

Rytkönen Lauri, Kallio 13.2.17



Aluehallintovirasto

Peruspalvelut, oikeusturva ja luvat
Sosiaali- ja terveydenhuoltoyksikkö

SELVITYSPYYNTÖ

LSAVI/1712/05.07.03/2016 1 (2)

9.2.2017

NAANTALIN KAUPUNKI
ASIANNRO LUOKITUS
140/2017 13-02-2017 03.99
ARK.TUNNUS NIMIKIRJ.

Naantalin kaupunginhallitus

SELVITYSPYYNTÖ HOITOON PÄÄSYN TOTEUTUMISESTA PERUSTERVEYDENHUOLLOSSA

Hoitoon pääsyä koskevat tiedot perusterveydenhuollossa

Aluehallintovirastojen tehtävänä on huolehtia terveydenhuollon toiminnan ohjauksesta ja valvonnasta siten kuin siitä säädetään muun muassa kansanterveyslaissa (66/1972). Valvontaviranomaisilla on oikeus saada maksutta tehtäviensä suorittamista varten tarpeelliset tiedot ja selvitykset.

Terveysdenhuoltolain (1326/2010) 51 §:n mukaan kunnan on järjestettävä toimintansa siten, että potilas voi saada arkipäivisin virka-aikana välittömästi yhteyden terveyskeskukseen tai muuhun terveydenhuollon toimintayksikköön. Terveysdenhuollon ammattihenkilön on tehtävä hoidon tarpeen arviointi viimeistään kolmantena arkipäivänä siitä, kun potilas otti yhteyden terveyskeskukseen, jollei arviota ole voitu tehdä ensimmäisen yhteydenoton aikana. Hoidon tarpeen arvioinnin yhteydessä lääketieteellisesti tarpeelliseksi todettu hoito on järjestettävä potilaan terveydentila ja sairauden ennakoitavissa oleva kehitys huomioon ottaen kohtuullisessa ajassa, kuitenkin kolmessa kuukaudessa siitä, kun hoidon tarve on arvioitu.

Terveysden ja hyvinvoinnin laitos (jälj.THL) tuottaa hoitoon pääsyn toteutumista koskevat seurantatiedot. THL:n viimeisimmän selvityksen (maaliskuu 2016) mukaan Naantalin kaupungin sosiaali- ja terveysviraston terveyspalveluissa *alle 80 % puhelusta pääsee läpi*.

Maaliskuun 2016 tilanneyhteenveto perusterveydenhuollon hoidon saatavuuden osalta perustuu Valviran ja AVlen sosiaali- ja terveydenhuollon valvontaohjelmaan ja siinä sovittuun työnjakoon. Aluehallintovirastot valvovat hoitoon pääsyn toteutumista perusterveydenhuollossa. THL:n tiedonkeruu on keväällä 2014 muuttunut, ja tiedot poimitaan nyt THL:n AvoHILMO-rekisteristä.

Valvontaohjelmassa sovittujen puuttumiskriteerien mukaisesti aluehallintovirasto aloittaa tutkimuksen perusterveydenhuollon osalta, koska *alle 80 % puhelusta pääsee läpi*.

Selvityspyyntö

Lounais-Suomen aluehallintovirasto pyytää Naantalin kaupunginhallitusta antamaan ennen asian ratkaisemista kirjallisen selvityksen, josta tulee ilmetä ainakin

- 1) Yksityiskohtainen selvitys ongelman syistä ja laajuudesta terveysasemakohtaisesti

LOUNAISSUOMEN ALUEHALLINTOVIKASTO

puh. 0295 018 000

fax 02 251 1820

kirjaamo.lounais@avi.fi

www.avi.fi

Turun päätoimipaikka

Itsenäisyydenaukio 2

PL 22, 20801 Turku

2) Toimenpiteet, joihin terveyskeskus on ryhtynyt ongelman korjaamiseksi

3) Selvitys hoidon toteutumisen omavalvonnasta (mm. millä tavoin terveyskeskus seuraa tarpeellisen yhteydensaannin toteutumista, kenen vastuulla seuranta on ja kuinka poikkeamiin puututaan)

Säädökset

Laki aluehallintovirastoista (896/2009) 4 §
Kansanterveyslaki (66/1972) 2, 43, 44 §
Terveystieteidenhuoltolaki (1326/2010) 51 §
Hallintolaki (434/2003) 34 §

Määräaika

Selvitys pyydetään toimittamaan Lounais-Suomen aluehallintovirastoon **kirjallisesti 10.3.2017 mennessä**. Määräajan noudattamatta jättäminen ei estä asian ratkaisemista.

Lisätietoja

Lisätietoja antaa tarvittaessa ylitarkastaja Niina Tainio, puh. 029 501 8006.



Ylitarkastaja

Niina Tainio