,56	3,63	3,55	3,95	3,12	3,96	3,96	3,01	3,21	3,95	4,01
Vantaa	3,34	3,44	3,46	3,41	3,38	3,16	3,07	4,73	4,59	4,47	3,59	3,36	4,01	2,84	4,23	3,26	2,72	3,01	3,69	3,84
Ylöjärvi	3,35	3,38	3,39	3,37	3,58	3,15	3,41	4,66	4,49	4,65	3,60	3,55	4,17	3,36	3,83	3,47	3,03	3,31	3,65	3,81
Kaikki	3,33	3,40	3,46	3,32	3,46	3,12	3,31	4,62	4,62	4,55	3,55	3,60	4,09	3,16	4,17	3,83	2,96	3,28	3,79	3,86

Liite 2

Vertin mittarit 2009

Vertin mittari	TO14760	TO14790	TO14840	TO14850	TO14880	TO14890	TO17420	TO18900	TO18910	TO18920	TO18930	ei vertissä	TO27565	TO27570	TO27575	TO27580	TO27585	TO27590	ei vertissä	ei vertissä
Kysymykset	1-10	6-10	6-8	9 ja 10	1, 2	3- 5	11-14	35-37	34, 38	39-41	23	15-20	15	16	17	18	19	20	30-33	27-29
Vertin mittari	Liikennealueiden ylläpito	Talvihoito	Lumenauraus	Liukkauden torjunta	Puhtaanapito	Päälysteen kunto	Puistojen hoito	Veden laatu	Vedentoimitusvarmuus	JV-viemärien toiminta	SV-viemärien toiminta	Jätehuolto yleensä	Järjestetyn jätteenkuljetuksen toimivuus	Suuristaj ätteistä eroon pääsy	Paperinkeruupisteen sijainti	Lasinkeruupisteen sijainti	Ongelmajätteidenpiste n sijainti	Jätehuollon neuvonta	Palo- ja pelastustoimi	Katuvalaistus
Joensuu	3,50	3,54	3,57	3,49	3,61	3,38	3,48	4,83	4,70	4,62	3,74	3,63	4,25	3,27	4,17	3,69	3,09	3,23	3,98	4,05
Jyväskylä	3,33	3,47	3,50	3,44	3,36	3,08	3,33	4,54	4,53	4,53	3,39	3,60	4,12	2,89	4,25	4,19	2,76	3,23	3,70	4,00
Kotka	3,48	3,56	3,56	3,56	3,51	3,35	3,59	4,73	4,58	4,63	3,73	3,59	4,18	3,08	4,11	3,82	2,97	3,29	3,92	3,95
Kouvola	3,32	3,42	3,46	3,35	3,44	3,07	3,23	4,58	4,61	4,60	3,49	3,84	4,22	3,60	4,21	3,96	3,41	3,61	3,83	3,90
Kuopio	3,50	3,57	3,61	3,52	3,46	3,42	3,45	4,43	4,44	4,39	3,73	3,63	4,19	3,08	4,33	3,95	2,76	3,38	3,84	4,14
Lappeenranta	3,30	3,30	3,28	3,34	3,40	3,22	3,33	4,67	4,68	4,58	3,51	3,51	4,13	3,03	4,13	3,89	2,63	3,03	3,83	4,05
Naantali	3,66	3,73	3,82	3,59	3,84	3,45	3,78	4,51	4,44	4,61	3,82	3,64	4,15	2,93	4,27	4,15	2,63	3,49	3,79	4,01
Oulu	3,52	3,57	3,63	3,47	3,49	3,47	3,43	4,57	4,66	4,44	3,66	3,80	4,10	3,28	4,40	4,14	3,10	3,75	3,83	4,02
Paimio	3,23	3,27	3,39	3,08	3,54	2,94	3,35	4,77	4,50	4,71	3,60	3,75	4,17	3,46	4,10	4,02	3,27	3,46	3,92	3,95
Pori	3,35	3,43	3,47	3,36	3,45	3,17	3,45	4,60	4,51	4,42	3,38	3,85	4,37	3,36	4,39	4,15	3,09	3,67	3,89	3,87
Raahe	3,30	3,43	3,46	3,38	3,40	3,01	3,25	4,79	4,54	4,64	3,63	3,56	4,19	3,10	4,19	3,84	3,00	3,08	3,87	4,01
Raisio	3,55	3,69	3,77	3,57	3,63	3,28	3,36	4,31	4,45	4,50	3,63	3,75	4,15	3,14	4,31	4,19	2,94	3,64	3,89	4,01
Turku	3,50	3,54	3,67	3,33	3,55	3,41	3,38	3,81	4,46	4,35	3,53	3,69	4,10	2,98	4,38	4,36	2,75	3,45	3,76	3,92
Vaasa	3,30	3,33	3,38	3,25	3,39	3,20	3,29	4,44	4,50	4,41	3,60	3,77	4,03	3,32	4,27	4,22	3,06	3,66	3,69	3,98
Ylöjärvi	3,33	3,40	3,39	3,42	3,50	3,10	3,34	4,17	4,19	4,71	3,52	3,56	4,17	3,36	3,93	3,46	3,10	3,31	3,66	3,88
Kaikki	3,41	3,48	3,53	3,41	3,51	3,24	3,40	4,52	4,52	4,54	3,60	3,68	4,17	3,19	4,23	4,00	2,97	3,42	3,83	3,98

Liite 2

Vertin mittarit 2010

Vertin mittari	TO14760	TO14790	TO14840	TO14850	TO14880	TO14890	TO17420	TO18900	TO18910	TO18920	TO18930	ei vertissä	TO27565	TO27570	TO27575	TO27580	TO27585	TO27590	ei vertissä	ei vertissä
Kysymykset	1-10	6-10	6-8	9 ja 10	1, 2	3- 5	11-14	35-37	34, 38	39-41	23	15-20	15	16	17	18	19	20	30-33	27-29
Vertin mittari	Liikennealueiden ylläpito	Talvihoito	Lumenauraus	Juokkauden torjunta	Puhtaanapito	Päällysteen kunto	Puistojen hoito	Veden laatu	Vedentoimitusvarmuus	JV-viemärien toiminta	SV-viemärien toiminta	Jätehuolto yleensä	Järjestetyn jätteenkuljetuksen toimivuus	Suuristaj ätteistä eroon pääsy	Paperinkeruupisteen sijainti	Lasinkeruupisteen sijainti	Ongelmajätteidenpisteen sijainti	Jätehuollon neuvonta	Palo- ja pelastustoimi	Katuvalaistus
Espoo	3,09	2,98	2,93	3,05	3,35	3,11	3,26	4,59	4,46	4,44	3,54	3,37	3,98	2,77	4,20	3,32	2,71	3,09	3,54	3,73
Hamina	3,07	2,95	2,88	3,08	3,44	2,95	3,36	4,66	4,59	4,67	3,53	3,91	4,37	3,75	4,27	4,15	3,55	3,36	3,88	3,81
Helsinki	3,11	2,96	2,91	3,03	3,31	3,20	3,44	4,66	4,52	4,40	3,68	3,36	3,97	2,71	4,31	3,41	2,54	3,07	3,66	3,89
Jalasjärvi	3,27	3,38	3,47	3,23	3,46	2,98	3,38	4,60	4,71	4,74	3,64	3,95	4,37	3,78	4,30	4,04	3,60	3,57	4,06	3,83
Joensuu	3,35	3,29	3,30	3,28	3,67	3,24	3,43	4,81	4,54	4,43	3,60	3,63	4,14	3,29	4,18	3,72	3,10	3,20	3,95	3,99
Jyväskylä	3,22	3,21	3,16	3,28	3,48	3,07	3,42	4,52	4,51	4,57	3,50	3,65	4,16	2,87	4,28	4,26	2,84	3,30	3,64	4,02
Järvenpää	3,03	3,04	2,98	3,14	3,23	2,91	3,29	4,69	4,63	4,59	3,59	3,44	3,83	2,94	4,20	3,88	2,66	3,04	3,78	3,73
Kaarina	3,41	3,47	3,55	3,37	3,59	3,16	3,44	4,78	4,71	4,70	3,57	3,82	4,22	3,43	4,44	4,39	2,97	3,38	3,99	3,62
Kajaani	3,12	3,02	3,07	2,96	3,39	3,06	3,08	4,80	4,71	4,58	3,41	3,56	4,11	3,30	4,08	3,78	2,78	3,23	3,75	3,95
Karkkila	2,94	2,95	3,01	2,87	3,25	2,69	2,99	4,79	4,46	4,62	3,45	3,69	4,14	3,55	3,95	3,85	3,24	3,39	3,89	3,64
Kemi	3,00	3,03	3,01	3,06	3,10	2,87	2,95	4,57	4,59	4,36	3,61	3,66	4,08	3,57	4,14	3,52	3,10	3,43	3,87	3,60
Kerava	3,25	3,06	3,02	3,13	3,61	3,34	3,53	4,69	4,45	4,64	3,74	3,71	4,34	3,08	4,27	4,13	2,76	3,51	3,76	3,88
Kotka	3,15	2,95	2,93	2,98	3,41	3,20	3,62	4,81	4,67	4,62	3,64	3,54	3,85	3,06	4,25	3,88	2,79	3,32	3,91	3,90
Kouvola	3,16	3,28	3,27	3,30	3,40	2,80	3,21	4,51	4,42	4,54	3,44	3,84	4,17	3,53	4,28	4,00	3,35	3,67	3,83	3,84
Kuopio	3,37	3,32	3,28	3,38	3,50	3,35	3,42	4,44	4,51	4,42	3,79	3,60	4,21	2,96	4,41	3,99	2,64	3,27	3,87	3,97
Lappeenranta	3,18	3,14	3,13	3,17	3,42	3,06	3,31	4,56	4,31	4,56	3,28	3,31	4,01	2,73	4,05	3,68	2,42	2,93	3,67	3,95
Mikkeli	3,13	3,14	3,15	3,17	3,34	2,97	3,48	4,66	4,57	4,54	3,64	3,73	4,22	3,31	4,22	4,00	3,10	3,35	3,86	3,82
Mäntsälä	3,08	3,10	3,05	3,17	3,29	2,90	3,15	4,46	4,57	4,60	3,51	3,96	4,23	3,49	4,31	4,30	3,71	3,62	3,93	3,68
Naantali	3,40	3,31	3,34	3,29	3,73	3,35	3,54	4,46	4,39	4,54	3,71	3,50	4,04	2,81	4,04	4,00	2,59	3,28	3,75	3,86
Nurmijärvi	3,26	3,40	3,38	3,42	3,41	2,91	3,14	4,68	4,34	4,58	3,51	3,32	4,12	2,69	3,88	3,75	2,44	2,89	3,74	3,61
Oulu	3,31	3,29	3,25	3,34	3,46	3,28	3,34	4,57	4,68	4,54	3,61	3,87	4,12	3,45	4,32	4,19	3,14	3,93	3,78	3,99
Pori	3,19	3,27	3,32	3,20	3,29	2,99	3,36	4,63	4,58	4,55	3,41	3,84	4,34	3,46	4,33	4,09	3,09	3,65	3,85	3,69
Raahe	3,12	3,13	3,17	3,09	3,37	2,86	3,16	4,74	4,53	4,65	3,36	3,53	4,05	3,14	4,09	3,86	2,97	3,06	3,90	3,90
Raisio	3,49	3,55	3,61	3,46	3,58	3,36	3,51	4,45	4,57	4,56	3,65	3,77	4,22	3,19	4,33	4,31	2,94	3,56	3,84	4,07
Rauma	3,23	3,26	3,23	3,29	3,47	3,05	3,30	4,09	4,52	4,48	3,56	3,72	4,24	3,34	4,22	4,14	3,00	3,30	3,83	3,96
Riihimäki	3,27	3,41	3,47	3,34	3,63	2,81	3,53	4,80	4,71	4,55	3,43	3,84	4,19	3,28	4,34	4,33	3,28	3,53	3,86	3,99
Rovaniemi	2,88	2,87	2,88	2,85	3,25	2,67	3,12	4,80	4,62	4,60	3,49	3,57	4,06	3,36	4,06	3,76	2,98	3,24	3,81	3,97
Salo	3,41	3,53	3,62	3,38	3,63	3,07	3,47	4,75	4,53	4,68	3,57	3,74	4,30	3,31	4,19	4,10	2,99	3,51	3,94	3,77
Tampere	3,32	3,31	3,30	3,32	3,46	3,22	3,48	4,45	4,52	4,46	3,61	3,37	4,03	2,82	4,08	3,37	2,60	3,18	3,68	3,79
Turku	3,34	3,32	3,33	3,31	3,48	3,29	3,27	4,09	4,51	4,54	3,44	3,50	3,96	3,05	4,05	3,99	2,59	3,26	3,74	3,82
Tuusula	3,20	3,20	3,16	3,26	3,48	2,99	3,34	4,82	4,72	4,67	3,62	3,51	4,13	2,84	4,17	3,93	2,71	3,22	3,72	3,81
Vaasa	3,19	3,09	3,03	3,18	3,50	3,17	3,45	4,31	4,45	4,36	3,52	3,84	4,13	3,41	4,26	4,22	3,16	3,77	3,74	4,02
Vantaa	2,95	2,81	2,74	2,92	3,25	3,01	3,14	4,65	4,52	4,53	3,64	3,48	3,97	2,90	4,23	3,64	2,88	3,17	3,67	3,75
Kaikki	3,20	3,18	3,18	3,19	3,43	3,06	3,33	4,60	4,55	4,55	3,55	3,64	4,13	3,19	4,20	3,94	2,95	3,34	3,81	3,84

Liite 2

Vertin mittarit 2011

Vertin mittari	TO14760	TO14790	TO14840	TO14850	TO14880	TO14890	TO17420	TO18900	TO18910	TO18920	TO18930	ei vertissä	TO27565	TO27570	TO27575	TO27580	TO27585	TO27590	ei vertissä	ei vertissä
Kysymykset	1-10	6-10	6-8	9 ja 10	1, 2	3- 5	11-14	35-37	34, 38	39-41	23	15-20	15	16	17	18	19	20	30-33	27-29
Vertin mittari	Liikennealueiden ylläpito	Talvihoito	Lumenauraus	Liukkauden torjunta	Puhtaanapito	Päällysteen kunto	Puistojen hoito	Veden laatu	Vedentoimitusvarmuus	JV-viemärien toiminta	SV-viemärien toiminta	Jätehuolto yleensä	Järjestetyn jätteenkuljetuksen toimivuus	Suuristaj ätteistä eroon pääsy	Paperinkeruupisteen sijainti	Lasinkeruupisteen sijainti	Ongelmajätteenpisteen sijainti	Jätehuollon neuvonta	Palo- ja pelastustoimi	Katuvalaistus
Espoo	3,12	3,10	3,09	3,11	3,31	3,04	3,26	4,62	4,50	4,49	3,53	3,28	3,83	2,78	4,04	3,26	2,64	3,03	3,55	3,69
Helsinki	3,06	2,86	2,85	2,87	3,38	3,19	3,47	4,68	4,59	4,42	3,71	3,38	4,00	2,74	4,30	3,44	2,52	3,13	3,64	3,94
Imatra	3,17	3,39	3,42	3,35	3,43	2,63	3,27	4,64	4,64	4,59	3,53	3,60	4,10	3,22	4,17	3,93	2,89	3,27	3,93	3,81
Jyväskylä	3,32	3,40	3,36	3,46	3,49	3,08	3,41	4,57	4,46	4,58	3,68	3,67	4,10	2,98	4,33	4,29	2,87	3,31	3,78	4,02
Kerava	3,48	3,50	3,55	3,42	3,64	3,33	3,57	4,78	4,63	4,65	3,75	3,78	4,37	3,23	4,34	4,20	2,92	3,56	3,76	3,95
Kotka	3,48	3,57	3,61	3,50	3,61	3,25	3,70	4,76	4,66	4,59	3,81	3,59	4,13	3,04	4,20	3,95	2,91	3,29	3,94	3,95
Kouvola	3,34	3,43	3,46	3,40	3,59	3,02	3,29	4,61	4,53	4,64	3,67	3,87	4,28	3,53	4,27	4,03	3,38	3,73	3,85	3,95
Kuopio	3,40	3,50	3,47	3,55	3,26	3,32	3,37	4,57	4,59	4,51	3,86	3,68	4,25	3,10	4,33	3,96	2,86	3,50	3,91	3,95
Laihia	3,15	3,37	3,41	3,28	3,36	2,64	3,25	4,68	4,41	4,64	3,65	3,85	4,10	3,64	4,14	4,22	3,42	3,53	3,76	3,63
Lappeenranta	3,37	3,35	3,38	3,30	3,59	3,24	3,42	4,68	4,53	4,59	3,53	3,49	4,25	2,81	4,18	3,80	2,56	3,06	3,76	4,00
Mikkeli	3,26	3,31	3,36	3,23	3,43	3,06	3,53	4,75	4,69	4,60	3,78	3,78	4,16	3,37	4,24	4,11	3,16	3,56	3,89	3,91
Naantali	3,55	3,55	3,61	3,44	3,73	3,42	3,73	4,51	4,59	4,67	3,91	3,67	4,13	3,07	4,17	4,04	2,80	3,60	3,99	4,03
Oulu	3,52	3,54	3,53	3,56	3,64	3,40	3,45	4,53	4,63	4,51	3,75	3,89	4,18	3,46	4,33	4,21	3,18	3,95	3,86	4,06
Pietarsaari	2,87	3,01	3,07	2,93	3,17	2,45	3,34	4,39	4,61	4,45	3,40	3,94	4,19	3,65	4,27	4,24	3,53	3,78	3,81	3,54
Pori	3,10	3,12	3,17	3,05	3,38	2,87	3,35	4,72	4,59	4,58	3,39	3,92	4,35	3,47	4,37	4,19	3,21	3,84	3,85	3,82
Raahe	3,20	3,32	3,31	3,34	3,43	2,85	3,30	4,83	4,57	4,63	3,66	3,58	4,06	3,24	4,19	3,90	3,05	3,03	3,99	3,94
Raisio	3,54	3,59	3,62	3,54	3,72	3,33	3,47	4,44	4,46	4,59	3,77	3,86	4,24	3,39	4,35	4,22	3,18	3,70	3,90	4,06
Turku	3,15	3,11	3,15	3,04	3,34	3,12	3,25	3,87	4,47	4,46	3,54	3,52	3,91	2,88	4,18	4,16	2,56	3,33	3,61	3,83
Kaikki	3,28	3,33	3,36	3,30	3,47	3,07	3,41	4,59	4,56	4,57	3,66	3,69	4,15	3,20	4,24	4,01	2,98	3,46	3,82	3,89

Liite 2

Vertin mittarit 2012

Vertin mittari	TO14760	TO14790	TO14840	TO14850	TO14880	TO14890	TO17420	TO18900	TO18910	TO18920	TO18930	ei vertissä	TO27565	TO27570	TO27575	TO27580	TO27585	TO27590	ei vertissä	ei vertissä
Kysymykset	1-10	6-10	6-8	9 ja 10	1, 2	3- 5	11-14	35-37	34, 38	39-41	23	15-20	15	16	17	18	19	20	30-33	27-29
Vertin mittari	Liikennealueiden ylläpito	Talvihoito	Lumenaeraus	Liukkauden torjunta	Puhtaanapito	Päälysteen kunto	Puistojen hoito	Veden laatu	Vedentoimitusvarmuus	JV-viemärien toiminta	SV-viemärien toiminta	Jätehuolto yleensä	Järjestetyn jätteenkuljetuksen toimivuus	Suuristaj ätteistä eroon pääsy	Paperinkeruupisteen sijainti	Lasinkeruupisteen sijainti	Ongelmajätteenpisteen sijainti	Jätehuollon neuvonta	Palo- ja pelastustoimi	Katuvalaistus
Espoo	3,19	3,14	3,09	3,19	3,45	3,09	3,30	4,68	4,57	4,60	3,63	3,44	4,07	2,86	4,22	3,50	2,77	3,12	3,67	3,85
Forssa	3,35	3,42	3,46	3,36	3,63	3,05	3,58	4,79	4,82	4,62	3,79	3,96	4,26	3,66	4,44	4,17	3,45	3,73	4,04	3,89
Hamina	3,16	3,21	3,22	3,20	3,39	2,92	3,40	4,76	4,74	4,69	3,67	3,91	4,41	3,61	4,20	4,08	3,54	3,56	3,92	3,91
Helsinki	3,09	2,92	2,86	3,02	3,38	3,16	3,45	4,72	4,62	4,44	3,64	3,32	3,97	2,65	4,34	3,35	2,44	3,04	3,64	3,95
Hollola	3,42	3,53	3,55	3,49	3,57	3,13	3,32	4,79	4,65	4,64	3,65	3,67	4,12	3,35	4,23	3,91	3,00	3,37	3,91	3,75
Hyvinkää	3,37	3,36	3,43	3,25	3,58	3,24	3,45	4,59	4,60	4,52	3,51	3,67	4,21	2,97	4,20	4,15	2,76	3,53	3,77	3,85
Joensuu	3,40	3,44	3,48	3,36	3,56	3,24	3,49	4,85	4,67	4,57	3,64	3,61	3,94	3,28	4,30	3,78	3,02	3,24	3,95	4,13
Jyväskylä	3,27	3,34	3,32	3,38	3,44	3,05	3,41	4,66	4,62	4,60	3,65	3,61	4,14	2,94	4,24	4,20	2,77	3,22	3,78	3,99
Järvenpää	2,90	2,89	2,89	2,90	3,14	2,75	3,23	4,76	4,65	4,61	3,60	3,52	4,12	2,99	4,20	3,88	2,68	3,14	3,74	3,72
Kaarina	3,46	3,58	3,67	3,44	3,67	3,16	3,55	4,44	4,49	4,74	3,71	3,86	4,19	3,39	4,40	4,35	3,26	3,47	4,09	3,66
Kajaani	3,34	3,50	3,54	3,45	3,41	3,04	3,22	4,85	4,65	4,57	3,69	3,76	4,26	3,48	4,27	3,84	3,13	3,47	3,90	4,04
Kerava	3,45	3,44	3,42	3,45	3,63	3,35	3,60	4,74	4,64	4,63	3,77	3,73	4,34	3,01	4,39	4,22	2,84	3,44	3,73	4,01
Kotka	3,36	3,45	3,51	3,36	3,50	3,12	3,66	4,77	4,59	4,61	3,67	3,59	4,17	2,98	4,18	3,83	2,75	3,49	3,88	3,79
Kuopio	3,44	3,60	3,60	3,58	3,27	3,30	3,48	4,49	4,56	4,46	3,76	3,69	4,25	3,07	4,38	4,02	2,81	3,41	3,88	4,01
Kemijärvi	3,20	3,36	3,44	3,22	3,30	2,87	3,03	4,78	4,56	4,58	3,65	3,54	3,96	3,56	3,69	3,73	3,09	3,14	3,65	3,77
Lappeenranta	3,33	3,40	3,45	3,35	3,51	3,12	3,44	4,68	4,55	4,57	3,40	3,45	4,01	2,93	4,11	3,82	2,56	3,16	3,79	3,94
Mikkeli	3,29	3,39	3,43	3,31	3,45	3,01	3,51	4,74	4,65	4,52	3,70	3,74	4,23	3,22	4,26	4,15	3,01	3,46	3,80	3,87
Mäntsälä	3,19	3,32	3,35	3,27	3,32	2,87	3,13	4,54	4,64	4,67	3,56	3,92	4,35	3,59	4,27	4,28	3,69	3,47	3,94	3,78
Naantali	3,60	3,69	3,77	3,57	3,81	3,35	3,81	4,53	4,46	4,49	3,63	3,75	4,27	3,15	4,28	4,27	2,82	3,63	3,93	3,88
Nurmijärvi	3,33	3,53	3,55	3,50	3,45	2,90	3,21	4,62	4,06	4,61	3,64	3,51	4,21	2,92	4,09	3,95	2,65	2,99	3,86	3,72
Oulu	3,32	3,34	3,29	3,41	3,45	3,20	3,45	4,45	4,66	4,51	3,59	3,95	4,17	3,49	4,40	4,27	3,34	3,97	3,82	3,95
Paimio	3,15	3,21	3,22	3,21	3,56	2,75	3,49	4,29	4,64	4,71	3,59	3,86	4,32	3,78	4,07	4,04	3,44	3,62	3,95	3,88
Pori	3,07	3,12	3,16	3,05	3,25	2,84	3,34	4,64	4,53	4,46	3,32	3,84	4,35	3,33	4,41	4,21	3,03	3,62	3,87	3,68
Raahe	3,17	3,33	3,27	3,42	3,27	2,83	3,27	4,78	4,67	4,57	3,74	3,60	4,15	3,38	4,09	3,70	3,16	3,10	3,98	3,96
Rauma	3,38	3,45	3,53	3,34	3,43	3,22	3,33	4,00	4,54	4,53	3,65	3,71	4,26	3,27	4,29	4,23	2,84	3,23	3,90	3,84
Riihimäki	3,26	3,35	3,39	3,27	3,60	2,88	3,63	4,78	4,75	4,56	3,39	3,91	4,25	3,28	4,40	4,35	3,35	3,70	3,83	3,97
Rovaniemi	3,10	3,25	3,27	3,20	3,30	2,74	3,21	4,77	4,59	4,60	3,51	3,74	4,20	3,53	4,19	3,87	3,11	3,46	3,79	3,90
Turku	3,24	3,20	3,23	3,14	3,43	3,21	3,30	4,16	4,49	4,44	3,48	3,57	3,97	2,98	4,21	4,16	2,62	3,44	3,68	3,78
Tuusula	3,15	3,25	3,21	3,30	3,38	2,83	3,27	4,82	4,67	4,68	3,71	3,53	4,24	2,88	4,11	3,87	2,70	3,29	3,79	3,75
Vaasa	3,27	3,20	3,21	3,18	3,54	3,21	3,53	4,36	4,58	4,47	3,64	3,82	4,11	3,39	4,24	4,25	3,24	3,67	3,67	4,08
Vantaa	2,95	2,89	2,82	2,98	3,23	2,88	3,17	4,70	4,58	4,56	3,62	3,37	4,08	2,76	4,13	3,37	2,73	3,00	3,71	3,79
Kaikki	3,26	3,33	3,34	3,30	3,45	3,04	3,40	4,63	4,60	4,58	3,62	3,68	4,18	3,21	4,23	3,99	2,99	3,39	3,83	3,87

Liite 2

Vertin mittarit 2013

Vertin mittari	TO14760	TO14790	TO14840	TO14850	TO14880	TO14890	TO17420	TO18900	TO18910	TO18920	TO18930	ei vertissä	TO27565	TO27570	TO27575	TO27580	TO27585	TO27590	ei vertissä	ei vertissä
Kysymykset	1-10	6-10	6-8	9 ja 10	1, 2	3- 5	11-14	35-37	34, 38	39-41	23	15-20	15	16	17	18	19	20	30-33	27-29
Vertin mittari	Liikennealueiden ylläpito	Talvihoito	Lumenaus	Liukkauden torjunta	Puhtaanapito	Päällysteen kunto	Puistojen hoito	Veden laatu	Vedentoimitusvarmuus	JV-viemärien toiminta	SV-viemärien toiminta	Jätehuolto yleensä	Järjestetyn jäteenkuljetuksen toimivuus	Suuristaj ätteistä eroon pääsy	Paperinkeruupisteen sijainti	Lasinkeruupisteen sijainti	Ongelmajätteenpisteen sijainti	Jätehuollon neuvonta	Palo- ja pelastustoimi	Katuvalaistus
Espoo	3,14	3,06	3,04	3,09	3,44	3,09	3,35	4,67	4,46	4,49	3,60	3,32	4,01	2,72	4,17	3,33	2,59	2,95	3,56	3,85
Helsinki	3,08	2,90	2,88	2,92	3,37	3,20	3,52	4,69	4,55	4,41	3,61	3,30	3,94	2,65	4,24	3,36	2,45	3,00	3,57	3,89
Hollola	3,42	3,46	3,48	3,43	3,65	3,17	3,39	4,86	4,68	4,74	3,73	3,51	4,00	3,14	4,14	3,56	2,78	3,36	3,92	3,65
Jyväskylä	3,40	3,47	3,50	3,40	3,61	3,14	3,54	4,66	4,57	4,63	3,75	3,69	4,20	3,01	4,32	4,28	2,89	3,23	3,76	4,00
Kerava	3,37	3,31	3,30	3,32	3,66	3,26	3,60	4,75	4,57	4,58	3,75	3,72	4,24	2,99	4,34	4,19	2,96	3,41	3,59	3,84
Kotka	3,32	3,36	3,42	3,28	3,55	3,11	3,66	4,75	4,66	4,62	3,70	3,54	4,20	2,97	4,17	3,61	2,73	3,33	3,74	3,78
Kuopio	3,52	3,58	3,59	3,55	3,59	3,40	3,59	4,53	4,57	4,54	3,86	3,74	4,33	3,27	4,31	3,98	2,89	3,53	3,87	4,06
Lappeenranta	3,24	3,27	3,27	3,27	3,55	2,97	3,48	4,77	4,64	4,62	3,28	3,45	4,11	2,84	4,08	3,83	2,42	3,18	3,68	3,94
Mikkeli	3,38	3,50	3,57	3,39	3,57	3,03	3,53	4,77	4,63	4,55	3,64	3,67	4,11	3,23	4,13	3,99	2,95	3,53	3,76	3,88
Naantali	3,54	3,52	3,51	3,53	3,74	3,47	3,82	4,79	4,71	4,61	3,83	3,72	4,37	3,12	4,16	4,10	2,87	3,63	3,83	3,99
Oulu	3,29	3,28	3,26	3,29	3,49	3,19	3,45	4,48	4,70	4,49	3,53	3,85	4,03	3,43	4,30	4,20	3,17	3,92	3,69	3,96
Pori	3,12	3,20	3,25	3,12	3,35	2,81	3,36	4,36	4,40	4,47	3,25	3,82	4,30	3,28	4,27	4,15	3,05	3,73	3,70	3,62
Turku	3,23	3,22	3,25	3,17	3,41	3,14	3,31	4,29	4,48	4,44	3,50	3,61	3,98	3,02	4,25	4,21	2,71	3,44	3,61	3,85
Kaikki	3,31	3,32	3,33	3,29	3,54	3,15	3,51	4,64	4,59	4,55	3,62	3,61	4,14	3,05	4,22	3,91	2,80	3,40	3,71	3,87

Liite 2

Vertin mittarit 2014

Vertin mittari	TO14760	TO14790	TO14840	TO14850	TO14880	TO14890	TO17420	TO18900	TO18910	TO18920	TO18930	ei vertissä	TO27565	TO27570	TO27575	TO27580	TO27585	TO27590	ei vertissä	ei vertissä
Kysymykset	1-10	6-10	6-8	9 ja 10	1, 2	3- 5	11-14	35-37	34, 38	39-41	23	15-20	15	16	17	18	19	20	30-33	27-29
Vertin mittari	Liikennealueiden ylläpito	Talvihoito	Lumenauraus	Liukkauden torjunta	Puhtaanapito	Päälysteen kunto	Puistojen hoito	Veden laatu	Vedentoimitusvarmuus	JV-viemärien toiminta	SV-viemärien toiminta	Jätehuolto yleensä	Järjestetyn jätteenkuljetuksen toimivuus	Suuristaj ätteistä eroon pääsy	Paperinkeruupisteen sijainti	Lasinkeruupisteen sijainti	Ongelmajätteidenpisteen sijainti	Jätehuollon neuvonta	Palo- ja pelastustoimi	Katuvalaistus
Espoo	3,45	3,44	3,44	3,44	3,64	3,33	3,49	4,74	4,62	4,58	3,78	3,61	4,09	2,89	4,30	4,01	2,71	3,22	3,94	3,91
Hamina	3,35	3,41	3,43	3,37	3,52	3,11	3,41	4,80	4,76	4,67	3,71	3,98	4,43	3,72	4,25	4,16	3,60	3,63	3,95	3,79
Helsinki	3,36	3,27	3,25	3,29	3,58	3,37	3,66	4,79	4,65	4,46	3,81	3,65	4,17	2,84	4,43	4,11	2,68	3,28	3,93	4,02
Hollola	3,53	3,65	3,68	3,60	3,65	3,29	3,38	4,75	4,66	4,68	3,85	3,44	4,04	2,99	4,06	3,50	2,78	3,25	3,93	3,83
Hyvinkää	3,60	3,63	3,72	3,49	3,74	3,46	3,49	4,71	4,68	4,65	3,71	3,82	4,28	3,15	4,30	4,26	2,91	3,70	3,97	3,97
Joensuu	3,35	3,34	3,37	3,29	3,57	3,25	3,41	4,77	4,67	4,61	3,80	3,71	4,03	3,31	4,29	3,93	3,19	3,49	3,97	4,01
Jyväskylä	3,35	3,48	3,52	3,42	3,49	3,05	3,39	4,69	4,60	4,57	3,69	3,71	4,21	2,97	4,32	4,30	2,73	3,25	3,83	3,88
Kaarina	3,31	3,49	3,58	3,35	3,56	2,83	3,55	4,73	4,68	4,63	3,64	3,87	4,13	3,47	4,41	4,30	3,19	3,56	4,00	3,57
Kajaani	3,36	3,46	3,48	3,45	3,53	3,07	3,40	4,87	4,82	4,65	3,69	3,93	4,35	3,67	4,40	4,07	3,33	3,70	4,04	4,15
Karkkila	3,10	3,25	3,36	3,06	3,28	2,70	3,18	4,84	4,64	4,75	3,68	3,82	4,29	3,59	4,02	3,84	3,34	3,71	3,81	3,32
Kemi	3,04	3,14	3,13	3,15	3,21	2,76	3,02	4,68	4,63	4,51	3,54	3,80	4,32	3,47	4,25	3,60	3,29	3,79	3,90	3,95
Kotka	3,43	3,50	3,53	3,43	3,59	3,21	3,74	4,83	4,67	4,62	3,78	3,66	4,24	3,05	4,24	3,78	2,89	3,53	3,92	3,89
Kouvola	3,23	3,38	3,41	3,32	3,45	2,88	3,20	4,69	4,63	4,58	3,63	4,02	4,33	3,73	4,37	4,15	3,59	3,88	3,87	3,90
Kuopio	3,48	3,60	3,63	3,56	3,54	3,23	3,46	4,56	4,61	4,49	3,77	3,80	4,32	3,23	4,38	4,10	2,93	3,65	3,96	4,01
Lappeenranta	3,25	3,26	3,24	3,30	3,50	3,05	3,42	4,80	4,77	4,57	3,54	3,64	4,30	2,90	4,16	4,02	2,63	3,45	3,75	3,92
Mikkeli	3,30	3,43	3,51	3,30	3,57	2,93	3,55	4,72	4,71	4,61	3,72	3,79	4,22	3,35	4,27	4,16	2,99	3,51	3,89	3,96
Naantali	3,71	3,82	3,89	3,70	3,90	3,36	3,93	4,84	4,80	4,72	3,93	3,82	4,27	2,94	4,40	4,31	2,72	3,69	3,98	4,12
Nurmijärvi	3,42	3,67	3,72	3,60	3,44	3,01	3,18	4,74	4,52	4,66	3,72	3,58	4,20	2,96	4,13	3,93	2,70	3,13	4,00	3,52
Oulu	3,36	3,43	3,41	3,45	3,44	3,19	3,46	4,50	4,73	4,51	3,62	3,98	4,25	3,45	4,35	4,27	3,35	4,04	3,97	4,00
Paimio	3,36	3,54	3,65	3,37	3,66	2,87	3,45	4,66	4,69	4,70	3,52	3,91	4,15	3,80	4,16	4,09	3,42	3,72	3,99	3,91
Pori	3,24	3,39	3,44	3,31	3,48	2,81	3,40	4,62	4,56	4,55	3,55	3,97	4,39	3,49	4,41	4,23	3,21	3,82	4,01	3,53
Raahe	3,16	3,27	3,30	3,22	3,39	2,82	3,22	4,81	4,72	4,62	3,60	3,69	4,17	3,36	4,08	3,85	3,35	3,19	3,87	3,98
Rauma	3,49	3,57	3,63	3,48	3,64	3,25	3,52	3,91	4,60	4,59	3,67	3,86	4,35	3,36	4,33	4,22	2,86	3,69	3,97	3,95
Rovaniemi	3,09	3,27	3,35	3,16	3,32	2,64	3,25	4,78	4,68	4,60	3,62	3,85	4,25	3,56	4,20	3,95	3,34	3,68	3,88	4,00
Tampere	3,36	3,47	3,51	3,42	3,30	3,18	3,52	4,69	4,66	4,60	3,76	3,78	4,31	3,30	4,44	3,70	2,94	3,66	3,98	3,92
Turku	3,47	3,47	3,54	3,35	3,62	3,39	3,50	4,48	4,61	4,56	3,86	3,76	4,12	3,12	4,31	4,30	2,85	3,51	3,91	3,98
Tuusula	3,35	3,53	3,57	3,46	3,57	2,89	3,29	4,89	4,81	4,68	3,82	3,67	4,29	2,93	4,30	4,07	2,80	3,44	3,93	3,72
Vaasa	3,42	3,47	3,53	3,37	3,58	3,24	3,70	4,50	4,59	4,52	3,80	3,92	4,13	3,39	4,43	4,42	3,17	3,77	3,82	4,09
Kaikki	3,35	3,45	3,49	3,38	3,53	3,08	3,43	4,69	4,67	4,61	3,71	3,79	4,24	3,29	4,29	4,06	3,05	3,57	3,93	3,89

Liite 2

Vertin mittarit 2015

Vertin mittari	TO14760	TO14790	TO14840	TO14850	TO14880	TO14890	TO17420	TO18900	TO18910	TO18920	TO18930	ei vertissä	TO27565	TO27570	TO27575	TO27580	TO27585	TO27590	ei vertissä	ei vertissä
Kysymykset	1-10	6-10	6-8	9 ja 10	1, 2	3- 5	11-14	35-37	34, 38	39-41	23	15-20	15	16	17	18	19	20	30-33	27-29
Vertin mittari	Liikennealueiden ylläpito	Talvihoito	Lumenauraus	Liukkauden torjunta	Puhtaanapito	Päällysteen kunto	Puistojen hoito	Veden laatu	Vedentoimitusvarmuus	JV-viemärien toiminta	SV-viemärien toiminta	Jätehuolto yleensä	Järjestetyn jätteenkuljetuksen toimivuus	Suuristaj ätteistä eroon pääsy	Paperinkeruupisteen sijainti	Lasinkeruupisteen sijainti	Ongelmajätteenpisteen sijainti	Jätehuollon neuvonta	Palo- ja pelastustoimi	Katuvalaistus
Espoo	3,37	3,38	3,40	3,35	3,55	3,24	3,42	4,74	4,62	4,54	3,80	3,58	4,09	2,86	4,14	3,94	2,78	3,22	3,81	3,80
Helsinki	3,39	3,30	3,33	3,25	3,62	3,38	3,67	4,73	4,58	4,47	3,76	3,66	4,14	2,85	4,41	4,17	2,72	3,28	3,90	4,01
Vantaa	3,25	3,32	3,34	3,30	3,46	2,99	3,34	4,75	4,60	4,58	3,74	3,71	4,26	3,01	4,30	4,08	2,93	3,30	3,91	3,97
Hollola	3,41	3,54	3,54	3,53	3,53	3,13	3,32	4,81	4,72	4,69	3,74	3,76	4,16	3,43	4,23	3,86	3,16	3,54	3,99	3,77
Heinola	3,39	3,61	3,65	3,52	3,54	2,95	3,58	4,84	4,74	4,65	3,67	3,82	4,33	3,46	4,36	3,87	3,24	3,52	4,04	3,85
Kemi	3,08	3,13	3,07	3,24	3,38	2,79	3,13	4,44	4,59	4,48	3,75	3,82	4,09	3,51	4,29	3,84	3,37	3,88	3,92	3,95
Kerava	3,61	3,61	3,64	3,57	3,86	3,42	3,69	4,79	4,72	4,64	3,87	3,85	4,38	3,12	4,46	4,33	2,94	3,60	3,71	3,76
Kotka	3,42	3,51	3,56	3,43	3,66	3,16	3,86	4,81	4,70	4,52	3,79	3,74	4,34	3,17	4,29	3,81	2,98	3,69	3,91	3,78
Kuopio	3,46	3,60	3,60	3,60	3,50	3,22	3,39	4,52	4,58	4,49	3,72	3,82	4,35	3,16	4,32	4,14	2,98	3,62	3,97	4,06
Lappeenranta	3,09	3,15	3,09	3,24	3,40	2,77	3,34	0,00	0,00	0,00	0,00	3,65	4,10	3,04	4,15	4,08	2,85	3,44	3,72	3,91
Naantali	3,63	3,70	3,79	3,57	3,91	3,35	3,93	4,83	4,79	4,74	3,88	3,85	4,46	2,99	4,49	4,36	2,55	3,63	3,92	4,10
Raisio	3,48	3,63	3,71	3,52	3,66	3,10	3,64	4,60	4,48	4,57	3,76	3,88	4,30	3,40	4,39	4,17	3,16	3,74	3,94	3,78
Tampere	3,29	3,41	3,43	3,36	3,30	3,06	3,60	4,64	4,60	4,48	3,75	3,68	4,28	3,01	4,44	3,70	2,80	3,44	3,94	3,95
Turku	3,27	3,20	3,30	3,01	3,54	3,21	3,47	4,54	4,61	4,53	3,61	3,62	3,95	3,04	4,21	4,16	2,79	3,41	3,93	3,83
Vaasa	3,37	3,39	3,45	3,31	3,57	3,19	3,59	4,33	4,52	4,53	3,50	3,84	4,11	3,28	4,26	4,23	3,23	3,78	3,81	3,85
Kaikki	3,37	3,43	3,46	3,39	3,57	3,13	3,53	4,36	4,32	4,26	3,49	3,75	4,22	3,15	4,31	4,05	2,97	3,54	3,89	3,89

Liite 2

Vertin mittarit 2016

Vertin mittari	TO14760	TO14790	TO14840	TO14850	TO14880	TO14890	TO17420	TO18900	TO18910	TO18920	TO18930	ei vertissä	TO27565	TO27570	TO27575	TO27580	TO27585	TO27590	ei vertissä	ei vertissä
Kysymykset	1-10	6-10	6-8	9 ja 10	1, 2	3- 5	11-14	35-37	34, 38	39-41	23	15-20	15	16	17	18	19	20	30-33	27-29
Vertin mittari	Liikennealueiden ylläpito	Talvihoito	Lumenauraus	Liukkauden torjunta	Puhtaanapito	Päälysteen kunto	Puistojen hoito	Veden laatu	Vedentoimitusvarmuus	JV-viemärien toiminta	SV-viemärien toiminta	Jätehuolto yleensä	Järjestetyn jätteenkuljetuksen toimivuus	Suuristaj ätteistä eroon pääsy	Paperinkeruupisteen sijainti	Lasinkeruupisteen sijainti	Ongelmajätteenpisteen sijainti	Jätehuollon neuvonta	Palo- ja pelastustoimi	Katuvalaistus
Espoo	3,47	3,49	3,48	3,48	3,62	3,34	3,53	4,69	4,60	4,56	3,76	3,64	4,15	2,87	4,29	4,04	2,71	3,26	3,84	3,87
Hamina	3,32	3,29	3,28	3,29	3,55	3,21	3,48	4,85	4,75	4,74	3,75	3,98	4,44	3,54	4,36	4,23	3,43	3,77	3,89	3,69
Heinola	3,23	3,43	3,47	3,36	3,46	2,74	3,49	4,75	4,72	4,73	3,39	3,56	3,80	3,23	4,06	3,82	3,08	3,30	3,99	3,34
Helsinki	3,44	3,37	3,40	3,31	3,66	3,43	3,69	4,79	4,64	4,47	3,83	3,63	4,07	2,85	4,38	4,22	2,62	3,21	3,90	4,02
Vantaa	3,22	3,30	3,31	3,27	3,49	2,92	3,40	4,74	4,58	4,59	3,76	3,65	4,09	3,10	4,17	4,03	3,04	3,30	3,82	3,88
Hollola	3,32	3,37	3,42	3,26	3,48	3,19	3,43	4,82	4,80	4,65	3,60	3,67	4,13	3,27	4,15	3,88	2,90	3,43	4,00	3,72
Joensuu	3,33	3,25	3,26	3,24	3,69	3,23	3,55	4,89	4,78	4,64	3,84	3,72	4,13	3,27	4,25	3,89	3,10	3,47	4,00	4,06
Kaarina	3,57	3,63	3,73	3,46	3,85	3,27	3,70	4,78	4,75	4,73	3,90	3,79	4,26	3,22	4,27	4,21	2,99	3,52	4,06	3,79
Kajaani	3,22	3,32	3,31	3,32	3,53	2,83	3,38	4,91	4,80	4,66	3,74	3,64	4,09	3,42	4,08	3,78	3,15	3,27	3,91	3,96
Kemi	3,17	3,33	3,36	3,29	3,43	2,72	3,23	4,35	4,28	4,54	3,59	3,96	4,11	3,60	4,40	3,91	3,54	4,04	4,03	3,99
Kerava	3,58	3,54	3,60	3,45	3,82	3,49	3,66	4,77	4,67	4,69	3,87	3,72	4,37	2,97	4,37	4,05	2,84	3,44	3,85	3,86
Kotka	3,40	3,52	3,60	3,39	3,60	3,08	3,88	4,85	4,76	4,69	3,80	3,79	4,36	3,19	4,30	3,99	2,91	3,77	3,95	3,72
Kouvola	3,20	3,23	3,22	3,23	3,49	2,95	3,35	4,74	4,61	4,69	3,65	4,09	4,31	3,85	4,42	4,23	3,70	4,01	3,89	3,86
Kuopio	3,41	3,47	3,47	3,46	3,54	3,23	3,54	4,53	4,67	4,54	3,76	3,79	4,29	3,15	4,37	4,11	2,87	3,64	4,08	4,01
Lappeenranta	3,21	3,17	3,12	3,22	3,56	3,05	3,56	.	.	.	.	3,77	4,19	3,19	4,23	4,17	3,07	3,48	3,77	3,97
Mikkeli	3,11	3,28	3,27	3,31	3,38	2,65	3,50	4,81	4,75	4,68	3,61	3,58	3,87	3,19	4,12	4,06	2,91	3,33	3,87	3,83
Naantali	3,67	3,72	3,78	3,63	3,93	3,43	3,88	4,78	4,76	4,75	3,73	3,50	4,05	2,62	4,04	3,96	2,60	3,38	3,99	4,16
Nurmijärvi	3,33	3,46	3,48	3,43	3,51	3,01	3,28	4,46	4,33	4,67	3,75	3,47	3,98	2,95	4,03	3,90	2,60	2,98	3,91	3,73
Oulu	3,21	3,24	3,25	3,24	3,41	3,06	3,40	4,58	4,66	4,52	3,52	3,88	4,15	3,47	4,24	4,17	3,20	3,90	3,87	3,74
Paimio	3,35	3,41	3,51	3,28	3,75	2,98	3,62	4,56	4,62	4,71	3,55	3,79	3,98	3,60	4,00	4,03	3,46	3,62	3,91	3,82
Pori	3,01	3,10	3,16	3,03	3,31	2,70	3,25	4,45	4,52	4,53	3,49	3,71	4,07	3,19	4,22	4,04	2,99	3,70	3,94	3,12
Raahe	3,22	3,42	3,39	3,48	3,43	2,73	3,14	4,77	4,56	4,62	3,77	3,45	3,75	3,17	3,86	3,65	3,20	2,96	3,95	3,94
Rauma	3,39	3,43	3,45	3,41	3,60	3,18	3,52	4,10	4,67	4,53	3,60	3,77	4,26	3,18	4,28	4,20	2,94	3,55	3,91	3,88
Rovaniemi	3,11	3,28	3,37	3,15	3,44	2,60	3,34	4,83	4,69	4,70	3,54	3,91	4,21	3,58	4,34	4,02	3,42	3,72	3,91	3,99
Turku	3,34	3,30	3,36	3,18	3,55	3,29	3,43	4,63	4,70	4,61	3,67	3,44	3,95	2,88	3,86	3,79	2,55	3,22	3,93	3,88
Tuusula	3,38	3,53	3,58	3,47	3,61	2,99	3,37	4,84	4,78	4,66	3,85	3,51	4,16	2,96	4,11	3,68	2,64	3,23	3,96	3,71
Vaasa	3,08	3,15	3,21	3,07	3,35	2,77	3,71	4,34	4,60	4,48	3,41	3,64	3,81	3,21	4,11	4,09	3,02	3,52	3,69	3,76
Kaikki	3,33	3,37	3,39	3,33	3,57	3,08	3,52	4,75	4,68	4,64	3,72	3,75	4,17	3,24	4,26	4,04	3,05	3,51	3,93	3,85

Liite 2

Vertin mittarit 2017

Vertin mittari	TO14760	TO14790	TO14840	TO14850	TO14880	TO14890	TO17420	TO18900	TO18910	TO18920	TO18930	ei vertissä	TO27565	TO27570	TO27575	TO27580	TO27585	TO27590	ei vertissä	ei vertissä
Kysymykset	1-10	6-10	6-8	9 ja 10	1, 2	3- 5	11-14	35-37	34, 38	39-41	23	15-20	15	16	17	18	19	20	30-33	27-29
Vertin mittari	Liikennealueiden ylläpito	Talvihoito	Lumenauraus	Liukkauden torjunta	Puhtaanapito	Päälysteen kunto	Puistojen hoito	Veden laatu	Vedentoimitusvarmuus	JV-viemärien toiminta	SV-viemärien toiminta	Jätehuolto yleensä	Järjestetyn jäteenkuljetuksen toimivuus	Suuristaj ätteistä eroon pääsy	Paperinkeruupisteen sijainti	Lasinkeruupisteen sijainti	Ongelmajätteidenpisteen sijainti	Jätehuollon neuvonta	Palo- ja pelastustoimi	Katuvalaistus
Espoo	3,53	3,58	3,60	3,53	3,66	3,34	3,56	4,81	4,66	4,63	3,81	3,68	4,17	2,99	4,28	4,13	2,89	3,27	3,96	3,99
Heinola	3,40	3,55	3,59	3,50	3,62	2,98	3,55	4,76	4,68	4,74	3,72	3,85	4,12	3,51	4,33	4,18	3,26	3,56	4,06	3,83
Helsinki	3,49	3,45	3,50	3,36	3,70	3,40	3,74	4,82	4,66	4,54	3,93	3,69	4,09	2,90	4,44	4,26	2,74	3,36	3,97	4,09
Hollola	3,17	3,28	3,30	3,23	3,33	2,88	3,23	4,80	4,75	4,73	3,66	3,69	4,03	3,45	4,06	3,85	3,16	3,46	3,97	3,71
Järvenpää	3,22	3,25	3,29	3,21	3,47	3,01	3,52	4,85	4,65	4,72	3,75	3,71	4,07	3,32	4,20	3,98	2,98	3,46	3,93	3,71
Kemi	3,06	3,19	3,22	3,16	3,34	2,65	3,09	4,64	4,78	4,61	3,58	4,00	4,18	3,70	4,14	4,03	3,74	4,28	4,00	4,10
Kotka	3,32	3,54	3,59	3,45	3,48	2,87	3,81	4,81	4,70	4,65	3,72	3,80	4,31	3,08	4,28	4,23	3,01	3,72	3,91	3,52
Kouvola	3,26	3,38	3,39	3,37	3,45	2,93	3,42	4,73	4,68	4,65	3,67	4,10	4,30	3,87	4,37	4,34	3,66	3,99	3,92	3,93
Kuopio	3,41	3,49	3,42	3,59	3,47	3,23	3,54	4,55	4,65	4,60	3,82	3,84	4,35	3,38	4,28	4,08	3,03	3,69	4,03	4,14
Lappeenranta	3,03	3,07	3,03	3,14	3,33	2,78	3,33					3,67	4,05	3,16	4,08	4,04	3,02	3,45	3,71	3,87
Mikkeli	3,26	3,47	3,46	3,48	3,50	2,77	3,61	4,86	4,75	4,60	3,69	3,79	4,17	3,27	4,26	4,21	3,08	3,36	3,93	3,96
Naantali	3,59	3,70	3,78	3,60	3,83	3,27	3,91	4,74	4,66	4,70	4,00	3,48	4,08	2,82	3,97	3,90	2,49	3,25	3,92	3,98
Nurmijärvi	3,28	3,47	3,50	3,41	3,36	2,91	3,13	4,51	4,49	4,67	3,63	3,59	4,11	3,03	4,16	4,01	2,68	3,10	4,01	3,82
Oulu	3,16	3,23	3,24	3,22	3,34	2,92	3,41	4,68	4,68	4,59	3,47	3,95	4,26	3,45	4,36	4,26	3,28	3,93	3,95	3,90
Pori	2,85	2,99	3,03	2,92	3,08	2,48	3,16	4,45	4,54	4,58	3,50	3,60	4,01	3,06	4,12	3,88	2,93	3,46	3,87	3,25
Turku	3,37	3,34	3,43	3,19	3,55	3,29	3,50	4,64	4,65	4,59	3,83	3,54	4,06	2,87	4,08	4,02	2,52	3,40	3,95	3,94
Vaasa	3,07	3,13	3,13	3,12	3,38	2,77	3,67	4,45	4,54	4,54	3,64	3,84	4,06	3,34	4,20	4,17	3,27	3,84	3,81	3,79
Vantaa	3,21	3,28	3,28	3,26	3,39	2,96	3,42	4,73	4,60	4,64	3,78	3,66	4,18	3,04	4,26	4,04	2,90	3,25	3,95	3,94
Kaikki	3,26	3,36	3,38	3,32	3,46	2,97	3,48	4,70	4,66	4,63	3,72	3,75	4,14	3,24	4,21	4,09	3,04	3,55	3,94	3,86

1. Miten hyvin seuraavat tehtävät on hoidettu asuinkunnassanne?

	Erittäin hyvin	Melko hyvin	Ei hyvin eikä huonosti	Melko huonosti	Erittäin huonosti	En tunne asiaa
KATUJEN JA TEIDEN KUNTO JA PUHTAANAPITO						
1 Keskustan katujen puhtaus ja siisteys	☐	☐	☐	☐	☐	☐
2 Keskustan ulkopuolisten katujen puhtaus ja siisteys	☐	☐	☐	☐	☐	☐
3 Asuinkatunne kunto (tasaisuus, kuopat, urat)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
4 Keskustaan johtavien pääkatujen kunto (tasaisuus, kuopat, urat)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
5 Jalankulku- ja pyöriteiden kunto (tasaisuus, kuopat, urat)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
KATUJEN JA TEIDEN TALVIHOITO						
6 Lumenauraus kadulla, jonka varrella asutte	☐	☐	☐	☐	☐	☐
7 Lumenauraus suuremmilla keskustaan johtavilla pääkaduilla	☐	☐	☐	☐	☐	☐
8 Lumenauraus jalankulku- ja pyöriteillä	☐	☐	☐	☐	☐	☐
9 Liukkauden torjunta jalankulku- ja pyöriteillä (hiekoitus, suolaus)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
10 Liukkauden torjunta katujen ajoradoilla (hiekoitus, suolaus)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
PUISTOJEN HOITO						
11 Keskustan puistojen hoito	☐	☐	☐	☐	☐	☐
12 Asuntoalueiden puistojen hoito	☐	☐	☐	☐	☐	☐
13 Asuntoalueiden lähimetsien hoito (lähimetsät, maisemaniityt, pellot)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
14 Leikkipaikkojen siisteys ja varusteiden kunto	☐	☐	☐	☐	☐	☐
JÄTEHUOLTO						
15 Järjestetyn jätteenkuljetuksen toimivuus	☐	☐	☐	☐	☐	☐
16 Suurista jätteistä eroon pääseminen (jääkaapit, huonekalut yms.)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
17 Keräyspaperin keruupisteen sijainti	☐	☐	☐	☐	☐	☐
18 Lasin (pullot, purkit) keruupisteen sijainti	☐	☐	☐	☐	☐	☐
19 Ongelmajätteiden keruupisteiden sijainti, esim. öljy, akut	☐	☐	☐	☐	☐	☐
20 Jätehuollon neuvonnan ja tiedotuksen toimivuus	☐	☐	☐	☐	☐	☐
VESIHUOLTO						
21 Vesilaitoksen toimittaman juomaveden laatu	☐	☐	☐	☐	☐	☐
22 Jäteveden puhdistamojen toiminta	☐	☐	☐	☐	☐	☐
23 Sadevesien viemäröinti	☐	☐	☐	☐	☐	☐
24 Vesihuollon asiakaspalvelu	☐	☐	☐	☐	☐	☐
25 Vesihuollon tiedotuksen toimivuus yleensä (hinnat, veden laatu yms.)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
26 Vesihuollon tiedotuksen toimivuus häiriötilanteissa (esim. vuodot)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
KATUVALAISTUS						
27 Katuvalaistus keskustan kaduilla	☐	☐	☐	☐	☐	☐
28 Katuvalaistus asuntokaduilla	☐	☐	☐	☐	☐	☐
29 Katuvalaistus jalankulku- ja pyöriteillä	☐	☐	☐	☐	☐	☐
PELASTUSTOIMI						
30 Pelastustoimen tarkastus- ja neuvontapalvelut (esim. palotarkastus)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
31 Nuohous	☐	☐	☐	☐	☐	☐
32 Pelastustehtävät (esim. tulipalojen sammutus ja tehtävät liikenneonnettomuuksien yhteydessä)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
33 Ensihoitopalvelut (mukaan lukien sairaankuljetus)	☐	☐	☐	☐	☐	☐
LIIKUNTAPAIKKOJEN HOITO						
34 Urheilu- ja pelikentät	☐	☐	☐	☐	☐	☐
35 Uimarannat ja maaauimalat	☐	☐	☐	☐	☐	☐
36 Kuntoradat ja ulkoilureitit	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Onko Teillä ollut edellisten 12 kuukauden aikana ongelmia seuraavissa asioissa?

VEDEN SAANTI

1= Ei ole 2 3= Joskus 4 5= Usein

37 Katkokset veden saannissa	☐	☐	☐	☐	☐
38 Veden huono väri tai sameus	☐	☐	☐	☐	☐
39 Veden haju	☐	☐	☐	☐	☐
40 Veden huono maku	☐	☐	☐	☐	☐
41 Huono veden paine	☐	☐	☐	☐	☐

VIEMÄRÖINTI

42 Viemärin tukkeutuminen	☐	☐	☐	☐	☐
43 Hajua viemäristä	☐	☐	☐	☐	☐
44 Viemärin tulviminen kellariin	☐	☐	☐	☐	☐

T1 Mikä on postinumeronne?

T2 Mikä on sukupuolenne?

☐ Mies ☐ Nainen

T3 Mihin ikäryhmään kuulutte?

☐ 18-25 vuotta ☐ 26-35 vuotta ☐ 36-59 vuotta ☐ 60 vuotta tai yli

T4 Mikä on asuintalonne?

☐ Omakoti- tai paritalo ☐ Rivitalo ☐ Kerrostalo ☐ Muu

T5 Onko asuinalueenne

☐ Keskusta ☐ Lähiö tai taajama ☐ Haja-asutusalue

T6 Miten käytätte asuinkunnassanne katuja ja niiden yhteydessä olevia jalankulku- ja pyöräteitä? (tässä ei huomioida liikkumista maanteillä ja niiden yhteydessä olevilla kevyenliikenteen väylillä)

1= En

lainkaan

2

3= Joskus

4

5= Usein

1 Jalankulkijana	☐	☐	☐	☐	☐
2 Pyöräillen	☐	☐	☐	☐	☐
3 Henkilöautolla	☐	☐	☐	☐	☐

T7 Mikä on asuinkuntanne?

☐ Espoo	☐ Kotka	☐ Nurmijärvi
☐ Heinola	☐ Kouvola	☐ Oulu
☐ Helsinki	☐ Kuopio	☐ Pori
☐ Hollola	☐ Lappeenranta	☐ Turku
☐ Järvenpää	☐ Mikkeli	☐ Vaasa
☐ Kemi	☐ Naantali	☐ Vantaa

KIITOS VASTAUKSESTANNE!

☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐